



ANNEX A L'INFORME JUSTIFICATIU DE L'EXPEDIENT CTTI-2020-253 PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'ACORD MARC PEL SERVEI DE QUALITAT EN LA PROVISIÓ DE SERVEIS A L'USUARI DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Un cop revisat l'informe emès per l'Òrgan de Control Intern del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació en relació a l'expedient CTTI-2020-253 signat a data 9 d'abril de 2021, es valoren les consideracions i recomanacions formulades.

Respecte a l'observació **primera** referida en aquest informe, on recorda: *“Pel que fa a la utilització de la figura de l'acord marc formalitzat amb un sol proveïdor i l'articulació dels contractes basats a través de comandes directes...”*.

Es modifica l'informe justificatiu en l'apartat de **“Preus unitaris de l'acord marc”**, en el punt **“Preus del manteniment d'infraestructures”** en el sentit següent:

Els preus màxims anuals pel manteniment de les infraestructures s'han estimat a partir del cost del servei actual en els contractes CCPP/CTTI/2011/2 – LT1, LT2A, LT2B i LT2C de “Contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat per a l'aprovisionament del lloc de treball i suport a l'usuari de la Generalitat de Catalunya”.

Bloc	Descripció	Preu màxim anual
Comunicacions Col·laboració	Arxiu Inventari_LT1.xlsx, línies 5-19: Línies de comunicacions, encaminadors, commutadors, balancejadors, tallafocs i resta d'equips de comunicacions necessaris per publicar de forma segura els serveis d'Espai de Treball i Col·laboració	243.420 €
Computació entorn Col·laboració	Arxiu Inventari_LT1.xlsx, línies 23-64: Plataforma de computació per prestar tots els serveis d'Espai de Treball i Col·laboració	115.127 €
NAS Central	Arxiu Inventari_LT1.xlsx, línies 67-90: Sistema per donar el Servei de Fitxers transversal	276.834 €
NAS Interior + DGP	Arxiu Inventari_LT1.xlsx, línies 93-144: Sistema per donar el servei de fitxers específic d'Interior i DGP	88.052 €
NAS Justícia	Arxiu Inventari_LT1.xlsx, línies 170-174: NAS i clústers windows per servei de fitxers específic de Justícia	23.720 €
Passarel·la Correu	Arxiu Inventari_LT1.xlsx, línies 151-158: Solució de seguretat perimetral i de MTA (Mail Transfer Agent) per al servei de correu	439.691 €
FaxIP	Arxiu Inventari_LT1.xlsx, línia 178: Solució de Fax IP integrat amb correu	19.257 €



Bloc	Descripció	Preu màxim anual
Llicències Col·laboració	Arxiu Inventari_LT1.xlsx, línies 182-192: Llicències Cercles, Endico i Correu.	424.985 €
Còpies entorn de Col·laboració	Arxiu Inventari_LT1.xlsx, línies 163-166: Còpies de seguretat per l'entorn de Col·laboració	331.919 €
GCA Computació	Arxiu Inventari_LT2A.xlsx, línies 4-27: Plataforma de computació per a tot l'entorn GCA	614.203 €
GCA Distribuït	Arxiu Inventari_LT2A.xlsx, línies 32-55: Servidors local en seus centrals o serveis territorials amb servei de directori actiu, cues d'impressió i monitoratge	13.356 €
GCA Còpies	Arxiu Inventari_LT2A.xlsx, línies 60-66: Servei de còpies de seguretat	21.489 €
GCA Portals	Arxiu Inventari_LT2A.xlsx, línies 70-71: Portals de formació i gestió del coneixement	51.487 €
DA GCB	Arxiu Inventari_LT2B.xlsx, full LT2B, línies 7-69: Servidors de Directori Actiu del domini GCB ubicats a CPD	87.519 €
SCCM central GCB	Arxiu Inventari_LT2B.xlsx, full LT2B, línies 72-138: Servidors per la gestió de les estacions de treball ubicats en CPD	10.988 €
GCB Distribuïts i suport	Arxiu Inventari_LT2B.xlsx, full LT2B, línies 142-304: Servidors de suport i distribuïts, incloent-hi Directori Actiu, desplegament de programari i actualitzacions, antivirus, polítiques de seguretat, impressió, arxius i còpies de seguretat.	49.085 €
GCB Computació	Arxiu Inventari_LT2B.xlsx, full LT2B, línies 463-622: Plataforma de computació per prestar tots els serveis relacionats amb l'entorn GCB	628.333 €
GCB Aplicacions	Arxiu Inventari_LT2B.xlsx, full LT2B, línies 309-454: Sistemes per donar servei a aplicacions d'edifici	83.724 €
GCB VDI	Arxiu Inventari_LT2B.xlsx, full GCB_VDI_ATC: Entorn de virtualització dedicada a l'ATC	20.000 €
GCB VDI Transversal	Entorn de virtualització transversal, s'estimarà segons la mateixa informació del bloc anterior "GCB VDI"	20.000 €
DA GCC	Arxiu Inventari_LT2C.xlsx, línies 274-424: Servidors de Directori Actiu de l'entorn GCC	196.171 €
GCC Distribució	Arxiu Inventari_LT2C.xlsx, línies 5-126: Servidors SCCM i de distribució de programari per a l'entorn GCC	117.049 €



Bloc	Descripció	Preu màxim anual
GCC Impressió	Arxiu Inventari_LT2C.xlsx, línies 134-266: Servidors per a les cues d'impressió	143.406 €
GCC Virtualització	Arxiu Inventari_LT2C.xlsx, línies 432-454: Servidors de serveis de virtualització	137.877 €
GCC Antivirus	Arxiu Inventari_LT2C.xlsx, línies 462-578: Servidors per a la gestió i distribució d'antivirus	60.832 €
GCC Aplicacions	Arxiu Inventari_LT2C.xlsx, línies 586-594: Servidors per a donar servei aplicacions d'edifici	15.912 €
GCC Altres	Arxiu Inventari_LT2C.xlsx, línies 603-650: Servidors de salt, maquetació, serveis de fitxer específics, etc.	26.786 €

L'estimació té en compte els costos salarials, de seguretat social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i de vigilància i salut, entre altres, d'acord al que estipula l'article 100 de la LCSP. També s'han tingut en compte, per determinar els preus del manteniment d'infraestructures, altres costos com les despeses generals d'estructura i el benefici industrial, d'acord al que estableix la LCSP en l'article 101.2.

