



Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Exterior,
Relacions Institucionals i Transparència
**Direcció General
de Participació Ciutadana
i Processos Electorals**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX EL CONTRACTE DEL SERVEI
PER A LA DEVOLUCIÓ DE L'IMPORT DEL FRANQUEIG DEL VOT ALS VOTANTS
INSCRITS EN EL CENS D'ELECTORS RESIDENTS ABSENTS A L'ESTRANGER (CERA)
I ELS ELECTORS TEMPORALMENT A L'ESTRANGER (ERTA) EN LES ELECCIONS AL
PARLAMENT DE CATALUNYA DE 14 DE FEBRER DE 2021**

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte d'aquest contracte és la realització per part de l'adjudicatari de les gestions necessàries per a la devolució de les despeses de franqueig als electors amb dret de vot a les Eleccions al Parlament de Catalunya residents a l'estranger que emetin el seu vot de conformitat amb el procediment establert en l'article 75 de la Llei orgànica 5/1985, de 19 de juny, de règim electoral general, d'acord amb la modificació establerta per la Llei orgànica 2/2011, de 28 de gener, en aquells països on no hi hagi apartats de correus específics i que no permetin, per tant, el franqueig en destí. Aquest article 75 regula el procediment de vot dels electors que resideixin permanentment a l'estranger (CERA), que han de remetre el seu vot, si opten per votar per correu, al consolat o secció consolar de l'ambaixada on estiguin inscrits.

L'article 118 de la Llei orgànica 5/1985, i en concret l'article 11 del Reial decret 605/1999, de 16 d'abril, de regulació complementària dels processos electorals, garanteixen la gratuïtat del vot per correu dels electors residents absents a l'estranger, establint que els seran reintegrades les despeses de franqueig per a la remissió del seu vot.

D'acord amb el criteri de la Junta Electoral Central, correspon a l'administració convocant adoptar les mesures que siguin necessàries per garantir la gratuïtat del vot dels electors que viuen a l'estranger inscrits en el Cens d'Electors Residents Absents (CERA). Per garantir la gratuïtat del vot en els països on no es disposa d'apartat de correus, l'adjudicatari durà a terme les gestions necessàries destinades a la devolució de les despeses de franqueig.

Així mateix, és objecte d'aquest contracte la realització de les gestions necessàries per a la devolució de les despeses de franqueig als electors que es troben temporalment a l'estranger (ERTA), per als quals també regeix el mateix principi de gratuïtat al procediment. Respecte aquests, i d'acord amb la normativa en vigor, hauran de remetre el seu vot en tot cas a les meses electorals i no als consolats, per tant, en aquest cas, no s'ha habilitat el procediment d'apertura d'apartat de correus i la devolució de les despeses de franqueig es realitzarà íntegrament per l'adjudicatari d'aquest contracte.

Atès que el procediment per a la devolució s'inicia pels propis electors mitjançant sol·licitud en què únicament consten com a dades el nom i cognoms de la persona sol·licitant i la seva adreça postal, es considera que el mitjà per a la devolució ha de ser el gir postal, perquè es tracta d'un instrument de pagament segur, garantit i d'àmplia acceptació internacional, que

ofereix major comoditat als electors, atès que es trameta directament a l'adreça que les persones ho han sol·licitat. Amb aquest sistema es garanteix, per tant, la devolució d'aquestes despeses de forma àgil i còmoda per als electors, oferint una xarxa fiable i segura per a la transferència de diners.

D'acord amb la disposició final tercera de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal, del servei de gir postal s'haurà d'encarregar l'operador designat per l'Estat per prestar el servei postal universal. La disposició addicional primera de l'esmentada Llei 43/2010 encarrega en règim d'obligacions de servei públic, per un període de 15 anys, la prestació del servei postal universal a la *Sociedad Estatal Correos y Telégrafos*. Per tant, només podrà adjudicar-se el contracte a la *Sociedad Estatal Correos y Telégrafos*, per ser aquesta l'operador designat per l'Estat per prestar el servei postal universal i, per tant, la que té adjudicada la prestació d'aquest servei de gir postal d'acord amb l'establert en l'esmentada Llei.

