



CODI DE VERIFICACIÓ	1Q4C44666G0X2I4A1AGO		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/71270/2020	DOCUMENT NÚM.	322012/2021
ÀREA	Convivència i Seguretat		
UNITAT	Seguretat, Convivència i Civisme. Direcció		

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEITAT PER A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'AGENTS CÍVICS DE L'HOSPITALET

1. Antecedents i justificació de les necessitats detectades

L'any 2005 l'Ajuntament de L'Hospitalet aprova l'Ordenança del civisme i la convivència ciutadana, que va ser modificada parcialment l'any 2009. Aquesta ordenança, a més d'esdevenir un instrument normatiu que defineix i estableix els mecanismes per regular la convivència a la ciutat, incorpora en la seva redacció aspectes pedagògics i valors socials imprescindibles per fomentar i millorar el civisme a la ciutat de L'Hospitalet.

La ciutat de l'Hospitalet té una densitat de població molt alta, a més de ser un territori poc esponjat o molt compacte sobretot en determinats barris de la zona nord. Una gran part dels habitatges són sovint poc espaiosos el que comporta que part de la ciutadania faci un ús més intensiu de l'espai públic. Moltes activitats es traslladen al carrer i per aquest motiu apareixen tensions i conflictes generades pels diferents usos que fa la població.

Des de l'Ajuntament de L'Hospitalet, i més concretament des de l'Àrea de Convivència i Seguretat, s'estan portant a terme un bon nombre d'accions encaminades a promoure el civisme i la convivència fomentant les bones pràctiques i els comportaments cívics.

La situació excepcional que vivim degut a la crisi sanitària provocada per la COVID-19 ha provocat una pujada significativa de les incidències per convivència degut a l'incompliment de les recomanacions que es fan respecte a l'ús de l'espai públic creant tensions i conflictes entre la ciutadania.

Aquest servei no només s'ha d'emmarcar dins del conjunt d'accions de sensibilització orientades a l'educació cívica i a la divulgació de l'ordenança del civisme i la convivència entre els ciutadans de l'Hospitalet, sinó que ha d'anar acompanyat d'una sèrie d'accions per tal de garantir mesures de prevenció i seguretat en estats de crisi sanitàries o qualsevol altra situació o circumstància que requereixi de la seva presència a l'espai públic. Per aquest motiu, l'equip d'Agents Cívics esdevé essencial dintre dels serveis municipals.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de L'Hospitalet no disposa de mitjans ni dels recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei que posi a la disposició dels serveis municipals, el personal adient amb la formació i experiència indicada al Plec de Condicions Tècniques.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei suficient per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es



considera una durada mínima del contracte de dos anys i amb possibilitat de pròrroga per un termini de 2 anys més.

2. Objecte i modalitat de contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del servei d'Agents Cívics de l'Hospitalet.

2.1. CPV: 98000000-3: Otros servicios comunitarios, sociales o personales (Annex IV)

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el **codi CPV** (Common Procurement Vocabulary) núm. **98000000-3** per els Serveis Personals locals, que s'inclou en serveis socials, educatius, sanitaris, culturals i altres serveis específics (Directiva 2014/24, art. 4 i annex IV).

CPV: 98000000-3: Otros servicios comunitarios, sociales o personales (Annex IV)

Pels Serveis Personals locals, des d'una perspectiva específica s'entén com tots aquells serveis, que es relacionen amb el creixement i desenvolupament de la persona en comunitat, i que tenen a veure amb cadascun dels ciutadans en els diferents àmbits, com el de la cultura, l'educació, la sanitat, els serveis socials, els esports, etc., així com en les situacions característiques de diversos grups d'edat de la població: infància, joventut, adults i gent gran, podríem encabir-los tots a la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, i motiu pel qual considerem idoni aplicar aquest codi, per el present contracte.

