



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSEGURANÇA CYBER: SEGURETAT A LES XARXES I PRIVACITAT A LES DADES I RESPONSABILITAT CIVIL DERIVADA DE LA PROTECCIÓ DE DADES DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (UB) I DE LES ENTITATS DEL GRUP UB (EXPEDIENT 2021/74)

1. CONTRACTANT

Universitat de Barcelona.

2. ASSEGURAT

Universitat de Barcelona.
Fundació Institut de Formació Contínua (IL3).
Fundació Parc Científic de Barcelona.
Fundació Bosch i Gimpera.
Fundació Josep Finestres.
Fundació Solidaritat.
Fundació Montcelimar.
Fundació Guasch Coranty.
Fundació Universitària Agustí Pedro i Pons.
Cultura innovadora i científica UB.
Fundació Privada R. Amigó Cuyàs.

Observacions

Les escoles i centres adscrits no tenen la condició d'Assegurats.

3. ACTIVITAT

Centres d'ensenyament superior i altres entitats amb realització de treballs d'investigació, docència, desenvolupament, formació continuada, transferència del coneixement, tecnologia i innovació, prestació de treballs i serveis a tercers, cooperació internacional, així com activitats residencials i esportives a través dels Col·legis Majors i Servei d'Esports, el qual té socis que no han de ser necessàriament alumnes de la pròpia Universitat. Servei de lloguer d'espais de laboratoris i oficines i la prestació de serveis científics en l'àmbit de ciències de la vida i activitats de difusió de la ciència en el jovent i els infants, i els serveis derivats d'aquests. Projectes i programes de solidaritat i relació humana.

4. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Contractació per part de la Universitat de Barcelona, com a prenedora de la cobertura d'assegurances que cobreixi les pèrdues i els danys materials del patrimoni dels Assegurats, a conseqüència de qualsevol dels riscos emparats sota les cobertures que s'esmenten.



5. ÀMBIT GEOGRÀFIC

Mundial, excepte els Estats Units d'Amèrica.

En tot cas, les reclamacions i els costos es pagaran en euros i a Espanya.

6. DEFINICIONS

i) **Consultor en extorsió cibernètica**

Fa referència a l'empresa que serà designada per l'Assegurador.

ii) **Pèrdua d'extorsió**

- a) Diners del rescat; i
- b) honoraris, costos i despeses raonables i necessaris incorreguts pel Consultor en extorsió cibernètica per dirigir una investigació que determini la causa i per posar fi a una amenaça d'extorsió.

iii) **Amenaça d'extorsió**

Qualsevol amenaça de seguretat o sèries connectades d'amenaça de seguretat dirigides a l'Assegurat.

iv) **Diners del rescat**

Diners en efectiu, instrument monetari o el valor just de mercat dels béns o serveis que l'Assegurat hagi pagat, per prevenir o finalitzar una amenaça de seguretat.

v) **Amenaça de seguretat**

Una amenaça al sistema informàtic de l'Entitat, incloent-hi una amenaça de:

- a) alliberar, divulgar, difondre, destruir o utilitzar les dades adquirides a través d'un accés no autoritzat o utilitzar el sistema informàtic de l'Entitat;
- b) introduir un codi maliciós en el sistema informàtic de l'entitat o usar el sistema informàtic de l'entitat com a vehicle de transmissió del codi maliciós;
- c) alterar, danyar o destruir el sistema informàtic de l'Entitat;
- d) comunicar-se electrònicament amb els clients de l'Entitat i falsament fer creure que és l'Assegurat o que s'actua per ordres de l'Assegurat per obtenir falsament informació personal dels clients de la Entitat (també conegut com a *pharming*, *phishing*) o altres tipus de comunicació falsa;
- e) limitar o impedir l'accés al sistema informàtic de l'Entitat;
- f) divulgar dades personals en format físic o electrònic;

que implica un accés no autoritzat, real o amenaça, d'un tercer al sistema informàtic de l'Entitat i ocasiona danys financers i reputacionals a l'Entitat.



vi) Activitats en mitjans digitals

La publicació o difusió de continguts en mitjans digitals al portal web de l'Entitat, inclosos els portals en xarxes socials.

vii) Mitjans digitals

Qualsevol contingut digitalitzat —text, gràfics, àudio i vídeo—, que es pugui retransmetre a través d'Internet o una xarxa de comunicació de dades.

viii) Pèrdua d'extorsió

- a) Diners del rescat; i
- b) honoraris, costos i despeses raonables i necessaris incorreguts pel Consultor en extorsió cibernètica designat per l'Asseguradora per dirigir una investigació que determini la causa i per posar fi a una amenaça d'extorsió.

ix) Interrupció material

Fa referència a:

- a. la suspensió del servei prestat pel sistema informàtic de l'Entitat únicament per una fallada de seguretat (del PES o no); o
- b. la incapacitat de la Entitat per accedir a les dades, pel fet que aquestes dades s'hagin esborrat, danyat, corromput, alterat o perdut, però només quan aquests fets siguin ocasionats per una fallada de seguretat (del PES o no).

x) Despeses per mitigar la interrupció a les xarxes

Inclou els costos i les despeses raonables i necessaris en què incorri la Entitat per reduir la durada de la interrupció material del servei prestat pel sistema informàtic de l'Entitat, llevat dels costos de consultoria de TI o forense.

xi) Pèrdua a les xarxes

Inclou:

- a) la reducció en el benefici net obtingut per la Entitat, que l'Entitat hauria guanyat però no ha pogut guanyar com a conseqüència de la interrupció material (i que és atribuïble a una pèrdua d'ingressos) abans de la deducció d'impostos i després del desemborsament en què de manera necessària i raonable hagi d'incórrer l'Assegurat amb l'única finalitat d'evitar o reduir aquesta pèrdua d'ingressos; i
- b) les despeses en què hagi incorregut l'Entitat, inclosos els salaris, per tal de garantir la continuïtat dels procediments operatius normals de l'Entitat.



La pèrdua a les xarxes es veurà reduïda per les quantitats recuperades per un Assegurat (inclòs el valor de qualsevol servei de crèdit proporcionat a un Assegurat per qualsevol tercer) (inclòs qualsevol proveïdor extern de serveis) en relació amb o com a resultat d'una fallada de seguretat i qualsevol benefici puntual o ingrés extraordinari que l'Entitat obtingui com a conseqüència d'una fallada relacionada que hagi patit qualsevol companyia competidora en el mateix mercat.

L'expressió «*Pèrdua a les xarxes*» no inclou les pèrdues derivades d'una reclamació realitzada per un tercer per qualsevol motiu, a excepció de la reducció en els ingressos a conseqüència de o derivada de reduccions contractuals de pagaments per serveis o serveis a crèdit proporcionats per l'Assegurat. L'expressió «*Pèrdua a les xarxes*» no inclou sancions o multes pagades a un tercer.

xii) Període d'hores d'espera

S'entén el nombre d'hores establert a l'apartat 12 "Franquícies" d'aquest plec que han d'haver transcorregut un cop iniciada la interrupció material.

xiii) Sistema informàtic del PES

Fa referència a qualsevol component físic d'un ordinador o maquinari, programari o qualsevol altre component que estiguin units entre si a través d'una xarxa de dos o més dispositius accessibles a través d'Internet o intranet, o que estiguin connectats a través d'un suport d'emmagatzematge de dades o un altre dispositiu perifèric que sigui propietat del proveïdor o que estigui operat, controlat o arrendat pel proveïdor extern de serveis.

xiv) Despeses per mitigar la interrupció del PES

Inclou les despeses raonables i necessàries per transferir els serveis crítics a un nou proveïdor extern de serveis durant el període de la interrupció material del sistema informàtic del PES.

xv) Fallada de seguretat del PES

És una fallada o intrusió en la seguretat del sistema informàtic del PES, fins i tot quan es derivi d'una fallada en la mitigació de qualsevol accés no autoritzat, ús no autoritzat, atac de denegació de servei, o recepció o transmissió d'un codi maliciós.

xvi) Incident de dades electròniques

Inclou qualsevol fallada tècnica o caiguda dels components crítics del sistema informàtic de l'Entitat ocasionades per:

- a) acumulacions electrostàtiques o pertorbacions electromagnètiques;
- b) sobreescalfament;
- c) pujades de tensió;
- d) incidències meteorològiques, llamps i tempestes;
- e) foc, inundació, fuga d'aigua; i
- f) vandalisme físic;



que afecti les dades emmagatzemades per l'Entitat, incloses les dades emmagatzemades en nom d'un tercer o quan el programari amb llicència no sigui llegible pel sistema informàtic de l'Entitat.

6.1 Acord rellevant

Un acord entre l'Assessor de resposta i l'Entitat que regeixi la prestació de serveis legals i de suport a l'Entitat.

6.2 Afectats o interessats

Fa referència a la persona física titular de les dades personals objecte del tractament per part de l'Entitat.

6.3 Assegurança de robatori d'identitat

Fa referència a una pòlissa de robatori d'identitat emesa per l'Assegurador o per una altra entitat amb el consentiment previ per escrit de l'Assegurador, per oferir-la als afectats o interessats les dades personals dels quals s'hagin vist compromeses.

6.4 Assegurat

Segons la cobertura concreta de què es tracti, es refereix a:

- i) l'Entitat;
- ii) qualsevol persona assegurada;
- iii) qualsevol persona física que sigui o hagi estat un empleat de l'Entitat;
- iv) qualsevol autònom o persona contractada per a la prestació d'un servei, sempre que: a) tingui un contracte signat amb el prenedor del contracte o una de les seves Filials, i b) treballi sota la direcció i supervisió del prenedor del contracte o una de les seves Filials;
- v) el cònjuge o parella de fet legalment reconeguda de qualsevol dels anteriors que fos insolvent o hagués mort o estat incapacitat, així com l'hereu o representant legal de l'Assegurat indicats als anteriors apartats i), ii) i iii) en la mesura en què la reclamació es dirigeixi contra ells en relació amb un acte, error o omissió d'aquest Assegurat.

6.5 Assessor de resposta

El despatx amb el qual el prenedor del contracte subscriu un acord rellevant o qualsevol altre que aquest designi, llevat que incorri en una situació de conflicte, i en aquest cas, serà el despatx que designi l'Assegurador.

6.6 Consultor en relacions públiques

És qualsevol consultor de la llista aprovada prèviament, designat per part de l'Assegurador o de l'assessor de resposta, o qualsevol altre consultor designat per la Entitat amb el consentiment previ per escrit de l'Assegurador, per proporcionar serveis de comunicació de crisi i relacions públiques.



6.7 Dades

Fa referència a la informació electrònica o els mitjans digitals o digitalitzats.

6.8 Dades personals

Es refereix a qualsevol informació numèrica, alfabètica, gràfica, fotogràfica, acústica o de qualsevol altre tipus relativa a persones físiques identificades o identificables, que siguin tractades per l'Entitat i/o s'incorporin a fitxers de la seva titularitat.

6.9 Despeses de defensa

Són els honoraris, costos i despeses raonables en què hagi incorregut l'Assegurat, amb el consentiment previ per escrit de l'Assegurador, per a la investigació, defensa, recurs i/o transacció d'una reclamació o inspecció en matèria de protecció de dades contra l'Assegurat.

Les despeses de defensa no inclouen la remuneració de cap Assegurat, proveïdor extern de serveis o tenidor de la informació, el cost del seu temps ni cap altre cost o despeses generals de l'Assegurat, proveïdor extern de serveis o tenidor de la informació.

6.10 Directiu responsable

S'entendrà qualsevol director general (CEO), director financer, director de compliment, director de sistemes, **Responsable de protecció de dades**, gerent de riscos o director d'assessoria jurídica (o càrrecs equivalents).

6.11 Esdeveniment assegurat

És qualsevol esdeveniment cobert als apartats 7.1 o 7.2 de l'apartat 7 d'aquest plec «Cobertures estàndard», o a la secció de cobertura opcional.

6.12 Esdeveniment de mitjans digitals

Fa referència a qualsevol afer o esdeveniment que activi la cobertura de responsabilitat per activitats en mitjans digitals (si s'ha contractat).

