

LIFE19 ENV/ES/000283

Exp. 902136/21

DIRECCIÓ DE SERVEIS DE PREVENCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS

## PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE DISSENY, CONSTRUCCIÓ I POSADA EN MARXA DE LA PÀGINA WEB DEL PROJECTE LIFE INFUSION (LIFE19 ENV7ES7000283)

### 1. FINALITAT

A l'octubre de 2019 es va acceptar la proposta de projecte LIFE INFUSION - “*Intensive treatment of waste effluents and conversion into useful sustainable outputs: biogas, nutrients and water*”, emmarcada en el programa LIFE.

Es tracta d'un projecte cofinançat per la Comissió Europea (LIFE19 ENV/ES/000283) i format per un consorci internacional de 8 socis procedents de 3 estats membre: EURECAT, AMB, Aqualia, Cogersa, EBESA i IRTA (Espanya), AMIU (Itàlia) i Dettricon (Bèlgica).

LIFE INFUSION pretén demostrar la viabilitat mediambiental, tècnica i econòmica de la recuperació de recursos d'alt valor afegit d'aigües residuals procedent del tractament de residus orgànics a través de processos biològics i físic-químics menys consumidors d'energia que els processos actuals.

En aquest context, una de les responsabilitats de l'AMB és liderar les accions de comunicació i disseminació del projecte, sent l'encarregada de crear tota la identitat visual entorn al projecte incloent la pàgina web d'aquest. La pàgina web és l'element essencial per aconseguir una major visibilitat i fer partícip a la ciutadania i altres grups d'interès d'arreu d'Europa.

El present plec té la finalitat de descriure els treballs a desenvolupar i definir les condicions, necessitats, directrius i criteris tècnics generals que han de servir de base per a la realització d'aquest projecte. Així com concretar els documents en la realització dels quals haurà d'intervenir l'adjudicatari de l'encàrrec perquè el seu contingut, un cop quedi garantida i assegurada la seva qualitat, temps, cost, coherència i homogeneïtat, pugui ésser rebut i acceptat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona (d'ara endavant AMB)

### 2. OBJECTE

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques particulars és establir les condicions tècniques que regiran la prestació de serveis per al disseny, construcció i posada en marxa



de la nova pàgina web del projecte LIFE INFUSION (LIFE19 ENV/ES/000283).

### 3. TREBALLS

#### 3.1. Abast

L'adjudicatari realitzarà la totalitat dels treballs necessaris per a la correcta i completa definició i execució de les següents fases de treball:

- Disseny gràfic
- Desenvolupament
- Introducció dels continguts
- Realització de proves
- Posta en marxa
- Documentació
- Formació i suport post implantació

Un cop finalitzada la tasca de suport post-implantació, els tècnics de l'AMB disposaran de 30 dies per verificar l'operativitat del servei. Un cop finalitzat aquest període, caldrà fer el traspàs del projecte al contracte de Manteniment de la Plataforma Sistema d'Informació i Atenció Multi-canal (Exp. 900305/20).

#### 3.2. Funcionalitats a desenvolupar

##### 3.2.1. Aspectes generals

Es requereix construir una web en Wordpress, respectant i adaptant al nou disseny gràfic totes les funcionalitats que té Wordpress per defecte.

És per aquest motiu que aspectes com els perfils d'usuari, la gestió de pàgines, les possibilitats d'edició, el cercador general, el cercador per etiqueta/categoria/autor, etcètera no s'especifiquen en aquest document ja que es consideren implícites per defecte del producte.



### 3.2.2. Aspectes concrets

#### 3.2.2.1. Arbre web

El nou web seguirà la següent estructura de pàgines:

| Nivell 0                 | Nivell 1      | Nivell 2                 | Tipus de pàgina                         |
|--------------------------|---------------|--------------------------|---|
| Home                     |               |                          | Home                                    |
|                          | The project   |                          | Distribuidora                           |
|                          |               | Context                  | Article                                 |
|                          |               | Objectives               | Article                                 |
|                          |               | Solutions                | Article                                 |
|                          |               | Technology               | Article                                 |
|                          |               | Demosites                | Article                                 |
|                          |               | Timeline                 | Article + Widget Timeline               |
|                          | Beneficiaries |                          | Distribuidora                           |
|                          |               | Beneficiary 1            | Article                                 |
|                          |               | Beneficiary 2            | Article                                 |
|                          |               | ...                      | ...                                     |
|                          | New s         |                          | Llistat amb filtre                      |
|                          |               | New 1                    | Notícia                                 |
|                          |               | New 2                    | Notícia                                 |
|                          |               | ...                      | ...                                     |
|                          | New sletter   |                          | Formulari subscripció + Llista enllaços |
|                          |               | New sletter 1            | New sletter                             |
|                          |               | New sletter 2            | New sletter                             |
|                          |               | ...                      | ...                                     |
|                          | Download Area |                          | Distribuidora                           |
|                          |               | Visual identity          | Article                                 |
|                          |               | Brochures                | Article                                 |
|                          |               | Notices boards & roll-up | Article                                 |
|                          |               | Presentations            | Article                                 |
|                          |               | Publications             | Article                                 |
|                          |               | Layman's report          | Article                                 |
|                          | Gallery       |                          | Galeria                                 |
| Inscription              |               |                          | Article + Formulari d'inscripció        |
| Contact                  |               |                          | Article + Formulari de contacte         |
| Terms & Uses             |               |                          | Article                                 |
| Accessibility            |               |                          | Article                                 |
| Cookies & Privacy Policy |               |                          | Article                                 |