En tot cas, segons l'article 148.1, s'han d'establir aquestes fases pel càlcul del cicle de vida en obres, serveis i subministraments:

- 1) Contractació i formació de recursos humans.
- 2) Condicions laborals en les diferents fases del cicle productiu.
- 3) Els costos d'utilització, com els consums energètics i altres recursos.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o mediambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle productiu esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Els criteris que d'acord amb l'anterior es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents:

Les millores ofertes pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

3. Divisió en lots de l'objecte del contracte

3.1. Lots:

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.



Tanmateix la divisió en lots pot comportar un risc injustificat de restringir la competència. Caldria sol·licitar informe a l'autoritat de la competència.

4. Pressupost base de licitació

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes i s'ha tingut en compte el Conveni Col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (Codi de conveni núm. 79002575012007)

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha tingut en compte :

Segons conveni i taules salarials del 2018 el salari brut anual d'un diplomad (agent cívica) és de 20.639'22 € per una jornada setmanal de 38'5 h, essent el salari del coordinador de 21.940,1 € en incorporar el complement de coordinador. Es calculen els salaris bruts per una jornada de 25 hores per 8 agents cívics i 27,5 hores respectivament per dos agents cívics que faran les funcions de coordinació de manera alternativa. D'acord amb el personal a subrogar i per donar cobertura la millor funcionalitat pel servei, les cinc hores del coordinador, es reparteixen en dos treballadors. Alhora s'actualitzen els salaris l'1'5% , d'acord amb les recomanacions del comunicat " Impacte del Decret 39/2020 en els serveis inclosos en l'àmbit funcional del conveni d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situacions de risc".

- Els costos de personal, inclouen 8 agents cívics en jornada de 25 hores setmanals, 2 coordinadors en jornada de 27,5 hores setmanals. S'afegeix reforç de 6 agents cívics durant 4 mesos (estiu), en jornada de 25 hores setmanals.
- S'ha estimat la despesa de les indemnitzacions del personal a 12 d'any dels 6 agents que fan el reforç d'estiu,(sense seguretat social) i una estimació econòmica per la cobertura de les vacances equivalent a un sou de tots l'equip habitual (2 coordinadors i 8 agents cívics).
- S'estimen 1.517'60 euros (aproximació) per la despesa de la pòlissa de Responsabilitat Civil vinculada a l'execució del contracte.
- S'estimen dins els costos de subrogació els complements fora de conveni per a 2 treballadors, consistents en 928,44 euros /anuals el que suposa un cost anual de 1.856,88 euros.
- S'estimen en 24.409,29 euros els costos indirectes que es vinculen al contracte : despeses d'administració, consums, despeses financeres, etc. Aquest import suposa un 9'634 % dels Costos Directe.
- Benefici Industrial s'estima un 4 % dels costos directes.
- Total pressupost net iva exempt; 287.910,00 €
- Tipus IVA: 10%
- Total pressupost base licitació iva exempt : 316.701,00 €

Aquesta activitat està exempta d'IVA d'acord amb l'art. 20 Uno 8 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, del Impost sobre el Valor Afegit per entitats de Dret Públic o entitats o establiments privats de caràcter social. Segons l'art. 91. Uno 7 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre les entitats privades de caràcter mercantil se'ls aplicarà el tipus reduït del 10%.