6.13 Esdeveniment d'interès mediàtic

És la comunicació pública efectiva o la cobertura per qualsevol mitjà o l'amenaça de comunicació o cobertura, que derivi directament d'un ús il·legítim, real o presumpte, de dades personals o un ús il·legítim d'informació corporativa, una fallada de seguretat, una fallada de sistemes, una fallada de seguretat del PES (si s'ha contractat l'extensió opcional «Proveïdor d'externalització de serveis»), una amenaça d'extorsió (si s'ha contractat l'extensió opcional «Extorsió cibernètica»), un incident de dades electròniques (si s'ha contractat l'extensió opcional «Incident de dades electròniques») o un esdeveniment de mitjans digitals (si s'ha contractat l'extensió opcional «Activitat de mitjans digitals») i que és probable que provoqui a l'Entitat o a qualsevol persona assegurada un descrèdit per a la seva



reputació i dany i la consideració que en tinguin les persones físiques o jurídiques que siguin clients o proveïdors seus, o aquelles amb les quals l'Entitat tracta habitualment en el transcurs del seu negoci.

6.14 Especialista tecnològic

Es refereix a l'empresa designada per l'Entitat amb el consentiment previ per escrit de l'Assegurador.

6.15 Fallada de seguretat

Fa referència a:

- i) qualsevol intrusió ocasionada per una fallada de la seguretat del sistema informàtic de l'Entitat, inclosa la que resulti d'una fallada en la mitigació de qualsevol accés no autoritzat, ús no autoritzat, atac de denegació de servei o denegació d'accés, o recepció o transmissió d'un codi maliciós, programari maliciós o virus que provoqui la destrucció, modificació, corrupció, dany o eliminació de les dades emmagatzemades en qualsevol sistema informàtic de l'Entitat;
- ii) la revelació de dades:
 - a) a conseqüència del robatori físic o la pèrdua de maquinari controlat per l'Entitat (o els seus components), o
 - b) per part d'un empleat de l'Entitat;
- iii) qualsevol fallada o intrusió que resulti del robatori d'una contrasenya o codi d'accés a la xarxa;
 - a) des de les instal·lacions de la Entitat;
 - b) des del sistema informàtic de l'Entitat;
 - c) a un directiu, administrador o empleat de l'Entitat.

6.16 Fallada de sistemes

Fa referència a qualsevol acte o fallada negligent per part d'un empleat de l'Entitat, mentre operava, mantenia o actualitzava el sistema informàtic de l'Entitat.

L'expressió fallada de sistemes no inclou cap acte o fallada negligent per part d'un empleat de l'Entitat mentre operava, mantenia o actualitzava qualsevol servei al núvol utilitzat per l'Entitat o qualsevol equip o dispositiu electrònic d'un tercer (inclosos telèfons mòbils, tauletes o equips personals o controlats per un empleat de l'Entitat) utilitzat per accedir al sistema informàtic de l'Entitat o les dades que contingui.

6.17 Fiances

Fan referència a:

- i) la constitució de les fiances civils que hagin estat imposades a un *Assegurat*, en la mesura en què aquest sigui una persona física, per decisió judicial per tal de garantir possibles responsabilitats civils, així com,
- ii) les despeses en què un *Assegurat* persona física incorri amb motiu de la constitució i el manteniment de les fiances imposades com a causa penal per decisió judicial per tal de garantir la seva llibertat provisional.



6.18 Filials

S'entendrà qualsevol entitat jurídica de la qual el prenedor del contracte, abans o des de la data d'efecte del contracte, ja sigui directament o indirectament a través d'una o més entitats:

- i) controli la composició de l'òrgan d'administració;
- ii) controli més del 50 % dels drets de vot; o
- iii) tingui més del 50 % del capital emès.

El terme «Filials» no inclou institucions financeres.

6.19 Informació corporativa

S'entén qualsevol secret comercial, dades, dissenys, previsions o estimacions, fórmules, pràctiques, processos, registres, informes, documents subjectes al secret professional o un altre element d'informació que no estigui disponible al públic en general d'un tercer.

6.20 Inspecció en matèria de protecció de dades

Fa referència a tota actuació duta a terme per l'organisme supervisor contra un Assegurat com a conseqüència d'un suposat ús indegut de dades personals o qualsevol altre aspecte de la custòdia o processament de Dades personals o en la delegació del tractament de les dades per part d'un proveïdor extern de serveis per una presumpta infracció de la normativa de protecció de dades, així com qualsevol requeriment administratiu.

La inspecció en matèria de protecció de dades no inclou accions o investigacions globals d'aquests organismes que afectin el conjunt del sector en el qual l'Entitat desenvolupi la seva activitat, que no siguin específiques pel que fa a una entitat.

L'expressió «Inspecció en matèria de protecció de dades» no inclou: i) la sol·licitud d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició de dades per part del titular de les dades; ii) cap al·legació, acusació o requeriment per part del o en nom del Responsable de protecció de dades, els administradors, els directius, el director de compliment o el director de l'assessoria jurídica interna de l'Entitat; o iii) el procediment de tutela de drets que incoï l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o l'autoritat de control equivalent estatal o local.

Tanmateix, en relació amb aquest últim apartat iii) i per a l'únic supòsit que durant el període d'assegurança es formuli una inspecció en matèria de protecció de dades o procediment sancionador que incoï l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o autoritat de control equivalent estatal o local contra l'Assegurat fonamentada en un procediment de tutela de drets previ, queda expressament convingut que l'Assegurador reemborsarà a l'Assegurat les despeses en què aquest hagi incorregut raonablement en aquest procediment de tutela de drets.



6.21 Normativa de protecció de dades

Fa referència a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals i qualsevol legislació que desenvolupi, modifiqui, derogui o substitueixi l'anterior, i qualsevol altres lleis o reglaments equivalents i relatius a la regulació i compliment de la protecció de dades de caràcter personal i dret a la privacitat en qualsevol país.

6.22 Notificació de l'organisme supervisor

Es refereix al requeriment o la notificació a l'Entitat per part d'un organisme supervisor en matèria de protecció de dades per tal de:

- i) confirmar el compliment de la normativa de protecció de dades;
- ii) adoptar les mesures específiques per complir la normativa de protecció de dades;
- iii) abstenir-se d'utilitzar o processar qualssevol dades personals o dades que es mantinguin en nom d'un tercer;

dins d'un període de temps específic, però en cap cas superior a 5 anys a partir de la data de notificació.

6.23 Organisme supervisor

Fa referència a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o autoritat de control equivalent estatal o local, o qualsevol altre organisme establert legalment d'acord amb la normativa de protecció de dades en qualsevol jurisdicció, que tingui la potestat de vetllar pel compliment de la normativa relativa al tractament o el control de les dades personals (o, allà on sigui pertinent, informació corporativa).

6.24 Pèrdua

Segons la cobertura concreta de què es tracti, es refereix a:

- i) Perjudicis, despeses de defensa i sancions de les quals l'Assegurat sigui legalment responsable de pagar; i
- ii) qualsevol altra quantitat inclosa en les cobertures de l'assegurança o la secció de cobertura opcional però només en relació amb l'extensió establerta a la secció corresponent.

Pèrdua no inclou els salaris, hores extres, honoraris, retribucions de cap Assegurat o altres costos fixos de l'Entitat, el proveïdor extern de serveis o el tenidor de la informació.

6.25 Període de l'assegurança

És el període comprès entre la data d'efecte fins a la data de venciment que s'especifica a l'apartat 3 de les Condicions particulars del contracte.



6.26 Període informatiu

És el període de temps immediatament posterior al venciment del període d'assegurança durant el qual es podrà notificar per escrit a l'assegurador l'existència d'una reclamació presentada per primera vegada durant aquest període o durant el període d'assegurança per una vulneració de la normativa de protecció de dades o fets esdevenuts durant el període d'assegurança o, si és el cas, amb posterioritat a la data de retroactivitat i amb anterioritat al venciment del darrer període d'assegurança.

6.27 Perjudicis

Fa referència a:

- a) una resolució judicial contra un Assegurat;
- b) indemnitzacions per danys punitius, o danys que tinguin caràcter sancionador o exemplaritzant, sempre que sigui assecurable per llei; o
- c) les sumes abonades per l'Assegurat conforme a qualsevol acord transaccional celebrat per l'Entitat amb el consentiment previ per escrit de l'Assegurador;

sempre que l'Assegurat sigui legalment responsable de pagar com a conseqüència d'una reclamació.

Els perjudicis no inclouen i no es cobreix: i) els danys no compensatoris (excepte el punt ii) anterior definit), la part multiplicada dels danys múltiples; ii) les multes o sancions (excepte la cobertura 7.2.2 «Sancions en matèria de protecció de dades»); iii) tributs, impostos, taxes o qualsevol exacció parafiscal; iv) les despeses i els costos en què s'hagi incorregut per al compliment d'una ordre, garantia o acord per satisfer danys o compensacions no monetàries; v) les despeses o altres quantitats que correspongui abonar a l'Assegurat en virtut d'un contracte comercial, llevat que siguin responsables d'aquestes quantitats per manca de contracte; o vi) descomptes, devolucions, reduccions de preus, cupons, premis, reconeixements o altres incentius (contractuals o no contractuals), promocions o altres consideracions ofertes als clients de l'Assegurat.

6.28 Persona assegurada

Fa referència a qualsevol persona física que sigui o hagi estat administrador, director general, soci o director (inclòs qualsevol directiu responsable) de l'Entitat però només en la mesura en què aquestes persones actuïn en nom de l'Entitat en qualsevol de les funcions indicades anteriorment.

6.29 Proveïdor extern de serveis (PES)

És qualsevol entitat que no sigui propietat ni estigui controlada per l'Entitat, que aquesta designi per prestar determinats serveis (per exemple, a tall enunciatiu però no limitatiu, allotjament de web, processament de pagaments i seguretat en la gestió de dades, processament de dades, delegació del processament de dades, emmagatzemament de dades i/o eliminació o destrucció de dades), que d'alguna altra manera es proporcionarien internament, basats en un acord contractual, però només per dur a terme la prestació d'aquests serveis. El proveïdor extern de serveis no inclou un servei al núvol.



6.30 Reclamació

S'entén la recepció o el lliurament a l'Assegurat de qualsevol:

- i) requeriment escrit per tal d'obtenir una indemnització o qualsevol altra forma de rescabament;
- ii) procediment civil, administratiu o penal pel qual es reclami una indemnització o qualsevol altra forma de rescabament, el compliment o una altra sanció.

6.31 Requeriment administratiu

Es refereix al requeriment a l'Entitat per part d'un organisme supervisor per tal que:

- i) exhibeixi o envii documentació i/o informació;
 - ii) faciliti la inspecció d'equipaments físics i lògics;
 - iii) executi tractaments i programes o procediments de gestió i suport del fitxer o fitxers subjectes a investigació;
 - iv) executi mesures específiques de compliment de la normativa de protecció de dades;
 - v) interrompi la utilització o cessió de determinades dades;
- així com les visites d'inspecció per part dels inspectors als locals o la seu de l'Entitat, o allà on es trobin ubicats els fitxers, inclosos els locals on un encarregat dugui a terme el tractament.

6.32 Responsable de protecció de dades

És un empleat de l'Entitat que, designat com a tal en el corresponent document de seguretat, s'encarrega d'implementar, controlar, supervisar, informar i divulgar les normes de compliment regulador de l'Entitat pel que fa a la recopilació de dades, el processament de dades i la delegació del processament de dades.

6.33 Sanció

Fa referència a la que imposi l'organisme supervisor a un Assegurat en l'exercici de la seva potestat sancionadora, per la vulneració de la normativa de protecció de dades.

El terme sanció no inclou i) les multes de naturalesa civil o penal, o ii) les no assegurables per llei.

6.34 Secció de cobertura opcional

És qualsevol cobertura opcional contractada pel prenedor del contracte d'acord amb el que s'estableix a l'apartat 9 d'aquest plec. "Cobertures Opcionals" i que forma part d'aquest contracte.

6.35 Servei al núvol

Fa referència a qualsevol accés sota demanda per allotjar una infraestructura tecnològica o plataforma informàtica, inclosos els serveis d'informàtica en núvol (*cloud computing*) proporcionats sota un model d'Infraestructura com a Servei (IaaS) o Plataforma com a Servei (PaaS), ofert per una persona física o entitat que no sigui propietat de, ni estigui operat ni controlat per l'Assegurat.