### 3.2.2.2. Descripció de les pàgines

A continuació es descriuen les pàgines. S'acompanya d'una proposta conceptual gràfica que té com a objectiu facilitar la comprensió dels requeriments. És una proposta orientativa. Pot no contenir tots els elements descrits. I en cap cas pretén limitar ni condicionar el disseny final del producte.

#### 3.2.2.2.1. Estructura general

Totes les pàgines tindran:

- **Capçalera**
  - o Logotip i text LIFE + Logotip i text Infusion.
  - o Enllaç xarxes socials LinkedIn, Twitter, Instagram i Youtube. En temps de desenvolupament es tancaran les xarxes concretes a enllaçar.
  - o Enllaç a la versió en Anglès, Espanyol, Català i Italià.
- **Menú**
  - o Les opcions de menú s'ha de poder editar (afegir, modificar, treure i canviar d'ordre opcions).
- **Cercador general**
  - o Funcionalitat que mostra una caixa de text i permet realitzar una cerca que es visualitza a la pàgina del cercador general.
- **Fil d'Ariadna**
  - o Present a totes les pàgines, excepte a la Home.
  - o Es generarà automàticament.
- **Cos**
  - o Espai central del contingut.
- **Opcions per compartir**
  - o Present a totes les pàgines, incloent la Home.
  - o Permet compartir la pàgina a Twitter, LinkedIn, Whatsapp i Telegram.
  - o Es compartirà la informació seguint l'estàndard d'*OpenGraph*.
  - o El sistema ha de permetre editar la informació que es comparteix (especialment de pàgines com la Home, distribuïdores, etcètera on el contingut és divers), si bé el propi sistema ha de suggerir una informació per defecte (especialment en posts on el contingut és estructurat).
- **Peu**
  - o Avís: "El contingut d'aquest web reflecteix únicament el punt de vista del Consorci LIFE INFUSION, la Comissió Europea no és responsable de l'ús que es pugui fer de la informació que conté".
  - o Logotips de les empreses. S'han de poder modificar (per si canvia algun logotip).
  - o Enllaços a les pàgines de Contactar, Termes d'ús, Accessibilitat web i Política de privacitat. S'han de poder editar (afegir, modificar, treure i canviar d'ordre enllaços).



BREADCRUMB

BODY

SHARE

Avis

LOGOS

Contact | Terms | Accessibility | Privacy Policy

- Missatge d'avis "Política de cookies"

- o El primer cop que s'accedeixi a la web, apareixerà un missatge d'avis sobre la "Política de cookies".

BREADCRUMB

BODY

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.

LOGOS

Cont

Accept

View

Policy

FERNANDEZ VALLES, JUAN CARLES (2 de 2)  
Tècnica Tractament MO  
Data signatura: 04/05/2021 11:27:05  
HASH:DD5B05B054FE2A9831E504AEE3CE7A853214CF

SANCHEZ SANTOS, GLORIA (1 de 2)  
Cap de Secció Control Qualitat  
Data signatura: 03/05/2021 14:14:44  
HASH:DD5B05B054FE2A9831E504AEE3CE7A853214CF



### 3.2.2.2.2. Home

Aquesta pàgina tindrà un conjunt de peces (widgets):

