

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ PER LA QUAL ES PROPOSA LA CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I L'ADJUDICACIÓ DEL PROCEDIMENT RELATIU AL CONTRACTE AMB NÚMERO D'EXPEDIENT 2021.SE.003 "SERVEI PER AL TRANSPORT DEL PERSONAL DE L'ICFO"

Acta de la sessió privada celebrada el dia 27 de maig de 2021 a les 09:30 hores, telemàticament per raons d'eficiència, per la Mesa de Contractació del procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, amb número d'expedient **2021.SE.003**, per a la contractació del "Servei per al transport del personal l'ICFO". La Mesa de Contractació es constitueix amb els següents assistents:

- Presidenta: M. Dolors Mateu, en qualitat de Gerent de l'ICFO.
- Vocals:
 - Carlos Dengra, responsable del Departament de Facilitats de l'ICFO.
 - Victor Muñoz, responsable del Departament de Finance de l'ICFO, en funcions de responsable del control econòmic pressupostari de l'ICFO.
 - Montse Vinyes, responsable de la Subunitat de Comptabilitat de l'ICFO.
 - Javier Encomienda, membre de la Subunitat de Comptabilitat de l'ICFO.
- Secretari: Sergi del Castillo, advocat tècnic del Departament de Contractació Pública, en funcions d'assessorament jurídic de la Mesa

Vistos els antecedents del present expedient de contractació, i una vegada constatada l'existència de quòrum suficient per a la celebració de l'acte, el Secretari deixa constància que l'adjudicació de la contractació, que es va dur a terme en de 10 de maig de 2021, es va anul·lar mitjançant resolució de l'òrgan de contractació de l'ICFO, de data 11 de maig de 2021 donat que amb posterioritat a la citada adjudicació es varen detectar errors en l'avaluació dels criteris avaluable automàticament. Per aquest motiu, es va resoldre acordar la retroacció de les actuacions al moment de valoració dels criteris automàtics, que s'han avaluat de nou en data de 20 de maig de 2021.

Fet l'anterior aclariment, el Secretari procedeix a la lectura de l'informe tècnic dels criteris avaluable mitjançant judicis de valor (que s'adjunta a la present acta); i exposa la puntuació obtinguda pels licitadors un cop efectuada la valoració de l'oferta econòmica i altres criteris avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules (s'adjunta informe econòmic a la present acta), i que es resumeixen a continuació:

EMPRESSES PRESENTADES	PROPOSTA TÈCNICA (màxim 20 punts)	OFERTA ECONÒMICA (màx. 30 punts)	ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS (màx. 50 punts)	PUNTUACIÓ TOTAL
TRANSPORTES LA UNION, S.A.	19,5 punts	30 punts	20 punts	79,5 punts
AUTOCARES IZARO, S.A.	20 punts	27,83 punts	50 punts	97,83 punts

En conseqüència, per tot l'exposat, i havent-se produït les oportunes deliberacions dels membres de la Mesa, aquesta **ADOPTA PER UNANIMITAT ELS SEGÜENTS ACORDS:**

Primer.- Proposar a l'Òrgan de Contractació l'**ADJUDICACIÓ** del procediment de contractació amb número d'expedient **2021.SE.003** per a la contractació del "Servei per al transport del personal l'ICFO", a l'empresa següent, i pels imports que tot seguit es detallen:

<u>LICITADOR</u>	<u>ANY</u>	<u>IMPORT (IVA exclòs)</u>
AUTOCARES IZARO, S.A. (NIF: A08947715)	2021 (inici de l'execució - 1/12/2021)	4.937,50 €
	2022	59.250 €
	2023 (compliment termini - 31/11/2023)	54.312,50 €
Import total pels 2 anys d'execució del contracte		118.500 €

L'esmentada proposta d'adjudicació per part de la Mesa ve motivada, a criteri d'aquesta, en el fet que els licitadors esmentats han formulat propostes convenients als interessos de l'Institut de Ciències Fotòniques, a la vista dels criteris d'adjudicació establerts en la documentació rectora de la licitació, i tal i com consta valorat en els informes tècnic i econòmic emesos al respecte i que s'adjunten a la present acta.