El servei al núvol no inclou cap servei d'informàtica en núvol, només un model basat en Programari com a Servei (SaaS).

6.36 Serveis legals

Fa referència a:

- i) assessorament i suport legal prestat en compliment de l'acord rellevant;
- ii) la coordinació de l'especialista tecnològic i, en cas que l'assessor de resposta consideri necessària la seva intervenció, el consultor en relacions públiques.

6.37 Serveis tecnològics de primera resposta

Fa referència a:

- i) comprovar si ha tingut lloc un fallada de seguretat o una fallada de sistemes, determinar com ha passat i si és continua produint;
- ii) identificar si una fallada de seguretat o una fallada de sistemes ha provocat un ús il·legítim de dades personals o un ús il·legítim d'informació corporativa i establir l'abast de les dades personals o la informació corporativa que pugui haver quedat compromeses; o
- iii) contenir la fallada de seguretat o la fallada de sistemes, inclòs un atac de denegació de servei.

6.38 Sistema informàtic de l'Entitat

Fa referència a qualsevol component físic d'un ordinador o maquinari, programari o qualsevol altre component que estiguin units entre si a través d'una xarxa de dos o més dispositius accessibles a través d'Internet o intranet, o que estiguin connectats a través d'un suport d'emmagatzematge de dades o un altre dispositiu perifèric que sigui propietat del Proveïdor o que estigui operat, controlat o arrendat per l'Entitat.

Als efectes de totes les cobertures, excepte per a la cobertura opcional F «Interrupció a les xarxes» (en cas que s'hagi contractat) i la cobertura opcional H «Incident de dades electròniques» (en cas que s'hagi contractat), el sistema informàtic de l'Entitat també inclou:

- i) qualsevol ordinador o dispositiu electrònic d'un tercer (inclosos els telèfons mòbils, tauletes o ordinadors personals o controlats per un empleat de la Entitat) utilitzat per accedir al sistema informàtic de l'Entitat o dades que contingui; i
- ii) qualsevol servei al núvol utilitzat per la Entitat.

6.39 Sistema informàtic del tercer

S'entén qualsevol component físic d'un ordinador o maquinari, programari o qualsevol altre component que estiguin units entre si a través d'una xarxa de dos o més dispositius accessibles a través d'Internet o intranet, o que estiguin connectats a través d'un suport d'emmagatzematge de dades o un altre dispositiu perifèric que sigui propietat d'un tercer o que estigui operat, controlat o arrendat per un tercer.



6.40 Entitat

És el prenedor del contracte i les seves filials

6.41 Sol·licitud

Fa referència a tots i cadascun dels qüestionaris signats, junt amb els seus annexos i qualsevol altra informació que s'hagi facilitat a l'Assegurat amb motiu de la subscripció d'aquest contracte o de qualsevol pòlissa anterior a la qual succeeixi al llarg del temps.

6.42 Tenidor de la informació

Es refereix a un tercer: i) a qui l'Entitat ha proporcionat informació corporativa o dades personals, o bé ii) que ha rebut informació corporativa o dades personals en nom de l'entitat, inclòs un proveïdor extern de serveis.

6.43 Tercer

És qualsevol persona física o jurídica que no tingui relació amb l'Assegurat i que tampoc controli o estigui controlat per l'Assegurat.

El terme «Tercer» no inclou: i) un Assegurat llevat que sigui un empleat en relació amb un ús il·legítim de les dades personals de l'empleat en qüestió, el proveïdor extern de serveis o el tenidor de la informació; ni ii) cap altra persona física o jurídica que tingui un interès financer o executiu en operacions de l'Entitat; iii) cap persona o entitat que, en virtut d'un dret legal, equitatiu o interès, controli o tingui influència en el Consell d'Administració o la gestió de l'Entitat o que pugui estar influïda o controlada per l'Entitat de manera similar.

6.44 Terrorisme cibernètic

Fa referència a l'ús premeditat d'activitats nocives contra qualsevol sistema informàtic de l'Entitat o sistema informàtic del PES, o xarxa, o l'amenaça explícita d'ús d'aquestes activitats amb la intenció de causar un dany i promoure objectius socials, ideològics, religiosos, polítics o amb finalitats similars, o bé per intimidar qualsevol persona o persones per a la consecució d'aquests objectius. En cap cas, el terrorisme cibernètic inclou aquestes activitats quan formen part de o es duen a terme per facilitar una acció militar, guerra o operació bèl·lica.

6.45 Única reclamació

Fa referència a una o més reclamacions o esdeveniments assegurats en la mesura en què derivin de, o estiguin basats en, o siguin atribuïbles (o que d'alguna altra manera puguin ser atribuïbles) al mateix fet o causa generadora; i totes aquestes reclamacions o esdeveniments assegurats tindran la consideració d'una única reclamació, independentment de si les reclamacions o esdeveniments assegurats impliquen els mateixos reclamants, Assegurats o causes d'actuació, o diferents.



6.46 Ús il·legítim de dades personals

Es refereix a la revelació no autoritzada o transmissió de dades personals respecte de les quals l'Entitat és responsable, tant si és responsable del fitxer com si és responsable del tractament, segons la definició de la normativa de protecció de dades.

6.47 Ús il·legítim d'informació corporativa

Fa referència a la revelació no autoritzada o transmissió d'informació corporativa respecte dels quals l'Entitat és responsable.

6.48 Esdeveniment *ransomware*

Vol dir qualsevol:

- a) ús de codi de programari no autoritzat o maliciós per xifrar dades electròniques o interrompre les operacions del sistema informàtic de l'Entitat; o
- b) amenaça d'usar o divulgar qualsevol dada que hagi estat captada indegudament d'un sistema informàtic de l'Entitat abans d'un esdeveniment descrit a l'apartat a) anterior o bé com a part del mateix;

en relació amb una demanda real o esperada de diners (incloses, entre d'altres, les criptomonedes). Un esdeveniment es considerarà un esdeveniment *ransomware* independentment de si realment es paga un rescat, es comunica la quantitat específica de la demanda o es divulga en qualsevol moment una part de les dades extretes.

7. COBERTURES ESTÀNDARD

7.1. Gestió d'incidents

7.1.1 Primera resposta

L'Assegurador abonarà a l'Entitat, o en nom seu, els honoraris i les despeses raonables i necessaris de:

- i) Assessor de resposta en la prestació dels serveis legals;
- ii) Especialista tecnològic en la prestació dels serveis tecnològics de primera resposta;
- iii) Consultor en relacions públiques, si es considera necessària la seva activació per part de l'assessor de resposta o de l'Assegurador,

que resultin d'un ús il·legítim de dades personals, real o presumpte, una fallada de seguretat o una fallada de sistemes.

L'Assegurador només abonarà aquests honoraris o despeses en la mesura en què s'hi hagi incorregut durant un període de 72 hores a partir del moment en què el directiu responsable del prenedor del contracte notifiqui per primera vegada a l'assessor de resposta un ús il·legítim de dades personals, una



fallada de seguretat o una fallada de sistemes mitjançant trucada al número d'emergència que facilitarà l'Asseguradora.

7.1.2 Serveis legals

L'Assegurador abonarà a l'Entitat, o en nom seu, els honoraris i les despeses raonables i necessaris (dins del sublímit d'indemnització establert al contracte de l'assessor de resposta en la prestació de serveis legals en relació amb un ús il·legítim de dades personals, una fallada de seguretat o una fallada de sistemes. Aquests serveis legals inclouen:

- i) Justificant de recepció d'un ús il·legítim de dades personals, una fallada de seguretat o una fallada de sistemes així com la coordinació de l'especialista tecnològic i el consultor en relacions públiques;
- ii) assessorar sobre l'obligació de notificar i, si correspon, la notificació a qualsevol organisme supervisor pertinent;
- iii) assessorar sobre les notificacions als afectats o interessats;
- iv) seguiment de les queixes plantejades pels afectats o interessats i l'assessorament a l'Assegurat en la resposta a les preguntes que formulin;
- v) assessorar a l'Entitat en la resposta que hagi de donar per un ús il·legítim de dades personals, una fallada de seguretat o una fallada de sistemes.

L'Assegurador només abonarà aquests honoraris i aquestes despeses en la mesura en què s'hi hagi incorregut després de la data de notificació a l'Assegurador d'acord amb la secció 15.1 Avís i notificació de reclamacions o després de la data de notificació d'acord amb la cobertura de l'assegurança 7.1.1 «Primera resposta».

7.1.3 Serveis d'informàtica forense

L'Assegurador abonarà a l'Entitat, o en nom seu, els honoraris i les despeses raonables i necessaris (dins del sublímit d'indemnització establert al contracte) de l'especialista tecnològic en relació amb una fallada de seguretat o una fallada de sistemes amb el propòsit de:

- i) investigar la fallada de seguretat o la fallada de sistemes, inclosa la prestació dels serveis següents:
 - a. determinar si ha tingut lloc una fallada de seguretat o una fallada de sistemes, com ha passat i si es continua produint;
 - b. identificar si la fallada de seguretat o la fallada de sistemes ha donat lloc a un ús il·legítim de dades personals o un ús il·legítim d'informació corporativa, i establir l'abast de les dades personals o la informació corporativa que puguin haver quedat compromeses.
- ii) contenir la fallada de seguretat o la fallada de sistemes, fins i tot si es tracta d'un atac de denegació de servei;
- iii) resoldre l'atac de denegació de servei i eliminar qualsevol programari maliciós, codi informàtic, o virus del sistema informàtic de l'Entitat i identificar totes les dades compromeses; i



- iv) examinar el sistema informàtic de l'Entitat per determinar les accions correctores que calguin per complir qualsevol notificació de l'organisme supervisor.

L'Assegurador només abonarà aquests honoraris i aquestes despeses en la mesura en què s'hi hagi incorregut després de la data de notificació a l'Assegurador d'acord amb la secció 15.1 Avís i notificació de reclamacions o després de la data de notificació d'acord amb la cobertura de l'assegurança 7.1.1 «Primera resposta».

7.1.4 Recuperació de dades

L'Assegurador abonarà a l'Entitat, o en nom seu, tots els costos i les despeses raonables i necessaris en què hagi incorregut l'Assegurat, amb el consentiment previ per escrit de l'Assegurador (dins del sublímit d'indemnització establert al contracte) com a conseqüència d'una fallada de seguretat o una fallada de sistemes sempre que la finalitat sigui:

- i) determinar si les dades emmagatzemades per l'Entitat, incloses les dades emmagatzemades en nom d'un tercer, es poden recuperar o recrear;
- ii) recrear les dades guardades per l'Entitat, incloses les dades emmagatzemades en nom d'un tercer, quan aquestes dades no es puguin recuperar o estiguin corrompudes;
- iii) reconfigurar i instal·lar el programari amb llicència utilitzat per l'Entitat en el moment de la fallada de seguretat o de la fallada de sistemes, ja que el programari amb llicència no és llegible pels sistemes.

L'Assegurador només abonarà aquests honoraris i despeses en la mesura en què s'hi hagi incorregut durant el període de (185) dies, que començarà a comptar a partir de la data de notificació a l'Assegurador d'acord amb la secció 15.1 Avís i notificació de reclamacions, o després de la data de notificació d'acord amb la cobertura de l'assegurança 7.1.1 «Primera resposta».

7.1.5 Restitució d'imatge

L'Assegurador abonarà a l'Entitat o a qualsevol altra persona assegurada, o en nom seu, tots els honoraris i les despeses raonables i necessaris (dins del sublímit d'indemnització establert al contracte) en relació amb l'assessorament a un consultor en relacions públiques i qualsevol altre consultor independent designat per l'entitat amb el consentiment previ per escrit de l'Assegurador (inclosos els assessors legals en relació amb l'estratègia en els mitjans i serveis de relacions públiques) per prevenir o mitigar el possible dany reputacional d'un esdeveniment d'interès mediàtic, inclòs el disseny i la gestió d'una estratègia de comunicació (fins i tot el cost de possibles emissions i publicacions).

L'Assegurador només abonarà aquests honoraris i despeses en la mesura en què s'hi hagi incorregut durant el període de (185) dies, que començarà a comptar a partir de la data de notificació a l'Assegurador d'acord amb la secció 15.1 Avís i notificació de reclamacions, o després de la data de notificació d'acord amb la cobertura de l'assegurança 7.1.1 «Primera resposta».