- **Slider**
  - Cada ítem del *slider* tindrà un arxiu Multimèdia (imatge o vídeo) i de forma opcional un Títol, Subtítol, Botó *Call-to-action*, i/o Enllaç.
  - El *slider* admetrà tants ítems com es vulguin.
  - S'hauran de poder editar (afegir, modificar, treure i canviar d'ordre ítems).
  - Passaran de forma automàtica.
  - Els vídeos es penjaran a Youtube i s'auto-executaran.
- **Contingut**
  - Element de tipus text enriquit per posar la descripció del projecte. D'ara en endavant, quan es faci referència a un element o pàgina de tipus "text enriquit" es donarà per entès que és un element que inclou totes les funcionalitats que aporta el sistema Gutenberg.
  - Aquest contingut s'haurà de poder modificar.
- **Subscripció al butlletí**
  - Formulari subscripció.
  - Tindrà els camps Nom i Cognoms, Correu electrònic i acceptació de la Política de privacitat.
  - Tots seran obligatoris.
  - Un cop enviat el formulari, el sistema mostrarà un missatge de resposta OK/KO.
- **Galeria:**
  - Cada ítem de la galeria serà un arxiu Multimèdia.
  - La galeria admetrà tants ítems com es vulguin.
  - S'hauran de poder editar (afegir, modificar, treure i canviar d'ordre ítems).
  - Passaran de forma automàtica.
  - Els vídeos es penjaran a Youtube i no s'auto-executaran.
  - Al fer clic sobre un ítem s'ampliarà, i donarà l'opció d'anar a l'àlbum concret de la pàgina Galeria (al qual pertany l'ítem).





Intensive treatment of waste effluents and conversion into useful sustainable outputs: biogas, nutrients and water.

in | | | | EN SP CAT IT

HOME | THE PROJECT | BENEFICIARIES | NEWS | NEWSLETTER | DOWNLOAD AREA | GALLERY | Q

Widget 1: Slider

Widget 2: INFUSION in a few facts... (content)

Widget 3: Last News

Widget 3: Subscription form

Widget 4: Gallery

SHARE

SANCHEZ SANTOS, GLORIA (1 de 2)  
 Cap de Secció Control Qualitat  
 Data signatura: 03/05/2021 14:14:44  
 HASH: DDB5B658034FE2A9531E504AEE3CE7A853214CF

FERNANDEZ VALLES, JUAN CARLES (2 de 2)  
 Tècnica Tractament MO  
 Data signatura: 04/05/2021 11:27:05  
 HASH: DDB5B658034FE2A9531E504AEE3CE7A853214CF

### 3.2.2.2.3. The project

#### Pàgina de tipus Distribuïdora.

- Inicialment seran 6 caixes.
- S'han de poder editar (afegir, modificar, treure i canviar d'ordre caixes).
- En temps de desenvolupament es decidirà si les caixes es resolen amb camps Imatges i Enllaç, o bé amb una peça més completa amb camps Títol, Text, Imatge i Enllaç.
- La distribuïdora es pot interpretar com una pàgina Article (veure punt següent) que el redactor editarà manualment a través de l'editor de Gutenberg, sempre que el resultat final sigui el requerit.
- Cada caixa distribuïdora enllaçarà a una pàgina Article de nivell inferior.



HOME | THE PROJECT | BENEFICIARIES | NEWS | NEWSLETTER | DOWNLOAD AREA | GALLERY | 🔍

BREADCRUMB

|                          |                          |                        |
|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| LIFE INFUSION CONTEXT    | LIFE INFUSION OBJECTIVES | LIFE INFUSION SOLUTION |
| LIFE INFUSION TECHNOLOGY | LIFE INFUSION DEMOSITES  | LIFE INFUSION TIMELINE |

SHARE

LOGOS | Contact | Terms | Accessibility | Privacy Policy



3.2.2.2.4. Article

Les pàgines Article són, de forma genèrica, pàgines que disposen d'un contingut de tipus text enriquit. A diferència d'altres pàgines com la Home o la Distribuïdora, el seu contingut és lliure. Es poden interpretar com les "Pàgines" de Wordpress.

- Es caracteritzen per la seva flexibilitat editorial.
- Les pàgines de tipus article poden tenir Tags i/o Categories que enllacen a una pàgina de tipus filtre per Tag i/o Categoria. Sistema per defecte de Wordpress.
- L'autor no es mostrarà.

Project funded by the European Commission under the Life programme LIFE19 ENV/ES/000283

infusion

Intensive treatment of waste effluents and conversion into useful sustainable outputs: biogas, nutrients and water.


in | | | | EN SP CAT IT

HOME | THE PROJECT | BENEFICIARIES | NEWS | NEWSLETTER | DOWNLOAD AREA | GALLERY | 🔍

BREADCRUMB

**Title of article**  
Subtitle of article

Description of article. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna.



TAGS CATEGORIES

SHARE

LOGOS

Contact | Terms | Accessibility | Privacy Policy



### 3.2.2.2.5. Article + Timeline

Excepcionalment, hi haurà algunes pàgines que a part de l'article també tindran un widget. És el cas de la pàgina *LIFE INFUSION TIMELINE*.