Segon.- Elevar a l'Òrgan de Contractació la present proposta d'adjudicació en els termes proposats en l'acord anterior, amb trasllat de tota la documentació de l'expedient, perquè en el termini màxim de 10 dies hàbils comptadors des del següent en què els licitadors hagin rebut requeriment, constitueixin la documentació acreditativa del compliment dels requeriments del sobre núm. 1 (documentació administrativa), atès que en el moment de presentació de les ofertes es va eximir als licitadors de presentar aquesta documentació.

I sense més qüestions a tractar, a les 09:55 hores, s'aixeca la sessió de la Mesa de Contractació, prèvia lectura d'aquesta acta pels membres de la mesa, que no manifesten disconformitat amb la mateixa, la qual cosa certifico com a Secretari.

M. Dolors Mateu
Presidenta

Sergi del Castillo
Secretari

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRATACIÓ NÚM. D'EXPEDIENT 2021.SE.003

“CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER AL TRANSPORT DEL PERSONAL DE L'ICFO”

El present informe s'emet en relació a les ofertes presentades per les empreses licitadores pel procediment referit amb número d'expedient 2021.SE.003, i a la vista de la documentació tramesa per la Mesa de Contractació, examinada conforme els criteris d'adjudicació establerts a la documentació rectora de l'expedient.

El present informe es realitza un cop oberts els Sobres núm. 1 i núm. 2, estant encara pendent l'obertura del Sobre núm. 3, amb la proposta econòmica.

La valoració s'ha efectuat pel Cap del departament de Purchasing de l'ICFO.

1. Licitadors admesos a valorar:

- TRANSPORTES LA UNION, S.A., en endavant, TUSA.
- AUTOCARES IZARO, S.A., en endavant, IZARO.

2. Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor

Els criteris subjectius basats en judici de valor i apreciació tècnica, són els indicats en l'annex núm. 2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars del concurs objecte d'aquest informe:

SOBRE NÚM. 2 – CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

Màxim 20 punts, desglossats de la següent manera:

L'empresa que presenti la millor Memòria Tècnica d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques, rebrà la major puntuació i la resta d'empreses, rebran una puntuació inferior proporcional a la qualitat tècnica de la proposta. En particular es valoraran els següents aspectes:

- **Organigrama i plantilla de l'empresa:** Pla de formació continua i existència de normativa interna específica per a conductors. Descripció Punt 2.2 dels Plecs Tècnics. (màxim 2,5 punts).
- **Circuits de comunicació, accés i seguiment.** (màxim 2,5 punts).
- **Disposar d'una proposta de protocol de coordinació i logística de garantia de substitució immediata de vehicles inhabilitats.** (màxim 5 punts).
- **Altres Millores:** (màxim 10 punts).
 - Es valorarà que els autobusos disposin de WIFI. (2 punts).
 - Disposar de sistemes d'avís o informació als usuaris del servei, així com amb l'àrea de recursos humans d'ICFO. (4 punts).
 - Capacitat de gestió. (2 punts).
 - Temps de resposta en la substitució de vehicle en cas d'incidència < 30 minuts. (2 punts).

- **Anàlisi de l'oferta tècnica presentada per TUSA:**

- 1. Organigrama i plantilla de l'empresa: Pla de formació contínua i existència de normativa interna específica per a conductors. Descripció Punt 2.2 dels Plecs Tècnics (màxim 2,5 punts)**

L'empresa TUSA fa una descripció molt acurada i molt ben detallada del personal que durà a terme l'execució del contracte, i que hi participarà en més o en menys mesura, deixant clara quina serà l'operativa i els passos a seguir. Així mateix, l'extensa plantilla de l'empresa reflecteix que la mateixa és una de les empreses líders al sector, i el seu funcionament així ho avala.

Es valora molt positivament la figura del Gerent i del Cap de Servei, que hauran d'estar en contacte permanent amb ICFO per tal de comprovar que l'execució del contracte sigui l'esperada, i que s'encarregaran d'esmenar qualsevol problema que pugui sorgir derivat del mateix.

Així mateix, és molt aclaridor i es valora molt positivament el punt 1.1.2 de la memòria tècnica, doncs de la seva lectura s'extreu amb gran claredat quina serà l'organització interna de l'empresa a l'hora d'executar el contracte, i l'ICFO considera que la mateixa mostra un altíssim nivell i en definitiva, es correspon a l'esperat per la institució.