7.1.6 Despeses de notificació

L'Assegurador abonarà a l'Entitat, o en nom seu, els honoraris, costos i despeses raonables i necessaris en què hagi incorregut l'Assegurat, incloses les despeses associades a la creació de centres d'atenció al client o Call Centers (dins del sublímit d'indemnització establert al contracte) en relació amb la investigació, recopilació d'informació, preparació per a la notificació als afectats o interessats i/o qualsevol organisme supervisor com a conseqüència d'un real o presumpte ús il·legítim de dades personals o un ús il·legítim d'informació corporativa.

L'Assegurador només abonarà aquests honoraris i despeses en la mesura en què s'hi hagi incorregut durant el període de (185) dies, que començarà a comptar a partir de la data de notificació a l'Assegurador d'acord amb la secció 15.1 Avís i notificació de reclamacions, o després de la data de notificació d'acord amb la cobertura de l'assegurança 7.1.1 «Primera resposta».

7.1.7 Serveis de control d'identitat i crèdit

Un cop notificats els afectats o interessats sota la cobertura de l'assegurança 7.1.6 «Despeses de notificació», l'Assegurador abonarà a la Entitat, o en nom seu:

- i) tots els honoraris, costos i despeses raonables i necessaris en què hagi incorregut l'Assegurat, amb el consentiment previ per escrit de l'Assegurador (dins del sublímit d'indemnització establert al contracte) per a serveis de control de crèdit i robatori d'identitat de persones físiques per un possible ús erroni de dades personals com a conseqüència d'un ús il·legítim de dades personals; real o presumpte, i/o
- ii) la prima raonable i necessària per a qualsevol Assegurança de robatori d'identitat.

L'Assegurador només abonarà aquests honoraris i aquestes despeses als afectats o interessats que sol·licitin i/o activin els serveis de control de fitxers d'identitat i una Assegurança de robatori d'identitat dins dels 90 dies següents a la recepció de la notificació d'acord amb la cobertura de l'assegurança 7.1.6 «Despeses de notificació», i aquesta cobertura 7.1.7 «Serveis de control d'identitat i crèdit» només es proporcionarà a cadascun dels afectats o interessats durant un període de dos anys des de la data d'activació.

7.2 Obligacions en matèria de protecció de dades

7.2.1 Inspeccions en matèria de protecció de dades

L'Assegurador abonarà a l'Assegurat les despeses de defensa (dins del sublímit d'indemnització establert al contracte en relació amb una inspecció en matèria de protecció de dades.

7.2.2 Sancions en matèria de protecció de dades

L'Assegurador abonarà a l'Entitat, o en nom seu, totes les sancions (dins del sublímit d'indemnització establert al contracte) sempre que l'Assegurat sigui legalment responsable del seu pagament en relació amb una inspecció en matèria de protecció de dades.



7.3 Responsabilitat per ús i tractament d'informació

7.3.1 Dades personals i informació corporativa

L'Assegurador abonarà a qualsevol Assegurat, o en nom seu, els perjudicis i les despeses de defensa que resultin d'una reclamació contra l'Assegurat per un ús il·legítim de dades personals o un ús il·legítim d'informació corporativa, real o presumpte, de l'Assegurat.

7.3.2 Fallada de seguretat

L'Assegurador abonarà a qualsevol Assegurat, o en nom seu, els perjudicis i les despeses de defensa que resultin d'una reclamació per un tercer contra l'Assegurat per una fallada de seguretat, real o presumpte.

7.3.3 Manca de diligència en la notificació

L'Assegurador abonarà a qualsevol Assegurat, o en nom seu, els perjudicis i les despeses de defensa que resultin d'una reclamació en relació amb la manca de diligència de l'Entitat en la notificació tant als afectats o interessats com a qualsevol organisme supervisor per un ús il·legítim de dades personals establert amb els requeriments de la normativa de protecció de dades.

7.3.4 Tenidor d'informació personal i corporativa

L'Assegurador abonarà a l'Entitat, o en nom seu, els perjudicis i les despeses de defensa que resultin d'una reclamació d'un tercer contra l'Entitat en la qual s'al·legui la seva responsabilitat per ús il·legítim per part d'un tenidor de la informació, real o presumpte, dels seus deures i obligacions en relació amb el tractament de dades personals i/o informació corporativa.

8. EXTENSIONS

8.1 Noves Filials

Queda ampliada la definició de «Filials» a tota nova entitat constituïda o adquirida després de la data d'efecte d'aquest contracte i de les successives anualitats, en la qual el prenedor del contracte, directament o indirectament a través d'una o diverses de les seves filials, ostenti el dret legal d'escollir o designar la majoria del seu consell d'administració o òrgan d'administració similar, sempre que aquesta nova entitat: i) no suposi un increment superior a un 20 % del volum conjunt d'actius o de la facturació del prenedor del contracte i les seves filials; ii) no sigui una institució financera; i iii) no tingui el seu domicili als Estats Units d'Amèrica o Canadà.

En cas que no es compleixi algun dels requisits anteriors, l'Assegurador, prèvia sol·licitud escrita del prenedor del contracte, podrà estudiar la possibilitat d'atorgar cobertura a la nova entitat sempre que se'n faciliti informació i documentació suficient. Es podrà exigir una prima addicional que reflecteixi l'increment del risc.



8.2 Fiances

Les cobertures ofertes a l'apartat 7.3 «Responsabilitat per ús i tractament d'informació» d'aquest plec s'amplien expressament a les fiances que resultin d'una reclamació presentada contra un Assegurat, en la mesura que aquest darrer sigui una persona física, durant el període d'assegurança.

La pèrdua de la fiança establerta per respondre de la compareixença de l'Assegurat, persona física, a causa de la seva incompareixença, obligarà aquest darrer o bé el prenedor del contracte al reintegrament de les despeses en què l'Assegurador hagi incorregut per aquest concepte. Igualment, i en cas que un jutge o un tribunal detecti una responsabilitat penal pecuniària, o si la reclamació no queda cobert en aquest contracte l'Assegurat persona física o, si és el cas, el prenedor del contracte, quedarà obligat a reintegrar a l'Assegurador la quantitat corresponent a la fiança prestada en cas que aquesta fiança s'hagi de realitzar o hagi estat executada.

8.3 Període informatiu

En cas de cancel·lació o no renovació d'aquest contracte per part de l'Assegurador al final del període d'assegurança, el prenedor del contracte tindrà dret a un període informatiu gratuït de 30 dies.

El prenedor del contracte no tindrà dret al període informatiu si: i) en aquell moment la prima total anual del contracte no ha estat abonada (inclosos tots els fraccionaments de prima, així com qualsevol regularització de la mateixa); o bé ii) el prenedor del contracte ha renovat o ha substituït aquest contracte per una altre que cobreix totalment o parcialment els mateixos riscos.

9. COBERTURES OPCIONALS

Totes les cobertures definides com opcionals en aquest plec queden expressament incloses com a garanties, amb les corresponents exclusions que seran definides al punt 10.

9.1 Activitats en mitjans digitals

9.1.1 Responsabilitat per activitats en mitjans digitals

L'Assegurador abonarà a l'Entitat, o en nom seu, tots els perjudicis i les despeses de defensa (dins dels sublímit d'indemnització establert a l'apartat 9. "Cobertures Opcionals") que resultin d'una reclamació per un tercer contra l'Entitat com a conseqüència de qualsevol dels següents actes o omissions culposes, reals o presumptes, que tinguin lloc només en el curs d'activitats en mitjans digitals i que consistixin en:

- i) una intromissió en la intimitat o un dany a la reputació de les persones, físiques o jurídiques, així com actes que causin angoixa emocional o mental com a conseqüència dels anteriors;
- ii) una infracció involuntària de drets d'autor, títol, eslògan, marca comercial, denominació comercial, imatge comercial (*trade dress*), marca, marca de servei, noms de servei, noms de domini o acord de llicència;
- iii) el plagiat, pirateria, o apropiació indeguda o robatori d'idees o informació, sempre que no siguin intencionats;



- iv) injúries, calúmnies i qualsevol altre comportament que atempti contra la privacitat, l'honor i el dret a la intimitat d'imatge de les persones, ús o apropiació il·lícita amb finalitats comercials del nom, d'una identitat o similar de persones físiques; o
- v) usurpació de la identitat de les persones, però només si s'al·lega en relació amb qualsevol dels actes anteriors enumerats de l'i) al iv).

Condicions:

i) Una altra assegurança

Aquesta secció de cobertura opcional sempre s'aplicarà a l'excés de qualsevol altra pòlissa d'assegurança de responsabilitat general vàlida i que hagi estat abonada de les que disposi l' Assegurat.

9.2 Extorsió cibernètica

9.2.1 Extorsió cibernètica

L'Assegurador abonarà a l'Entitat la pèrdua d'extorsió (dins del sublímit d'indemnització establert a l'apartat 9. "Cobertures Opcionals") en la qual incorri l'Assegurat, només com a conseqüència d'una amenaça d'extorsió.

Condicions:

i) Comunicació

En cas que tingui lloc una amenaça d'extorsió durant el període d'assegurança, abans del pagament dels diners del rescat, l'Assegurat haurà de realitzar tots els esforços possibles per informar de manera immediata el Consultor en extorsió cibernètica designat per l'Asseguradora a través del número d'emergència que se li facilitarà i proporcionar com més aviat millor tota la informació raonable relativa a les circumstàncies.

ii) Notificacions a l'autoritat competent

L'Assegurat permetrà a l'Assegurador (o als representants designats per l'Assegurador) notificar una amenaça d'extorsió a la policia o qualsevol altra autoritat responsable de fer complir la llei.

9.3 Interrupció a les xarxes

9.3.1 Pèrdua de benefici per interrupció a les xarxes

L'Assegurador abonarà a l'Entitat la pèrdua a les xarxes (dins del sublímit d'indemnització establert a l'apartat 9. "Cobertures Opcionals") en què hagi incorregut l'Entitat i que resulti d'una interrupció material al sistema informàtic de l'Entitat. Sempre que aquesta pèrdua a les xarxes s'origini:

- i) quan el període d'hores d'espera hagi acabat i durant la interrupció material; i
- ii) per un màxim de 90 dies des de la resolució de la interrupció material;



però, en tot cas, fins a un total màxim de 120 dies comptabilitzats des del venciment del període d'hores d'espera.

9.3.2 Despeses per mitigar la interrupció a les xarxes

L'Assegurador abonarà a l'Entitat, o en nom seu, les despeses per mitigar la interrupció a les xarxes (dins del sublímit d'indemnització establert a l'apartat 9. "Cobertures Opcionals") incorregudes a partir que hagi acabat el període d'hores d'espera per mitigar la durada de la interrupció material en el sistema informàtic de l'Entitat.

Només es pot incórrer en aquestes despeses per mitigar la interrupció a les xarxes durant una interrupció material (però, en tot cas, fins a un total màxim de 120 dies comptabilitzats des del venciment del període d'hores d'espera).

Condicions:

i) Demostrar la pèrdua

A més del que s'estableix en aquesta pòlissa a l'apartat 15.1 «Avís i notificació de reclamacions», en relació amb la present extensió de cobertura, l'Entitat ha de:

- a) preparar un reconeixement de la pèrdua detallat, per escrit i signat dins del període de cent vuitanta (180) dies posteriors a la resolució de la interrupció material (llevat que per escrit l'Assegurador ampliï aquest període d'una altra manera), en el qual cal detallar:

- A. una descripció total de les despeses per mitigar la interrupció a les xarxes o pèrdua a les xarxes i les circumstàncies d'aquestes despeses per mitigar la interrupció a les xarxes o pèrdua a les xarxes.
- B. càlcul detallat de la pèrdua a les xarxes; i
- C. tots els documents essencials i els materials que raonablement tinguin relació o formin part de les bases de la prova de les despeses per mitigar la interrupció a les xarxes o de la pèrdua a les xarxes;

- b) a requeriment de l'Assegurador, cooperar amb l'Assegurador i respondre sense demora a les sol·licituds d'informació.

