

INFORME FINAL DE VALORACIÓ DE L'OFERTA DE L'EXPEDIENT DE MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA / PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE REDIOFREQUÈNCIA RFID, UBICATS ALS CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE LA DIRECCIÓ D'ATENCIÓ PRIMÀRIA GIRONA, DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT.

Expedient. CSE/AP54/1101240414/21/PNSP

Revisada l'oferta rebuda en relació a l'expedient de contractació del Manteniment per al Sistema d'Armaris Bústia / Panells Dyane SmartKanban, amb Tecnologia de Radiofreqüència RFID, ubicats als Centres d'Atenció Primària de la Direcció d'Atenció Primària Girona, de l'Institut Català de la Salut, s'ha presentat una empresa:

1- PALEX MEDICAL, SA

S'ha presentat una sola empresa, ja que es tracta d'un expedient per exclusivitat, de manera que només l'empresa PALEX MEDICAL, SA pot prestar el servei de manteniment, objecte de la present contractació.

1.-en el PPT es demanava el següent abast del present expedient:

- **Comunicació d'incidències 24h / 365d**
- **Call Center 9:00 a 17:00 dies laborables**
- **Assistència Remota 9:00 a 17:00 dies laborables**
- **Recanvis Inclosos**

En l'oferta Tècnica, presentada per l'empresa PALEX MEDICAL, SA, s'acredita que PALEX MEDICAL, SA compleix tots els ítems de l'abast requerit.

2.-SERVEI CALL CENTER 24H / 365D: en el PPT es demana el seGüent:

* **el telèfon d'atenció telefònica 24h / 365D al que l'Institut Català de la Salut s'haurà de dirigir en cas d'incidències en els equips haurà de ser facilitat per part de l'empresa prestadora del servei de manteniment. L'Institut Català de la Salut haurà de proporcionar la incidència detallada i el call Center retornarà un número d'incidència o parte de reparació.**



* El Call Center atendrà la trucada i intentarà resoldre la incidència tot donant instruccions telefònicament a l'usuari, abans de passar a una actuació remota o a una visita "in situ".

* L'Institut Català de la Salut haurà col.laborar amb el Servei Tècnic tot seguint les instruccions rebudes per part d'aquest

En l'oferta Tècnica, presentada per l'empresa PALEX MEDICAL, SA, s'acredita que PALEX MEDICAL, SA compleix tots els ítems relacionats amb el Servei de call Center.

3.- SERVEI DE SUPORT REMOT:

L'Institut Català de la Salut haurà de col.laborar amb el Servei Tècnic tot seguint les instruccions rebudes per part d'aquest. La incidència serà atesa per un tècnic que realitzarà una intervenció remota, a través de la qual intentarà resoldre la incidència. En cas de no ser possible la resolució de la incidència, es donarà una ordre d'efectuar una acció correctiva presencial

En l'oferta Tècnica, presentada per l'empresa PALEX MEDICAL, SA, s'acredita que PALEX MEDICAL, SA compleix el que es requereix en aquest apartat de servei de suport remot.

4.- INTERVENCIONS CORRECTIVES

* Quan sigui necessari portar a terme una actuació correctiva presencial, davant la impossibilitat de resolució telefònica o remota, l'Empresa prestadora del servei de manteniment, o, en el seu defecte, una empresa autoritzada, planificarà una visita in-situ per a la resolució de la incidència, en un termini de 48 hores en dies laborables, sempre i quan no es produeixin incidències anormals en el desplaçament. En aquests casos, es prestarà el suport correctiu tan aviat com sigui possible.

* L'empresa prestadora del servei de manteniment s'obliga a prestar els serveis de manteniment correctiu necessaris per a garantir el correcte funcionament dels dispositius i de las interfícies de comunicació associades.

* L'empresa prestadora del servei de manteniment no tindrà cap responsabilitat davant d'errades produïdes pel mal funcionament de la xarxa de dades de l'Institut Català de la Salut.



En l'oferta Tècnica, presentada per l'empresa PALEX MEDICAL, SA, s'acredita que PALEX MEDICAL, SA compleix tots els ítems relacionats amb les Intervencions Correctives.

5.-REQUISITS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

*** CONEXIÓ VPN**

És condició indispensable, per a que aquest contracte tingui efectes, que l'Institut Català de la Salut, com a receptor dels serveis de manteniment, posi a disposició de l'empresa prestadora del servei de manteniment, un accés remot de banda ampla per a connectar-se via VPN, en cas de que sigui necessari intervenir en la instal·lació de forma remota.

*** LIMITS DEL SERVEI**

L'Institut Català de la Salut és responsable de garantir un bon ús de la instal·lació, així com de preservar-la de canvis sense haver realitzat la homologació corresponent. L'Institut Català de la Salut té l'obligació de:

- Disposar d'un servei de connexió via internet i mantenir la instal·lació per a sigui possible establir una connexió en el moment que se sol·liciti.
- Conservar el hardware en bon estat.

En l'oferta Tècnica, presentada per l'empresa PALEX MEDICAL, SA, s'acredita que PALEX MEDICAL, SA compleix tots els ítems relacionats amb els requisits per a la prestació del servei.

6. Confidencialitat.

L'Empresa prestadora del servei de manteniment s'obliga a mantenir en estricta confidencialitat, les dades que, com a conseqüència del servei a realitzar, pugui tenir tant respecte a l'Institut Català de la Salut com de pacients i/o tercers, essent responsable de l'incompliment de tal obligació, on s'inclou al seu personal, responent de la infracció d'allò establert en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals



En l'oferta Tècnica, presentada per l'empresa PALEX MEDICAL, SA, s'acredita que PALEX MEDICAL, SA compleix amb tot el que es requereix en relació a la confidencialitat.

7 OFERTA ECONÒMICA:

L'Oferta Econòmica s'havia d'adaptar a la següent estructura, sense poder superar l'import màxim acceptat:

Tipus	Nombre de centres	Estimació actuacions correctives	Import unitari centre sense IVA	Import unitari centre amb IVA	Import actuació sense IVA	Import actuació IVA inclòs	Import sense IVA	Import IVA inclòs
Part Fixe: Manteniment Ordinari Centres	39		52,00	62,92			2.028,00	2.453,88
Part Variable: Actuacions Correctives		4			270,00	326,70	1.080,00	1.306,80
IMPORT TOTAL MÀXIM ACCEPTAT							3.108,00	3.760,68

L'Oferta Econòmica, presentada per PALEX MEDICAL, SA, no supera l'import màxim acceptat

CONCLUSIÓ FINAL

Analitzada l'oferta tècnica i l'oferta econòmica, presentada per part de PALEX MEDICAL, SA, segons els plecs que regeixen la contractació d'aquest expedient, es proposa a l'empresa **PALEX MEDICAL, SA.** com a adjudicatari de la contractació del Servei de Manteniment per al Sistema d'Armaris Bústia / Panells Dyane SmartKanban, amb Tecnologia de Radiofreqüència RFID, ubicats als Centres d'Atenció Primària de la Direcció d'Atenció Primària Girona, de l'Institut Català de la Salut.

Girona, 19 de març de 2021

Ramon Planella i Solà
Administrador del SAP Girona Sud i del SAP Marítim
De l'Institut Català de la Salut