



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Plec de prescripcions tècniques pel
subministrament de llicències
Veeam Backup a FGC

Àrea de Tecnologies de Negoci
Tècnica i Sistemes de Negoci.
Rev.1.0 - Març 2021

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2021.XX Manteniment llicències Veeam Backup a FGC				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	15/03/21	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

© Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

TOTS ELS DRETS RESERVATS. El contingut d'aquest document (fotografies, dissenys, plànols, textos, etc) es propietat de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i no pot ser reproduït ni total ni parcialment, per cap mitjà, ni incorporar-se a cap sistema d'arxiu de dades reutilitzables, ni transmetre-ho per qualsevol mitjà, informàtic, electrònic, mecànic i/i fotocòpia, ni gravar-ho, sense el permís previ i per escrit del seu propietari. La infracció dels anteriors drets serà perseguida judicialment.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, c/Cardenal Sentmenat, 4, 08017-Barcelona

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2021.XX Manteniment llicències Veeam Backup a FGC				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	15/03/21	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

INFORMACIÓ DE REGISTRE DEL DOCUMENT

CONTROL DE VERSIONS		
1.0	15/03/2020	Creació del document

ELABORAT PER:	REVISAT PER:	APROVAT PER:
Abel Freijo		

Àrea de Tecnologies de Negoci

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Rubí, 2021

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2021.XX Manteniment llicències Veeam Backup a FGC				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	15/03/21	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

Índex

1. Introducció	5
2. Objecte	5
3. Llicències a mantenir	5
4. Certificacions	6
5. Concepte de la llicència.....	6
6. Requeriments específics del contracte	7
7. Calendari	7

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2021.XX Manteniment llicències Veeam Backup a FGC				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	15/03/21	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

1. Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya disposa als Centres de Processament de Dades (CPD) de Rubí i Sarrià de diversos sistemes per donar suport als sistemes informàtics de l'àmbit Ferroviari, suportats sobre diferents marques de maquinari.

Els entorns virtuals dels sistemes implica disposar de llicències del entorn operatiu on estan allotjades les màquines virtuals, les eines utilitzades i el suport de l'empresa tecnològica per el correcte manteniment i explotació de les mateixes, així com les replicacions i còpies de seguretat del entorn.

2. Objecte

L'objecte del present document és indicar la necessitat de contractar la renovació de les llicències de manteniment del sistema Veeam Backup per continuar donant suport a la infraestructura virtual de l'àrea de Tecnologies de Negoci pel període d'un any (21/05/2021 – 21/05/2022).

3. Llicències a mantenir

Les llicències que cal continuar subministrant i mantenint son **10 llicències Annual Maintenance Renewal Veem Backup i Replication Standard**.

Nivells de Servei de manteniment de les llicències

Els nivells de servei mínims en l'àmbit de manteniment de les llicències són aquests:

- Resposta a les incidències de programari 24x7, de dilluns a diumenge inclosos dies festius. L'atenció ha de ser en llengua local (castellà o català).

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2021.XX Manteniment llicències Veeam Backup a FGC				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	15/03/21	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

- Temps de resposta remot pel suport de programari inferior a 2h a comptar des que es registra la incidència
- Les actualitzacions i documentació del programari han d'estar incloses en el contracte de manteniment

Aquest seria el quadre resum:

Cobertura horària	24x7
Temps de resposta en remot	2 hores
Actualitzacions i documentació del programari	Inclòs

4. Certificacions

Pel present contracte de subministrament de llicències de manteniment no es requereix una la certificació de partnership especial amb Veeam únicament ser reseller oficial.

5. Concepte de la llicència

Sistema	Període	Concepte
Veeam Backup	21/05/2021- 21/05/2022	10 llicències Annual Maintenance Renewal Veem Backup i Replication Standard.

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2021.XX Manteniment llicències Veeam Backup a FGC				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	15/03/21	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

6. Requeriments específics del contracte

Permetre disposar de suport que pugui resoldre possibles situacions d'incidència en el menor temps possible, i disposar d'un servei que mantingui adequadament actualitzada la plataforma.

7. Calendari

El contracte té caràcter anual amb possibilitat de prorroga.

La seva data d'inici és 21 de Maig de 2021 finalitzant el 21 de Maig de 2022.

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2021.XX Manteniment llicències Veeam Backup a FGC				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	15/03/21	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

Full en blanc intencionadament