Totes les reclamacions resoltes s'abonaran al cap de 45 dies des de l'acceptació escrita per part de l'Assegurador de:

- A. la presentació d'una prova escrita suficient de les despeses per mitigar la interrupció a les xarxes i la pèrdua a les xarxes com s'indica en els apartats a) i b); i
- B. la posterior acceptació escrita per part de l'Assegurador.

Igualment, s'entén i s'acorda que els costos i les despeses per establir o provar la pèrdua a les xarxes i/o les despeses per mitigar la interrupció a les xarxes d'acord amb aquesta extensió (incloses les despeses associades a la preparació de la prova de la pèrdua) aniran a càrrec de l'Entitat i no queden



cobertes en aquesta pòlissa. Tanmateix, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses raonables dels auditors de l'Entitat o personal extern per assistir a reunions i entrevistes, i recollirà la informació que l'Asseguradora sol·liciti per verificar i ajustar la reclamació per les despeses per mitigar la interrupció a les xarxes o la pèrdua a les xarxes (segons el cas).

ii) Valoració

Si l'Entitat i l'Assegurador no arriben a un acord sobre l'abast de les despeses per mitigar la interrupció a les xarxes o la pèrdua a les xarxes, cada part podrà designar un perit competent i imparcial per a la valoració pericial d'aquestes despeses per mitigar la interrupció a les xarxes o de la pèrdua a les xarxes, i caldrà que la seva acceptació consti per escrit. Cada perit presentarà per separat l'abast de les despeses per mitigar la interrupció a les xarxes o de la pèrdua a les xarxes. En cas que no hi hagi un acord entre els perits de les parts, aquests perits conjuntament en seleccionaran un tercer que haurà de tenir almenys deu (10) anys de reputada experiència en valoracions de pèrdues i ser soci d'una de les majors companyies d'auditoria internacional. Els perits de les parts presentaran les seves diferències a aquest tercer perit, que emetrà un informe pericial definitiu i vinculant.

L'Entitat i l'Assegurat i) abonaran els honoraris del perit que cadascú hagi elegit , i ii) es repartiran a parts iguals les despeses del tercer perit.

9.4 Proveïdor extern de serveis (PES)

9.4.1 Primera resposta al PES

L'Assegurador abonarà a l'Entitat, o en nom seu, els honoraris i les despeses raonables i necessaris de:

- i) l'assessor de resposta en la prestació dels serveis legals,
- ii) el consultor en relacions públiques si, arran de la consulta amb l'Entitat, es considera necessària la seva activació per part de l'assessor de resposta o per l'Assegurador,

que resultin d'una fallada de seguretat del PES, real o pressumpta, i per la qual el directiu responsable del prenedor del contracte ha de determinar:

- a) el perjudici per a la reputació de l'Entitat o les seves dades, o
- b) que l'Entitat incorre en una obligació amb els clients o altres tercers

L'Assegurador només abonarà aquests honoraris o despeses en la mesura en què s'hi hagi incorregut durant un període de 72 hores a partir del moment en què el directiu responsable del prenedor del contracte notifiqui per primera vegada a l'assessor de resposta una fallada de seguretat del PES, mitjançant trucada al número d'emergència que facilitarà l'Asseguradora.

La cobertura 9.4.1 «Primera resposta al PES» no s'ampliarà a les despeses i els honoraris de l'especialista tecnològic incorreguts per causa d'una fallada de seguretat del PES.



9.4.2 Serveis legals

L'Assegurador abonarà a l'Entitat, o en nom seu, els honoraris i les despeses raonables i necessaris (dins del sublímit d'indemnització establert a l'apartat 9. "Cobertures Opcionals" expressament contractades en aquest plec) de l'Assessor de resposta en la prestació de serveis legals en relació amb un fallada de seguretat del PES. Aquests serveis legals inclouen:

- i) justificant de recepció d'una fallada de seguretat del PES així com la coordinació del consultor en relacions públiques;
- ii) assessorar sobre l'obligació de notificar i, si correspon, la notificació a qualsevol organisme supervisor pertinent;
- iii) assessorar sobre les notificacions als afectats o interessats;
- iv) seguiment de les queixes plantejades pels afectats o interessats i l'assessorament a l'Assegurat en la resposta a les preguntes que formulin;
- v) previ consentiment per escrit de l' Assegurador, assessorar l'Entitat en la resposta que hagi de donar per una fallada de seguretat del PES.

L'Assegurador només abonarà aquests honoraris i aquestes despeses en la mesura en què s'hi hagi incorregut després de la data de notificació a l'Assegurador d'acord amb la secció 14.1 Avís i notificació de reclamacions o després de la data de notificació d'acord amb la cobertura de l'assegurança 9.4.1 «Primera resposta al PES».

9.4.3 Recuperació de dades del PES

L'Assegurador abonarà a l'Entitat, o en nom seu, totes les despeses i els costos raonables i necessaris (dins del sublímit d'indemnització establert a l'apartat 9. "Cobertures Opcionals" expressament contractades en aquest plec) en què hagi incorregut l'Assegurat amb el consentiment previ per escrit de l'Assegurador, com a conseqüència d'una fallada de seguretat del PES, sempre que la finalitat sigui:

- i) determinar si les dades emmagatzemades pel proveïdor extern de serveis, incloses les dades d'un tercer emmagatzemades en nom de l'Entitat, es poden recuperar o recrear o no;
- ii) recrear les dades guardades pel proveïdor extern de serveis, incloses les dades d'un tercer emmagatzemades en nom de l'Entitat, quan aquestes Dades no es puguin recuperar o estiguin corrompudes.

L'Assegurador només abonarà aquests honoraris i aquestes despeses en la mesura en què s'hi hagi incorregut durant el període de (185) dies, que començarà a comptar a partir de la data de notificació a l'Assegurador d'acord amb la secció 15.1 Avís i notificació de reclamacions o després de la data de notificació d'acord amb la cobertura de l'assegurança 9.4.1 «Primera resposta al PES».

9.4.4 Pèrdua de benefici per interrupció a les xarxes del PES

L'Assegurador abonarà a l'Entitat la pèrdua a les xarxes (dins del sublímit d'indemnització establert a l'apartat 9. "Cobertures Opcionals" expressament contractades en aquest plec) en què hagi incorregut l'Entitat i que resulti d'una interrupció material al sistema informàtic del PES. Sempre que aquesta pèrdua a les xarxes s'origini:



- i) quan ja hagi finalitzat el període d'hores d'espera i durant la interrupció material (però en qualsevol cas fins a un total màxim de 120 dies comptabilitzats des del venciment del període d'hores d'espera); i
- ii) fins a un màxim de 90 dies des de la resolució de la interrupció material.

9.4.5 Despeses per mitigar la interrupció del PES

L'Assegurador abonarà a l'Entitat, o en nom seu, les despeses per mitigar la interrupció del PES (dins del sublímit d'indemnització establert a l'apartat 9. "Cobertures Opcionals" expressament contractades en aquest plec) incorregudes a partir que hagi acabat el període d'hores d'espera per mitigar la durada de la interrupció material en el sistema informàtic del PES.

Només es pot incórrer en aquestes despeses per mitigar la interrupció del PES durant una interrupció material (però en tot cas fins a un total màxim de 120 dies comptabilitzats des del venciment del període d'hores d'espera).

Condicions:

i) Demostrar la pèrdua

A més del que s'estableix en aquesta pòlissa a l'apartat 15.1 «Avís i notificació de reclamacions», en relació amb la cobertura 9.4.4 «Pèrdua de benefici per interrupció a les xarxes del PES» o 9.4.5 «Despeses per mitigar la interrupció del PES», l'Entitat ha de:

- a) preparar un reconeixement de la pèrdua detallat, per escrit i signat dins del període de cent vuitanta (180) dies posteriors a la resolució de la interrupció material (llevat que per escrit l'Assegurador amplii aquest període d'una altra manera), en el qual cal detallar:
 - A. una descripció total de les despeses per mitigar la interrupció del PES o de la pèrdua a les xarxes i les circumstàncies d'aquestes despeses per mitigar la interrupció del PES o pèrdua a les xarxes.
 - B. càlcul detallat de la pèrdua a les xarxes; i
 - C. tots els documents essencials i els materials que raonablement tinguin relació o formin part de les bases de la prova de les despeses per mitigar la interrupció del PES o de la pèrdua a les xarxes;
- b) a requeriment de l'Assegurador, cooperar amb l'Assegurador i respondre sense demora a les sol·licituds d'informació.

Totes les reclamacions resoltes s'abonaran al cap de 45 dies des de l'acceptació escrita per part de l'Assegurador de:

- A. la presentació d'una prova escrita suficient de les despeses per mitigar la interrupció del PES i la pèrdua a les xarxes com s'indica en els següents apartats a) i b); i
- B. la posterior acceptació escrita per part de l'Assegurador.



Igualment, s'entén i s'acorda que els costos i les despeses per establir o provar la pèrdua a les xarxes i/o les despeses per mitigar la interrupció del PES d'acord amb aquesta extensió (incloses les despeses associades a la preparació de la prova de la pèrdua) aniran a càrrec de l'Entitat i no queden cobertes en aquest contracte. Tanmateix, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses raonables dels auditors de l'Entitat o personal extern per assistir a reunions i entrevistes, i recollirà la informació que l'Asseguradora sol·liciti per verificar i ajustar la reclamació per les despeses per mitigar la interrupció del PES o la pèrdua a les xarxes (segons el cas).

ii) Valoració

Si l'Entitat i l'Assegurador no arriben a un acord sobre l'abast de les despeses per mitigar la interrupció del PES o la pèrdua a les xarxes, cada part podrà designar un perit competent i imparcial per a la valoració pericial d'aquestes despeses per mitigar la interrupció del PES o la pèrdua a les xarxes, i caldrà que la seva acceptació consti per escrit. Cada perit presentarà per separat l'abast de les despeses per mitigar la interrupció del PES o de la pèrdua a les xarxes. En cas que no hi hagi un acord entre els perits de les parts, aquests perits conjuntament en seleccionaran un tercer que haurà de tenir almenys deu (10) anys de reputada experiència en valoracions de pèrdues i ser soci d'una de les majors companyies d'auditoria internacional. Els perits de les parts presentaran les seves diferències a aquest tercer perit, que emetrà un informe pericial definitiu i vinculant.

La Entitat i l'Assegurat i) abonaran els honoraris del perit que cadascú hagi elegit, i ii) es repartiran a parts iguals les despeses del tercer perit.

iii) Altres assegurances

Aquesta secció de cobertura opcional sempre s'aplicarà a l'excés de qualsevol altra pòlissa d'assegurança de responsabilitat general vàlida i que hagi estat abonada de les que disposi l'Assegurat.

9.5 Incident de dades electròniques

9.5.1 Serveis legals

L'Assegurador abonarà a l'Entitat, o en nom seu, els honoraris i les despeses raonables i necessaris (dins del sublímit d'indemnització establert a l'apartat 9. "Cobertures Opcionals") de l'assessor de resposta en la prestació de serveis legals en relació amb un incident de dades electròniques,

L'Assegurador només abonarà aquests honoraris i aquestes despeses en la mesura en què s'hi hagi incorregut després de la data de notificació a l'Assegurador d'acord amb la secció 15.1 Avís i notificació de reclamacions.

9.5.2 Recuperació de dades

L'Assegurador abonarà a l'Entitat, o en nom seu, tots els costos i les despeses raonables i necessaris en què hagi incorregut l'Assegurat, amb el consentiment previ per escrit de l'Assegurador (dins del



sublímit d'indemnització establert a l'apartat 9. "Cobertures Opcionals") com a conseqüència d'un incident de dades electròniques quan la finalitat sigui:

- i) determinar si les dades emmagatzemades per l'Entitat, incloses les dades emmagatzemades en nom d'un tercer, es poden recuperar o recrear;
- ii) recrear les dades guardades per l'Entitat, incloses les dades emmagatzemades en nom d'un tercer, quan aquestes dades no es puguin recuperar o estiguin corrompudes;
- iii) reconfigurar i instal·lar el programari amb llicència utilitzat per l'Entitat en el moment de l'incident de dades electròniques, ja que el programari amb llicència no és llegible pels sistemes.

L'Assegurador només abonarà aquests honoraris i aquestes despeses en la mesura en què s'hi hagi incorregut durant el període de (185) dies, que començarà a comptar a partir de la data de notificació a l'Assegurador d'acord amb la secció 15.1 Avís i notificació de reclamacions.