#### Timeline

- Cada ítem tindrà els camps Data, Títol, Entradeta, element Multimèdia, Enllaç i Estat (Pendent, En curs, Executat, etcètera).
- En temps de desenvolupament es tancarà la llista d'estats.
- El camp Data posicionarà automàticament l'ítem en el Timeline.
- El camp Estat variarà l'ítem (per exemple, el color).
- Els ítems s'hauran de poder editar (afegir, modificar i eliminar).

Project funded by the European Commission under the Life programme LIFE19 ENV/ES/000283

Intensive treatment of waste effluents and conversion into useful sustainable outputs: biogas, nutrients and water.

| EN SP CAT IT

HOME | THE PROJECT | BENEFICIARIES | NEWS | NEWSLETTER | DOWNLOAD AREA | GALLERY | 🔍

*BREADCRUMB*

**Title of timeline**

*Subtitle of timeline*

*Description of timeline. Lorem ipsum dolor sit amet.*

*Timeline Dynamic Widget*

TAGS

CATEGORIES

LOGOS

Contact | Terms | Accessibility | Privacy Policy

### 3.2.2.2.6. Beneficiaries

#### Pàgina de tipus Distribuïdora.

- Inicialment seran 8 caixes.
- S'han de poder editar (afegir, modificar, eliminar i canviar d'ordre).
- En temps de desenvolupament es decidirà si les caixes es resolen amb camps Imatges i Enllaç, o bé amb una peça més completa amb camps Títol, Text, Imatge i Enllaç.
- La distribuïdora es pot interpretar com una pàgina Article que el redactor editarà manualment a través de l'editor de Gutenberg, sempre que el resultat final sigui el requerit.
- Cada caixa distribuïdora enllaçarà a una pàgina Article de nivell inferior.



HOME | THE PROJECT | **BENEFICIARIES** | NEWS | NEWSLETTER | DOWNLOAD AREA | GALLERY | 🔍

BREADCRUMB



SHARE

LOGOS

Contact | Terms | Accessibility | Privacy Policy



3.2.2.2.7. News

Pàgina de tipus Llistat amb filtre.

- La llista mostrarà de forma dinàmica les notícies que es vagin publicant.
- Es podran filtrar per Tipus (notícia, publicació, activitat, newsletter, etcètera).
- En temps de desenvolupament es tancarà la llista de tipus.
- Les notícies estaran ordenades per data descendent (la primera en mostrar-se serà la última en haver-se publicat), i paginades.
- La llista mostrarà una informació parcial (per exemple, Imatge, Data, Títol i Extracte) i cada ítem enllaçarà amb una pàgina de detall que mostrarà la informació completa.
- Cada notícia tindrà els camps Imatge, Data, Tipus, Títol, Extracte i el Cos de la notícia (text enriquit).
- Es poden interpretar com els "Post" de Wordpress.

SANCHEZ SANTOS, GLORIA (1 de 2)  
 Cap de Secció Control Qualitat  
 Data signatura: 03/05/2021 14:14:44  
 HASH:DD5B058034FE2A931E504AEECE7A85214CF

FERNANDEZ VALLES, JUAN CARLES (2 de 2)  
 Tècnica Tractament MO  
 Data signatura: 04/05/2021 11:27:05  
 HASH:DD5B058034FE2A931E504AEECE7A85214CF



### 3.2.2.2.8. Newsletters

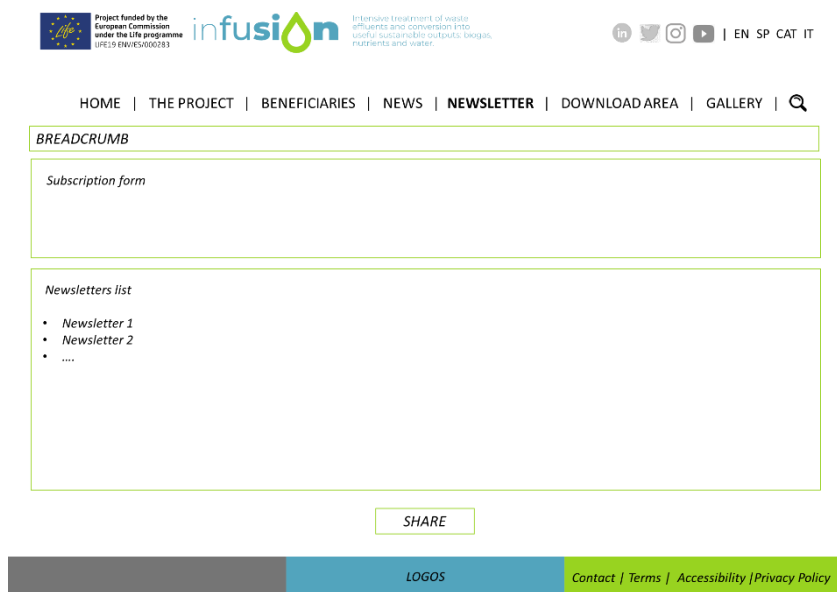
Pàgina amb formulari subscripció i llista d'enllaços a les Newsletter publicades.

