

Valoració de la documentació del sobre número 2 i 3 dels Blocs 1, 2, 3, 4 i 5 de les ofertes presentades en el procediment d'adjudicació del contracte del Servei de neteja d'edificis i dependències municipals de l'Ajuntament de Girona i dels ens dependents en ell relacionats.

### **TOTAL BLOC 1**

- LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENT SL: 96,20 punts
- MULTIANAU, SL: 83,26 punts

### **VALORACIÓ DELS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES (Sobre 3): fins a 60 punts**

Criteri 1: Preu (fins a 40 punts).

La informació amb la qual es valora aquest apartat s'ha obtingut del document *Annex econòmic* que presenten les empreses licitadores. Inclou el preu total anual del contracte.

| 1.1.1. Preu: fins a 40 punts                                      | 40 | Criteris                                                                                                      | LA BRUIXA SL | MULTIANAU SL |
|-------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br>BASE IMPOSABLE |    |                                                                                                               | 1.920.978,71 | 2.062.126,29 |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br>IVA            |    |                                                                                                               | 403.405,53   | 433.046,52   |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br>TOTAL ANUAL    |    |                                                                                                               | 2.324.384,24 | 2.495.172,81 |
|                                                                   |    | <i>Puntuació Oferta = Punts<br/>criteri * (Preu oferta més<br/>econòmica / Preu oferta que<br/>es puntua)</i> | <b>40,00</b> | <b>37,26</b> |

Criteri 2: Bossa d'hores (fins a 5 punts).

La informació amb la qual es valora aquest apartat s'ha obtingut del document *Annex econòmic* que presenten les empreses licitadores.

| 1.1.2. Bossa d'hores: Fins a 5 punts                              | 5 | Criteris                                                                                                      | LA BRUIXA SL | MULTIANAU SL |
|-------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br>BASE IMPOSABLE |   |                                                                                                               | 12,58        | 12,45        |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br>IVA            |   |                                                                                                               | 2,64         | 2,61         |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br>TOTAL ANUAL    |   |                                                                                                               | 15,22        | 15,06        |
|                                                                   |   | <i>Puntuació Oferta = Punts<br/>criteri * (Preu oferta més<br/>econòmica / Preu oferta que<br/>es puntua)</i> | <b>4,95</b>  | <b>5,00</b>  |

Criteri 3: Qualitat ambiental dels vehicles (fins a 5 punts).

| 1.1.3 Qualitat ambiental dels vehicles: Fins a 5 punts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5 | Criteris                                                                                                                       | LA BRUIXA SL | MULTIANAU SL |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Tipus de vehicle:</b><br>La valoració es realitzarà atorgant la màxima puntuació en el cas de la proposta amb els vehicles amb millor distintiu ambiental, d'aquesta manera si tots els vehicles oferts són del tipus 1, s'atorgaran 5 punts, si són del tipus 2, s'atorgaran 2, 5 punts. Tots els vehicles oferts pel mateix bloc han de ser del mateix tipus. En cas de no ser així, aquell bloc es valorarà amb la puntuació del vehicle amb inferior distintiu ambiental, encara que sols n'hi hagi un (exemple d'oferta: 1 vehicle tipus 2 i 1 vehicle de tipus 1 =2,5 punts. |   | <b>Vehicles tipus 1: Vehicles amb distintiu 0 de la DGT.</b><br><b>Vehicles tipus 2: Vehicles amb distintiu ECO de la DGT.</b> |              |              |
| <b>Vehicle Supervisor/a</b> TIPUS 1: distintiu "0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                                                                                                                                | 1            | 1            |
| <b>Vehicle Supervisor/a</b> TIPUS 2: distintiu "ECO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                                                                                                |              |              |
| <b>Vehicle Equip especialistes</b> TIPUS 1: distintiu "0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |                                                                                                                                |              | 1            |
| <b>Vehicle Equip especialistes</b> TIPUS 1: distintiu "ECO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |                                                                                                                                |              |              |
| <b>Vehicle Altres</b> TIPUS 1: distintiu "0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |                                                                                                                                |              |              |
| <b>Vehicle Altres</b> TIPUS 1: distintiu "ECO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |                                                                                                                                |              |              |
| <b>Aporta la documentació tècnica dels vehicles que es faran servir per a la prestació del servei o hi ha compromís del licitador a adquirir i/o llogar els vehicles oferts?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   | SI/NO?                                                                                                                         | Sí           | Sí           |
| <b>Puntuació qualitat ambiental dels vehicles</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |                                                                                                                                | 5,00         | 5,00         |

