

PLEC D'ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE L'ACTUALITZACIÓ DEL SOFTWARE DE GESTIÓ VIA WEB DELS ESTABULARIS DELS CENTRES CIENTÍFIC I TECNOLÒGICS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA.

1.- Informe sobre la necessitat de contractació de llicències vitalícies de software per a la gestió dels animals allotjats a les Unitats d'Experimentació Animal.

Una correcta gestió dels animals allotjats a les unitats d'experimentació animal dels CCiTUB requereix, per imperatiu legal, un registre de les altes i baixes d'aquests animals així com altres tipus d'incidències com creuaments, deslletaments, tractaments, etc.

Independentment d'això, la normativa vigent exigeix lliurar, com a mínim anualment, informes estadístics de la utilització dels animals classificats segons diferents criteris com són la seva condició genètica (modificats genèticament o no), tipus de recerca (recerca bàsica, aplicada, docència, entre molts altres) o el grau de severitat dels estudis, entre d'altres.

La normativa ha anat canviant amb el temps i l'actual software ha quedat obsolet en molts aspectes, entre ells la possibilitat de realitzar les estadístiques sol·licitades per l'autoritat competent de forma correcta.

Caldria, doncs, disposar d'un software que permetés tant la gestió dels animals com la realització de les estadístiques ajustades a la normativa vigent.

Un element a considerar com a molt interessant seria que les llicències fossin vitalícies, la qual cosa permetria disposar permanentment de la darrera versió del software i per tant d'una plataforma en tot moment actualitzada als requeriments de les normatives.

És imprescindible disposar d'una eina d'aquest tipus per a una correcta gestió de les unitats d'experimentació animal, tant a nivell organitzatiu com legal.

2.- Objecte de la contractació:

Des de l'any 2006 les Unitats d'Experimentació Animal dels CCiTUB estan utilitzant un software per a la seva gestió. Aquest software hauria de respondre d'una banda la gestió interna dels animals, usuaris, etc. i d'altra banda, als requeriments legals com el registre de les altes i baixes dels animals així com altres tipus d'incidències com creuaments, deslletaments i els informes requerits per la Autoritat Competent. Al llarg dels anys, per una banda, la interfície ha quedat antiquada, les funcionalitats resulten insuficients i, d'altra banda, la normativa ha canviat i el software actual ha quedat obsolet, no permetent elaborar els informes requerits per les directives europees com els informes HAMELIN.

Es per aquest motiu que és necessari disposar d'un software per a poder assolir aquests requisits.

3.- Descripció tècnica

La nova plataforma actual ha de permetre continuar gestionant, sense detriment de la funcionalitat actual, els següents mòduls:

- Sol·licitud i comandes d'animals (a proveïdors i entre Unitats)
- Gestió dels animals (altes, baixes, assignació gàbies i espais, traçabilitat, consulta per part dels investigadors)
- Gestió de gàbies (altes, baixes, assignació, impressió d'etiquetes)
- Gestió de colònies i creuaments (deslletaments, control de camades, línies transgèniques)
- Gestió d'alertes i d'incidències (parts, deslletaments, animals malats, tractaments)
- Gestió d'usuaris i personal (altes, baixes, gestió del nivell d'accés a la plataforma, planificació d'activitats)
- Gestió de Comitè Ètic (projectes, procediments, vinculació a animals i utilització dels mateixos, consulta per part dels investigadors)
- Espais (gestió, reserva de sales i equipaments)
- Configuració (dels diferents paràmetres de la plataforma per a ajustar-les a les necessitats de cada Unitat)
- Gestió de dades per a obtenir la informació necessària per a l'elaboració d'informes HAMELIN.

- El software serà utilitzat per 6 unitats d'experimentació que estaran interconnectades, però es gestionaran de manera independent. Donat que els investigadors podran treballar en qualsevol de les 6 unitats i els animals podran ser transferits entre elles, caldrà una base de dades comú, però de gestió compartimentada i independent per a cada Unitat.
- La llicència del software haurà de ser vitalícia i per a un nombre il·limitat d'usuaris treballant a la plataforma.
- La contractació del software inclourà formació pels administradors i pel personal de les Unitats d'Experimentació Animal.
- La nova plataforma haurà de contemplar la possibilitat d'actualitzacions futures per a adaptar-se a canvis de normativa, elaboració d'estadístiques i informes requerits per l'Autoritat Competent.

4.- Descripció del servei i terminis d'execució

El servei a proveir consta de les següents fases:

4.1.-Instal·lació en remot del software en els servidors assignats de la Universitat de Barcelona. Aquesta acció es durà a terme en coordinació directa i sota la supervisió dels Serveis d'IT de la Universitat, que habilitaran els sistemes d'accés amb aquesta finalitat.

o Termini d'execució: 1 dia des que el proveïdor tingui accés al servidor assignat.

4.2.-Validació de la correcta instal·lació del software per part del client.

o Termini d'execució: 1 dia, comptat des de la instal·lació del software.

4.3.-Formació d'usuaris i suport en la implantació del software: l'objectiu de les sessions de formació és preparar els diferents tipus d'usuaris, per als processos i activitats que duren a terme en el seu dia a dia. El proveïdor impartirà diferents formacions, per categories d'usuaris.

Tant la formació com la configuració del sistema es duren a terme en les instal·lacions del client per un cap de producte del proveïdor.

a. Formació dirigida a administradors:

- Durada del programa: Una jornada.
- Metodologia: consistirà en exercicis pràctics, teòrics i també enfocats a la configuració del sistema. A la finalització d'aquest procés la persona administradora del sistema estarà capacitada tant per a la utilització com per a la configuració de l'aplicació.
- Data: després de la instal·lació del software. A concretar amb el client.
- Assistents: els administradors de les unitats d'experimentació animal.

- Documentació inclosa: manual d'usuari i exercicis pràctics.
- b. Formació dirigida al personal de les unitats d'experimentació animal:
 - Durada del programa: Una jornada.
 - Metodologia: consistirà en exercicis pràctics i teòrics dels diferents mòduls (comandes, gestió animal i creuaments, etc.)
 - Data: el dia posterior a la formació d'administradors.
 - Documentació inclosa: manual d'usuari i exercicis pràctics.
- c. Suport en la configuració del software:
 - Durant 3 jornades consecutives el cap de producte del proveïdor treballarà amb els administradors de les Unitats d'experimentació animal, donant suport a la configuració del software (entrada de dades d'animals, línies, projectes, procediments, usuaris, etc.) per a facilitar la implantació del software.
 - Termini de execució total de la formació a usuaris i suport a la configuració del sistema: 5 jornades consecutives.

Barcelona,

Dr. Álvaro Gimeno Sandig

Cap de la Unitat d'Experimentació
Animal de Bellvitge

Dra. Teresa Rodrigo Calduch

Cap de les Unitats d'Experimentació
Animal de Farmàcia i de Psicologia

Dra. Lara Sedó Cabezón

Cap de les Unitats d'Experimentació
Animal de Medicina i de Sant Joan de
Déu