

Informe tècnic de l'estudi de les propostes presentades de l'expedient de prestació del servei de rampa de varada i zona d'aparcament complementària en la zona de servei del port de l'Escala (exp. PORT-2021-00008)

De conformitat amb l'establert a l'apartat 20 del Plec de clàusules administratives particulars que regeix en aquest expedient, es crea el comitè d'experts d'acord amb el que preveu l'article 146.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i l'apartat K del quadre de característiques del PCA, per les persones següents:

Sr. Enric Martínez Sastre, responsable territorial de la Zona Portuària Sud, el senyor Marc Casanovas Bassas, responsable territorial de la Zona Portuària Centre, i el senyor David Ruiz Alquézar, responsable comercial de la Zona Portuària Nord.

Dins el termini establert per a la presentació d'ofertes per participar en l'esmentada licitació, han tingut entrada les proposicions següents:

1. OPCIONES VIALES, SL
2. GIROPARK, SAU

S'efectua l'anàlisi del contingut de la documentació presentada per les dues empreses licitadores i es puntuja les referències tècniques aportades, d'acord amb els criteris no avaluable mitjançant fórmules a què fa referència la clàusula 22 del PCA de l'expedient i l'apartat M del quadre de característiques del contracte.

- a) Metodologia de treball o memòria de l'explotació: La puntuació màxima serà de 60 punts, i es valorarà la relació i la descripció dels serveis a portar a terme per a la realització del contracte.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els criteris següents:

1. La relació i descripció dels serveis a prestar, amb un màxim de **20 punts**.
2. Els mitjans que s'hi destinaran a l'objecte del contracte, tant humans com materials, que s'assignin a l'explotació i l'organització prevista per al bon desenvolupament de l'explotació, amb un màxim de **20 punts**.
3. Les instal·lacions i actuacions que es realitzaran, amb descripció concreta i suficientment clara de les mateixes, amb un màxim de **20 punts**.

- b) Capacitat de resolució d'incidències: La puntuació màxima serà de **20 punts**.

1. Atribuïdes a l'empresa adjudicatària: En cas de no presentació del personal, d'avaria d'equips, etc.: fins a **10 punts**
2. No atribuïdes a l'empresa adjudicatària: En cas de danys a la maquinària, vandalisme, etc. fins a **10 punts**



a) **Metodologia de treball o memòria de l'exploració.**

1. **La relació i descripció dels serveis a prestar.**

OPCIONES VIALES fa un relació concreta de serveis a prestar:

- Atenció a l'usuari.
- Custòdia i vigilància permanent dels vehicles i embarcacions estacionats en el recinte.
- Cobraments dels serveis
- Neteja de les instal·lacions.
- Manteniment de la superfície metàl·lica de la rampa.
- Manteniment de la torre d'aigua del servei.
- Gestió ordenada dels diferents col·lectius que accedeixen al recinte, més enllà de l'usuari particular com són clubs de submarinisme, servei tècnics d'embarcacions, serveis d'excursions nàutiques, etc.

Pel servei de guarda i custòdia de les embarcacions estacionades a sobre del seu remolc i per períodes de més d'una setmana de permanència, ofereix unes tarifes amb preus bonificats pels usuaris.

GIROPARK ho estructura com a definició de les tasques dels operaris de l'aparcament, control d'accessos de vehicles i dels dispositius automàtics instal·lats pel control d'entrades i sortides.

També s'encarregaran de supervisar els cobraments i d'atendre a les persones usuàries. D'aquesta manera es garanteix l'atenció i vigilància les 24 hores del dia.

En altres apartats de la memòria també inclou els serveis de neteja i manteniment de la rampa, però no contempla accions concretes en el servei de rampa de varada d'embarcacions, com per exemple la gestió de col·lectius professionals.

Es considera que la proposta d'Opciones Viales és més concreta des de la perspectiva de gestió del servei de la rampa de varada d'embarcacions, mentre Giropark fa una exposició més genèrica des de la perspectiva de gestió d'aparcaments.

Aquest punt es valora amb la següent puntuació:

Opciones Viales: 18 pts.
Giropark: 14 pts.