Criteri 4: Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb els requisits de limitació de presència de substàncies químiques (fins a 5 punts)

| 1.1.4. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb els requisits de limitació de presència de substàncies químiques, fins a 5 punts                                                                                                      | 5 | Criteris | LA BRUIXA SL             | MULTIANAU SL             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Roba de treball del personal de neteja compleixi amb els requisits de limitació de la presència de substàncies químiques en el producte final, tal com defineix l'Estàndard Oeko- Tex 100</b>                                                             |   |          |                          |                          |
| <i>Samarretes</i>                                                                                                                                                                                                                                            |   |          |                          | x                        |
| <i>Bates netejador/a</i>                                                                                                                                                                                                                                     |   |          | x                        | x                        |
| <i>Pantalons netejador/a</i>                                                                                                                                                                                                                                 |   |          | x                        | x                        |
| <i>Davantall</i>                                                                                                                                                                                                                                             |   |          |                          |                          |
| <i>Pantalons especialista</i>                                                                                                                                                                                                                                |   |          | x                        |                          |
| <i>Polar</i>                                                                                                                                                                                                                                                 |   |          | x                        | x                        |
| <i>Sabatilles</i>                                                                                                                                                                                                                                            |   |          |                          |                          |
| <i>Samarreta tèrmica especialista</i>                                                                                                                                                                                                                        |   |          | x                        |                          |
| <i>Puntuació (0=0 peces de roba; 1,25=1 peça de roba; 2,50=2 peces de roba; 3,75=3peces de roba; 5=4 o més peces de roba)</i>                                                                                                                                |   |          | 5,00                     | 5,00                     |
| <i>Quins estàndards compleixen?</i>                                                                                                                                                                                                                          |   |          | STANDARD 100 BY OEKO-TEX | STANDARD 100 BY OEKO-TEX |
| <b>Declaració del representat de l'empresa amb una relació dels articles de vestuari que es compromet a aportar, el proveïdor que el subministra i els certificats amb que s'acredita (Acreditació Certificat Made in Green, Estàndard 100 o equivalent)</b> |   | SI/NO?   | Sí                       | Sí                       |
| <b>Puntuació vestuari del personal de neteja complint amb els requisits de limitació de presència de substàncies químiques</b>                                                                                                                               |   |          | 5,00                     | 5,00                     |

Criteri 5. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals. Fins a 5 punts.

| 1.1.5. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals, fins a 5 punts.                                                                 | 5 | Criteris | LA BRUIXA SL                                               | MULTIANAU SL      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|------------------------------------------------------------|-------------------|
| Roba de treball del personal de neteja compleixi amb les garanties que s'han respectat els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals                                                                                                            |   |          |                                                            |                   |
| Samarretes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |          |                                                            | X                 |
| Bates netejador/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |          | X                                                          | X                 |
| Pantalons netejador/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |          | X                                                          | X                 |
| Davantals                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |          |                                                            |                   |
| Pantalons especialista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |          | X                                                          |                   |
| Polar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |          | X                                                          | X                 |
| Sabatilles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |          |                                                            |                   |
| Samarreta tèrmica especialista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |          | X                                                          |                   |
| Puntuació (0=0 peces de roba; 1,25=1 peça de roba; 2,50=2 peces de roba; 3,75=3 peces de roba; 5=4 o més peces de roba)                                                                                                                                                                                                                              |   |          | 5,00                                                       | 5,00              |
| Quins estàndards compleixen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |          | Sedex Smeta 4 pillars<br>Ethical code Gmw<br>OSC 100 - OCS | Fairtrade<br>STeP |
| Declaració del representant de l'empresa amb una relació dels articles de vestuari que es compromet a aportar, el proveïdor que el subministra i els certificats amb que s'acredita (Acreditació Certificat Made in Green, FairTrade, FairWear, STeP o equivalent del producte o certificació social SA 8000, SGA 21, BSCI, ISO 26000 o equivalent). |   | SI/NO?   | Sí                                                         | Sí                |
| Puntuació vestuari del personal de neteja complint amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball                                                                                                                                                                                                                      |   |          | 5,00                                                       | 5,00              |

RESUM PUNTUACIONS TOTALS CRITERIS VALORACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLIACIÓ DE FÓRMULES (SOBRE 3)

|           | 1     | 2    | 3    | 4    | 5    | TOTAL |
|-----------|-------|------|------|------|------|-------|
| LA BRUIXA | 40,00 | 4,95 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 59,95 |
| MULTIANAU | 37,26 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 57,26 |

VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR (sobre 2): fins a 40 punts

Criteri 1. Idoneïtat del pla de treball del servei de neteja ordinària diària (fins a 15 punts).

1.1. Per sintetitzar i establir una òptima sectorització i definició de tasques diàries per a cada lloc de treball en el centre (fins a 5 punts).

#### **LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENT SL**

La Bruixa fa una sectorització per plantes i les diferents dependències indicant les tasques i temps de dedicació per cada una d'elles. Les tasques i freqüències s'ajusten al que s'ha establert al PPT o són superiors. No obstant, no queda definit el pla de treball de la persona que va al matí.

Valoració: 3,75 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Multianau no fa cap tipus de sectorització del centre, només divideix les hores de treball per planta però sense cap especificació de zona, tipologia de dependència, etc. A més, no s'indiquen les tasques a realitzar.

Valoració: 0,00 punts.

1.2. Per sintetitzar i establir una adient distribució de les tasques de fons al llarg d'un any (fins a 5 punts)

#### **LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENT SL**

La Bruixa presenta un calendari de les neteges de fons amb la totalitat de tasques definides al plec i freqüències adequades.

Valoració: 5,00 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta un calendari però queda incomplet perquè no apareixen totes les tasques de fons tal i com estan definides al plec com, per exemple, la neteja a fons de portes, marcs i accessoris.