Tipus treballador		jornada /hores	Cost (Euros)
brut anual coordinació servei 1		27,5	15.906,57
brut anual coordinador servei 2		27,5	15.906,57
brut anual agent cívica 1		25	13.603,12
brut anual agent cívica 2		25	13.603,12
brut anual agent cívica 3		25	13.603,12
brut anual agent cívica 4		25	13.603,12
brut anual agent cívica 5		25	13.603,12
brut anual agent cívica 6		25	13.603,12
brut anual agent cívica 7		25	13.603,12
brut anual agent cívica 8		25	13.603,12
subtotal equip habitual			140.638,10
brut anual agent cívica 9 (4 mesos)		25	4534,37
brut anual agent cívica 10 (4 mesos)		25	4534,37
brut anual agent cívica 11 (4 mesos)		25	4534,37
brut anual agent cívica 12 (4 mesos)		25	4534,37
brut anual agent cívica 13 (4 mesos)		25	4534,37
brut anual agent cívica 14 (4 mesos)		25	4534,37
subtotal reforç estiu			27.206,22
Subtotal salaris any			167.844,32
Suplències període vacances equip habitual			11.719,85
Costes subrogació millores fora conveni			1.856,88
absentisme 4%			7.256,84
Remuneracions costos personals (sense SS empresa)			188.677,89
SS (33%)			62.263,70
indemnitzacions (12 d x anys c. obres i ser)			906,87
Subtotal costos salarials			251.848,47
costos pòlissa vinculada contracte			1.517,60
total costos directes			253.366,07
Costos Indirectes			
administració, consums, etc. (9'634 % sobre CD)			24.409,29
Benefici (4% sobre CD)			10.134,64
PBL 1 any			287.910,00
IVA 10% (*)			28.791,00
PBL 1 any TOTAL			316.701,00

Aquesta activitat està exempta d'IVA d'acord amb l'art. 20 Uno 8 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre , del Impost sobre el Valor Afegit per entitats de Dret Públic o entitats o establiments privats de caràcter social. Segons l'art. 91. Uno 7 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre les entitats privades de caràcter mercantil se'ls aplicarà el tipus reduït del 10%.



Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, per a dos anys de durada del contracte, és el de 575.820,00.-euros, sense IVA., i de 633.402,00 IVA inclòs.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat i amb preu tancat de conformitat amb l'art. 241 de la LCSP, per la qual cosa l'Ajuntament no assumirà cap despesa necessària per fer front a errors o omissions que contempli el projecte i el preu del contracte serà invariable.

En tot cas les ofertes que excedeixen el pressupost de licitació iva exclòs resultaran excloses del procediment.

5. Imputació pressupost municipal

Núm. RC:

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

La despesa corresponent a l'exercici 2021, per import de 171.546,38 euros corresponent al termini d'execució d'aquest exercici, es farà efectiva amb càrrec a la partida que consta al certificat de retenció de crèdit núm. 210008649 de 28 de gener de 2021, per import de 155.951,25 euros i el certificat de retenció de crèdit num. 210021950 de 4 de maig de 2021 per import de 15.595,13 euros emesos per la Intervenció General.

La despesa corresponent als exercicis 2022 per import de 316.701,00 € es farà efectiva amb càrrec del pressupost i partida que consta al certificat de retenció de crèdit per import de 287.910,00 euros corresponent al num de desconcentració 210002701M de 1 de febrero de 2021 y al certificat de retenció de crèdit per import de 28.791,00 euros corresponent al num de desconcentració 2100154602A de data 5 de maig de 2021, emesos per la Intervenció General i resta subjecte a l'autorització en el pressupost dels exercicis corresponents del crèdit adequat i suficient, de conformitat amb l'article 174 del RDL2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

La despesa corresponent als exercicis 2023 per import de 145.154,62 € es farà efectiva amb càrrec del pressupost i partida que consta al certificat de retenció de crèdit per import de 131.958,75 euros corresponent al num de desconcentració 210005519V de 1 de febrero de 2021 y al certificat de retenció de crèdit per import de 13.195,87 euros corresponent al num de desconcentració 2100154603G de data 5 de maig de 2021, emesos per la Intervenció General i resta subjecte a l'autorització en el pressupost dels exercicis corresponents del crèdit adequat i suficient, de conformitat amb l'article 174 del RDL2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.