#### Formulari

- Tindrà els camps Nom i Cognoms, Correu electrònic i acceptació de la Política de privacitat. Tots seran obligatoris.
- Un cop enviat el formulari, el sistema mostrarà un missatge de resposta OK/KO.

#### Enllaços

- Llista d'enllaços a les diferents Newsletters que es vagin publicant.
- Serà una llista manual que s'haurà de poder editar (afegir, modificar i eliminar).



#### Newsletter

Pàgina *ad-hoc*, amb una composició gràfica diferent i preparada per ser enviada per correu electrònic.

- S'haurà de poder crear una pàgina per cada Newsletter.
- Aquestes pàgines hauran de tenir els estils CSS incrustats i sense Javascript.
- Constarà de Capçalera, Cos i Peu.
- **Capçalera**
  - o Logos LIFE + Logo infusion
  - o Títol, Subtítol, Data i Codi de projecte.
  - o Seran camps editables per cada Newsletter.
- **Cos:**
  - o El redactor web haurà de tenir flexibilitat per poder crear el contingut de la newsletter: text amb format (negreta, subratllat, cursiva...), títols, enllaços, elements multimèdia, etcètera.
- **Peu:**
  - o Text política de privacitat i enllaç per donar-se de baixa.
  - o Opcions per compartir i enllaç a la Newsletter amb d'altres idiomes.
  - o Logotips de les empreses. S'han de poder modificar (per si canvia algun logotip).



- Enllaços a les pàgines de Contactar, Termes d'ús, Accessibilitat web i Política de privacitat. S'han de poder editar (afegir, modificar, treure i canviar d'ordre enllaços).


infusion Intensive treatment of waste effluents and conversion into useful sustainable outputs: biogas, nutrients and water.

Project funded by the European Commission under the Life programme LIFE19 ENV/ES/000283


XX.XX.202X

**Title**  
Subtitle

---


  **Lorem ipsum**   
Description of article. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd

---

  **Lorem ipsum**   
Description of article. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt

---

Description of article. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt [unsubscribe](#)

 | EN SP CAT IT

LOGOS

Contact | Terms  
Accessibility  
Privacy Policy



### 3.2.2.2.9. Download area

#### Pàgina de tipus distribuïdora.

- Inicialment son 6.
- S'han de poder editar (afegir, modificar, eliminar i canviar d'ordre).
- En temps de desenvolupament es decidirà si les caixes es resolen amb camps Imatges i Enllaç, o bé amb una peça més completa amb camps Títol, Text, Imatge i Enllaç.
- La distribuïdora es pot interpretar com una pàgina Article que el redactor editarà manualment a través de l'editor de Gutenberg, sempre que el resultat final sigui el requerit.
- Cada caixa distribuïdora enllaçarà a una pàgina Article de nivell inferior o un arxiu.

Project funded by the European Commission under the Life programme LIFE19 ENV/ES/000283

infusion Intensive treatment of waste effluents and conversion into useful sustainable outputs: biogas, nutrients and water.

in | | | | | EN SP CAT IT

HOME | THE PROJECT | BENEFICIARIES | NEWS | NEWSLETTER | **DOWNLOAD AREA** | GALLERY | 🔍

BREADCRUMB

LIFE INFUSION VISUAL IDENTITY

BROCHURES

NOTICES BOARDS & ROLL-UP

PRESENTATIONS

PUBLICATIONS

LAYMAN'S REPORT

SHARE

LOGOS

Contact | Terms | Accessibility | Privacy Policy



3.2.2.2.10. Gallery

Pàgina de tipus Galeria:

- Mostrarà els diferents elements multimèdia (imatges i vídeos) que es vagin publicant.
- Estaran agrupats per àlbums.
- Cada àlbum tindrà els camps Data, Títol i Descripció, i elements Multimèdia associats.
- Al fer clic sobre un element s'ampliarà i permetrà navegar a esquerra i dreta de la resta d'elements de l'àlbum.
- Els vídeos es penjaran a Youtube i no s'auto-executaran.
- La galeria es pot interpretar com una pàgina Article que el redactor editarà manualment a través de l'editor de Gutenberg, sempre que el resultat final sigui el requerit.