Valoració: 2,50 punts.

1.3. Per indicar sinòpticament els horaris de neteja adequats a les necessitats del centre i on s'analitzin les interferències amb el desenvolupament de les activitats dels usuaris pròpies del centre (fins a 5 punts)

#### **LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENT SL**

La Bruixa fa una proposta de franges horàries de servei adequades a les necessitats del centre. A l'apartat a.5 de la seva oferta expliquen com s'analitzen les interferències del servei de neteja i l'activitat del centre de forma acurada indicant els horaris amb més activitat i, per tant, planificant el servei de neteja respecte als mateixos. La quantitat d'hores diària proposada és la mateixa que s'estableix a l'annex 3 del PPT.

Valoració: 5,00 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Multianau fa una proposta de franges horàries de servei adequades a les necessitats del centre fent un breu estudi de les possibles interferències del servei de neteja i l'activitat però sense fer un anàlisi acurat dels horaris de les activitats i ús del centre. La quantitat d'hores diària proposada és la mateixa que s'estableix a l'annex 3 del PPT.

Valoració: 4,50 punts.

#### **RESUM VALORACIÓ PUNT 1:**

|           | 1.1  | 1.2  | 1.3  | TOTAL |
|-----------|------|------|------|-------|
| LA BRUIXA | 3,75 | 5,00 | 5,00 | 13,75 |
| MULTIANAU | 0,00 | 2,50 | 4,50 | 7,00  |

**Criteri 2: Idoneïtat de l'organització del servei de neteja d'especialistes (fins a 5 punts).**

2.1. Per la proposta de calendari anual i planificació específica d'actuacions d'especialistes per a la neteja de vidres, tractaments de paviments i altres tasques pròpies d'aquesta categoria professional. Fins a 5 punts.

#### **LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENT SL**

La Bruixa presenta un calendari detallat per les diferents tasques d'especialistes que defineix el PPT ajustant-se a les hores i freqüències sol·licitades.

Valoració: 5,00 punts.

### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta un calendari anual per tots els mesos de servei amb la quantitat d'hores que estableix el plec. Fan una proposta de distribució de tasques però sense incloure totes les definides al plec ni distribuir cada tasca a diferents mesos en funció de la seva freqüència (sols es reserven 2 dies al mes per serveis d'especialistes).

Valoració: 3,00 punts.

### **RESUM VALORACIÓ PUNT 2:**

|                  | <b>TOTAL</b> |
|------------------|--------------|
| <b>LA BRUIXA</b> | <b>5,00</b>  |
| <b>MULTIANAU</b> | <b>3,00</b>  |

Criteri 3. Sistema de supervisió, seguiment i control del servei per part dels responsables de l'empresa, que garanteixi l'eficax execució del servei. Fins a 5 punts.

3.1. Per la idoneïtat de l'estructura de gestió i supervisió del servei. Fins a 1 punt.

### **LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENT SL**

La Bruixa presenta un organigrama format per la directora del servei, el/la supervisor/a assignada, amb suport de departaments de RRHH, Qualitat, PRL i medi ambient i el personal de neteja i especialistes. En ell, s'indica l'experiència de les directores de servei i de la directora del departament de supervisió i és suficient però no indica el CV ni l'experiència de la supervisora i, per tant, no es pot valorar si l'experiència és adequada per les necessitats del contracte.

Valoració: 0,75 punts.

### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta un organigrama amb la direcció tècnica que té suport dels departaments de PRL, qualitat, medi ambient i igualtat, el cap de servei, l'encarregat de centre del qual depenen l'equip d'especialistes i la unitat retén d'emergències i el responsable d'edifici i l'equip de neteja. Inclouen els CV i l'experiència del cap de servei i l'encarregat de centre i tenen experiència suficient.

Valoració: 1,00 punt.

3.2. Per la idoneïtat del sistema de supervisió del servei. Fins a 2 punts.

#### **LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENT SL**

Per la supervisió del servei d'especialistes, La Bruixa ofereix la utilització d'un software de seguiment de tasques mitjançant el qual la supervisora podrà realitzar auditories in-situ. També es poden generar informes on-line i el client pot verificar a temps real tota la informació sobre les tasques que s'estan realitzant. Aquest software sols s'indica per les tasques d'especialista i en cap moment anomena les tasques de netejador/a.

D'altra banda, s'indica la realització de supervisions actives no concertades (diàriament a diferents equipaments) de les quals sortirà un informe de supervisió; i supervisions actives externes (freqüència diària) i, si es detecta cap incidència, quedaran recollides en el document d'incidències. Es realitzaran informes de supervisió setmanals de la informació dels treballs realitzats pel personal que facilitin a la directora de servei.

Dintre dels mitjans i maquinària de la oferta tècnica es parla de la disposició d'un luminòmetre per l'anàlisi de dades però no s'indica la freqüència d'ús, la quantitat d'anàlisi que es faran o si s'utilitzarà periòdicament o sols quan es detecti algun problema.