La despesa corresponent anirà amb càrrec al /als pressupost i partida/es següent/s:

Any	Mesos	Orgànic	Programa	Econòmic	Import net (€)	10% IVA	Import total (€)
2021	6,5	04	1321	227.99.00	155.951,25	15.595,13	171.546,38
2022	12	04	1321	227.99.00	287.910,00	28.791,00	316.701,00
2023	5,5	04	1321	227.99.00	131.958,75	13.195,87	145.154,62

Import total

633.402,00 €

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

6. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuals pròrrogues	Pressupost net modificacions amb increment del cost econòmic	TOTAL
2021	155.951,25 €		31.190,25 €	187.141,50 €
2022	287.910,00 €		57.582,00 €	345.492,00 €
2023	131.958,75 €	155.951,25 €	57.582,00 €	345.492,00 €
2024		287.910,00 €	57.582,00 €	345.492,00 €
2025		131.958,75 €	26.391,75 €	158.350,50 €
TOTAL	575.820,00 €	575.820,00 €	230.328,00 €	1.381.968,00 €

7. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, es valorarà la millor oferta en funció al preu i la qualitat del servei:

7.1. Criteris automàtics : fins a 100 punts

7.1.1.PREU : Fins a 49 punts, la millor oferta econòmica, representant el 49 % de la puntuació final.

Es valorarà amb la màxima puntuació (49 punts) la millor oferta econòmica presentada i a la resta se'ls aplicarà la inversa proporcionalitat.

Els càlculs es faran per a cada variable aplicant la següent fórmula :

$\text{Puntuació} = 49 \text{ punts} * \text{Ofm} / \text{Of}$

Ofm= Oferta més econòmica respecte el tipus de licitació



Of= Preu Oferta presentada.

Es valorarà assignant la major puntuació a la proposta que ofereixi el preu més econòmic respecte el tipus de licitació (Ofm). La puntuació de les propostes restants (Of) es determinarà d'acord amb la seva proporció respecte d'aquella.

Que es valorarà proporcionalment, atorgant la màxima puntuació a la més econòmica i la resta de forma proporcional.

La classificació de les ofertes es farà per ordre descendent (de major a menor puntuació).

7.1.2. QUALITAT : En relació a les mesures laborals aplicades per l'empresa al personal : Fins a 51 punts , el que representa un 51% sobre la puntuació total :

Es valora positivament per la prestació del servei que tot el personal de l'empresa gaudeixi de les millors condicions socials i laborals pels beneficis que suposen pels treballadors , que alhora repercuteixen en la millor qualitat del servei.

En el cas que l'empresa compleixi amb els subcriteris de la taula següent, obtindrà els punts que corresponguin .	Fins a 51 punts
Criteri de Perspectiva de gènere S'assignaran 11 punts a l'empresa que tingui el major percentatge de dones dins la seva plantilla, destinades a les tasques de vigilància de seguretat. La resta es valorarà de forma inversament proporcional per procediment de regla de tres simple. El càlcul es farà de la forma següent : $P = \text{Puntuació màxima (11)} \times \text{percentatge a valorar} / \text{percentatge més alt.}$ S'ha d'acreditar amb documentació tipus conveni col·lectiu, acord ratificat pel comitè d'empresa o declaració jurada.	Fins a 11
L'empresa compta amb un protocol de tractament i prevenció de situacions d'assetjament laboral i d'assetjament sexual i amb un registre de les situacions i solucions adoptades S'ha d'acreditar amb documentació tipus conveni col·lectiu, acord ratificat pel comitè d'empresa o declaració jurada.	11 punts
L'empresa compta amb un Protocol d'actuació davant la violència de gènere a l'empresa S'ha d'acreditar amb documentació tipus conveni col·lectiu, acord ratificat pel comitè d'empresa o declaració jurada.	11 punts
Pla de Formació que inclogui formació en Mediació i Gestió de conflictes o anàlegs S'ha d'acreditar amb documentació tipus conveni col·lectiu, acord ratificat pel comitè d'empresa o declaració jurada.	9 punts
L'empresa presenta d'un Pla de Formació específic que inclogui formació en relació a la ciutat de l'Hospitalet , incidint con a mínim en : - Formació sobre l'Ordenança de Convivència i Civisme de l'Hospitalet. - Formació sobre la ciutat de l'Hospitalet, incidint en les casuístiques pròpies de cada districte de la ciutat. Aquesta formació s'ha de realitzar dins el primer mes d'execució del contracte i abans de la incorporació de qualsevol treballador.(suplències, reforços, etc) L'empresa haurà de presentar una declaració responsable a tal efecte.	9 punts



8. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

9. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació són les següents:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

1.- Solvència econòmica i financera

L'empresa adjudicatària presentaran el volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de la data de presentació de les ofertes, ha de ser com a mínim d'un import d'una vegada i mitja l'anualitat mitjana del contracte. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional d'acord el que estableix l'article 87 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar certificat conforme disposa d'una assegurança de responsabilitat civil per capital mínim de 300.000,00 €.

2.- Solvència tècnica i professional:

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrin que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

A) Els licitadors hauran d'acreditar:

- a) Disposar d'un sistema de gestió i/o control de la qualitat certificat per la norma UNE-EN ISO 9001 o equivalent, en l'activitat objecte del contracte o anàlogues.



- b) Acreditar una experiència prèvia o solvència tècnica professional en el desenvolupament de gestió de serveis anàlegs a l'objecte del present plec de condicions. Aquesta experiència s'ha d'haver desenvolupat en municipis de més de 50.000 habitants i una densitat de població superior a 15.000 habitants/Km², i s'acreditarà mitjançant la relació de serveis en els darrers 5 anys, amb un import igual o superior al 70 % de l'annualitat mitja del contracte. Es consideren activitats anàlogues totes aquelles de caràcter socioeducatiu que promouen les actituds cíviques i la millora de la convivència entre la ciutadania.
- c) Disposar dels elements tècnics de telefonia i dades que figuren al Plec Tècnic per desenvolupar les seves funcions. En tot cas, els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable indicant els elements que es posaran a disposició del contracte, la qual cosa serà objecte de comprovació per part del servei tècnic durant el primer mes d'execució del contracte.

B) En quant al personal adscrit al contracte :

El personal adscrit al contracte haurà de comprendre 9 agents cívics i 1 coordinador/a, durant 12 mesos i un reforç de 6 persones addicionals durant 4 mesos, de juny a setembre, amb els següents requeriment en quant a formació i experiència.

- a) La titulació mínima exigida al personal adscrit al contracte serà de Cicle Formatiu de Grau Superior, en qualsevol de les següents famílies d'estudis :
 - Cicle Formatiu de Grau Superior dels àmbits de les ciències socials,
 - Cicle Formatiu de Grau Superior de les especialitats següents : 'Igualtat de Gènere, Mediació Comunitària, Educació Infantil i Integració Social.
 - Qualsevol cicle formatiu relacionat amb aquest tipus d'estudis que es puguin convalidar per col·legi oficial.
- b) El personal ha d'acreditar experiència en projectes equiparables al de l'objecte del contracte, per exemple: en gestió de projectes comunitaris, en projectes socials o socioeducatius, en projectes que comportin la intervenció social tant en espais públics com veïnals o en situacions d'emergències socials. L'Ajuntament de L'Hospitalet podrà autoritzar, si ho considera convenient, la substitució d'aquest requisit per la realització d'un curs de formació; els continguts i la duració del mateix hauran de ser validats prèviament per l'Ajuntament de L'Hospitalet.
- c) Com a mínim un d'aquests professionals farà les funcions de coordinador o responsable de l'equip. Per desenvolupar aquesta tasca, la seva jornada serà de 5 hores setmanals addicionals a la de la resta de professionals i es requereix com a mínim la mateixa formació esmentada al punt B. a) d'aquest clausulat.
- d) L'adjudicatari facilitarà, la relació del personal que executarà el servei junt amb els seus Currículums Vitae i titulació o capacitació professional exigida per a prestar els serveis). Per tal d'acreditar la formació i l'experiència professional, l'empresa haurà d'aportar els títols oficials i certificats/acreditacions de les empreses on hagin desenvolupat les tasques que es requereixen.