HOME | THE PROJECT | BENEFICIARIES | NEWS | NEWSLETTER | DOWNLOAD AREA | **GALLERY** | 🔍

BREADCRUMB

Title of album 1  
XX.XX.20XX – Description Lorem ipsum...

|         |         |       |     |  |
|---------|---------|-------|-----|--|
| Picture | Picture | Video | ... |  |
|         |         |       |     |  |

Title of album ...  
XX.XX.20XX – Description Lorem ipsum...

|       |     |
|-------|-----|
| Video | ... |
|-------|-----|

LOGOS

Contact | Terms | Accessibility | Privacy Policy



### 3.2.2.2.11. Inscription form

Pàgina article amb formulari d'inscripció.

- **Article**
  - o Text enriquit relacionada amb la inscripció.
  - o S'haurà de poder modificar.
- **Formulari**
  - o Tindrà els camps Nom, Cognoms, DNI/NIE/Pass., Correu electrònic, Entitat/empresa i acceptació de la Política de privacitat. Tots seran obligatoris.
  - o Un cop enviat el formulari, mostrarà un missatge de resposta OK/KO.

### 3.2.2.2.12. Contact

Pàgina article amb formulari de contacte.

- **Article**
  - o Text enriquit amb la informació bàsica de contacte.
  - o S'haurà de poder modificar.
- **Formulari**
  - o Tindrà els camps Nom, Cognoms, Correu electrònic, Entitat/empresa i acceptació de la Política de privacitat. Tots seran obligatoris.
  - o Un cop enviat el formulari, el sistema mostrarà un missatge de resposta OK/KO.

BREADCRUMB

Contact info

Contact form

SHARE

LOGOS

Contact | Terms | Accessibility | Privacy Policy



### 3.2.3. Requeriments tecnològics

#### 3.2.3.1. *Domini i allotjament*

L'AMB facilitarà a l'empresa adjudicatària el domini i l'allotjament web.

#### 3.2.3.2. *Implantació a l'entorn de producció*

L'empresa adjudicatària haurà de tenir en compte que l'allotjament web (LAMP o PLESK) és compartit per d'altres aplicacions Wordpress de l'AMB i, per tant, caldrà efectuar la implantació d'acord amb les indicacions de l'AMB.

#### 3.2.3.3. *Versió de Wordpress*

La versió de Wordpress sobre el qual s'haurà de desenvolupar la pàgina web és la 5.6.2, i la versió del PHP la 5.6.40.

#### 3.2.3.4. *Estils gràfics*

L'adjudicatari garantirà la coherència del disseny gràfic resultant, d'acord amb els criteris establerts per la imatge corporativa del projecte LIFE-INFUSION. L'AMB facilitarà aquesta informació a l'inici del projecte.

#### 3.2.3.5. *Navegadors i resolució de pantalla*

Serà obligació de l'adjudicatari assegurar el correcte accés a la informació en tots els navegadors i resolucions de pantalla (mòbil, tauleta i escriptori) seguint criteris de disseny responsiu. El grau d'exigència en la presentació d'aquesta informació variarà en funció de l'antiguitat i la freqüència d'ús de la versió del navegador i/o resolució.

Com a mínim s'haurà de garantir els navegadors:

- Chrome (última versió)
- Firefox (última versió)
- Safari (última versió)
- Edge (última versió)
- Internet Explorer (versió 11)

#### 3.2.3.6. *Accessibilitat web*

Serà obligació de l'adjudicatari assegurar el compliment del Reial Decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic. Aquest requeriment aplicarà a tots els nivells (configuració de l'entorn, programació, redacció de continguts, edició d'elements multimèdia, etcètera).

L'adjudicatari haurà de preveure que en el moment de l'entrega haurà d'informar a la pàgina d'Accessibilitat les possibles excepcions (acordades prèviament amb l'AMB).

#### 3.2.3.7. *Optimització posicionament web (SEO)*

Es requereix que la nova web estigui optimitzada a nivell de posicionament web (SEO). Serà obligació de l'adjudicatari assegurar la correcta visualització dels continguts en els cercadors web, com ara Google.

#### 3.2.3.8. *Optimització velocitat de càrrega (PWO)*

Es requereix que la nova web estigui optimitzada a nivell de velocitat de càrrega (PWO). Serà obligació de l'adjudicatari assegurar la correcta càrrega òptima dels continguts web



en el navegador. Es comprovarà mitjançant PageSpeed Insights en el moment de l'entrega. El valor esperat serà pròxim a 100 (tant en mòbil com en ordinador).

### 3.2.3.9. Integració Xarxes

Es requereix que les pàgines estiguin preparades per ser compartides a les xarxes socials de Twitter, Facebook, LinkedIn, Whatsapp i Telegram seguint l'estàndard *Opengraph*.