Valoració: 1,25 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Per la supervisió del servei, Multianau proposa la utilització de l'aplicació mòbil de MultiANAU per fer un seguiment diari de les tasques realitzades per l'equip de neteja. Setmanalment també s'introduiran al programa de Gestió de Multianau les incidències produïdes al llarg de la setmana i s'utilitzarà el programa MultiANAU Control per recollir qüestionaris d'opinió del servei dels usuaris dels centres, així com per introduir els resultats de les auditories internes. Es defineix un sistema de diferents tipus de supervisions diàries, setmanals, mensuals, anuals i pels usuaris dels centres.

No proposen cap tipus de control per objectivar l'efectivitat del servei de neteja com, per exemple, controls microbiològics.

Valoració: 1,50 punts.

3.3. Per la idoneïtat de la coordinació i comunicació dels treballs de l'empresa amb el responsable de l'Ajuntament de Girona per a la millora continua. Fins a 2 punts.

#### **LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENT SL**

A la coordinació i comunicació amb l'Ajuntament, La Bruixa indica que l'únic interlocutor empresa-Ajuntament serà la directora del servei sense fer una proposta de la periodicitat amb la qual es faran reunions.

A més, la directora del departament de supervisió posa a la disposició de l'Ajuntament la seva línia de telèfon amb atenció 24 hores però no explica cap pla d'actuació davant possibles emergències que sorgeixin al servei.

Valoració: 1,25 punts.

#### **MULTIANAU SL**

A la coordinació i comunicació amb l'Ajuntament, Multianau indica que el principal interlocutor amb l'Ajuntament serà l'encarregat de centre però que també està a la disposició de l'Ajuntament el cap de servei. Ofereixen la possibilitat de reunir-se de forma quinzenal amb els responsables de l'Ajuntament pels centres del Lot 1 i es realitzarà un informe del servei mensual. Es facilitarà al responsable de l'Ajuntament un accés a la intranet de Multianau on hi haurà dades actualitzades del servei prestat.

Serà també l'encarregat de centre la persona que estarà localitzable de forma permanent a més de tenir un telèfon 24 hores per atendre qualsevol emergència. També ofereixen un equip que pot respondre davant emergències les 24 hores.

Valoració: 2,00 punts.

#### **RESUM VALORACIÓ PUNT 3:**

|           | 3.1  | 3.2  | 3.3  | TOTAL |
|-----------|------|------|------|-------|
| LA BRUIXA | 0,75 | 1,25 | 1,25 | 3,25  |
| MULTIANAU | 1,00 | 1,50 | 2,00 | 4,50  |

Criteri 4. Idoneïtat de la proposta de planificació de la gestió de la recollida selectiva de residus per a cada centre. Fins a 3 punts.

4.1. Per la idoneïtat en la proposta d'avaluació de necessitats tècniques i materials, així com l'organització i mesures a aplicar. Fins a 1,5 punts.

#### **LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENT SL**

Respecte a la proposta d'avaluació de necessitats tècniques i materials i la organització de mesures a aplicar en la recollida selectiva de residus de cada centre, La Bruixa al punt 6 de la oferta tècnica indica que es realitzarà un estudi i identificació dels residus generats a cada centre i el seu volum i es proposa la aportació de diferents tipologies de bujols fent una proposta del nombre d'ells a facilitar a cada un dels centres del lot.

No obstant, respecte a la planificació de la recollida de residus, manca la proposta de contenidors higiènics femenins sol·licitats al PCT.

Valoració: 0,75 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Respecte a la proposta d'avaluació de necessitats tècniques i materials i la organització de mesures a aplicar en la recollida selectiva de residus de cada centre, Multianau al punt 4 de la oferta tècnica fa una caracterització dels residus a gestionar i s'explica que es realitzarà un estudi d'instal·lacions per col·locar illes de reciclatge i contenidors d'emmagatzematge. Apart, es faran campanyes de conscienciació de l'ús dels contenidors habilitats. A més es compromet a la gestió dels residus recollits a cada centre.

No obstant, respecte a la planificació de la recollida de residus, manca la proposta de contenidors higiènics femenins sol·licitats al PCT.

Valoració: 0,75 punts.

4.2. Per la proposta de metodologies per al correcte seguiment, supervisió i millores del servei. Fins a 1,5 punts.

#### **LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENT SL**

La Bruixa proposa formació al nou personal de neteja i control de volum i tipologia de residus generats. A més, es proposa la realització d'un test al personal després de la realització del curs sobre residus i

la possibilitat de premiar al personal que posa en pràctica els protocols i coneixements adquirits durant el curs.

Valoració: 1,50 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Multianau ofereix una gestió telemàtica amb una eina informàtica pròpia dels volums de residus generats enfocada a millorar la gestió de residus tradicional a més de la realització de campanyes de conscienciació.

Valoració: 1,50 punts.

#### **RESUM VALORACIÓ PUNT 4:**

|           | 4.1  | 4.2  | TOTAL |
|-----------|------|------|-------|
| LA BRUIXA | 0,75 | 1,50 | 2,25  |
| MULTIANAU | 0,75 | 1,50 | 2,25  |

**Criteri 5. Aspectes socials vinculats a l'objecte del contracte: idoneïtat de les propostes de suport, motivació, implicació i formació al personal de neteja. Fins a 10 punts.**

5.1. Idoneïtat de les propostes concretes que permetin garantir i acreditar un adequat aprofitament de la formació al personal assignat als centres de l'Ajuntament de Girona. Fins a 5 punts.