En tot cas, l'Ajuntament de L'Hospitalet podrà rebutjar aquells perfils que no s'ajustin al que estableixen els presents plecs de condicions tècniques.



Els requisits en quant a formació i experiència professional són també imprescindibles en el moment de contractar personal per a substitucions puntuals.

10. Modificacions del contracte.

Aquest contracte de servei es podrà modificar d'acord amb l'art. 204 de la LCSP en un percentatge fins al 20% .

Per procedir a la modificació caldrà l'acord de l'òrgan municipal competent amb audiència del contractista, i s'aprovarà d'acord amb el procediment previst a la LCSP.

En cap cas es podran establir nous preus no previstos al contracte.

Es preveu la modificació del contracte, tot justificant-ho en l'expedient, d'acord amb les condicions, abast i límits següents:

- Per increment de les incidències per incivisme a l'espai públic.
- Per situacions de risc sanitari o qualsevol altra circumstància excepcional.
- Per la detecció de noves problemàtiques o necessitats que aconsellin l'ampliació de la presència dels agents cívics: ampliació de les hores del servei diürn, cobertura en horari nocturn, cobertura de noves zones i barris de la ciutat a les que el dispositiu del contracte vigent, i la necessitat de prioritzar no ha permet donar cobertura amb una presència regular.

11. Pagament de factures

El preu del contracte serà abonat al contractista mensualment, mitjançant factura amb import fix mensual o proporcional als dies de serveis quan no es presti per mesos complets. Els serveis que no s'hagin pogut realitzar s'hauran d'indicar i s'hauran de descomptar de la facturació mensual.

12. Termini d'execució

El contracte tindrà una durada de 2 anys des de la seva signatura, preveient l'inici el 16 de juny. El contracte es podrà prorrogar 2 anys més.

13. Responsable del contracte:

La responsable del contracte es la cap de l'oficina de Gestió d'incidències i de Convivència, Manuela Martínez Vargas, amb e-mail de contacte mmartinezva@l-h.cat.

14. Revisió de preus

No es contempla .

15. Condicions especials d'execució

Es considera condició especial que s'acompleixi les condicions del Conveni Col·lectiu aplicable.

Son condicions essencials :

- Que tots els treballadors adscrits al contracte acreditin , com a mínim, formació de Curs Formatiu de Grau Superior (CFGs), d'acord amb la clàusula 9.2).



- Que tots els treballadors acreditin experiència en projectes equiparables al de l'objecte del contracte, per exemple: en gestió de projectes comunitaris, en projectes socials o socioeducatius, en projectes que comportin la intervenció social tant en espais públics com veïnals o en situacions d'emergències socials. L'Ajuntament de L'Hospitalet podrà autoritzar, si ho considera convenient, la substitució d'aquest requisit per la realització d'un curs de formació; els continguts i la duració del mateix hauran de ser validats prèviament per l'Ajuntament de L'Hospitalet.
- Tots els requisits formatius i d'experiència professional són imprescindibles també per al personal substitut.

16. Garanties

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional. No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació iva exclòs.

17. Terminis de garantia

S'estableix un termini mínim de garantia de 6 mesos sens perjudici que aquest termini pugui ser millorat per l'adjudicatari.

18. Subcontractació

Ateses les circumstàncies del contracte no està permesa la subcontractació

19. Cessió del contracte.

es del contracte es permet la cessió del contracte.

20. La subrogació de treballadors

En els efectes previstos a l'article 130 de la LCSP, Llei 9/2017 de 8 de novembre de 2017, s'adjunta al Plec de Condicions tècniques com Annex 1, relació del personal a subrogar.

21. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.



b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació. La imposició d'una penalitat d'aquesta tipologia es incompatible amb la imposició d'altres penalitats amb independència de la tipologia que sigui.

22. Protecció de dades de caràcter personal

L'execució d'aquest contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal. L'Ajuntament no posarà a disposició de l'empresa adjudicatària cap informació relacionada amb dades de caràcter personal.

