

Criteris a tenir en compte en l'Acord marc per a l'homologació de les empreses que poden fer els estudis d'opinió d'interès de la Generalitat

El Centre d'Estudis d'Opinió és l'organisme competent per homologar les empreses que poden fer els estudis d'opinió d'interès de la Generalitat, d'acord amb la normativa aplicable en matèria de contractació pública; així ho preveu l'article 19.3 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO). L'expedient d'homologació ha de contenir un informe tècnic positiu del Consell Rector.

Per tal de complir aquestes previsions de la Llei, l'homologació es materialitza en la licitació i adjudicació d'un Acord marc, que és un dels instruments que preveu la normativa de contractació com a tècnica de racionalització de la contractació. En l'Acord marc es fixen els criteris que s'hauran d'aplicar per contractar els treballs de camp de les enquestes que es realitzin en l'àmbit de la Generalitat, així com els preus màxims i els operadors econòmics que podran realitzar-les amb els paràmetres de solvència que determina el CEO.

La vigència de l'Acord marc actual fineix el mes de juny de 2020 i per tal de dissenyar i tramitar l'expedient de contractació del nou Acord marc, que se sotmetrà de nou al Consell Rector perquè n'emeti l'informe preceptiu, és convenient informar el Consell dels criteris que es tindran en compte en l'elaboració dels plecs que l'hauran de regir i que s'indiquen tot seguit.

I - Canvis normatius

L'Acord marc nou ha de recollir els canvis legals que hi ha hagut des de la convocatòria de l'anterior; el més rellevant és la Llei de contractes de l'any 2017, així com els canvis quant a la tramitació electrònica de tot el procediment de contractació.

II - Necessitats públiques a satisfer amb l'Acord marc

En primer lloc complir el mandat legal de l'article 19.3 de l'LCEO.

L'Acord marc tindrà aquestes finalitats:

- Seleccionar les empreses que podran realitzar els estudis d'opinió de la Generalitat, definits a l'article 2 de l'LCEO i a la normativa de desenvolupament, i en concret els treballs que es determinin al Plec de prescripcions tècniques particulars.

- Fixar les condicions generals d'adjudicació i d'execució dels posteriors contractes basats en l'acord marc.

III - Objecte de l'Acord marc

L'objecte de l'Acord marc mantindrà la divisió en lots que responguin a les diverses metodologies d'enquesta i que han de distingir:

Enquestes quantitatives: inclouen els estudis d'opinió basats en una enquesta en la que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar.

En aquest apartat s'inclouen les metodologies següents: personals, telefòniques i per Internet.

Enquestes qualitatives: inclouen els estudis d'opinió en què l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població.

En l'Acord marc que encara és vigent es va incorporar un lot nou per a panells per a enquestes per Internet/en línia (era el lot 5). Durant la vigència de l'Acord marc s'ha comprovat que en realitat les empreses d'aquest lot no només subministren el panel (que era l'objecte d'aquest lot 5) sinó que presten altres serveis en la pràctica. Per això, es proposa ara reformular aquest lot i el de les entrevistes per Internet, de manera que hi hagi dos lots d'entrevistes per Internet: un que seria per a aquelles enquestes que es facin a contactes d'un panel, i un altre per a enquestes amb marc mostral facilitat per qui contracti l'enquesta. Creiem que aquesta divisió respon més al que ofereix el mercat en aquests moments.

L'objecte de l'Acord marc no precisarà tots els estudis d'opinió que es poden contractar sinó que delimitarà de forma oberta però suficient, les condicions generals amb les que caldrà realitzar els estudis d'opinió, tot atenent que l'Acord marc serà un compromís contractual general i obert.

També com a novetat es preveu no establir límits pel que fa al nombre d'empreses que poden resultar adjudicatàries en cada lot.

IV - Vigència de l'Acord marc

Es mantindrà el model actual: durada inicial de dos anys que es podrà prorrogar un any més per tal de no superar el termini màxim de tres anys previst en l' LCEO.

V - Solvència

Quant a la solvència econòmica i financera es preveu aplicar el que disposa la normativa de contractació, que en l'actualitat ja no preveu l'obligació de classificació per als contractes de serveis. I, pel que fa a la solvència tècnica específica s'ha de requerir aquella que de forma proporcional amb l'objecte de l'Acord marc garanteixi la correcta execució dels contractes derivats de l'Acord marc. La solvència que es proposi s'ha de fonamentar, dins les opcions que dona la normativa de contractació, com en acords marc anteriors, sobre tot en l'experiència prèvia dels licitadors i en els mitjans dels quals disposen.

VI – Criteris d'adjudicació

En l'Acord marc es preveuen uns criteris d'adjudicació del propi Acord i uns per als contractes basats.

Com a novetat ens estem plantejant com a criteris d'adjudicació de l'Acord marc una combinació de criteris tècnics d'adjudicació amb un preu fix, de manera que la rebaixa en el preu no sigui un aspecte a valorar en l'Acord marc sinó en els contractes basats.

La intenció és que els criteris d'adjudicació de l'Acord marc siguin tots avaluable de forma automàtica.

VII – Subcontractació

No es permetrà la subcontractació dels contractes basats a licitadors no inclosos en l'Acord marc, llevat d'aquells de tipus qualitatiu que, per la seva metodologia o especificitat del seu objecte, facin més viable o convenient tècnicament la subcontractació a empreses especialitzades no incloses en l'Acord marc i en els d'Internet a un panel, on segurament es permetrà subcontractar el panel i alguns serveis addicionals.

VIII – Contractes basats en l'Acord marc

L'Acord marc ha d'establir les condicions mínimes d'execució dels contractes basats de manera que es faciliti el procediment de selecció i d'adjudicació posterior.

Es proposa mantenir els dos sistemes que es van crear en l'Acord marc vigent: un de simplificat, més àgil de tramitar, per a aquells casos en què l'Acord marc ja defineix quasi bé tots els aspectes del contracte, i un altre més llarg quan això no sigui així.



També es preveu regular de forma detallada el sistema de penalitats per a casos d'incompliments i millorar alguns aspectes relacionats amb la resolució dels contractes.

Pel que fa als criteris d'adjudicació dels contractes basats, s'establirà un llistat que serveixi de guia per als qui hagin de contractar els treballs, que respon a l'experiència del CEO dels darrers anys. Tal com s'ha indicat en l'apartat VI serà en els contractes basats on s'haurà de valorar l'oferta econòmica.

El director