

INFORME TÈCNIC PER A LA FUNDACIÓ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA EN RELACIÓ AMB LA CONTRACTACIÓ DE LA RENOVACIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ DE PRÀCTIQUES @XPERIENCE

OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES, S.L., domiciliada a Barcelona, Carrer Venezuela, núm. 105, 4^a Planta, i provista de C.I.F. núm. B-63446470

Opentrends és una consultora tecnològica que porta més de 15 anys connectant estratègia, disseny i tecnologia per guiar les empreses cap a la transformació digital. Des del 2012 presta a la UOC el servei de gestió, manteniment i evolució dels gestors de continguts corporatius. A més també es realitza el manteniment i evolució de les aplicacions mòbils.

1- Objecte de l'informe

El present Informe s'emet a petició de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (en endavant UOC) i té per objecte la justificació de l'exclusivitat en la contractació de la renovació i actualització del servei de manteniment de la plataforma de gestió de pràctiques @Xperience integrat i dissenyat per l'empresa DAKTYLIOS DYNAMICS, S.L., i actualment integrat amb els altres sistemes informàtics de la UOC.

2- Situació actual

La UOC des del març de l'any 2018 està fent servir la solució de l'empresa DAKTYLIOS DYNAMICS, S.L. per a la gestió integral de les pràctiques dels estudiants de la UOC .

En l'actualitat el producte de DAKTYLIOS DYNAMICS, S.L. dona solució funcional per la gestió de pràctiques dels estudiants de la UOC de manera integral. Aquesta plataforma es basa en el producte comercial AXES, sobre el que la empresa propietària i desenvolupadora Daktylios Dynamics, S.L. ha realitzat un seguit de personalitzacions per adaptar-la a totes les necessitats de la UOC i que engloba en una mateixa interfície totes les necessitats funcionals dels equips interns involucrats en la gestió de pràctiques de la UOC, els alumnes i les empreses col·laboradores.

Des de @xperience l'equip de gestió de pràctiques de la UOC, així com l'equip docent, tutors i altres actors relacionats amb la gestió de les pràctiques poden gestionar d'una forma integral tots els aspectes de gestió de l'oferta, adjudicació, execució i la resolució de les pràctiques.

Per a les empreses col·laboradores @xperience serveix de plataforma on oferir vacants i establir relació entre la UOC i els alumnes. A través de la plataforma les empreses col·laboradores poden gestionar l'execució de les pràctiques amb els alumnes que els han estat assignats i mantenir la comunicació tant pels aspectes de gestió com pels aspectes docents de l'execució de les pràctiques.

Els alumnes troben en @xperience un portal integral de selecció i execució de les seves pràctiques. Poden optar al catàleg de vacants disponibles, seleccionar-ne vàries segons uns criteris de selecció i participar en l'adjudicació de les pràctiques. Un cop les pràctiques han estat assignades, poden participar en els aspectes necessaris de gestió i contractació, per poder finalment executar-les en el centre i en la forma prèviament establertes. Així mateix

@xperience permet mantenir la comunicació amb els seus referents docents a través de la plataforma, així com resoldre qualsevol incidència en la gestió.

La contractació de la plataforma actual (en endavant, @Xperience) va efectuar-se prèvia tramitació d'un procediment negociat, que va culminar en data 8 de març de 2018 amb l'adjudicació del contracte relatiu al "*Subministrament de les llicències Axes i el seu manteniment continuat*" a l'empresa DAKTYLIOS DYNAMICS, S.L. per haver presentat la oferta econòmicament més avantatjosa i respondre tècnicament a tots els requeriments demanats.

La UOC actualment no precisa l'adquisició d'un sistema nou, sinó la renovació i l'actualització del sistema ja emprat i la incorporació de noves funcionalitats, entre les que cal destacar: adaptació al Reglament General de Protecció de Dades, signatura digital de convenis de pràctiques, millora de la interfície i usabilitat d'estudiants i empreses i adaptació del procés d'assignació de tutors a les convocatòries PNC.

