

ESTUDI DE MERCAT SOBRE LA CONTRACTACIÓ CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE DIGITALITZACIÓ, ENREGISTRAMENT, SUPORT ADMINISTRATIU I TRACTAMENT DE DADES EN LA GESTIÓ DE DETERMINATS EXPEDIENTS DE PERSONES NATURALS DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE L'AUTONOMIA PERSONAL I LA DISCAPACITAT

1. Evolució de la licitació i contractació realitzada del 2016 al 2020

Tipus contracte	Obert	Obert
Any	2016+prorroga 2017	2018-2019+prorroga 2020
Núm. hores contracte inicial	199.035	199.035
Núm. hores ampliació contracte 2019		3.432
Pressupost màxim s/IVA	2.587.455,00 €	2.587.455,00 €
Import màxim adjudicat S/IVA	2.557.599,75 €	2.537.696,50 €
% diferència entre preu adjudicació i preu de licitació	-1,15%	-1,92%
Preu hora licitació s/IVA	13,00 €	13,00 €
Preu hora adjudicat s/IVA	12,85 €	12,75 €
Empreses presentades	INDRA	INDRA
	UTE EVERIS SPAIN SLU- EVERIS BPO SLU	UTE EVERIS SPAIN SLU- EVERIS BPO SLU
	SEVERIANO SERVICIO MOVIL SA	SEVERIANO SERVICIO MOVIL SA
Empresa adjudicada	INDRA	INDRA

2. Licitacions similar a la proposada (*)

		CONCEPTE LICITACIÓ	ANY LICITACIO	PERÍODE	EMPRESES PRESENTADES	EMPRESA ADJUDICADA	MÀXIM S/IVA LICITACIÓ	MÀXIM ADJUDICAT	% diferència preu adjudicat i preu licitació	Enllaç web
DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES	1	BE-2018-3213 SERV SUPORT ADM. INTRODUCCIÓ DE DADES I TRACTAMENT DOCUMENTAL EXP PRESTACIONS 2019	2018	2019	2	EVERIS SPAIN SLU- EVERIS BPO SLU 8	1.615.735,00	1.572.612,20	-3%	https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/ca_ES/awardnotice.pscp?idDoc=52288947&reqCode=viewDocan
DEPARTAMENT DE SALUT- Fundació gestió sanitària Hospital de Sant Pau	2	OBE 19/313 - SERVEI DE GESTIÓ I DIGITALITZACIÓ D'HISTORIES CLINQUES	2019	2020	1	SEVERIANO SERVICIO MÓVIL, SAU	268.595,04	268.460,74	-0,1%	https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/ca_ES/awardnotice.pscp?idDoc=59390834&reqCode=viewDocan
DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA	2	JU-70/19 GEEC JU 2018 748. Servei de custòdia, consulta i destrucció documental i serveis vinculats 2019-2021 _LOT 1	2019	201-2021	3	SEVERIANO SERVICIO MÓVIL, SAU	664.869,31	388.086,52	-42%	https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/ca_ES/awardnotice.pscp?idDoc=55143503&reqCode=viewDocan
		JU-70/19 GEEC JU 2018 748. Servei de custòdia, consulta i destrucció documental i serveis vinculats 2019-2021 _LOT 2	2019	201-2021	2	ARA VINC, GESTIÓ DOCUMENTAL SL	3.376.847,78	1.509.036,54	-55%	

(1) L'objecte d'aquesta licitació és el més similar a la que es proposa.
(2) L'objecte d'aquestes licitacions conté algun dels aspectes de la que es proposa.



Doc.original signat per:
Maria del Valle Vinardell Arbuló 25/01/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web
csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JB5PPZM98BCQ58VFSHV70YJFI5Q16YB

Data creació còpia:
23/02/2021 09:42:00
Data caducitat còpia:
23/02/2024 00:00:00
Pàgina 1 de 3



4, Proposta d'import màxim de licitació

El càlcul del preu de licitació màxim de la licitació s'ha calculat tenint en compte el següent:

Costos de personal a subrogar de l'any 2019 més una previsió increment salarial de 2%
Costos de personal sense subrogació segons conveni el XVII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i opinió pública any 2019 categoria salarial E-II àrea 3, amb previsió increment salaria de 2%
Despeses generals que inclouen: lloguer, subministraments, neteja, manteniment, lloc de treball, xarxes, comunicacions.
Despeses indirectes: S'aplica un 10% sobre els costos directes i representa el 9% respecte el total

En un article de l'Associació Espanyola de Consultoria, es llegeix que els "Costes Indirectos", el que són és un percentatge sobre els costos directes i remet a la pàgina del Banc d'Espanya on hi ha índexs generals. **El percentatge que aplica per al nostre contracte és del 12%**

3.2 Costes indirectos

Son los gastos generales de estructura que no participan directamente en el proyecto. Se calculan como un porcentaje que se aplica sobre los costos directos.
Sobre el cálculo del porcentaje a aplicar sobre los costos directos en concepto de gastos generales, excepto en el caso de los contratos de obras en los que están establecidos por ley (13%), no existen directrices concretas a aplicar.

Marge comercial: s'aplica el 6% respecte el total de despeses directes i indirectes. El percentatge és el mateix que la DGPS va aplicar en la seva licitació l'any 2018.