### 3.2.3.10. Plugins i compliment d'estàndards WP

L'empresa adjudicatària podrà fer ús de qualsevol *plugin*, *theme* i recurs en general de Wordpress sempre que justifiqui la necessitat i identifiqui les possibles vulnerabilitats que pot causar a nivell de seguretat i rendiment. Aquests hauran de ser gratuïts, sense publicitat i respectar la RGPD.

### 3.2.3.11. Multiidioma

La nova web haurà d'estar disponible en Angles (per defecte), Català, Castellà, i Italià.

### 3.2.3.12. Analítica web

La nova web haurà d'incloure una marca de Google Analytics. L'AMB facilitarà la marca a l'inici del projecte.

### 3.2.3.13. Formularis

Els formularis web que recullin dades dels usuaris (subscripció al butlletí, inscripció i contacte) hauran de custodiar aquesta informació a una Base de dades i permetre's exportar a Excel sota demanda segons formulari i rang de dates.

Per facilitar aquesta tasca, l'AMB posa a disposició de l'adjudicatari l'eina corporativa de Formularis. Aquesta eina disposa d'una API per integrar el formulari web amb la Base de dades corporativa que, per defecte, ja permet filtrar i exportar les dades. En temps de desenvolupament l'AMB farà una breu explicació a l'empresa adjudicatària per mostrar el funcionament d'aquesta eina.

L'adjudicatari podrà proposar una alternativa, tenint en compte el context tecnològic del Sistema d'Informació i Atenció Multicanal, que haurà de ser acordada amb l'AMB.

Tots els formularis hauran d'estar protegits pel sistema reCaptcha de Google.

### 3.2.3.14. Seguretat

El desenvolupament i gestió de les solucions hauran de complir amb els paràmetres de qualitat, disponibilitat i seguretat establerts per l'AMB, la legislació vigent i les principals normes i bones pràctiques aplicables a les tecnologies de la informació i la comunicació.

El disseny de les solucions haurà de realitzar-se des de la perspectiva de la privacitat des del disseny, essent recomanable l'ús de metodologies de Cicle de Vida del Programari Segur (SSDLC), OWASP o similars.

L'empresa adjudicatària podrà utilitzar *plugins* de Wordpress d'acord amb el què s'ha comentat anteriorment.

Les solucions com a mínim hauran d'aplicar-se les mesures de seguretat tècniques definides a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), per a sistemes d'informació de



categoria Mitjana; sense perjudici de les mesures que poguessin derivar de la tipologia de servei i sensibilitat de les dades personals – atès el tractament de dades que es realitzarà amb elles - i la informació que suportin aquests sistemes.

Durant el desenvolupament dels sistemes l'adjudicatari, conjuntament amb l'AMB, definiran les mesures tècniques de seguretat més apropiades per als serveis d'acord amb els anàlisi de riscos que es portin a terme a tal efecte en cas que així es requereixi.