Condicions:

i) Còpia de seguretat i emmagatzemament

S'estableix com a condició indispensable per activar la present extensió de cobertura que les dades emmagatzemades per l'Entitat, incloses les dades emmagatzemades per l'Entitat en nom d'un tercer, hagin estat:

- a) copiades regularment mitjançant còpies de seguretat o *back-up* (com a mínim un cop al mes);
o
- b) emmagatzemades per l'Entitat en més d'una localització.

ii) Altres assegurances

Aquesta secció de cobertura opcional sempre s'aplicarà a l'excés de qualsevol altra pòlissa d'assegurança de responsabilitat general vàlida i que hagi estat abonada de les que disposi l'Assegurat.

9.6 . Esdeveniments *ransomware*

- 1- La responsabilitat màxima de l'Assegurador per totes les pèrdues en cadascuna de les seccions de cobertures combinades que s'activin a partir d'un esdeveniment *ransomware* és el sublímit d'esdeveniment *ransomware* que s'estableix al punt 11 d'aquest plec.
- 2- L'Assegurat assumirà el percentatge de coassegurança per un esdeveniment *ransomware* de totes les pèrdues per cadascuna de totes les seccions de cobertura combinades que s'activin a partir d'un esdeveniment *ransomware*, i no serà objecte de cobertura per aquest contracte. Els pagaments del percentatge de coassegurança per un esdeveniment *ransomware* de qualsevol pèrdua per part d'un Assegurat no reduiran el sublímit d'indemnització per un esdeveniment *ransomware*, el límit d'indemnització o cap altre sublímit d'indemnització aplicable. Només la part d'aquesta pèrdua pagada per l'Assegurador reduirà el sublímit d'indemnització per un esdeveniment *ransomware*, el límit d'indemnització i qualsevol sublímit d'indemnització aplicable.



10. EXCLUSIONS

L'Assegurador no respondrà davant de cap pèrdua que al·legui, es derivi de, o es basi en:

10.1 Antimonopoli

Una infracció de les lleis antimonopoli, restricció al comerç, pràctica deslleial o enganyosa en els negocis o competència deslleial, ja siguin reals o presumptes. Aquesta exclusió 10.1 «Antimonopoli» no s'aplicarà a cap pèrdua que al·legui, es derivi de, o es basi en la competència deslleial real o presumpta en relació amb la subsecció v) de la Secció 1 Cobertura de responsabilitat civil de mitjans digitals de la Secció de cobertura addicional 6.12 «Esdeveniment de mitjans digitals» (si s'ha contractat).

10.2 Danys personals i danys materials

Qualsevol:

- i) lesió física, malaltia, dolència, mort o qualsevol altre deteriorament de la integritat física, fins i tot quan es derivi d'un «xoc» nerviós precedent, estrès o angoixa emocional, malaltia mental, llevat del dany moral o l'angoixa emocional resultant de la vulneració de la Normativa de protecció de dades per part de l'Entitat; o
- ii) pèrdua, destrucció o pèrdua d'ús de propietats tangibles, que no siguin les dades.

10.3 Responsabilitat contractual

Una garantia o condició contractual o responsabilitat assumida o acceptada per l'assegurat mitjançant acord o contracte llevat els casos en què l'Assegurat hauria incorregut igualment en aquesta responsabilitat encara que no hagués existit aquest acord o contracte.

10.4 Conducta deliberada

- i) una omissió intencionada o manca de compliment d'una decisió, instrucció, requeriment d'un jutjat o tribunal, òrgan d'arbitratge o d'un organisme supervisor dins de la jurisdicció; o
- ii) una comissió deliberada, consentiment, promoció d'una acció fraudulenta, deshonest o maliciosa; o una vulneració intencionada d'una llei o regulació del sector d'activitat corresponent; o
- iii) una mala conducta intencionada o qualsevol acció o omissió dolosa, fraudulenta o deliberadament antijurídica

si és comesa per qualsevol:

- a) Assegurat quan ostenti algun dels següents càrrecs de l'Entitat o un proveïdor extern de serveis o el tenidor de la informació: els administradors, socis, directors o directiu responsable, tant si actuen sols com si tenen connivència amb altres persones; o
- b) Assegurat empleat de l'Entitat o del proveïdor extern de serveis o el tenidor de la informació que actuï en connivència amb els anteriors administradors, socis, directors o directiu responsable .



L'Assegurador continuarà abonant a l'Assegurat, o en nom seu, les despeses de defensa cobertes per el contracte fins que qualsevol dels punts anteriors del i) al iii) s'aplicaran només quan aquestes conductes s'estableixin mitjançant sentència ferma o resolució, òrgan d'arbitratge o d'un organisme supervisor per haver estat comeses per un Assegurat. Posteriorment, l'Assegurador tindrà dret a la devolució de l'import abonat a l'Assegurat en virtut d'aquesta pòlissa.

10.5 Propietat industrial

Una violació de patents o apropiació o ús indegut de secrets comercials, o els actes que portin a la pèrdua del dret d'un tercer per assegurar el registre previ de les patents i/o la seva concessió com a conseqüència d'una revelació no autoritzada, dolosa, negligent o accidental.

Aquesta exclusió 10.5 «Propietat industrial» no s'aplicarà als perjudicis o les despeses de defensa que es derivin d'una reclamació per un tercer contra un Assegurat per un ús il·legítim d'informació corporativa.

10.6 Honoraris de llicència

Una obligació real o presumpta de realitzar l'abonament d'honoraris per llicències o cànons, inclosa la quantitat o els terminis d'aquests pagaments.

10.7 Reclamacions i circumstàncies anteriors

- i) qualsevol circumstància anterior a la data d'efecte d'aquesta pòlissa per la qual l'Assegurat podria considerar raonablement que hi podria haver una reclamació, o qualsevol circumstància, reclamació o esdeveniment assegurat que hagi estat notificada en virtut de qualsevol pòlissa d'assegurança anterior a aquest contracte; o
- ii) qualsevol procediment civil, mercantil, penal, laboral, administratiu, regulador, d'arbitratge o procediment alternatiu de resolució de conflictes conegut per qualsevol Assegurat a la data de continuïtat, o qualsevol reclamació o altre esdeveniment assegurat que se'n derivi, o essencialment dels mateixos fets ja al·legats en aquests procediments anteriors; o
- iii) qualsevol reclamació o esdeveniment assegurat que pugui constituir una única reclamació en relació amb qualsevol reclamació, fet notificat en virtut de qualsevol pòlissa d'assegurança anterior a la que succeeixi en el temps.

10.8 Reclamacions per operacions de valors

La vulneració real o presumpta d'una llei, regulació o norma en relació amb la propietat, compra, venda o oferta de, o sol·licitud d'una oferta de compra o venda d'accions.

10.9 Guerra/Terrorisme

Qualsevol forma de:

- i) guerra, invasió, acte d'enemic estranger, hostilitats o activitats bèl·liques (declarades o no), guerra civil, alçament militar, rebel·lió o revolució;
- ii) terrorisme (no s'aplica al *Terrorisme cibernètic*); o
- iii) motí

10.10 Valor monetari

Qualsevol pèrdua en una operació borsària, o responsabilitat derivada d'una operació borsària; el valor monetari de qualsevol fons electrònic de transferència o transaccions, en o entre comptes per o en nom d'un Assegurat que s'hagi perdut, disminuït o danyat durant la realització d'una transferència.

10.11 Descomptes

Un descompte.

S'entén per «descompte» els descomptes en el preu, premis, reconeixements o altres consideracions atorgades en excés de la quantitat total contractada o esperada.

10.12 Pèrdua no assecurable

Qualsevol reclamació presentada en una jurisdicció les lleis o regulacions de la qual prohibeixin que l'Assegurador presti cobertura en virtut d'aquest contracte, o estableixin la il·legalitat de prestar aquest esdeveniment assegurat per part de l'Assegurador.

10.13 Contaminació

- i) qualsevol presència, descàrrega, vessament, migració o fuga de contaminants, reals, suposats o amenaces d'aquests fets; o
- ii) qualsevol instrucció o sol·licitud de, o esforç per: a) realitzar proves, controlar, netejar, eliminar, contenir, tractar, desintoxicar o neutralitzar contaminants, o b) respondre en cas de, o avaluar, els efectes de contaminants.

Per «contaminant» s'entén, a títol enunciatiu però no limitatiu, qualsevol irritant o contaminant sòlid, líquid, gasós, biològic, radiològic o termal, tant si passa de manera natural com d'una altra manera, incloent-hi asbest, fum, vapor, sutge, fibres, floridura, espores, fongs, gèrmens, virus, gasos, àcids, alcalins, material nuclear o radioactiu de qualsevol tipus, substàncies químiques, residus o qualsevol altra substància tòxica o perillosa.

A més, el terme «residus» inclou, a títol enunciatiu però no limitatiu, qualsevol material que pugui ser reciclat, reacondicionat o recuperat.

10.14 Sistemes

- i) qualsevol fallada elèctrica o mecànica d'infraestructura, del sistema informàtic de l'Entitat tant si està sota el control de l'Assegurat com si no, incloent-hi qualsevol interrupció d'energia elèctrica, sobretensió, sobrecàrrega, caiguda de tensió o apagada. Tanmateix, l'apartat i) d'aquesta exclusió 10.14 «Sistemes» no s'aplica a la cobertura opcional 9.5 «Incident de dades electròniques» (si es contracta);
- ii) qualsevol fallada de les línies telefòniques, línies de transmissió de dades, satèl·lits o altres infraestructures de telecomunicacions o xarxes que no estiguin sota el control d'un Assegurat o un



proveïdor extern de serveis. Tanmateix, l'apartat ii) d'aquesta exclusió 10.14 «Sistemes» no s'aplica a: una fallada de seguretat; fallada de seguretat del PES; una fallada en la protecció de dades personals o informació corporativa; un incompliment de la normativa de protecció de dades que causi una reclamació per perjudicis, com a conseqüència d'aquesta fallada de les línies telefòniques, les línies de transmissió de dades o altre tipus d'infraestructura que doni suport o inclogui l'accés a Internet;

iii) qualsevol fallada per un satèl·lit.

10.15 Manca de diligència en els sistemes

Qualsevol fallada o incompliment per no actualitzar, corregir o adaptar els sistemes defectuosos, procediments o programes en els quals l'existència d'aquests defectes, deficiències o vulnerabilitats a un atac o intrusió s'hagi posat en coneixement d'un directiu responsable amb temps d'antelació suficient per advertir el resultat d'una pèrdua o reduir-ne l'impacte.

10.16 Corregir les deficiències

Reformar, millorar o rectificar qualsevol deficiència o defecte en els sistemes, processos, maquinari operatiu de l'Entitat o de programari o controls de virus que existien abans d'una fallada de seguretat, fallada de seguretat del PES o fallada de sistemes tant si aquesta fallada de seguretat, fallada de seguretat del PES o fallada de sistemes és atribuïble a aquesta deficiència o defecte com si no.

10.17 Obtenció il·lícita de dades

L'obtenció il·lícita i no autoritzada per part d'un Assegurat de dades personals o informació corporativa.

10.18 Violació de les pràctiques d'ocupació

Qualsevol pràctica d'ocupació de l'Entitat (inclòs l'acomiadament improcedent, acomiadament o finalització, la discriminació, assetjament, represàlia o qualsevol altra reclamació relacionada amb l'ocupació).

10.19 Honoraris, compensacions o costos de la prestació de serveis de l'Assegurat

- i) la devolució dels honoraris o compensació d'un *Assegurat*;
- ii) els costos de proporcionar, corregir, tornar a prestar o completar qualsevol servei d'un *Assegurat*;
o
- iii) les quantitats per a les quals un *Assegurat* no és financerament responsable, o que no tinguin recursos legals per a qualsevol *Assegurat*.

10.20 Manteniment tecnològic

- i) el manteniment de les dades i procediments de seguretat de la informació per part de l'Assegurat per sota dels estàndards declarats al qüestionari.