Finalment, en relació a aquest primer apartat, i tot i que resulta molt aclaridor el punt 1.1.3, relatiu a les accions de formació desenvolupades en el si de l'empresa per tal de mantenir actualitzada la plantilla tant en relació a la política d'empresa com també en relació al tracte directe amb el client, es troba a faltar una mica de detall en el desenvolupament dels cursos. Tot i així, es considera un fet molt notable que tota la plantilla destinada a l'execució del contracte estigui en disposició de la citada formació amb anterioritat a que aquest entri en vigor.

Per tot l'exposat, la claredat de les explicacions de l'empresa, la seva concreció i més important, donat que dona una resposta molt satisfactòria als requeriments d'ICFO, se li atorga la puntuació de 2 punts, donat que s'ha trobat en falta una explicació més detallada en relació als plans de formació.

- 2. Circuits de comunicació, accés i seguiment (màxim 2,5 punts)**

ICFO valora molt positivament aquest segon punt que, de nou, es troba exposat molt clarament, la qual cosa facilita molt la comprensió del funcionament del SAEI així com dels circuits de comunicació.

En relació al SAEI, aquest es configura com una eina essencial per tal de garantir una correcta execució del servei, doncs permet visualitzar a temps real l'estat dels autobusos, la seva velocitat, el consum, el temps de recorregut, entre molts d'altres punts. Tot això es considera un element clau a l'hora d'executar el servei amb la màxima eficiència possible, i garanteix que l'empresa estarà assabentada de qualsevol incidència que pugui ocórrer, facilitant en gran mesura la seva solució.

En relació als circuits de comunicació, l'empresa ofereix 4 canals diferents a través dels quals hi ha la possibilitat de contactar amb el personal responsable per tal de resoldre incidències o de tractar temes relatius a l'execució del servei. Es considera que això compleix sobradament amb les exigències del plec, i que per tant, assegura una òptima comunicació entre ICFO i l'empresa.

Finalment, cal també fer esment al 2.2.1, el qual es valora també molt positivament, ja que indica la relació dels mitjans tecnològics dels quals disposaran tots els autobusos adscrits a l'execució del contracte i que en definitiva, faran més fàcil la comunicació entre conductor i empresa, i entre empresa i ICFO.

Per tot l'exposat, s'atorga la màxima puntuació en aquest apartat, i per tant l'empresa obté un total de 2,5 punts.

3. Disposar d'una proposta de protocol de coordinació i logística de garantia de substitució immediata de vehicles inhabilitats (màxim 5 punts)

L'empresa licitadora dedica 6 pàgines de la seva memòria tècnica a fer una exposició clara i concisa del protocol de coordinació i la logística de substitució dels vehicles inhabilitats.

En primer lloc, cal destacar la disposició d'un Pla de Contingències, el qual preveu el conjunt de normes, mesures i procediments a tenir en compte i executar, en cas que sigui necessari. També es valora que l'empresa disposi d'un Sistema de Gestió d'Emergències auditat segons la UNI-ISO 22320:2015, la qual cosa aporta garanties que aquest sistema recull les millors pràctiques mundials a l'hora de donar resposta a emergències o situacions imprevistes.

L'empresa es compromet a garantir la cobertura de totes les contingències les 24 hores i els 365 dies de l'any, la qual cosa aporta una gran seguretat i estabilitat a l'hora de dur a terme la prestació del servei, doncs deixa palès que qualsevol incidència que pugui ocórrer serà tractada amb la màxima diligència i en un marge de temps molt breu.

Resulta molt aclaridora la descripció feta tant als punts 3.1.1; 3.1.2 i 3.1.3, relatius a les persones que estaran implicades en cas d'una situació d'emergència, així com totes les tasques que les mateixes desenvoluparan per tal de resoldre-la amb la major rapidesa possible.

Així mateix, també es valora el punt 3.1.6, relatiu als protocols d'actuació de que disposa l'empresa, i que eleva fins a un número molt remarcable de 19 situacions diferents que poden ocórrer, i dona resposta a com afrontar cadascuna d'aquestes situacions de la millor manera possible.

Finalment, i en relació a la logística de la substitució immediata dels vehicles, també l'empresa fa un detall acurat dels diferents protocols a seguir en funció de cada situació. L'empresa es compromet a comptar amb dos vehicles de reserva de característiques similars als vehicles titulars, que es trobaran situats de forma permanent a les instal·lacions de l'empresa, i que estaran disponibles per reemplaçar immediatament els vehicles titulars en cas que aquests quedin inservibles.

Per tot l'exposat, s'atorga a l'empresa la màxima puntuació en aquest apartat, obtenint per tant 5 punts.