#### **LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENT SL**

La Bruixa proposa la realització de formació dividida en 4 etapes, la darrera de les quals s'enfoca al control i correcció de les desviacions produïdes. A més, indiquen que, a la finalització de la formació es realitzarà un test dels punts més importants de la formació i es premiarà al personal que posi en pràctica els protocols i coneixements adquirits de forma eficient.

Valoració: 5,00 punts.

### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta una relació extensa de cursos a realitzar pels treballadors de cara a professionalitzar el servei. No obstant això, no es fa cap proposta de seguiment o avaluació de l'aprofitament de la formació.

Valoració: 2,50 punts.

5.2. Idoneïtat de les propostes concretes que permetin garantir i acreditar un adequat suport, una adequada motivació i implicació del personal assignat als centres de l'Ajuntament de Girona. Fins a 5 punts.

### **LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENT SL**

De cara al suport del personal La Bruixa estableix 5 línies de treball amb diferents tipologies dintre d'elles. A més, estableixen 9 tipologies de mesures per impulsar la motivació i implicació del personal.

Valoració: 5,00 punts.

### **MULTIANAU SL**

MultiANAU proposa com a primera proposta, evitar el síndrome del "burnout" del treballador, avaluant les situacions que generen estrès i ansietat i prenent mesures per reduir-lo. A més, posa a disposició dels treballadors diferents formes de comunicació per facilitar el contacte treballador-empresa i un pla de motivació basat en 7 tècniques.

Valoració: 5,00 punts.

### **RESUM VALORACIÓ PUNT 5:**

|           | 5.1  | 5.2  | TOTAL |
|-----------|------|------|-------|
| LA BRUIXA | 5,00 | 5,00 | 10,00 |
| MULTIANAU | 2,50 | 5,00 | 7,50  |

6. Millores en la prestació del servei, de caràcter mediambiental. Fins a 2 punts.

6.1. Millores ambientals en els embalatges dels productes de neteja: Fins a 1 punt.

+ Lliurament en contenidors reutilitzables.

+ Ús de contenidors i altres materials d'embalatge que no tinguin PVC.

- + Garantia de gestió, retorn de l'embalatge o pertinença a un sistema de recollida i reciclatge reconegut oficialment.
- + Retorn de l'embalatge exterior al comercialitzador o productor.

#### **LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENT SL**

La Bruixa proposa les següents millores ambientals en els embalatges dels productes de neteja:

- Lliurament en contenidors reutilitzables: Sí.
- Ús de contenidors i altres materials d'embalatge que no tinguin PVC: Sí.
- Garantia de gestió, retorn de l'embalatge o pertinença a un sistema de recollida i reciclatge reconegut oficialment: Sí.
- Retorn de l'embalatge exterior al comercialitzador o productor: Sí.

Valoració: 1,00 punt.

#### **MULTIANAU SL**

Multianau proposa les següents millores ambientals en els embalatges dels productes de neteja:

- Lliurament en contenidors reutilitzables: Sí.
- Ús de contenidors i altres materials d'embalatge que no tinguin PVC: No en fa referència.
- Garantia de gestió, retorn de l'embalatge o pertinença a un sistema de recollida i reciclatge reconegut oficialment: Sí.
- Retorn de l'embalatge exterior al comercialitzador o productor: Sí.

Valoració: 0,75 punts.

6.2. Utilització de millors mètodes i tècniques de neteja. Proposta motivada de l'ús de tècniques i mètodes de neteja moderns que ajudin a reduir o eliminar l'ús de productes químics, a estalviar l'aigua, o altres que ajudin a ser més sostenibles amb el medi ambient. Fins a 1 punt.

#### **LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENT SL**

La Bruixa proposa 14 mètodes o tipologies de materials, la majoria de les quals s'enfoca a una millora de la sostenibilitat.

Valoració: 1,00 punt.

### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta 3 propostes enfocades a una major sostenibilitat, principalment per la reducció del consum de productes.

Valoració: 1,00 punt.

### **RESUM VALORACIÓ PUNT 6:**

|           | 6.1  | 6.2  | TOTAL |
|-----------|------|------|-------|
| LA BRUIXA | 1,00 | 1,00 | 2,00  |
| MULTIANAU | 0,75 | 1,00 | 1,75  |

### **RESUM PUNTUACIONS TOTALS CRITERIS VALORACIÓ ELS QUALS DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE 2)**

|           | 1     | 2    | 3    | 4    | 5     | 6    | TOTAL |
|-----------|-------|------|------|------|-------|------|-------|
| LA BRUIXA | 13,75 | 5,00 | 3,25 | 2,25 | 10,00 | 2,00 | 36,25 |
| MULTIANAU | 7,00  | 3,00 | 4,50 | 2,25 | 7,50  | 1,75 | 26,00 |

### **VALORACIÓ TOTAL DELS SOBRES 2 I 3**

|           | Sobre 2 | Sobre 3 | TOTAL |
|-----------|---------|---------|-------|
| LA BRUIXA | 36,25   | 59,95   | 96,20 |
| MULTIANAU | 26,00   | 57,26   | 83,26 |

## **TOTAL BLOC 2**

- MULTIANAU, SL: 81,00 punts

### **VALORACIÓ DELS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES (Sobre 3): fins a 60 punts**

Criteri 1: Preu. Fins a 40 punts.