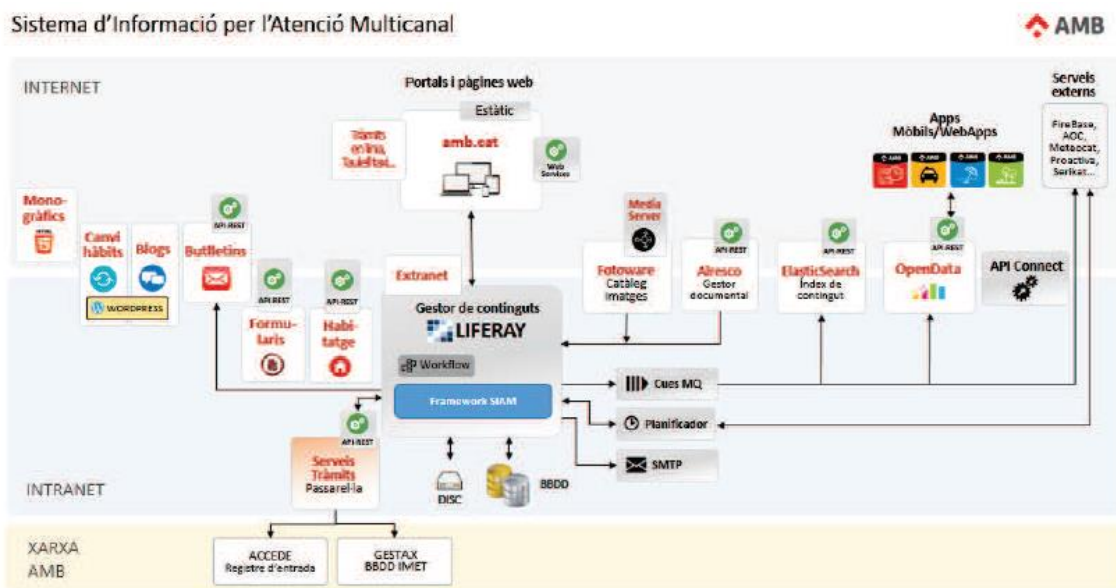
### 3.3. Desenvolupament dels treballs

La gestió, el seguiment, el control i l'acceptació dels treballs corresponen a l'AMB. Per poder dur a terme les tasques de seguiment i control, el personal tècnic adscrit al Servei de Prevenció i Gestió de Residus tindrà accés, en nom de l'AMB i en qualsevol moment, a les dades i documents que l'adjudicatari estigui elaborant sigui quin sigui l'estat de desenvolupament en què es trobin. A aquests efectes, l'adjudicatari facilitarà la revisió dels treballs en curs als tècnics designats per l'AMB.

## 4. CONTEXT TECNOLÒGIC

El context tecnològic està alineat amb la plataforma SIAM (sistema d'Informació d'Atenció Multicanal), sistema consolidat com plataforma corporativa d'interrelació entre l'AMB i la ciutadania, empreses, entitats i administracions públiques.

L'arquitectura de la plataforma està integrada per diferents sistemes:



### 4.1. Gestor de continguts (Liferay)

El gestor de continguts és la principal via d'entrada d'informació al portal. A més de la introducció de continguts, l'eina permet la definició dels diferents portals així com les pàgines i les corresponents configuracions.



| Definició de l'entorn     |               |
|---------------------------|---------------|
| Liferay Community Edition | 6.1.1 GA2     |
| Java                      | 1.6.*         |
| Indexació                 | Lucene 3.0    |
| Templating                | Velocity      |
| Servidor Aplicacions      | Tomcat 7.0.27 |
| Base de dades             | Mysql 5.1.67  |
| Servidor Web              | Apache 2.2.15 |

#### 4.2. Gestor documental (Alfresco)

| Definició de l'entorn |                   |
|-----------------------|-------------------|
| Alfresco              | Community 5.2     |
| Servidor Aplicacions  | Tomcat 7.0.78     |
| Base de dades         | PostgreSQL 9.4.12 |
| Servidor Web          | Nginx v1.12.2     |

#### 4.3. Gestor de formularis

Solució a mida que permet emmagatzemar dades enviades des de qualsevol formulari HTML. L'aplicació exposa una API REST que permet tant l'enviament de les dades del formulari com la consulta de les dades registrades.

| Definició de l'entorn |  |
|-----------------------|--|
| JDK                   | 1.6.*                                  |
| Servidor Aplicacions  | Oracle WebLogic Server 10.3.4.0        |
| Base de dades         | Oracle Database 11g Release 11.2.0.3.0 |
| Servidor Web          | Oracle HttpServer                      |

#### 4.4. Butlletins

Aplicació a mida que permet als ciutadans subscriure's a butlletins electrònics de l'AMB amb una única compte. Als promotors del butlletí, els permet programar els enviaments, controlar si s'han entregat correctament als destinataris, fer seguiment del número de subscriptors, saber quants d'ells obren el missatge i quines notícies són les més llegides, invitar a nous usuaris a subscriure's, etc. L'aplicació exposa una API REST que pot ser utilitzada tant per la gestió de subscriptors com per la realització d'enviaments de butlletins.

| Definició de l'entorn |  |
|-----------------------|--|
| JDK                   | 1.6.*                                  |
| Servidor Aplicacions  | Oracle WebLogic Server 10.3.4.0        |
| Base de dades         | Oracle Database 11g Release 11.2.0.3.0 |
| Servidor Web          | Oracle HttpServer                      |

#### 4.5. Gestor de continguts (Wordpress)

| Definició de l'entorn |        |
|-----------------------|--------|
| Wordpress             | 4.1.24 |



|                      |               |
|----------------------|---------------|
| <b>PHP</b>           | 5.4           |
| <b>Servidor Web</b>  | Apache 2.2.22 |
| <b>Base de dades</b> | MySQL 5.5     |

#### 4.6. Servei de correus (SMTP)

Compta amb dos servidors configurats en forma de master-slave

|                              |                |
|------------------------------|----------------|
| <b>Definició de l'entorn</b> |                |
| <b>Servidor de correu</b>    | Postfix 2.11.3 |

#### 4.7. Proxy de dominis

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| <b>Definició de l'entorn</b> |            |
| <b>Servidor Web</b>          | Apache 2.4 |

#### 4.8. Sistema de gestió d'APIs

L'AMB disposa de la solució IBM API Connect. Aquesta solució permet la creació, execució, gestió i assegurament de les APIs que es desenvolupen en el marc de l'objectiu del projecte.