3- Justificació

Per al correcte ús de la Plataforma @Xperience, la UOC ha dut a terme un conjunt important d'inversions orientades tant a la transformació dels processos per adaptar-los a maximitzar l'aprofitament de les prestacions de la mateixa, com a la realització de múltiples integracions, personalitzacions, configuracions i enriquiments per a que aquesta doni les prestacions que l'organització requereix.

En concret:

- La implantació inicial va tenir un cost de 44.000 € per al desplegament del sistema bàsic i l'adaptació de la plataforma a les necessitats de la UOC. A partir d'aquest punt i al llarg dels anys, s'han realitzat tot un conjunt d'evolucions i adaptacions que han tingut un cost total de 113.500 € en serveis directes.
- A aquest esforç econòmic, cal d'afegir-hi els costos interns derivats de la dedicació de persones a la implantació, configuració i posta en marxa progressiva dels diferents elements de la plataforma, així com del conjunt d'adaptacions i integracions que han permès maximitzar l'aportació de valor de la mateixa. S'estima en un mínim d'un FTE durant un any l'esforç dedicat a aquesta finalitat.

Les integracions principals que s'han portat a terme són:

- Integració d'@xperience amb el sistema acadèmic de la Universitat, per permetre la interoperabilitat dels elements acadèmics que han de compartir els sistemes de la UOC amb la plataforma @xperience, de forma concreta:
 - Enviament a @xperience del potencial de matrícula, que és el conjunt d'assignatures que un estudiant potencialment pot matricular en base al seu itinerari i evolució acadèmica.
 - Dades sobre pràctiques pel SET (Suplement Europeu al Títol). Recuperació mitjançant la tecnologia de capa de serveis d'informació de l'entorn @xperience cap al sistema acadèmic de la UOC per la correcta generació del SET.
 - A nivell de sistemes hi ha les següents integracions entre el sistema GAT (Gestió Acadèmica de la UOC) i @xperience:

- GAT - mòdul SOL TFC: per permetre l'enviament al potencial de matrícula de les àrees de les assignatures de pràctiques.
 - GAT - mòdul Calendaris activitat: per conèixer el semestre actiu que s'ha d'enviar a potencial de matrícula.
 - GAT - mòdul SET: per passar les dades que surten als SET's sobre pràctiques curriculars i no curriculars.
 - GAT - altres integracions de mestres de dades: expedients acadèmics, tutors, programes i assignatures.
- Integració d'@xperience amb el entorn d'aprenentatge (Campus Virtual) de la Universitat, per permetre la interacció de tots els actors (estudiants, empreses, tutors i docents) amb la plataforma.
 - Adaptacions específiques en la plataforma @xperience a les necessitats de la UOC:
 - Exportació de mètriques: exportació de dades per poder fer el seguiment de les convocatòries de pràctiques.
 - Millora del seguiment de l'estat de matriculació de les pràctiques curriculars.
 - Millora en el sistema d'ajuda de l'eina.
 - Millores en la gestió de la retribució de les pràctiques remunerades.
 - Creació d'un sistema de notícies, avisos i documents per compartir i comunicar als diferents usuaris.

Adicionalment, durant la vigència de la Plataforma @Xperience, s'han dut a terme múltiples actuacions per tal d'adaptar els sistemes a necessitats concretes tant de l'equip de Serveis Acadèmics, com de necessitats transversals del conjunt de l'equip de Gestió i Professorat de la UOC.

Tot plegat repercuteix en un esforç no inferior a les 2000 hores en concepte de parametritzacions i adaptacions necessàries.

Aquestes actuacions s'han dut a terme tant sobre la pròpia plataforma com sobre molts altres sistemes d'informació que s'han transformat per a connectar-se i interoperar amb les particularitats d'aquesta (entre d'altres, el sistema de Gestió Acadèmica o el de Campus Virtual).