4. Altres millores (màxim 10 punts)

4.1 WIFI als autobusos (2 punts)

L'empresa garanteix que tots els autobusos disposin d'una xarxa WIFI mitjançant cobertura 4G/5G, i concretament a aquells que restaran adscrits al servei, per la qual cosa obté la màxima puntuació de 2 punts en aquest apartat.

4.2 Sistemes d'avisos o informació als usuaris del servei, i a l'àrea de RRHH (4 punts)

L'empresa garanteix els avisos i la informació als usuaris del servei a l'àrea de RRHH mitjançant diferents canals de comunicació, la qual cosa garanteix una fluida interacció entre els diferents interessats. En aquest sentit, es valora el detall i la precisió de la informació que es dona als usuaris.

També és valora molt positivament el fet que a tots els canals de comunicació que depenen de l'empresa, la informació es faciliti en, al menys, català, castellà i anglès. Aquest fet és de gran

rellevància, doncs gran quantitat del personal de l'ICFO és de parla anglesa, i aquest fet pot marcar una gran millora.

Per tot l'anterior, s'atorga la puntuació de 4 punts.

4.3 Capacitat de gestió (2 punts)

En relació a la capacitat de gestió, ICFO atorga de nou la màxima puntuació en aquest punt. El motiu radica en la clara exposició en relació al pla de manteniment de vehicles, així com a la neteja dels mateixos, fent un clar detall de la freqüència de la neteja així com de la intensitat de la mateixa.

Queda acreditada la gestió de la qualitat del servei, així com del medi ambient, seguretat i responsabilitat social corporativa, donat el detall de l'exposició efectuada a la memòria.

Per últim, cal deixar constància també que es fa una exposició molt detallada del manteniment que s'efectuarà periòdicament als autobusos adscrits al servei, i que garanteix un correcte funcionament dels mateixos i per tant, una millor execució del contracte en el seu conjunt.

Per tant doncs, com s'ha dit, s'atorguen els 2 punts màxims.

4.4 Temps de resposta en la substitució de vehicle en cas d'incidència <30 minuts (2 punts)

Finalment, l'empresa acredita que disposa de les cotxeres en una situació privilegiada, i en aquest sentit es compromet a donar resposta en cas d'incidència en un màxim de 17 minuts, per la qual cosa, se li atorguen els 2 punts.

- **Anàlisi de l'oferta tècnica presentada per IZARO:**

- 1. Organigrama i plantilla de l'empresa: Pla de formació contínua i existència de normativa interna específica per a conductors. Descripció Punt 2.2 dels Plecs Tècnics (màxim 2,5 punts)**

L'empresa IZARO fa una descripció molt ben detallada del personal existent a l'empresa, així com l'organigrama del mateix, i que participarà en l'execució del contracte, deixant clara quina serà l'operativa i els passos a seguir. Així mateix, l'extensa plantilla de l'empresa reflecteix que la mateixa és una de les empreses líders al sector, i el seu funcionament així ho avala.

Es valora molt positivament el codi de conducta i la normativa interna de funcionament de l'empresa, la qual cosa avala una excel·lent prestació del servei.

De la memòria tècnica s'extreu amb gran claredat quina serà l'organització interna de l'empresa a l'hora d'executar el contracte, i l'ICFO considera que la mateixa mostra un altíssim nivell i en definitiva, es correspon a l'esperat per la institució.

Finalment, en relació a aquest primer apartat, resulta innegable l'esforç i dedicació de l'empresa en fomentar la formació tant del personal que ja treballa a l'empresa com també de les noves incorporacions a la mateixa. Es fa un anàlisi acurada dels procediments de formació que segueix el personal, i queda palesa la seva capacitat de gestió. Aquest fet es valora molt, doncs ICFO entén que una bona estratègia de formació contínua és clau per tal de millorar el rendiment del personal i en definitiva, garantir una òptima execució del contracte.

El primer apartat dona una resposta molt satisfactòria als requeriments d'ICFO, i com s'ha comentat es valora molt el pla de formació exposat, per aquest fet obté la màxima puntuació, i se li atorguen de 2,5 punts.

- 2. Circuits de comunicació, accés i seguiment (màxim 2,5 punts)**

IZARO fa una clara exposició del funcionament dels circuits de comunicació, el personal dedicat al contracte així com la seva disponibilitat.

