



INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ PER A L'ANY 2021 ALS EDIFICIS DELS SERVEIS TERRITORIALS DE LLEIDA I A LA CATALUNYA CENTRAL (EXP. ED-2021-178)

PUNTUACIÓ MÀXIMA: 25 PUNTS

En aquest expedient s'han presentat cinc empreses, les quals han presentat oferta per als LOTS que a continuació es relacionen:

LOT 1. ST A LLEIDA i dependències junta de personal:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU

LA BRUIXA NETEGES, SL

MULTIANAU, SL

TÉCNICAS Y SISTEMAS DE CONSERVACIÓN, SA

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL

LOT 2. ST A LA CATALUNYA CENTRAL

LA BRUIXA NETEGES, SL

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL

NOTA: la valoració s'ha fet per apartats perquè les empreses han presentat la mateixa oferta per a tots els lots als quals liciten, però l'apartat 2.1 ha estat valorat independentment perquè fa referència a les característiques de cada edifici.

2.1.- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten. Fins a 5 punts.

EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU (LD)

Per traçar el Pla de treball s'han basat en l'ús administratiu del centre. El client disposa dels telèfons mòbils de les supervisores. Mitjans per l'execució de les tasques ordinàries: productes de neteja, consumibles i maquinària. Disponibilitat de reforçar, si cal, les tasques durant les 24 h trucant als mòbils de la supervisora. Gestió de residus de COVID-19. Presenten un exemple de fitxa de planificació diària/horària, que mostra la seva metodologia de treball, i analitzen les necessitats específiques de l'edifici.

Aquest apartat es valora amb **3 punts**.

LA BRUIXA NETEGES, SL

Ha fet estudi d'afluència pública a cada edifici administratiu, la qual cosa es valora positivament. Programació de l'horari perquè coincideixin amb les hores de menys activitat. Prioritat en la higienització dels elements ofimàtics, neteja de teclats, telèfons, ratolins sistemes de purificació d'aire com ozonitzadors.

Estudi exhaustiu de les característiques dels edificis, adaptant el seu pla de treball per zones i intensificant la desinfecció en zones d'afluència de públic.

Aquest apartat es valora amb **3 punts al LOT 1 i 3 punts al LOT 2**.

MULTIANAU, SL

L'empresa proposa treballar el Pla de treball, que inclourà els serveis més habituals i altres tasques adaptades a les necessitats específiques per garantir la qualitat del servei. Aplicaran requeriments alts de neteja per tractar-se d'edificis destinats a funcions administratives amb atenció al públic.

Tenen la central a Osca amb magatzem de distribució de material i una estructura organitzativa força gran amb mitjans telemàtics pel control i planificació del treball (QR, App, quadrants de treball). El programa informàtic compta amb la "App PLANIFICACIÓ I TASQUES" amb la qual els operaris informen en temps real les tasques que s'estan realitzant en cada moment. A més, permet planificar rutes de treball en les que a mesura que el operari va completant cada zona escaneja els codis QR ubicats en les zones habilitades i envia aquesta informació al programa, registrant la ruta de servei temps real, així poden calcular els rendiments de cada zona.

Aquest apartat es valora amb **4 punts**.

TÉCNICAS Y SISTEMAS DE CONSERVACIÓN, SA

A través de l'organització dels serveis ens parla de l'estructura de l'empresa (gerent, supervisors, personal de servei, netejadores, responsables de l'equip i especialistes i el seu objectiu últim és la satisfacció del client.

Transició dels serveis: amb caràcter preventiu farà una avaluació de riscos.

Protocol de neteja per una adequat serveis, fa una descripció exhaustiva de les tasques.

Aquest apartat es valora amb **2 punts**.

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL

Presenten un Pla de treball per cada netejador/a on s'indica: l'àrea de treball, els punts d'actuació, les tasques a realitzar en cada punt, l'horari d'inici i final. Juntament hi ha una sistemàtica de treball que explica pas a pas què s'ha de fer en cada àrea de treball així com la maquinària, eines, i productes que s'utilitzaran. Es fa una correcta adequació de temps/tasques. Manca de previsió al pla de treball segons les característiques i freqüència de les persones usuàries: a partir de les 12h30' la recepció i la zona d'atenció al públic i registre no es netegen fins l'endemà i les sales de reunions tampoc.

Aquest apartat es valora amb **3 punts al LOT 1 i 3 punts al LOT 2**.

2.2.- Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa i organitzativa del servei. Descripció detallada de les solucions proposades, amb especial valoració d'aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels seus resultats. Fins a 5 punts.

EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU (LD)

Proposa la implantació de codis QR als centes de treball com una eina per millorar la comunicació amb l'usuari dels serveis a través de la gestió d'incidències i la realització d'enquestes de satisfacció que estaran ubicat als lavabos i a l'entrada de l'edifici/sala d'espera.

Implantació de la Gamma Innova de productes.

Millores de seguretat i prevenció de riscos laborals amb estudis ergonòmics.

Aquest apartat es valora amb **3 punts**.

LA BRUIXA NETEGES, SL

Proposa l'increment de freqüències establertes en el plec: Netejar l'enrajolat, Netejar i descongelar neveres i Netejar les banderes

Proposa millores no establertes en el plec:

- Esterilització dels filtres dels aparells climatitzadors, Tractament de neteja especialitzada de pantalles d'ordinador amb drap de microfibra blau i amb producte MSDS lliure d'alcohol i amoníac, amb funció anti estàtica
- Desinfecció dels elements d'ofimàtica (teclat, mouse, telèfons...) del centre amb raig UV
- Tractament humectant de sòls cristal·litzables que garanteixi la lluentor i l'estat d'higiene.*
- Neteja dels vidres i mampares interiors amb perxa polvoritzadora Stingray.**
- Neteja i tractament dels vidres exteriors amb producte hidrofòbic ClearShield***
- Tractament ozonificador per la purificació de l'aire a les instal·lacions.
- Neteja dels wc amb vapor-escuma

Proposa verificar l'acompliment de tasques mitjançant eina digital que permet als treballadors, supervisors i client, conèixer les tasques programades a cada estança, així com el moment de la seva realització per tal que sigui verificable.

Proposa fer control qualitat mitjançant softwares de gestió de presència, de seguiment del contracte i d'anàlisi de satisfacció del client, realització de les supervisions i atenció en exclusiva les 24 hores / 365 dies l'any (visites conjuntes entre la supervisora i la persona responsable del centre, auditories del servei especialment de cara a les mesures preses en la lluita contra la COVID-19, gestió de les no conformitats, comprovació microbiològica de les superfícies a netejar mitjançant aparells ATP, control per mitjà de llum ultravioleta per poder veure aquella brutícia que escapa al control de l'ull humà) i QR escanejable amb qüestionari de satisfacció.

Aquest apartat es valora amb **4 punts**.

MULTIANAU, SL

Proposa les següents solucions innovadores com a millores del servei:

- la suplència del personal, (cobertura baixes programades i no programades) en una hora i si no es complís aquest temps, s'allargaria la jornada laboral en el mateix temps del retard.
- Millora de la qualitat del servei gràcies al sistema "Multianau control" que dóna accés a tots els usuaris al sistema d'enquestes d'opinió, d'aquesta manera s'aconsegueix integrar la opinió dels usuaris en l'avaluació de la qualitat del servei i millorar-lo. –
- gestió d'altres residus addicionals: piles, bateries, tòners i materials de destrucció certificada amb control, seguiment i informatització de les dades.
- Jornades de prevenció de riscos i trastorns múscul esquelètics per a tots/es els/les treballadores
- Escombrat i fregat amb el sistema de microfibres "trilogy", és un sistema reversible que utilitza les mopes per les dues cares, amb un estalvi d'aigua, mopes i productes químics important.
- Us de nanotecnologia en superfícies de vidre amb la qual s'aconsegueixen uns recobriments ultra-fins els quals actuen com una barrera a l'acumulació de la brutícia sobre les superfícies. Aquesta tecnologia ha estat incorporada per a aconseguir que les superfícies sobre les quals s'aplica tinguin menys contacte amb les partícules de brutícia i actuï com un "repel·lent" enfront de la brutícia.

- Escombra elèctrica per a zones amb acumulació d'obstacles.
Aquest apartat es valora amb **5 punts**.

TÉCNICAS Y SISTEMAS DE CONSERVACIÓN, SA

Disposa del sistema de Gestió SAP Business One que permet un fàcil accés a les dades per centre de cost: adaptació del material i estocs.
Aquest apartat es valora amb **2 punts**.