Tota aquesta feina no seria reaprofitable en cas que s'implementés una nova plataforma donat que no existeix una definició estàndard per aquest tipus de sistema d'informació i, per tant, caldria un desenvolupament específic. El cost estimat per a la recodificació de tots els mecanismes d'integració es considera no inferior a 150.00 0€ i un temps d'execució mínim de 18 mesos. La UOC no pot discontinuar el servei que actualment presta la Plataforma @Xperience, donat que són serveis essencials vinculats a deures inexcusables de l'organització com és la gestió de les pràctiques dels seus estudiants.

Per tant, la contractació amb DAKTYLIOS DYNAMICS,S.L. de la renovació i actualització del Servei de Manteniment de la Plataforma de Gestió de Pràctiques @Xperience es veu reforçada per l'existència de qüestions tècniques relacionades amb

la interoperabilitat i compatibilitat de la Plataforma @Xperience amb els altres sistemes informàtics de la UOC per tal de garantir la idoneïtat, eficiència, funcionalitat de tot el sistema, que impliquen la pràctica impossibilitat tècnica que un altre operador econòmic pugui assolir els resultats necessaris que espera la UOC.

- Addicionalment, durant aquest any és imprescindible que la UOC encari una sèrie de projectes molt importants per la gestió de la pròpia universitat sobre la Plataforma @Xperience com són l'adaptació al Reglament General de Protecció de Dades, la signatura digital de convenis de pràctiques, la millora de la interfície i la usabilitat d'estudiants i empreses i l'adaptació del procés d'assignació de tutors a les convocatòries PNC amb un cost estimat de 50.000€.

Addicionalment, cal tenir en compte que:

- L'empresa DAKTYLIOS DYNAMICS,S.L. és la propietària del programari i l'única facultada per a concedir drets d'ús sobre el mateix, la qual cosa esdevé indispensable per a la realització del manteniment i evolució del sistema. És també, per tant, la única facultada per a realitzar modificacions i adaptacions que permetin la seva actualització per donar resposta a noves necessitats de la UOC.
- La fase d'implantació de la Plataforma @Xperience va necessitar de 8 mesos fins que aquesta va quedar operativa. Una nova migració a la solució d'un altre operador suposaria com a mínim un període similar d'implantació, al que s'hauria de sumar el temps per fer les adaptacions i les integracions incorporades en els darrers tres anys, sens perjudici del temps que hauria de destinar-se a la integració dels sistemes interns. Per tant, aquesta nova implantació no pot assumir-se sense impactar greument en el funcionament de la universitat i sense posar en perill la seva activitat.
- Addicionalment, i com s'ha mencionat, no es tracta només de les adaptacions realitzades en la pròpia plataforma, sinó que cal considerar també les adaptacions realitzades sobre molts altres sistemes d'informació per a interoperar de forma específica amb la mateixa. En aquest sentit, i segons s'ha indicat, no existeix cap alternativa o substitut al mercat que es pugui desplegar a la UOC sense la necessitat de tornar a realitzar totes les integracions existents des de sistemes UOC cap a la Plataforma @Xperience, donat que aquestes no es basen en cap definició estàndard i són particulars de la mateixa (per la no existència d'aquests estàndards de forma generalitzada en l'àmbit d'especialització). El temps necessari per a fer una nova adaptació posa en risc de continuïtat a molts serveis i processos acadèmics i de gestió d'altres àmbits no directament vinculats a la gestió de pràctiques (com ara, la gestió d'expedients acadèmics o el procés de matrícula).
- Finalment i com a corol·lari de tot allò exposat, no existeix una alternativa o substitut raonable disponible al mercat que sigui fàcilment aplicable a la UOC sense incórrer en una despesa econòmica d'envergadura o per la seva complexitat (migració, gestió del canvi, adaptació i formació en els nous productes i funcionalitats, parametritzacions, integracions).

4- Conclusió

Com a conseqüència de tot l'anterior, es conclou que l'empresa DAKTYLIOS DYNAMICS,S.L. és l'únic operador econòmic existent que pot dur a terme les prestacions objecte de la contractació pretesa.

Barcelona, 22 de març de 2021

opentrends
OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES, S.L.
NIF B63446470