La informació amb la qual es valora aquest apartat s'ha obtingut del document *Annex econòmic* que presenta l'empresa licitadora. Inclou el preu total anual del contracte.

| <b>1.1.1. Preu: fins a 40 punts</b>                                      | <b>40</b> | <b>Criteris</b>                                                                                               | <b>MULTIANAU SL</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br><b>BASE IMPOSABLE</b> |           |                                                                                                               | 492.972,98          |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br><b>IVA</b>            |           |                                                                                                               | 103.524,33          |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br><b>TOTAL ANUAL</b>    |           |                                                                                                               | 596.497,31          |
|                                                                          |           | <i>Puntuació Oferta = Punts<br/>criteri * (Preu oferta més<br/>econòmica / Preu oferta que<br/>es puntua)</i> | <b>40,00</b>        |

Criteri 2. Bossa d'hores. Fins a 5 punts.

La informació amb la qual es valora aquest apartat s'ha obtingut del document *Annex econòmic* que presenta l'empresa licitadora.

| <b>1.1.2. Bossa d'hores: Fins a 5 punts</b>                              | <b>5</b> | <b>Criteris</b>                                                                                               | <b>MULTIANAU SL</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br><b>BASE IMPOSABLE</b> |          |                                                                                                               | 13,70               |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br><b>IVA</b>            |          |                                                                                                               | 2,88                |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br><b>TOTAL ANUAL</b>    |          |                                                                                                               | 16,58               |
|                                                                          |          | <i>Puntuació Oferta = Punts<br/>criteri * (Preu oferta més<br/>econòmica / Preu oferta que<br/>es puntua)</i> | <b>5,00</b>         |

criteri 3. Qualitat ambiental dels vehicles. Fins a 5 punts.

| 1.1.3 Qualitat ambiental dels vehicles: Fins a 5 punts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5 | Criteris                                                                                                                       | MULTIANAU SL |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Tipus de vehicle:</b><br>La valoració es realitzarà atorgant la máxima puntuació en el cas de la proposta amb els vehicles amb millor distintiu ambiental, d'aquesta manera si tots els vehicles oferts són del tipus 1, s'atorgaran 5 punts, si són del tipus 2, s'atorgaran 2, 5 punts. Tots els vehicles oferts pel mateix bloc han de ser del mateix tipus. En cas de no ser així, aquell bloc es valorarà amb la puntuació del vehicle amb inferior distintiu ambiental, encara que sols n'hi hagi un (exemple d'oferta: 1 vehicle tipus 2 i 1 vehicle de tipus 1 =2,5 punts. |   | <b>Vehicles tipus 1: Vehicles amb distintiu 0 de la DGT.</b><br><b>Vehicles tipus 2: Vehicles amb distintiu ECO de la DGT.</b> |              |
| <b>Vehicle Supervisor/a</b> TIPUS 1: distintiu "0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   | 5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 1                                                                                  |              |
| <b>Vehicle Supervisor/a</b> TIPUS 2: distintiu "ECO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | 2,5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 2                                                                                |              |
| <b>Vehicle Equip especialistes</b> TIPUS 1: distintiu "0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   | 5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 1                                                                                  |              |
| <b>Vehicle Equip especialistes</b> TIPUS 1: distintiu "ECO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   | 2,5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 2                                                                                |              |
| <b>Vehicle Altres</b> TIPUS 1: distintiu "0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   | 5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 1                                                                                  |              |
| <b>Vehicle Altres</b> TIPUS 1: distintiu "ECO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   | 2,5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 2                                                                                |              |
| <b>Aporta la documentació tècnica dels vehicles que es faran servir per a la prestació del servei?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   | SI/NO?                                                                                                                         | NO           |
| <b>Puntuació qualitat ambiental dels vehicles</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |                                                                                                                                | 0,00         |

L'empresa licitadora inclou un compromís d'incorporar al contracte els vehicles oferts però en cap document inclou cap referència respecte al nombre de vehicles que proposen pel bloc.

criteri 4. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb els requisits de limitació de presència de substàncies químiques. Fins a 5 punts.