Així mateix, es modifica també el plec de prescripcions tècniques en l'apartat 3.2.1.2 i annexos relacionats a fi d'ampliar i concretar amb molt més detall els elements.

Respecte a l'observació **primera de l'informe fiscal de l'expedient CTTI-2020-251**, referida en aquest informe, on recorda: *"Per la determinació dels preus dels serveis, a més a més dels costos de personal que ja es contemplen, es recorda que s'haurien de tenir present també tots aquells altres costos directes i indirectes o eventuals necessaris per la seva determinació (article 101.2 de la LCSP)"*.

Es modifica l'informe justificatiu a l'**apartat "Preus unitaris de l'acord marc"** en el darrer paràgraf **del punt "Preus per perfil"** en el sentit següent:

L'estimació té en compte els costos salarials, de seguretat social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i de vigilància i salut, entre altres, d'acord al que estipula l'article 100 de la LCSP. També s'han tingut en compte, per determinar els preus unitaris, altres costos com les despeses generals d'estructura i el benefici industrial, d'acord al que estableix la LCSP en l'article 101.2.



Respecte a l'observació **tercera** del referit informe de l'expedient CTTI-2020-251, es demana: "... Cal doncs deixar clar que els preus unitaris per perfil que figuren en l'acord marc únicament s'han d'entendre com un paràmetre de referència per determinar el preu d'aquest servei objecte de la contractació basada, i en cap cas s'haurien d'adjudicar tarifes horàries per perfils.", i a l'observació **cinquena** on s'indica "Pel que fa als criteris objectius o avaluable de forma automàtica (ANNEX 2) i en concret pel que fa a la fórmula de valoració dels preus unitaris, aquesta hauria de fer referència als preus pels serveis objecte de l'acord marc."

Es modifica de l'informe justificatiu l'**apartat "Preus unitaris de l'acord marc"** afegint un darrer paràgraf en el sentit següent:

Aquests preus per perfil són un punt de referència pel càlcul dels imports de licitació dels projectes o serveis que es contractaran als expedients basats. El serveis i projectes a contractar seran els descrits al plec de prescripcions tècniques i el seguiment del contracte es realitzarà sempre en base al compliment dels acords de nivell de servei i fites que es determinin en els corresponents contractes basats. El personal que executi les prestacions dependrà exclusivament de l'adjudicatari a tots els efectes, sense que entre aquest i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral.

Es modifica de l'informe justificatiu l'**apartat "Oferta total dels elements de preu objecte de l'acord marc" de l' Annex IV. Elements avaluable de forma automàtica**, afegint un darrer paràgraf en el sentit següent:

Els preus per perfil oferts són un punt de referència pel càlcul dels imports de licitació dels projectes o nous serveis que es contractaran als expedients basats. El serveis i projectes a contractar seran els descrits al plec de prescripcions tècniques i el seguiment del contracte es realitzarà sempre en base al compliment dels acords de nivell de servei i fites que es determinin en els corresponents contractes basats. El personal que executi les prestacions dependrà exclusivament de l'adjudicatari a tots els efectes, sense que entre aquest i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral.

Es modifica l'informe justificatiu en l'**apartat "Facturació dels serveis objecte del contracte basat"** en el sentit següent:

Facturació segons es defineixi al plec de clàusules administratives de la contractació basada corresponent.

Es modifica l'informe justificatiu en l'**apartat "Determinació de l'import dels basats"** en el sentit següent:



L'import del basat quedarà determinat a la corresponent licitació basada i degudament justificat a l'informe justificatiu d'aquesta. Els preus unitaris per perfils homologats al present acord marc seran els valors de referència per la justificació del preu de les licitacions basades, mentre que els preus homologats per l'administració de plataformes es consideraran el preu ofert pel licitador en el contracte basat respecte d'aquestes activitats.

Respecte a l'observació **vuitena** del referit informe de l'expedient CTTI-2020-251 es recorda: *"El termini de garantia de 30 dies previst en clàusula trenta-quatre del PCAP (34.11), hauria de ser coherent amb l'assistència tècnica gratuïta prevista en el plec tècnic (punt 5.4.3) una vegada feta la devolució del servei (3 mesos)".*

Es modifica de l'informe justificatiu **l'apartat "Recepció i termini de la garantia dels contractes basats"** d'acord amb el redactat següent:

El responsable del contracte efectuarà la recepció formal del servei.

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un més següent al seu lliurament o realització.

Es procedirà a la liquidació del contracte basat dins el termini de garantia establert al contracte basat a comptar des de la data de l'acta de conformitat de la recepció.

Un cop feta la recepció o la conformitat dels serveis, parcial o total, objecte del contracte, començarà el termini de garantia que s'hagi previst per l'òrgan de contractació, llevat que l'adjudicatari n'hagués ofert un de superior.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Valentí Arroyo Peña

Direcció d'Aprovisionament i Seguiment de
la Contractació

Núria Abancó Sors

Direcció d'Operacions