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL

Proposen utilitzar aigua ionitzada per reduir productes químics i evitar al·lèrgies.
Proposen realitzar les neteges diàries i de repàs amb productes de neteja ecològics aplicats amb el sistema Quick Easy.
Proposen un sistema de fregat del paviment en moll amb doble cubell i premsa donant una màxima eficàcia i eficiència i millorant el rendiment i ergonomia del treballador/a. Proposen millores en:
·Fregat mecanitzat dels terres en zones de treball i sales de reunions.
·Neteja de parets, sostres, murs en alçades habituals amb aspiradors ecoeficients.
·Neteja a fons de portes amb màquina de vapor a 150°C.
·Neteja enrajolat zones higièniques amb màquina de vapor a 150°C.
Proposen una planificació operativa del servei en què s'assignen 3 comandaments principals que augmentaran l'eficiència d'aquest garantint el bon desenvolupament i funcionament del mateix. Proposen una bústia de suggeriments que repercutirà en la millora continua del servei. Es proposa instal·lar codis QR en els productes de neteja, eines i material higiènic permetent fer la comanda de forma automàtica sent més eficaç. Proposen disposar d'una plataforma on-line on el treballador/a pugui accedir i consultar el seu pla de formació, realitzar suggeriments i consultar les novetats formatives. Sistema informàtic de control de residus.
Aquest apartat es valora amb **4 punts**.

2.3.- Operativa de tasques especials. Descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics (neteja de vidres, encerat, neteges a fons, ...). Fins a 5 punts.

EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU (LD)

Descripció de com es farà la neteja en alçada (vidres/claraboia/reixes).
Operativa de neteja d'arxius i/o magatzems. Protocol de neteja en presència de fongs
Neteja a fons de superfícies enrajolades/terrasses
Coordinadors de serveis per imprevistos
Aquest apartat es valora amb **3 punts**

LA BRUIXA NETEGES, SL

Presenta protocols de neteja zones complicades : tractament de vidres, neteja sostres Pladur, façanes o vidres, neteja graffitis, neteja reixes climatització, sòcols. Seguiment per part del gestor del contracte en contacte amb la responsable dels SSTT
Aquest apartat es valora amb **3 punts**

MULTIANAU, SL

Descriuen la neteja vidres, el tractament de paviments de l'edifici, neteja de grafitis pintats i de zones de difícil accés.

Mitjans adequats amb neteja de vidres amb allargadors, vidres externs amb perxa i amb maquinària, mitjans adequats per garantir la gestió.

Neteja criogènica per la neteja de quadres elèctrics, reixes, ventiladors, radiadors, etc.

Aquest apartat es valora amb **4 punts**.

TÉCNICAS Y SISTEMAS DE CONSERVACIÓN, SA

Planificació operativa, organitzativa i tècnica: tractament de paviments sense químics segons mètode TWISTERTM (sistema de polit/abrillantat de terres que redueix considerablement la necessitat d'utilitzar substàncies químiques en el servei i que es basa en l'ús de discos de neteja tradicionals impregnats amb diamants microscòpics. Desinfecció atmosfèrica mitjançant ozó (durant època COVID- 19).

Aquest apartat es valora amb **4 punts**.

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL

Les tasques especials com la neteja de vidres exteriors de difícil accés es faran mitjançant màquina d'aigua osmotitzada amb perxes integrades donant accessibilitat de fins a 20m d'alçada. Es proposen plataformes elevadores o camions cistella, en cas de necessitat. S'ofereix un operari especialista addicional segons els mitjans especials que s'hagin d'emprar. Una de les millores que s'ofereix és la neteja de pintades i grafitis segons necessitats mitjançant màquina hidronetejadora ecoeficient d'aigua calenta.. Es proposa informatitzar les tasques especials al programa informàtic la qual cosa permetrà consultar la seva planificació. La Supervisora del servei realitzarà un control i seguiment de qualitat de les tasques.

Aquest apartat es valora amb **4 punts**.

2.4.- Recursos humans. Descripció detallada que especifiqui els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador. Fins a 5 punts.

EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU (LD)

El coordinador de serveis prepara uns programes d'acolliment per escurçar el procés d'adaptació. Es valora la mediació entre els treballadors i diferents mecanismes de comunicació.

Aquest apartat es valora amb **2 punts**

LA BRUIXA NETEGES, SL

Exposa adaptabilitats als canvis: procediment per ampliar el servei o reduir-lo mitjançant negociació i recol·locació del personal.

Preveu realització del servei per esdeveniments (obres, tancaments, trasllats...) programats i no programats aliens a l'empresa.

Preveu realització del servei en cas de trasllat del lloc de treball.

Exposa la formació del personal de nova incorporació , sistemes de resolució de conflictes (Responsable de Gestió d'ètica), mediació, seguiment del clima de treball i pràctiques per impulsar la motivació del personal
Aquest apartat es valora en **3 punts**.