2. **Els mitjans que es destinaran a l'objecte del contracte, tant humans com materials, que s'assignin a l'exploració i l'organització previst per al bon desenvolupament de l'exploració.**

Mitjans humans

OPCIONES VIALES presenta una estructura del personal que es destinarà directament al servei, d'un encarregat o Cap de Servei a jornada completa, 3 vigilants a jornada completa i un altre vigilant a jornada parcial. Un total de 4,20 vigilants. A excepció d'anomenar la figura de la gerent de l'empresa no fa cap menció de personal indirecte i d'estructura de l'empresa.

GIROPARK posa a disposició del contracte:



- 1 responsable del projecte.
- 1 coordinador administratiu.
- 5 operaris d'aparcament.
- 2 netejadors/es.

I com a personal indirecte tècnics d'administració, informàtica, recursos humans, manteniment, i supervisors d'emergències.

Aquest punt es valora amb la següent puntuació:

Opciones Viales: 7 pts.
Giropark: 10 pts.

Mitjans materials

Maquinària. OPCIONES VIALES presenta maquinària del fabricant MEYPAR, mentre GIROPARK oferta maquinària de BYMAR, ambdues empreses proposen elements de control similar pel que fa a les barreres, GIROPARK suma un lector de matrícules, entenem que en aquest apartat totes dues propostes de control són adequades i dimensionades al contracte.

Guingueta/oficina de control. Ambdues empreses fan la mateixa proposta de guingueta /oficina de control.

Càmeres de seguretat. GIROPARK oferta un circuit de 3 càmeres i gravador digital híbrid de 4 canals. OPCIONES VIALES no proposa cap tipus de càmeres.

Bicicleta elèctrica. OPCIONES VIALES oferta una bicicleta elèctrica per optimitzar els desplaçaments entre l'oficina de control i la rampa. GIROPARK no proposa cap tipus de vehicle.

Material pel control del servei. OPCIONES VIALES proposa un model de gestió específic del contracte basat en 3 tipus de talonaris basats en les opcions d'accés i utilització del recinte, dels quals adjunta els models:

- Rampa i estacionament de remolc.
- Aparcament de remolcs.
- Rampa, amb remolc abonat.

GIROPARK proposa, entre d'altres, les aplicacions informàtiques, Visual Time i Fresh Service pel registre i control d'incidències i pel control horari i de Qualitat.

Uniformitat. OPCIONES VIALES proposa un vestuari nàutic d'estiu de tons blaus amb bermudes blau marí i sabates nàutiques. GIROPARK proposa un vestuari amb dissenys propis i de forma genèrica per serveis d'estiu i hivern. Totes dues propostes es consideren adequades.

Senyalització. Les ofertes de senyalització horitzontal i vertical és molt similar en ambdues propostes, les dos empreses ofereixen senyals d'alumini i pintura horitzontal respectuosa amb el medi ambient, OPCIONES VIALES concreta un tipus de pintura d'exterior ecològica a l'aigua de la marca Vialmarking.

Cabines sanitàries. OPCIONES VIALES proposa la instal·lació de dues cabines sanitàries (dones / homes) per la utilització del personal del servei i dels usuaris de la



rampa i públic en general. GIROPARK no oferta aquests mitjans/serveis. Aquest apartat es valorar molt positivament atès que en les immediacions del recinte no es troben serveis sanitaris.

Aquest punt es valora amb la següent puntuació:

Opciones Viales: 9 pts.
Giropark: 7 pts.

3. Les instal·lacions i actuacions que es realitzaran, amb descripció concreta i suficientment clara de les mateixes.

En aquest punt, ambdues empreses detallen totes les instal·lacions i actuacions que s'han de realitzar respectant totes les tasques que es relacionen a la Clàusula Tercera del Plec de Prescripcions Tècniques.

Aquest punt es valora amb la següent puntuació:

Opciones Viales: 20 pts.
Giropark: 20 pts.

b) Capacitat de resolució d'incidències.

1. Atribuïdes a l'empresa adjudicatària.

OPCIONES VIALES contempla dos tipus d'incidència, avaria a la maquinària i de tipus personal. Per les incidències en maquinària, estableix un barem:

- Immediat, el vigilant actua en primera instància.
- 2 hores, si es recórrer al servei de manteniment.
- 24 hores, si es necessària la intervenció del fabricant.