Criteris de càlcul

Personal
Personal a subrogar (veure quadre adjunt)
Cost hores personal per baixes, vacances, substitucions i reforç(veure quadre adjunt càlcul)
TOTAL PERSONAL DIRECTE
Despeses generals
Lloguer (500 m2 x 23€ m2)
Subministraments
Neteja i manteniment
Lloc de treball, manteniment informàtic, xarxes, infraestructura comunicacions
TOTAL DESPESES GENERALS
TOTAL DESPESA DIRECTA

Import anual
1.982.098,96 €
383.794,61 €
2.365.893,57 €
138.000,00 €
18.720,00 €
13.200 €
69.951 €
239.871,00 €
2.605.764,57 €

Estructura de costos	Licitació actual		BE-2018-3213 SERV S. ADM, INTR. DE DADES I TRACT. DOCUMENTAL EXP PREST. 2019		BARCELONA ACTIVA (1)		AJUNTAMENT DE BARCELONA - Institut Barcelona Esport (IBE) (1)	
	Import (s/IVA)	%	Import (s/IVA)	%	Import (s/IVA)	%	Import (s/IVA)	%
Despeses directes	2.605.764,57 €	84%	1.326.997,06 €	82%	81.840,20 €	79%	63.473,82 €	74%
Despeses indirectes	312.692,00 €	10%	197.281,24 €	12%	6.215,76 €	6%	6.215,76 €	7%
Marge comercial	175.107,39 €	6%	91.456,70 €	6%	15.539,29 €	15%	15.539,29 €	18%
TOTAL	3.093.563,96 €	100%	1.615.735,00 €	100%	103.595,25 €	100%	85.228,87 €	100%

(1) Informació facilitada per la Direcció general de Prestacions que ha extret de la PCAP

Despeses indirectes	12%	312.692,00 €		
Marge comercial	6%	175.107,39 €		
TOTAL DESPESES S/IVA		3.093.563,96 €	S/IVA	15,279 €
IMPORT IVA	21%	649.648,43 €		
IMPORT TOTAL IVA INCLÒS		3.743.212,39 €	IVA inclòs	18,488 €

Preu licitació

Número hores/any	202.467
Preu/hora s/IVA (arrodonit)	15,28 €
Preu licitació s/IVA	3.093.695,76 €

Preu/hora IVA inclòs (arrodonit 2 decimals)	18,49 €
IVA 21%	649.919,07 €
Import licitació (IVA inclòs)	3.743.614,83 €



Doc.original signat per:
Maria del Valle Vinardell Arbuló 25/01/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web
csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JB5PPZM98BCQ58VFSHV70YJFI5Q16YB

Data creació còpia:
23/02/2021 09:42:00
Data caducitat còpia:
23/02/2024 00:00:00
Pàgina 2 de 3



5.-Comparació de la proposta de preu/hora any 2021 respecte l'any 2018-2019

Preu licitació s/IVA 2018-2019 13 € Aquest preu que no s'actualitzava des de l'any 2016
Preu licitació s/IVA proposta 2021 15,28 €

a) Si apliquem el creixement salarial del Conveni de referència al preu de licitació tenim el següent:

	% Increment	3%	2%	2%	2%	2%
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Preu licitació	13,00 €	13,39 €	13,66 €	13,93 €	14,21 €	14,49 €

Atès que la licitació és preveu període màxim amb les pròrrogues de 4 anys, el preu de licitació proposat recolliria un possible increment salarial
Preu final licitació proposat 15,28 €

b) Comparativament amb el preu licitació del contracte BE-2018-3213 del DTASF
El preu/hora de licitació del contracte BE-2018-3213 va estar de 13,75€ s/IVA, aquest preu no recollia els costos d'expedients gravats (3,85€ per expedient) i d'unitats escanejades(0,11€ unitat escanejada). La licitació actual inclou aquestes tasques en el preu/hora, adequant els càlculs a l'únic concepte de preu/hora, el preu de licitació hora seria de 16,09€. Tot i la compartiva, el preu de sortida que es proposa en aquest contracte (15,28 €) es troba per sota de l'import de preu hora del contracte BE-2018-3213 tot i que són dos contractes que no són idèntics en el seu objecte.

Pressupost total licitació 2021	1.039.483,12 S/I	Hores 68.029	Preu/hora 15,28 S/I
	1.257.774,58 I/I		18,49 I/I

6.- Proposta de valor estimat del contracte any 2021

Durada del contracte del 28/8/2021 al 31/12/2021 més quatre pròrrogues:13.414.266,16 euros (IVA exclòs)

Barcelona, gener 2021

Valle Vinardell Arbulo

Sub-directora general d'Atenció i Promoció de l'Autonomia Personal en funcions)
(Resolució del conseller de Treball, Afers Socials i Famílies de 13/11/2020)



Doc.original signat per:
Maria del Valle Vinardell Arbulo 25/01/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web
csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JB5PPZM98BCQ58VFESHV70YJFI5Q16YB

Data creació còpia:
23/02/2021 09:42:00
Data caducitat còpia:
23/02/2024 00:00:00
Pàgina 3 de 3