| 1.1.4. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb els requisits de limitació de presència de substàncies químiques, fins a 5 punts                                                                                                      | 5 | Criteris | MULTIANAU SL             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|--------------------------|
| <b>Roba de treball del personal de neteja compleixi amb els requisits de limitació de la presència de substàncies químiques en el producte final, tal com defineix l'Estàndard Oeko- Tex 100</b>                                                             |   |          |                          |
| <i>Samarretes</i>                                                                                                                                                                                                                                            |   |          | X                        |
| <i>Bates netejador/a</i>                                                                                                                                                                                                                                     |   |          | X                        |
| <i>Pantalons netejador/a</i>                                                                                                                                                                                                                                 |   |          | X                        |
| <i>Pantalons especialista</i>                                                                                                                                                                                                                                |   |          |                          |
| <i>Polar</i>                                                                                                                                                                                                                                                 |   |          | X                        |
| <i>Sabatilles</i>                                                                                                                                                                                                                                            |   |          |                          |
| <i>Samarreta tèrmica especialista</i>                                                                                                                                                                                                                        |   |          |                          |
| <i>Puntuació (0=0 peces de roba; 1,25=1 peça de roba; 2,50=2 peces de roba; 3,75=3peces de roba; 5=4 o més peces de roba)</i>                                                                                                                                |   |          | 5,00                     |
| <i>Quins estàndards compleixen?</i>                                                                                                                                                                                                                          |   |          | STANDARD 100 BY OEKO-TEX |
| <b>Declaració del representat de l'empresa amb una relació dels articles de vestuari que es compromet a aportar, el proveïdor que el subministra i els certificats amb que s'acredita (Acreditació Certificat Made in Green, Estàndard 100 o equivalent)</b> |   | SI/NO?   | SI                       |
| <b>Puntuació vestuari del personal de neteja complint amb els requisits de limitació de presència de substàncies químiques</b>                                                                                                                               |   |          | 5,00                     |

Criteri 5. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals. Fins a 5 punts.

| 1.1.5. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals, fins a 5 punts.                                                                | 5 | Criteris | MULTIANAU SL (amb BH) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|-----------------------|
| Roba de treball del personal de neteja compleixi amb les garanties que s'han respectat els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals                                                                                                           |   |          |                       |
| Samarretes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |          | X                     |
| Bates netejador/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |          | X                     |
| Pantalons netejador/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |          | X                     |
| Pantalons especialista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |          |                       |
| Polar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |          | X                     |
| Sabatilles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |          |                       |
| Samarreta tèrmica especialista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |          |                       |
| Puntuació (0=0 peces de roba; 1,25=1 peça de roba; 2,50=2 peces de roba; 3,75=3 peces de roba; 5=4 o més peces de roba)                                                                                                                                                                                                                             |   |          | 5,00                  |
| Quins estàndards compleixen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |          | Fairtrade<br>STeP     |
| Declaració del representat de l'empresa amb una relació dels articles de vestuari que es compromet a aportar, el proveïdor que el subministra i els certificats amb que s'acredita (Acreditació Certificat Made in Green, FairTrade, FairWear, STeP o equivalent del producte o certificació social SA 8000, SGA 21, BSCI, ISO 26000 o equivalent). |   | SI/NO?   | Si                    |
| Puntuació vestuari del personal de neteja complint amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball                                                                                                                                                                                                                     |   |          | 5,00                  |

RESUM PUNTUACIONS TOTALS CRITERIS VALORACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES (SOBRE 3)

|           | 1     | 2    | 3    | 4    | 5    | TOTAL |
|-----------|-------|------|------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 40,00 | 5,00 | 0,00 | 5,00 | 5,00 | 55,00 |

VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR (sobre 2): fins a 40 punts

Creiteri1. Idoneïtat del pla de treball del servei de neteja ordinària diària. Fins a 15 punts.

1.1. Per sintetitzar i establir una òptima sectorització i definició de tasques diàries per a cada lloc de treball en el centre. Fins a 5 punts.

#### MULTIANAU SL

Multianau no fa cap tipus de sectorització del centre. A més, no s'indiquen les tasques a realitzar.

Valoració: 0,00 punts.

1.2. Per sintetitzar i establir una adient distribució de les tasques de fons al llarg d'un any. Fins a 5 punts.

**MULTIANAU SL**

Multianau presenta un calendari però queda incomplet perquè no apareixen totes les tasques de fons tal i com estan definides al plec com, per exemple, la neteja a fons de portes, marcs i accessoris.

Valoració: 2,50 punts.

1.3. Per indicar sinòpticament els horaris de neteja adequats a les necessitats del centre i on s'analitzin les interferències amb el desenvolupament de les activitats dels usuaris pròpies del centre. Fins a 5 punts.

**MULTIANAU SL**

Multianau fa una proposta de franges horàries de servei adequades a les necessitats del centre i la quantitat d'hores diària proposada és la mateixa que s'estableix al PPT. Pel que fa a les possibles interferències del servei de neteja i l'activitat, exposen els motius de l'horari del servei però no fan un anàlisi acurat.

Valoració: 4,50 punts.

**RESUM VALORACIÓ PUNT 1:**

|           | 1.1  | 1.2  | 1.3  | TOTAL |
|-----------|------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 0,00 | 2,50 | 4,50 | 7,00  |

**Criteri 2. Idoneïtat de l'organització del servei de neteja d'especialistes. Fins a 5 punts.**

2.1. Per la proposta de calendari anual i planificació específica d'actuacions d'especialistes per a la neteja de vidres, tractaments de paviments i altres tasques pròpies d'aquesta categoria professional. Fins a 5 punts.