En la situació de resposta davant d'alguna incidència de tipus personal per ILT, imprevistos, etc., OPCIONES VIALES proposa activar el personal de reserva de l'oficina de Roses, i si és en horari comercial, des de Cala Montgó, en un temps màxim de 40 minuts.

GIROPARK contempla una tipologia de 4 tipus d'incidència:

- Incidències relacionades amb el personal laboral
- Incidències tècniques.
- Incidències administratives relacionades amb el contracte.
- Incidències relacionades amb persones usuàries.

GIROPARK proposa l'aplicació del Freshservice per a la gestió de les incidències, i un temps màxim de resposta a les incidències informades de, com a màxim, 24 hores.

Respecte de les incidències relacionades amb el personal laboral, GIROPARK disposa de 3 persones que realitzen tasques de supervisor d'emergència, amb disponibilitat immediata en cas de substitucions urgents. Disposa de delegació a Vilafant (Centre de dia i recursos Pere Llonch), i garanteix cobertura en un màxim d'una hora.



Aquest punt es valora amb la següent puntuació:

Opciones Viales: 8 pts.
Giropark: 10 pts.

2. No atribuïdes a l'empresa adjudicatària.

En aquest apartat, bàsicament incidències de tipus tècnic en la maquinària, OPCIONES VIALES estableix el mateix barem que l'anterior:

- Immediat, el vigilant actua en primera instància.
- 2 hores, si es recórrer al servei de manteniment.
- 24 hores, si es necessària la intervenció del fabricant.

GIROPARK proposa un protocol similar, amb atenció en primera instància de la persona operària de l'aparcament, i posterior servei de manteniment en un termini no superior a dues hores des del moment de la notificació. I en darrera instància, té contractat un servei de manteniment amb l'empresa BYMAR PARK (fabricant de la maquinària d'aparcament) per tal de resoldre incidències greus.

Les dos empreses garanteixen que, en qualsevol cas, els serveis es prestaria manualment.

OPCIONES VIALES afegeix el restabliment de senyalització vertical, en un termini màxim de 24 hores.

Així mateix, ofereix per a donar resposta a les incidències per poca cobertura de dades per internet a l'estiu per l'alta demanda, i la seva afectació al cobrament del serveis amb targetes de crèdit, disposar de dos datàfons de diferents entitats financeres, amb targetes d'operadors telefònics diferents.

Aquest punt es valora amb la següent puntuació:

Opciones Viales: 10 pts.
Giropark: 8 pts.

El resum de la valoració final, és:

Licitador	Memòria explotació (60 punts)			Resolució Incidències (20 punts)		TOTAL	
	Descripció serveis (20 punts)	Mitjans destinats al contracte		Instal·lacions i actuacions (20 punts)	Atribuïdes empresa (10 punts)	NO Atribuïdes empresa (10 punts)	
		Mitjans humans (10 punts)	Mitjans Materials (10 punts)				
OPCIONES VIALES	18	7	9	20	8	10	72
GIROPARK	14	10	7	20	10	8	69



Ambdós licitador arriben a la puntuació mínima requerida de 40 punts per a continuar el procés.

Un cop feta l'avaluació de cadascun dels licitadors s'atorgarà la màxima puntuació de 80 punts al licitador millor valorat i es ponderaran proporcionalment a la resta:

Puntuació tècnica final $v = 80 * \text{Puntuació tècnica inicial} v / \text{Puntuació tècnica Màxima}$

El resultat final de l'oferta tècnica ponderada, per ordre decreixent, és el següent:

Empreses	Valoració	Total ponderació
OPCIONES VIALES	72	80
GIROPARK	69	76,66

Aquesta és la valoració que s'efectua i que es presenta a la Mesa de Contractació de Ports de la Generalitat.

Palamós, a data de la signatura digital

Sr. Enric Martínez Sastre
Responsable territorial de la
Zona Portuària Sud

Sr. Marc Casanovas Bassas
Responsable territorial de la
Zona Portuària Centre

Sr. David Ruiz Alquézar
Responsable comercial
de la Zona Portuària Nord