MULTIANAU, SL

Inversió en el treballador en matèria social, professional i formativa.
Com evitar la síndrome del "Burnout" amb suport social i una mediatra.
Tècniques de motivació i implicació, mitjançant la correcta inserció del/la Treballador/a al seu lloc de treball, l'aplicació del pla de Riscos i promoció de la salut, el reconeixement de la tasca del treballador, l'aproximació al/la treballador/ra, millores per l'exercici professional, la conciliació de la vida laboral i personal i incentivar un estil de vida saludable.
Aquest apartat es valora amb **4 punts**.

TÉCNICAS Y SISTEMAS DE CONSERVACIÓN, SA

Equip per gestionar els conflictes dins de l'empresa.
Motivació personal.
Formació en prevenció de riscos.
Ergonomia i salut.
Aspectes psicosocials.
Aquest apartat es valora amb **2 punts**.

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL

Proposen fer una contraoferta de millora a la treballadora que hagi de fer un canvi substancial en el seu horari. Presentació de mecanismes d'adaptació per als treballadors/es: reunió d'inici del personal, entrega de guies i pack de benvinguda complet, plataforma de formació on-line, sessió formativa i sistema informàtic de gestió de residus i aplicació de lectura codis QR dels productes, eines i material. Presenten un Grup de responsables de la conciliació per a qualsevol conflicte que pugui sortir entre els treballadors/es. Proposta de reunions d'equips de treball trimestrals. Disposició d'un Coach per donar suport al treballadors/es.
Aquest apartat es valora amb **4 punts**.

2.5.- Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i control horari: Fins a 5 punts.

EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU (LD)

L'empresa posa a disposició del servei l'aplicació TAMTAM que fa el control de la presència i l'horari del treballador, i pot fer moltes funcionalitats del control del servei.
Aquest apartat es valora amb **3 punts**

LA BRUIXA NETEGES, SL

Proposa aplicació informàtica Movework Connect que permet controlar torns de treball no planificats de prestació del servei, especialistes, suplències, reforços puntuals,

treballs extraordinaris, etc. establint una sèrie de paràmetres i uns números assignats exclusivament per aquests serveis, garantint que els responsables al Departament d'Educació puguin comunicar qualsevol incidència o sol·licitud relativa.

Possibilitat de filtrar tota la informació que indiqui, de forma resumida i gràfica, un resum d'indicadors sobre hores prestades i ponderació de la qualitat del servei en un període determinat de temps i exportar-la a excel i pdf.

Aquest apartat es valora amb **3 punts**.

MULTIANAU, SL

Ofereix el sistema "Multianau control", que recull totes les dades a través de la extranet de l'empresa amb accés als clients, que poden veure la planificació i distribució horària del servei, l'adaptació de quadrants i fitxa de control horari. A més també es podrà accedir a la planificació del servei i de les tasques, els informes de les inspeccions aleatòries, i tenir una comunicació instantània en temps real.

Aquest apartat es valora amb **4 punts**.

TÉCNICAS Y SISTEMAS DE CONSERVACIÓN, SA

Ofereix el sistema telemàtic de control de gestió anomenat MoveWork, que és una eina que pot comprovar de forma ràpida i senzilla que els treballadors fan les hores contractades.

Permet al client tenir accés a les tasques dels treballadors i portar el control de baixes.

Aquest sistema pot generar avisos.

Aquest apartat es valora amb **3 punts**.

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL

Programa informàtic del servei vigilant NFC, és un sistema telemàtic d'entrada i sortida de personal amb punt de control (TAG) i també d'informatització del pla de treball anual generant els fulls diaris de cada netejador/a. Permet seguir tota la informació del servei remotament i en temps real podent fer qualsevol suggeriment, consulta o dubte que es generi respecte a les necessitats del servei. És un sistema de software pensat per a què diferents categories de treballadors/es puguin utilitzar-lo de forma intuïtiva sense necessitat de formació específica d'aquesta manera no es creen discriminacions per desconeixement d'us de les noves tecnologies.

Aquest apartat es valora amb **4 punts**.

Total puntuacions:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU : 14 punts

LA BRUIXA NETEGES, SL: 16 punts

MULTIANAU, SL: 21 punts

TÉCNICAS Y SISTEMAS DE CONSERVACIÓN, SA: 13 punts

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL: 19 punts

LOT 1

Secretària dels Serveis Territorials a Lleida

LOT 2

Secretària dels Serveis Territorials a La Catalunya Central