Així mateix, garanteix una excel·lent prestació del servei doncs fa una exposició detallada dels aspectes organitzatius de l'empresa així com de l'execució del contracte concret. El control de qualitat que es realitza per part de l'empresa és un gran valedor de la bona execució del contracte, doncs permet una comunicació permanent tant a nivell intern com a nivell extern.

La memòria fa una clara distinció entre aquests dos tipus de comunicacions, indicant en primer terme, el funcionament de la comunicació a nivell intern i els membres de l'empresa que en poden ser partícips, així com els canals de comunicació; i per altra banda, i en relació a la comunicació a nivell extern, es fa també un clar anàlisi del seu funcionament i del sistema per dur a terme un control de l'activitat duta a terme.

L'empresa disposa del programa GESCAR, respecte del qual se'n fa una descripció acurada, que permet optimitzar totes les comunicacions que s'hagin de dur a terme a raó de l'execució del contracte, i que garanteix el compliment dels requisits esperats.

Per tot l'exposat, s'atorga la màxima puntuació en aquest apartat, i per tant l'empresa obté un total de 2,5 punts.

- 3. Disposar d'una proposta de protocol de coordinació i logística de garantia de substitució immediata de vehicles inhabilitats (màxim 5 punts)**

IZARO fa una descripció concisa i concreta del seu protocol d'incidències i la logística per al substitució de vehicles. Si bé no és molt extens, sí que és precís i respon a les necessitats de l'ICFO.

L'empresa detalla el protocol d'actuació i els passos a seguir en cas que es detecti una incidència, garantint una actuació ràpida i efectiva, avalada per un programa de gestió líder a Europa, que garanteix una òptima gestió de les incidències en cas que ocorrin.

Així, garanteix que el termini màxim per a la solució d'incidències és de 10 minuts en cas que en necessiti un nou autobús, la qual cosa és altament valorable per l'ICFO, doncs aporta tranquil·litat i implica un gran compromís per part de l'empresa a l'hora d'esmenar les possibles incidències que puguin ocórrer.

Per tot l'exposat, s'atorga a l'empresa la màxima puntuació en aquest apartat, obtenint per tant 5 punts.

4. Altres millores (màxim 10 punts)

4.1 WIFI als autobusos (2 punts)

L'empresa garanteix que tots els autobusos disposin d'una xarxa WIFI, per la qual cosa obté la màxima puntuació de 2 punts en aquest apartat.

4.2 Sistemes d'avisos o informació als usuaris del servei, i a l'àrea de RRHH (4 punts)

L'empresa garanteix els avisos i la informació als usuaris del servei a l'àrea de RRHH mitjançant diferents canals de comunicació, la qual cosa garanteix una fluida interacció entre els diferents interessats. En aquest sentit, es valora el detall i la precisió de la informació que es dona als usuaris. Una eina molt útil és l'aplicació "Imove Izaro", intuïtiva i funcional que permet GEO localitzar l'autocar.

També s'ofereix informació sobre les rutes disponibles, l'hora de pas i les parades, amb possibilitat de veure-ho reflectit en un mapa.

També és valora molt positivament que IZARO faciliti un codi d'accés al departament de RRHH de l'ICFO, a través del qual pot accedir al centre de control i on s'inclou un gran nombre de funcionalitats, entre elles, la gestió dels objectes perduts.

Per tot l'anterior, s'atorga la puntuació de 4 punts.

4.3 Capacitat de gestió (2 punts)

En relació a la capacitat de gestió, ICFO atorga de nou la màxima puntuació en aquest punt, donat que IZARO fa una explicació molt detallada de la capacitat de gestió, la seva organització entre diferents departaments, i una descripció molt detallada de la feina a fer per cadascun d'aquests. En aquest sentit, pel contingut de l'exposició, cal atorgar la màxima puntuació.

4.4 Temps de resposta en la substitució de vehicle en cas d'incidència <30 minuts (2 punts)

Finalment, l'empresa acredita que disposa de les cotxeres en una situació privilegiada, i en aquest sentit es compromet a donar resposta en cas d'incidència en un màxim de 15 minuts, per la qual cosa, se li atorguen els 2 punts.