- ii) l'absència per part de l'Assegurat d'adoptar totes les mesures comercialment raonables per mantenir el programari i el maquinari d'acord amb els estàndards actuals de seguretat recomanats en el seu sector industrial.
- iii) el manteniment de tots els sistemes de *back-up* i processos per part de l'Assegurat per sota dels estàndards declarats al qüestionari de subscripció, i absència de posada en marxa regular, almenys cada sis mesos, de procediments de prova de recuperació d'aquestes dades.

10.21 Sancions polítiques-econòmiques

L'Assegurador no respondrà davant de cap pèrdua derivada de sancions, o que en resulti directament o indirectament, o s'hi basi.

L'Assegurador no proporcionarà cobertura, ni serà responsable de pagar una reclamació o proporcionarà una indemnització en virtut d'aquesta pòlissa que pugui exposar l'Assegurador, l'Entitat matriu o l'entitat que en última instància el controla, ni pel que fa a la imposició d'una sanció, prohibició o restricció sota les Resolucions de les Nacions Unides, o lleis o regulacions sobre sancions econòmiques o de comerç de la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica, com a conseqüència de proporcionar aquesta cobertura, el pagament de la reclamació o el benefici en qüestió.

10.22 Exclusions en cobertura d'Activitats en mitjans digitals (punt 9.1)

Aquesta secció de cobertura opcional «Responsabilitat per activitats en mitjans digitals» no cobreix els perjudicis i les despeses de defensa que es derivin de o es puguin atribuir a:

- i) Dades financeres

Errors comesos en relació amb qualsevol dada financera que l'Entitat divulgui (incloent-hi els informes anuals de l'Entitat, comptes i qualsevol comunicació a mercats de valors).

- ii) Serveis de missatgeria interna

Tota publicació o difusió de continguts en mitjans digitals publicats o transmesos en qualsevol sistema de missatgeria instantània interna de l'Entitat, tauler d'anuncis, fòrums o sales de xat.

- iii) Marques registrades

Qualsevol infracció intencionada de marques registrades per qualsevol bé, productes o serveis que apareguin o estiguin contingudes en mitjans digitals.

- iv) Drets digitals

Qualsevol reclamació en contra de l'Entitat presentada per o en nom de qualsevol contractista independent, distribuïdor d'altre fabricant, titular d'una llicència, subllicència, joint venture, soci del negoci, qualsevol empleat de l'anterior, o qualsevol empleat o agent de l'Entitat que al·legui, es derivi de o sigui atribuïble a les disputes sobre la titularitat o l'exercici dels drets en mitjans digitals.

- v) Violació dels drets d'autor del programari



Qualsevol infracció dels drets d'autor relacionats amb el programari, el codi font o la llicència de programari.

10.23 Exclusions en cobertura d'Extorsió cibernètica (punt 9.2)

i) Organització governamental o autoritat pública

Aquesta secció de cobertura opcional no respondrà davant de cap pèrdua d'extorsió que al·legui, es derivi de, o sigui atribuïble a una amenaça d'extorsió realitzada per una organització governamental o una autoritat pública.

ii) Confidencialitat

L'Assegurador no donarà cobertura per a una amenaça d'extorsió en cas que l'existència d'aquest contracte arribi a ser de domini públic, o ell mateix es revelés com a persona que pugui representar una amenaça de seguretat.

La present exclusió no serà aplicable quan el coneixement de l'existència de l'assegurança pugui ser només imputable a l'Assegurador.

10.24 Exclusions en cobertura d'Interrupció a les xarxes (punt 9.3)

Aquesta secció de cobertura opcional no cobreix les despeses per mitigar la interrupció a les xarxes o pèrdua a les xarxes derivades, basades o atribuïbles a:

i) Organització governamental o autoritat pública

Un embargament, confiscació, nacionalització, o destrucció d'un sistema informàtic de l'Entitat per ordre de qualsevol organització governamental o una autoritat pública. Tanmateix, aquesta exclusió no s'aplicarà a cap pèrdua a les xarxes o despeses per mitigar la interrupció a les xarxes que sorgeixi de, es basi en o s'atribueixi a un embargament, confiscació, nacionalització o destrucció del sistema informàtic de l'Entitat com a resultat d'una inspecció en matèria de protecció de dades.

ii) Condicions específiques d'interrupció dels serveis prestats a les xarxes

- a) una interrupció de la xarxa o dels sistemes causada per la pèrdua o fallada de comunicacions amb un ordinador d'un tercer o un dispositiu electrònic, com mòbils, tauletes o un ordinador personal o controlat per un empleat de l'Entitat o del proveïdor extern de serveis;
- b) despeses o costos legals de qualsevol tipus, excepte les despeses en què hagi incorregut en la presa d'assessorament sobre contractes amb tercers amb la finalitat de reduir la interrupció material;
- c) actualització, millora o substitució de qualsevol component del sistema informàtic de l'Entitat a un nivell superior al que hi havia abans de patir la pèrdua a les xarxes;
- d) condicions desfavorables del negoci;
- e) eliminar errors de programes o vulnerabilitats; o



- f) una interrupció de la xarxa o dels sistemes ocasionada per la pèrdua o la fallada de les comunicacions de qualsevol infraestructura o plataforma informàtica, inclosos els serveis d'informàtica en núvol (*cloud computing*) proporcionats amb un model d'infraestructura com a Servei (IaaS), plataforma com a servei (PaaS) o programari com a servei (SaaS).

10.25 Exclusions en cobertura de Proveïdor Intern de Serveis (PES) (punt 9.4)

Aquesta secció de cobertura opcional no cobreix les despeses per mitigar la interrupció del PES o pèrdua a les xarxes derivades, basades o atribuïbles a:

- i) Organització governamental o autoritat pública

Un embargament, confiscació, nacionalització, o destrucció d'un sistema informàtic del PES per ordre de qualsevol organització governamental o una autoritat pública.

- ii) Condicions específiques d'interrupció dels serveis prestats a les xarxes

- a) una fallada d'un dispositiu electrònic, mòbils, tauletes o un ordinador personal o controlat per un proveïdor extern de serveis, un tercer, un empleat de l'Entitat o empleat del proveïdor extern de serveis i usat per accedir al sistema informàtic del PES;
- b) despeses o costos legals de qualsevol tipus, excepte les despeses en què hagi incorregut per a l'assessorament sobre contractes amb tercers per tal de reduir la pèrdua a les xarxes;
- c) actualització, millora o substitució de qualsevol component del sistema informàtic del PES;
- d) condicions desfavorables del negoci;
- e) eliminar errors de programes o vulnerabilitats; o
- f) una interrupció de la xarxa o dels sistemes ocasionada per la pèrdua o la fallada de les comunicacions de qualsevol infraestructura o plataforma informàtica, inclosos els serveis d'informàtica en núvol (*cloud computing*) proporcionats amb un model d'Infraestructura com a servei (IaaS), plataforma com a servei (PaaS) o programari com a servei (SaaS).

10.26 Exclusions en cobertura de Incident de dades electròniques (punt 9.5)

Aquesta secció de cobertura opcional, no cobreix les pèrdues derivades de, basades en o atribuïbles a:

- i) Condicions específiques d'interrupció de dades electròniques

- a) una interrupció de la xarxa o dels sistemes causada per la pèrdua o fallada de comunicacions amb un ordinador d'un tercer o un dispositiu electrònic, com mòbils, tauletes o un ordinador personal o controlat per un empleat de l'Entitat o del proveïdor extern de serveis;
- b) despeses o costos legals de qualsevol tipus, excepte les despeses en què s'hagi incorregut en la presa d'assessorament sobre contractes amb tercers amb la finalitat de reduir un incident de dades electròniques;
- c) actualització, millora o substitució de qualsevol component del sistema informàtic de l'Entitat a un nivell superior al que hi havia abans que patís un Incident de dades electròniques;
- d) condicions desfavorables del negoci;
- e) eliminar errors de programes o vulnerabilitats; o



- f) una interrupció de la xarxa o dels sistemes ocasionada per la pèrdua o la fallada de les comunicacions de qualsevol infraestructura o plataforma informàtica, inclosos els serveis d'informàtica en núvol (cloud computing) proporcionats amb un model d'infraestructura com a servei (IaaS), plataforma com a servei (PaaS) o programari com a servei (SaaS).

ii) Reclamacions de tercers

Qualsevol reclamació contra l'Entitat resultant de o relacionada amb qualsevol incident de dades electròniques.

11. LÍMIT GARANTIT PER SINISTRE I ANY

Límit d'indemnització total per període d'assegurança per al conjunt de les pèrdues en totes les cobertures i extensions combinades:

Indemnització per sinistre i any: 3.000.000,00€

Els següents sublímits d'indemnització agregats són per reclamació, formen part del límit d'indemnització i no s'hi han de sumar:

Sublímit d'indemnització per un esdeveniment *ransomware* (Punt 9.6): 1.500.000,00€

Coassegurança per un esdeveniment *ransomware*: 50%

Sublímit en despeses per mitigar la interrupció a les xarxes (Punt 9.3.2): 10 % del sublímit 9.3.1
«Pèrdua de benefici» subjecte a un límit màxim de € 1.000.000

12. FRANQUÍCIA

En relació amb les cobertures estàndard de la secció 7, exceptuant la cobertura 7.1.1 «Primera resposta», l'Assegurador respondrà únicament per la quantia de la pèrdua que excedeixi de la franquícia que s'indica a continuació com a franquícia general de la pòlissa.

Les següents franquícies no s'aplicaran a la cobertura 7.1.1 «Primera resposta» i 9.4.1 «Primera resposta al PES». En relació amb aquesta darrera, en cas que la cobertura opcional 9.4 «Proveïdor extern de serveis (PES)» s'indiqui com a coberta.

S'aplicarà una única franquícia a les pèrdues derivades de totes les reclamacions i els esdeveniments assegurats que constitueixin una única reclamació.

En cas que una Única reclamació activi més d'una franquícia, s'aplicarà a aquesta única reclamació la Franquícia més alta de totes les franquícies aplicables a la pèrdua.

Els Assegurats hauran d'assumir la franquícia, que es mantindrà sense assegurar.

General	50.000,00€
Pèrdua de benefici per interrupció de les xarxes	12 hores
Pèrdua de benefici per interrupció de les xarxes del PES	12 hores



13. RETROACTIVITAT

Retroactivitat il·limitada.

14. PRIORITAT D'APLICACIÓ DELS PLECS

En cas de contradicció o divergència entre les Condicions Generals, Particulars i Especials del contracte i el plec de clàusules administratives i prescripcions tècniques que regeixen la contractació de les assegurances de la Universitat de Barcelona i entitats del Grup UB, aquestes darreres prevaldran sobre les condicions del contracte.

15. RECLAMACIONS

15.1 Avís i notificació de reclamacions

L'Assegurat ha de comunicar per escrit a l'Assegurador qualsevol reclamació presentada contra un Assegurat i qualsevol esdeveniment assegurat, inclòs a títol enunciatiu però no limitatiu l'ús il·legítim de dades personals, una fallada de seguretat, una fallada de sistemes, ús il·legítim d'informació corporativa, esdeveniment d'interès mediàtic, inspecció en matèria de protecció de dades, amenaça d'extorsió o interrupció material, tan aviat com sigui possible però en qualsevol cas dins del termini de set dies d'haver-ne tingut coneixement.

L'Assegurat pot enviar a l'Assegurador aquestes comunicacions per fax, correu electrònic o correu postal, i en aquest darrer cas la data d'enviament serà la que es considerarà data de notificació.

La prestació de serveis coberts a 7.1.1 «Primera resposta» o amb la cobertura opcional 8.1.1 «Primera resposta del PES» (si es contracta) no limita els drets de l'Assegurador en virtut d'aquest contracte.

15.2 Circumstàncies que raonablement poden donar lloc a una reclamació

Si durant el període de l'assegurança, l'Assegurat té coneixement de qualsevol fet, circumstàncies, esdeveniment assegurat, inclòs, a títol enunciatiu però no limitatiu l'ús il·legítim de dades personals, una fallada de seguretat, una fallada de sistemes, ús il·legítim d'informació corporativa, esdeveniment d'interès mediàtic, inspecció en matèria de protecció de dades, amenaça d'extorsió o interrupció material, que raonablement puguin donar lloc a una reclamació, l'Assegurat ha d'escriure a l'Assegurador, al domicili abans indicat, i comunicar aquestes circumstàncies, tot facilitant una descripció de les raons per les quals es pot esperar una reclamació, junt amb tots els detalls relatius a les dates, les persones implicades i l'estimació de la possible pèrdua i de les potencials conseqüències a nivell regulador i en els mitjans de comunicació.