Cal tenir en compte que l'Ordre PCM/207/2020, per la qual es publica l'Acord del Consell de Ministres de 25 de febrer de 2020, pel qual s'estableixen obligacions de servei públic al prestador del servei postal universal en les eleccions al Parlament de Catalunya de 14 de febrer de 2021 i s'adopten altres mesures en relació amb el procés electoral, estableix determinades funcions a l'operador postal Correos y Telégrafos en el cas del vot per correu dels electors residents absents (punt 3r de l'Acord) i del vot per correu dels electors temporalment absents (punt 4t de l'Acord) de tal manera que, tot i no disposar de forma automàtica de la informació exacta respecte a l'import a retornar als electors, pot fer les gestions necessàries per tal de conèixer l'abast exacte de l'import que s'ha de retornar a cada votant, atès que diverses fases de la tramitació prèvia del vot per correu han estat realitzades per aquest operador postal, i per tant, s'estima que disposa de la informació precisa en les seves bases de dades per tal de realitzar aquest servei.

El gir postal es defineix com el mitjà convencional per a la devolució, atès que és el mitjà més universal per a la tramesa de petits imports monetaris. Tot i això, existeixen països amb què el Ministeri d'Afers Exteriors i de Cooperació no té conveni de col·laboració amb els operadors postals nacionals o no es pot prestar aquest servei. Ens aquests casos, es realitzarà la devolució pels mitjans alternatius més adients.

2. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

Tant en el cas dels electors inscrits en el cens d'electores residents absents (CERA), com en el dels electores temporalment absents (ERTA), la Sub-direcció General de Processos Electorals i Democràcia Directa del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència remetrà a la *Sociedad Estatal Correos y Telégrafos* els impresos destinats a possibilitar el reintegrament de l'elector.

La devolució de l'import del franqueig als electors es realitzarà per la *Sociedad Estatal Correos y Telégrafos* a través del servei de gir postal internacional respecte als electors ubicats en països amb què existeixi aquest servei. Per a la resta de països amb els quals el Ministeri d'Afers Exteriors i de Cooperació no tingui convenis firmats per realitzar el servei de gir postal, es realitzaran pels mitjans alternatius més adequats.

Així mateix, la *Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos* tramitarà les reclamacions dels electors, les quals seran traslladades per part de la Sub-direcció General de Processos Electorals i Democràcia Directa a la direcció de correu electrònic habilitada per l'adjudicatària.

La Sub-direcció General de Processos Electorals i Democràcia Directa, prèviament a la prestació del servei, comunicarà les quantitats que han de remetre's a cada elector en funció del país d'origen i del tipus d'elector (CERA i ERTA).

Tal com estableix l'article 202 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre els òrgans de contractació poden establir condicions especials en relació amb l'execució del contracte, sempre que estiguin vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145, no siguin directament o indirectament discriminatòries, siguin compatibles amb el dret comunitari i s'indiquin en l'anunci de licitació i en els plecs.

En tot cas, és obligatori establir en el plec de clàusules administratives particulars almenys una de les condicions especials d'execució entre les que enumera l'apartat següent.

Atès aquest fet s'estableix l'obligació de la promoció del reciclatge de productes, en concret, l'ús preferent de paper reciclat en tots aquells documents de gir postal o altra documentació que s'envii als electors, excepte en els casos que per raons de força major justificada no sigui possible.

Per a la realització del pagament de la primera factura, l'adjudicatari comunicarà a la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa l'import total de les devolucions a realitzar, el qual s'inclourà en la factura de la prestació del servei sense inclusió de l'IVA.

En cap cas l'adjudicatari procedirà a la devolució de les despeses de franqueig en relació amb els impresos de reintegrament que procedeixin d'alguns dels països que tinguin apartats de correus i que figurin a l'Annex 1 d'aquest plec, excepte per al reintegrament del cost del franqueig dels electors temporalment absents (ERTA).