Resum puntuació:

	TUSA	IZARO
1. Organigrama i plantilla de l'empresa: Pla de formació contínua i existència de normativa interna específica per a conductors. Descripció Punt 2.2 dels Plecs Tècnics (màxim 2,5 punts)	2 punts	2,5 punts
2. Circuits de comunicació, accés i seguiment (màxim 2,5 punts)	2,5 punts	2,5 punts
3. Disposar d'una proposta de protocol de coordinació i logística de garantia de substitució immediata de vehicles inhabilitats (màxim 5 punts)	5 punts	5 punts
4. Altres millores (màxim 10 punts)		
4.1. WIFI als autobusos (2 punts)	2 punts	2 punts
4.2. Sistemes d'avisos o informació als usuaris del servei, I a l'àrea de RRHH (4 punts)	4 punts	4 punts
4.3. Capacitat de gestió (2 punts)	2 punts	2 punts
4.4. Temps de resposta en la substitució de vehicle en cas d'incidència <30 minuts (2 punts)	2 punts	2 punts
TOTAL	19,5 punts	20 punts

Castelldefels, a data de la seva signatura

Sr. Santi Martín
Cap de Purchasing
ICFO-Institut de Ciències Fotòniques

INFORME ECONÒMIC DE VALORACIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ AMB NÚM. D'EXPEDIENT 2021.SE.003

“SERVEI PER AL TRANSPORT DEL PERSONAL DE L'ICFO”

El present informe s'emet en relació a les ofertes presentades per les empreses licitadores pel procediment referit amb número d'expedient 2021.SE.003. Així, vista la documentació tramesa per la Mesa de Contractació, i una vegada examinada conforme els criteris d'adjudicació automàtics que depenen de l'aplicació de fórmules, establerts a la documentació rectora de l'expedient, s'arriba a les següents conclusions:

EMPRESSES PRESENTADES	OFERTA ECONÒMICA* (màx. 30 punts)	ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS* (màx. 50 punts)	PUNTUACIÓ TOTAL
TRANSPORTES LA UNION, S.A.	30 punts	20 punts	50 punts
AUTOCARES IZARO, S.A.	27,83 punts	50 punts	77,83 punts

- **Oferta econòmica**

A continuació es detallen els preus oferts pels licitadors, que s'han avaluat segons la fórmula definida als plecs:

$$N_i = 30 \times \left(1 + \log\left(\frac{B}{P_i}\right)\right)$$

- N_i és la puntuació obtinguda,
- B el preu més baix de les ofertes presentades,
- P_i el preu de l'oferta en consideració.
- La puntuació N_i s'arrodonirà a la primera xifra decimal.

OFERTA ECONÒMICA		
<u>Empreses presentades</u>	TRANSPORTES LA UNION, S.A.	AUTOCARES IZARO, S.A
Import anual del servei de transport	50.148 €/anuals	59.250 €/anuals

- **Altres criteris avaluables automàticament**

La resta de criteris s'avaluen segons es va establir a l'annex núm. 2 del plec de clàusules administratives, i que es reproduïen tot seguit:

1. **Certificats de qualitat del servei: (màxim 5 punts).** Es puntuarà amb 1 punt l'acreditació d'estar en possessió de cadascuna de les següents certificacions:
2. **Antiguitat de la flota d'autobusos: Antiguitat dels vehicles assignats al servei. (màxim 10 punts).**
3. **Pla de formació continua implementat a l'empresa (màxim 10 punts).**
4. **Sostenibilitat dels vehicles adscrits al servei (màxim 10 punts).**
5. **Criteris relatius a la seguretat dels vehicles (màxim 5 punts).**
 - **Cinturó de 3 punts a tots els seients (2,5 punts).** Si es presenta aquesta característica, s'obtindran 2,5 punts; en cas contrari, s'obtindran 0 punts.
 - **Assistent de manteniment de carril (2,5 punts).** Si es presenta aquesta característica, s'obtindran 2,5 punts; en cas contrari, s'obtindran 0 punts.
6. **Foment de la contractació indefinida: (màxim 10 punts).** S'estableix com a criteri d'adjudicació el percentatge de contractació indefinida en relació amb el nombre total de treballadors en la plantilla de l'empresa licitadora. La puntuació màxima d'aquest criteri és de 10 punts que s'obtindran aplicant el barem següent:

Detall de les puntuacions obtingudes:

1. **Certificats de qualitat del servei: (màxim 5 punts).** Es puntuarà amb 1 punt l'acreditació d'estar en possessió de cadascuna de les següents certificacions:
 - **UNE ISO 9001. Sistema de Gestió de la Qualitat.**
 - **UNE ISO 14001. Sistema de Gestió ambiental o Reglament EMAS.**
 - **UNE ISO 39001. Sistema de Gestió de Seguretat Viària.**
 - **OSHAS 1001. Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut en el treball.**
 - **UNE ISO 26000. Sistema de Gestió de la Responsabilitat Social.**

1. Certificats de qualitat del servei		
<u>Empreses presentades</u>	TUSA	IZARO
UNE ISO 9001. Sistema de Gestió de la Qualitat.	Sí	Sí
UNE ISO 14001. Sistema de Gestió ambiental o Reglament EMAS.	Sí	Sí
UNE ISO 39001. Sistema de Gestió de Seguretat Viària.	Sí	Sí
OSHAS 1001. Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut en el treball.	Sí	Sí
UNE ISO 26000. Sistema de Gestió de la Responsabilitat Social.	Sí	Sí
PUNTUACIÓ TOTAL	5 punts	5 punts

Tant TUSA com IZARO aporten els certificats de qualitat del servei sol·licitats en la seva totalitat, raó per la qual se'ls dona la màxima puntuació a cadascun d'ells.

2. Antiguitat de la flota d'autobusos: Antiguitat dels vehicles assignats al servei. (màxim 10 punts).

2. Antiguitat de la flota d'autobusos		
<u>Empreses presentades</u>	TUSA	IZARO
Inferior a 4 anys	Sí	Sí
PUNTUACIÓ TOTAL	10 punts	10 punts

Els vehicles adscrits al servei per TUSA es troben matriculats en les dates següents: 30/04/2019; 05/06/2019; 15/12/2020 i 15/12/2020. L'empresa presenta les fitxes tècniques i els permisos de circulació, entre altra documentació, que acrediten el compliment del criteri d'antiguitat dels autobusos, raó per la qual se li atorga la màxima puntuació.

Els vehicles adscrits per IZARO es troben matriculats en les dates següents: 20/02/2019 i 20/02/2019. De la mateixa manera que en l'apartat anterior, l'empresa presenta tota la documentació acreditativa d'aquests extrems, raó per la qual se li atorga la màxima puntuació.

3. Pla de formació continua implementat a l'empresa (màxim 10 punts).

- Cursos de conducció eficient. (5 punts).

3. Cursos de conducció eficient		
<u>Empreses presentades</u>	TUSA	IZARO
Igual o superior al 75%	No acreditat	Sí
PUNTUACIÓ TOTAL	0 punts	5 punts

- Cursos de conducció segura. (5 punts).

3. Cursos de conducció segura		
<u>Empreses presentades</u>	TUSA	IZARO
Igual o superior al 75%	No acreditat	Sí
PUNTUACIÓ TOTAL	0 punts	5 punts

L'empresa TUSA presenta un certificat empresarial, conforme a l'establert als plecs de prescripcions, en virtut de la qual declara que les persones indicades en el citat certificat compten amb els cursos de conducció eficient i conducció segura. Si bé el certificat empresarial és necessari, ICFO no considera acreditat aquest extrem, doncs no es presenta cap documentació oficial que acrediti l'efectiva realització dels cursos per part del personal adscrit a l'execució del contracte. És per aquest motiu que s'atorguen 0 punts en aquest criteri d'adjudicació.

L'empresa IZARO presenta un certificat empresarial, conforme a l'exigit als plecs de prescripcions, i a més presenta també els certificats emesos per un centre homologat per a la Formació de Professionals en les especialitats de la família TMVI, així com també els certificats de participació emesos pel citat centre, que acrediten fefaentment la participació i realització dels cursos de conducció eficient i segura pels conductors adscrits a l'execució del servei. Per aquest motiu, se li atorga la màxima puntuació.

4. Sostenibilitat dels vehicles adscrits al servei (màxim 10 punts).

4. Percentatge de vehicles amb etiquetes ECO i/o 0 (zero) de la DGT		
<u>Empreses presentades</u>	TUSA	IZARO
Superior al 75%	No acreditat	Sí
PUNTUACIÓ TOTAL	0 punts	10 punts

L'empresa TUSA presenta un certificat empresarial, conforme a l'establert als plecs de prescripcions, així com també un certificat emès per una empresa especialitzada conforme a la qual els vehicles adscrits a la prestació del servei es troben en procés d'hibridació, indicant que a l'inici de l'execució del contracte, es trobarà en disposició dels certificats ambientals oficials. Ara bé, com es desprèn d'aquesta primera explicació, l'empresa no presenta efectivament les etiquetes oficials de la DGT acreditatives que les vehicles adscrits a la prestació del servei són híbrids. Per aquest motiu doncs, i en tant en quant no es pot acreditar fefaentment que l'empresa disposa dels vehicles híbrids en el moment de la presentació de les ofertes, s'entén que aquest extrem no queda acreditat i s'atorguen 0 punts a aquest criteri.