16. DEFENSA I LIQUIDACIÓ

16.1 Defensa i liquidació



Llevat que s'estableixi expressament el contrari, l'Assegurat s'ha d'oposar i defensar de qualsevol reclamació. L'Assegurador podrà participar plenament en la defensa i la negociació de qualsevol acord transaccional que doni lloc o raonablement pugui donar lloc al pagament de qualsevol quantitat en virtut d'aquesta pòlissa. L'Assegurador acceptarà com a raonable i necessària la designació de diferents direccions jurídiques si és necessari a causa de la concurrència d'un conflicte d'interessos entre els Assegurats.

L'Assegurat només incorrerà en despeses de defensa amb el consentiment previ de l'Assegurador, i aquest consentiment no es podrà denegar o retardar de manera injustificada.

En tot cas, l'Assegurat haurà de prestar a l'Assegurador tota l'ajuda raonable i adoptar totes les mesures que calguin per mitigar o evitar una pèrdua o per determinar la responsabilitat de l'Assegurador en virtut d'aquest contracte.

16.2 Avançament de les despeses

L'Assegurador avançarà les despeses de defensa, les despeses d'inspecció en matèria de protecció de dades (cobertura 6.20), fiances o despeses de restitució d'imatge (cobertura 7.1.5), netes de la franquícia aplicable, en les quals hagi incorregut un Assegurat amb motiu d'una reclamació i amb antelació a la resolució final d'aquesta reclamació presentada contra l'Assegurat. No obstant això, l'Assegurador no anticiparà les despeses de defensa, les despeses d'inspecció en matèria de protecció de dades (cobertura 7.2.1), fiances o despeses de restitució d'imatge (Cobertura 7.1.5) quan: a) l'Assegurador hagi rebutjat la cobertura; o b) aquests avançaments sobrepassin el límit d'indemnització o qualsevol sublímit d'indemnització aplicable.

Si l'Assegurador i l'Assegurat no arriben a un acord sobre les quantitats que s'han d'anticipar, es procedirà a l'avançament d'aquelles que l'Assegurador determini que són raonables i adequades, fins que s'arribi a un acord o s'estableixi una altra quantitat diferent en virtut d'aquesta pòlissa. L'Assegurador es reserva el dret d'exigir el reemborsament dels imports anticipats en cas que, i en la mesura que, posteriorment es determini que l'Assegurat no tenia dret a aquest pagament.

L'Assegurador abonarà o reemborsarà les despeses abans esmentades, així com totes les altres que quedin cobertes amb aquesta pòlissa prèvia presentació de factures o justificants de pagament suficientment detallats.

16.3 Consentiment necessari

Els Assegurats no admetran o assumiran cap responsabilitat, ni negociaran o tancaran cap acord o liquidació, ni acceptaran una sentència o incorreran en despeses o imports coberts en aquesta pòlissa per una Pèrdua o derivats d'una Reclamació, sense el consentiment previ exprés i per escrit de l'Assegurador. Només seran indemnitzables aquelles responsabilitats, acords o liquidacions, sentències i despeses o imports coberts amb aquesta pòlissa que hagin estat aprovats per l'Assegurador d'acord amb els termes d'aquest contracte.



L'Assegurador no denegarà sense motiu justificat el seu consentiment a qualsevol acord o decisió sempre que hagi pogut intervenir efectivament en la defensa de la reclamació i en la negociació de qualsevol acord o liquidació.

El compliment de l'obligació de notificar una violació de seguretat, real o presumpta, d'acord amb la normativa de protecció de dades no es considerarà com una assumpció de responsabilitat per part de l'Assegurat.

L'Assegurador es reserva el dret d'investigar, dirigir les negociacions, i, amb el consentiment per escrit de l'Assegurat (que no el podrà denegar de manera injustificada), liquidar o negociar qualsevol reclamació.

L'Assegurador pot arribar a un acord respecte a una reclamació o un esdeveniment assegurat que consideri oportú pel que fa a qualsevol Assegurat, subjecte al consentiment per escrit d'aquest Assegurat (que no es denegarà sense motiu justificat). Si un Assegurat nega el consentiment per a aquest acord, la responsabilitat de l'Assegurador per totes les pèrdues a causa de tal reclamació o esdeveniment assegurat no superarà la quantitat per la qual l'Assegurador podria haver acceptat la reclamació o l'esdeveniment assegurat, més les despeses de defensa en què hagués incorregut des de la data en què s'hagués proposat per escrit aquest acord per almenys la coassegurança (si n'hi ha) i la franquícia aplicable.

16.4 Subrogació i recobrament

L'Assegurador, en cas que en virtut d'aquesta pòlissa hagi realitzat un pagament en relació amb una reclamació o un esdeveniment assegurat, es subrogarà en tots els drets i accions que li puguin correspondre a l'Assegurat per tal de recuperar el que s'hagi pagat.

L'Assegurat haurà de cooperar amb l'Assegurador en l'exercici del seu dret de subrogació i l'Assegurat no realitzarà cap acte u omissió en perjudici d'aquest dret.

Qualsevol quantitat recobrada que superi l'import indemnitzat per l'Assegurador serà retornada a cada Assegurat un cop deduït el cost en què hagi incorregut l'Assegurador per a la recuperació. A la seva total discreció, l'Assegurador podrà renunciar per escrit a qualsevol dels drets establerts en aquest apartat, i s'acordarà de manera expressa que l'Assegurador no exercirà els seus drets de recobrament contra un empleat de l'Entitat respecte d'una reclamació o un esdeveniment assegurat llevat en aquells casos en què es pugui establir que la conducta especificada a l'Exclusió 10.4 «Conducta deliberada» resulti aplicable a aquesta reclamació o aquest esdeveniment assegurat i per a l'Assegurat en qüestió.

17. DISPOSICIONS ADDICIONALS

17.1 Àmbit temporal

S'entén i s'acorda que la cobertura d'assegurança indicada en aquest contracte (inclosa la secció de cobertures opcionals expressament contractades en aquest plec a l'apartat 9. "Cobertures Opcionals" del contracte) s'atorgarà només per a l'abonament de les pèrdues segons el que procedeixi i:



- i) En relació amb la cobertura 7.1 «Gestió d'incidents» de les cobertures estàndard, en relació amb la secció de cobertures opcionals (a excepció de la cobertura «Activitats en mitjans digitals»), que resulti de: ús il·legítim de dades personals, ús il·legítim d'informació corporativa, fallada de seguretat, fallada de sistemes, esdeveniment d'interès mediàtic, amenaça d'extorsió, interrupció material, fallada de seguretat del PES, incident de dades electròniques esdevenint durant el període d'assegurança.
- ii) En relació amb la cobertura 7.2 «Obligacions en matèria de Protecció de dades», que resulti d'una inspecció en matèria de protecció de dades iniciada durant el període d'assegurança (o, si és el cas, durant el període informatiu).
- iii) En relació amb la cobertura 7.3 «Responsabilitat per ús i tractament d'informació», i amb la Cobertura 9.1 «Activitats en mitjans digitals» de la secció de cobertures opcionals, que resulti d'una reclamació presentada per primera vegada durant el període d'assegurança (o, si es el cas, durant el període informatiu) i per fets esdevenint durant el període d'assegurança o, si és el cas, amb posterioritat a la data de retroactivitat.

Per a qualsevol filial, aquests actes han d'haver estat comesos o suposadament comesos posteriorment a la data en què l'entitat s'hagi convertit en una filial i abans de la data en què l'entitat en qüestió deixi o hagi deixat de ser una filial.

17.2 Assignació

En cas que en una reclamació o un esdeveniment assegurat s'al·leguin qüestions cobertes i no cobertes per aquesta pòlissa, els Assegurats i l'Assegurador realitzaran el màxim esforç per establir una assignació justa i apropiada de les pèrdues tenint en compte les implicacions legals i financeres atribuïbles a esdeveniments coberts i no coberts per aquesta pòlissa.

17.3 Insolvència

La insolvència, fallida o concurs de creditors d'un Assegurat no eximeix l'Assegurador de cap de les seves obligacions en relació amb aquesta pòlissa.

17.4 Concurrencia d'assegurances

En cas que l'Assegurador o qualsevol companyia de l'Assegurador, proporcioni una altra pòlissa d'assegurança referent al mateix risc cobert per aquesta pòlissa, la quantitat màxima que l'Assegurador haurà de pagar per totes les pòlisses no superarà el més alt dels límits d'indemnització aplicable. Res del que s'estableix en aquest apartat constitueix un increment del límit d'indemnització d'aquesta pòlissa.

17.5 Qüestionaris individualitzats

Per a l'atorgament de la cobertura d'aquest contracte l'Assegurador es basarà en el qüestionari que constitueix la base de la cobertura.

Pel que fa al qüestionari, cap opinió o informació en poder d'un Assegurat s'imputarà a un altre Assegurat a efectes de determinar l'existència de cobertura pel que fa a aquest altre Assegurat.



17.6 Capçaleres, plurals i definicions

Les capçaleres de cada paràgraf s'han inclòs únicament a efectes de conveniència i no presten cap significat al contracte.

18. INFORMACIÓ AL PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA

Legislació aplicable al contracte d'assegurança

La legislació aplicable al contracte d'assegurances és l'espanyola en vigor. En particular, serà d'aplicació la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança i la resta de normativa sectorial.

D'acord amb el que estableix l'article 81.1 de Reial decret legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, es fa constar expressament la no aplicació de la normativa espanyola en matèria de liquidació d'entitats asseguradores.

Mecanismes de resolució de conflictes

El prenedor de la pòlissa, de conformitat amb el que disposa l'Ordre ministerial ECO/734/2004, d'11 de març, pot adreçar una queixa o reclamació per escrit al Servei d'Atenció al Client de l'Assegurador.

L'Assegurador confirmarà la recepció de la reclamació en el termini màxim de 10 dies hàbils, a comptar des de la data de la recepció. Així mateix, mantindrà informat el reclamant sobre el procés de tramitació de la reclamació i li proporcionarà resposta dins del termini d'un mes (llevat que per circumstàncies específiques la companyia no pugui fer-ho, en aquest cas el reclamant serà degudament informat).

Igualment, el beneficiari de la pòlissa o l'assegurat poden formular una reclamació davant la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions si consideren que hem realitzat pràctiques abusives o hem lesionat els drets derivats del contracte d'assegurança.

La utilització dels procediments anteriors no afecta el dret del reclamant a l'exercici de les accions legals que li corresponen.

Si el prenedor de la pòlissa o l'Assegurat no estan conformes amb la decisió de l'Assegurador sobre la tramitació del sinistre, abans d'acudir als tribunals de justícia, podran sotmetre les seves diferències a decisió arbitral.

De la mateixa manera, les parts podran sotmetre les seves divergències a un mediador en els termes que preveu la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils.

En qualsevol cas, serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d'assegurança el del domicili de l'assegurat.

19. CLÀUSULA D'ACCEPTACIÓ

19.1 Acceptació expressa



El prenedor de la pòlissa reconeix expressament que ha rebut tota la documentació que constitueix la pòlissa, i manifesta que en coneix el contingut i hi està conforme. També reconeix expressament que ha rebut tota la informació continguda en el present apartat («Informació al prenedor de l'assegurança») el dia de la signatura d'aquest contracte, però abans de l'acte de signatura.

El prenedor manifesta que ha llegit, examinat i entès el contingut i l'abast de totes les clàusules de la present pòlissa i, especialment, aquelles que, degudament ressaltades en negreta, poden ser limitadores dels drets de l'assegurat. El prenedor assumeix el deure d'informar els assegurats sobre els seus drets i obligacions. I, perquè consti el seu coneixement, el prenedor de la pòlissa expressa la seva conformitat i acceptació de les clàusules, i signa al peu de cadascuna de les pàgines.

19.2 Signatura del contracte per part del Prenedor i l'Assegurador

El sotasignat declara que ha llegit i entén en tots els seus termes les condicions d'aquest contracte, i accepta expressament totes les clàusules limitatives que s'hi inclouen i es destaquen en negreta.