

Departamento Asistencia Técnica

Barcelona, 21 de febrero de 2020.

Dña. Miryam Salvador Andaluz, con DNI 46.984.211 H, en representación de la empresa Schneider Electric IT Spain, S.L.U., con domicilio social en Barcelona C/ Bac de Roda 52, Edificio A, 8ª planta y con CIF B60768512:

Desde el departamento técnico les informamos que Schneider Electric IT Spain, S.L.U., filial en España de APC by Schneider Electric, es como fabricante la única empresa que dispone de los materiales de repuesto originales y los programas necesarios para reparar y mantener los Sistemas de Alimentación Ininterrumpida de esta marca en todo el territorio nacional. Dicha sociedad integra a nivel mundial los equipos SAI y Condensadores de la marca MERLIN GERIN, MGE, Silcon y APC, además de los sistemas de refrigeración Inrow, equipos de climatización Uniflair, software ISX y Netbotz de la marca APC.

Por tanto, para poder reparar, calibrar, ajustar y realizar cualquier otro tipo de adaptación sobre estos equipos, es indispensable disponer de las licencias activas del software que permite parametrizarlo y que como hemos comentado, sólo dispone nuestra empresa.

Dicho software es el único que puede actualizar los datos y el firmware del equipo y permite que éste funcione con los parámetros correctos después de cualquier modificación en el mismo, como reparación, cambio de tarjetas y cambio de componentes como ventiladores, fusibles, condensadores y baterías.

Atentamente,



Fdo. Miryam Salvador Andaluz
D.N.I. 46.984.211 H