L'empresa IZARO presenta informes de conformitat emesos pel Servei Tècnic de Reformes en Vehicles, per a cadascun dels vehicles adscrits a l'execució del servei, mitjançant els quals informa que els citats vehicles compleixen amb la normativa reglamentaria en matèria de seguretat i protecció del medi ambient. Així mateix, presenta també certificats del taller instal·lador de GLP en virtut dels quals s'acredita que els vehicles adscrits al contracte han estat sotmesos satisfactòriament al procés d'hibridació. Finalment, IZARO presenta també les etiquetes oficials de la DGT per a cadascun dels vehicles, i amb això s'entén acreditat fefaentment el compliment del requisit de sostenibilitat dels vehicles, per la qual cosa se li atorga la màxima puntuació.

5. Criteris relatius a la seguretat dels vehicles (màxim 5 punts).

- Cinturó de 3 punts a tots els seients (2,5 punts). Si es presenta aquesta característica, s'obtindran 2,5 punts; en cas contrari, s'obtindran 0 punts.
- Assistent de manteniment de carril (2,5 punts). Si es presenta aquesta característica, s'obtindran 2,5 punts; en cas contrari, s'obtindran 0 punts.

5. Criteris relatius a la seguretat dels vehicles		
<u>Empreses presentades</u>	TUSA	IZARO
Cinturó de 3 punts a tots els seients	Sí	Sí
Assistent de manteniment de carril	Sí	Sí
PUNTUACIÓ TOTAL	5 punts	5 punts

Els vehicles adscrits al servei per TUSA compleixen amb els requisits exigits, doncs així s'acredita mitjançant els certificats i fitxes tècniques dels vehicles, que s'aporten a l'oferta presentada. Per tant, se li atorga a l'esmentada empresa la màxima puntuació.

Així mateix, l'empresa IZARO acredita també el compliment dels requisits exigits, mitjançant l'aportació tant de les fitxes tècniques com informes de l'empresa fabricant dels vehicles, on s'indiquen els requisits de seguretat que s'exigeixen en el present apartat. Per aquest motiu, se li atorga la màxima puntuació.

- 6. Foment de la contractació indefinida: (màxim 10 punts).** S'estableix com a criteri d'adjudicació el percentatge de contractació indefinida en relació amb el número total de treballadors en la plantilla de l'empresa licitadora.

6. Foment de la contractació indefinida		
<u>Empreses presentades</u>	TUSA	IZARO
Superior al 90%	No acreditat	Sí
PUNTUACIÓ TOTAL	0 punts	10 punts

L'empresa TUSA presenta una declaració responsable, mitjançant el qual indica que els contractes de la plantilla que conforma l'empresa són indefinits en més d'un 90%. Ara bé, com ja ha passat en diversos criteris d'adjudicació avaluats a la present oferta, l'empresa no presenta cap altra documentació que acrediti fefaentment el compliment del requisit exigít, per la qual cosa ICFO considera que el mateix no queda acreditat, i li atorga una puntuació de 0 punts.

L'empresa IZARO presenta, per una banda, una relació de la totalitat del personal de l'empresa, amb la descripció de la seva categoria professional i la tipologia i descripció del contracte. Per altra banda, presenta l'informe de treballadors en alta en un codi de compte de cotització (ITA), emès per al Tresoreria General de la Seguretat Social, que acredita fefaentment que els treballadors de l'empresa estan contractats mitjançant contractació indefinida en un 90,17%. Per tot l'exposat, i entenent l'ICFO que l'empresa acredita fefaentment aquest extrem, se li atorga la màxima puntuació.

Per tot l'exposat, i atès que totes les ofertes presentades compleixen els requeriments definits, es proposa la puntuació indicada a les empreses presentades.

Castelldefels, a data de la seva signatura digital

Sr. Santi Martín
Cap de Purchasing
ICFO-Institut de Ciències Fotòniques