Abans de finalitzar el termini d'execució, l'adjudicatari facilitarà un llistat a la Subdirecció general de Processos Electorals i Democràcia Directa on haurà de constar:

- Relació dels pagaments efectuats.
- Relació dels pagaments posats a disposició dels votants els quals no s'han fet efectius.
- Relació de les reclamacions tramitades, i si aquestes s'han pogut resoldre favorablement o en cas contrari, quines accions s'han dut a terme per poder resoldre-les.

L'adjudicatari nomenarà una persona interlocutora, pel seguiment de l'execució del contracte. La persona interlocutora de la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa serà la Sra. Mari Carmen Ruiz Giménez.

3. PRESSUPOST

En el cas de devolucions ordinàries, el preu del servei prestat per unitat és 5,00 euros IVA exclòs.

En el cas de reclamacions rebudes, l'import s'incrementarà en 2 euros per sol·licitud, resultant un total de 7,00 euros, IVA exclòs, amb el qual es cobrirà el cost de la tramitació manual de les mateixes.

El cost indicat inclou les despeses de tramitació del gir postal o mitjà alternatiu utilitzat per enviar els diners. L'import a pagar per les despeses de franqueig són a compte del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència, el qual el transferirà a l'adjudicatària. La quantitat s'inclourà a la factura, exempt de l'IVA.

El pressupost total del contracte és de 75.962,47 euros, IVA inclòs.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada d'aquest contracte s'estén fins a la completa execució de totes les seves prestacions que en tot cas s'hauran de complir i executar des de la data de signatura del contracte fins com a màxim el 31 de desembre de 2021.

5. RETORN DELS IMPORTS NO EFECTUATS

L'empresa adjudicatària, un cop hagi determinat els reintegraments que s'han fet efectius i els que no s'han pogut fer efectius, portarà a terme el retorn de la suma dels imports dels esmentats reintegraments no efectuats al Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència. A aquesta segona factura, la qual inclou l'import de la gestió de l'empresa adjudicatària, se li restaran aquells reintegraments que no es puguin fer efectius a les persones interessades. Cal tenir en compte que la part corresponent als reintegraments que han de rebre els electors estarà exempta de l'IVA. La segona factura s'ha de tramitar dins l'exercici 2021.

6. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa adjudicatària quedarà obligada al compliment d'allò que es disposa a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Respecte de les dades personals a tractar:

- Les dades es cediran a l'adjudicatari únicament per gestionar la devolució de les despeses de franqueig als electors inscrits al Cens d'Electors Residents Absents (CERA) o electors temporalment absents (ERTA), que han exercit el seu dret al vot per correu a les eleccions al Parlament de Catalunya de 14 de febrer de 2021, i no poden ser utilitzades per a cap altre finalitat.
- No cedir les dades ni comunicar-les a tercers, ni tan sols per a la seva conservació, excepte en els casos en què legalment estigués obligat. No obstant, l'adjudicatari, com encarregat del tractament, pot subcontractar a un tercer l'execució i la prestació de tots

o part dels serveis objecte del present contracte, en la mesura en que això sigui necessari per al compliment de l'objecte del mateix. En aquest cas, l'adjudicatari haurà d'establir amb aquest tercer les mateixes obligacions de protecció de dades de caràcter personal que es contemplen en l'apartat corresponent.

- Guardar secret professional sobre aquestes dades. Aquesta obligació és extensible a tot el personal que intervingui en qualsevol fase del tractament per compte de l'adjudicatari. Aquesta obligació subsistirà tot i haver finalitzat el contracte.
- Destruir o retornar, segons s'indiqui, les dades personals objecte de tractament, així com qualsevol suport o document en el que consti algun d'ells, un cop realitzada la prestació de serveis.
- Adoptar les mesures de seguretat que corresponguin en funció de la naturalesa de les dades personals a tractar.

Barcelona,

La sub-directora general de Processos Electorals
i Democràcia Directa

ANNEX 1. PAÍSES AMB APARTAT DE CORREUS

FRANÇA
MÈXIC
ALEMANYA
XILE
PERÚ
URUGUAI
IRLANDA
SUÈCIA
BÈLGICA
PAÏSOS BAIXOS
REPÚBLICA DOMINICANA
COLÒMBIA
CUBA
ARGENTINA
SUÏSSA
ANDORRA
VENEÇUELA