**MULTIANAU SL**

Multianau presenta un calendari anual per tots els mesos de servei amb la quantitat d'hores que estableix el plec. Fan una proposta de distribució de tasques però sense incloure totes les tasques definides al plec.

Valoració: 3,00 punts.

## RESUM VALORACIÓ PUNT 2:

|                  |              |
|------------------|--------------|
|                  | <b>TOTAL</b> |
| <b>MULTIANAU</b> | <b>3,00</b>  |

Criteri 3. Sistema de supervisió, seguiment i control del servei per part dels responsables de l'empresa, que garanteixi l'eficaç execució del servei. Fins a 5 punts.

3.1. Per la idoneïtat de l'estructura de gestió i supervisió del servei. Fins a 1 punt.

### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta un organigrama amb la direcció tècnica que té suport dels departaments de PRL, qualitat, medi ambient i igualtat, el cap de servei, l'encarregat de centre del qual depenen l'equip d'especialistes i la unitat retén d'emergències i el responsable d'edifici i l'equip de neteja. Inclouen els CV i l'experiència del cap de servei i l'encarregat de centre i tenen experiència suficient.

Valoració: 1,00 punt.

3.2. Per la idoneïtat del sistema de supervisió del servei. Fins a 2 punts.

### **MULTIANAU SL**

Per la supervisió del servei, Multianau proposa la utilització de l'aplicació mòbil de MultiANAU per fer un seguiment diari de les tasques realitzades per l'equip de neteja. Setmanalment també s'introduiran al programa de Gestió de Multianau les incidències produïdes al llarg de la setmana i s'utilitzarà el programa MultiANAU Control per recollir qüestionaris d'opinió del servei dels usuaris dels centres, així com per introduir els resultats de les auditories internes. Es defineix un sistema de diferents tipus de supervisions diàries, setmanals, mensuals, anuals i pels usuaris dels centres.

No proposen cap tipus de control per objectivar l'efectivitat del servei de neteja com, per exemple, controls microbiològics.

Valoració: 1,50 punts.

3.3. Per la idoneïtat de la coordinació i comunicació dels treballs de l'empresa amb el responsable de l'Ajuntament de Girona per a la millora continua. Fins a 2 punts.

### **MULTIANAU SL**

A la coordinació i comunicació amb l'Ajuntament, Multianau indica que el principal interlocutor amb l'Ajuntament serà l'encarregat de centre però que també està a la disposició de l'Ajuntament el cap

de servei. Ofereixen la possibilitat de reunir-se de forma quinzenal amb els responsables de l'Ajuntament pels centres del Lot 2 i es realitzarà un informe del servei mensual. Es facilitarà al responsable de l'Ajuntament un accés a la intranet de Multianau on hi haurà dades actualitzades del servei prestat.

Serà també l'encarregat de centre la persona que estarà localitzable de forma permanent a més de tenir un telèfon 24 hores per atendre qualsevol emergència. També ofereixen un equip que pot respondre davant emergències les 24 hores.

Valoració: 2,00 punts.

#### RESUM VALORACIÓ PUNT 3:

|           | 3.1  | 3.2  | 3.3  | TOTAL |
|-----------|------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 1,00 | 1,50 | 2,00 | 4,50  |

Criteri 4. Idoneïtat de la proposta de planificació de la gestió de la recollida selectiva de residus per a cada centre. Fins a 3 punts.

4.1. Per la idoneïtat en la proposta d'avaluació de necessitats tècniques i materials, així com l'organització i mesures a aplicar. Fins a 1,5 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Respecte a la proposta d'avaluació de necessitats tècniques i materials i la organització de mesures a aplicar en la recollida selectiva de residus de cada centre, Multianau al punt 4 de la oferta tècnica fa una caracterització dels residus a gestionar i s'explica que es realitzarà un estudi d'instal·lacions per col·locar illes de reciclatge i contenidors d'emmagatzematge. Apart, es faran campanyes de conscienciació de l'ús dels contenidors habilitats. A més es compromet a la gestió dels residus recollits a cada centre.

No obstant, respecte a la planificació de la recollida de residus, manca la proposta de contenidors higiènics femenins sol·licitats al PCT.

Valoració: 0,75 punts.

4.2. Per la proposta de metodologies per al correcte seguiment, supervisió i millores del servei. Fins a 1,5 punts.

**MULTIANAU SL**

Multianau ofereix una gestió telemàtica amb una eina informàtica pròpia dels volums de residus generats enfocada a millorar la gestió de residus tradicional a més de la realització de campanyes de conscienciació.

Valoració: 1,50 punts.

**RESUM VALORACIÓ PUNT 4:**

|           | 4.1  | 4.2  | TOTAL |
|-----------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 0,75 | 1,50 | 2,25  |

Criteri 5. Aspectes socials vinculats a l'objecte del contracte: idoneïtat de les propostes de suport, motivació, implicació i formació al personal de neteja. Fins a 10 punts.

5.1. Idoneïtat de les propostes concretes que permetin garantir i acreditar un adequat aprofitament de la formació al personal assignat als centres de l'Ajuntament de Girona. Fins a 5 punts.

**MULTIANAU SL**

Multianau presenta una relació extensa de cursos a realitzar pels treballadors de cara a professionalitzar el servei. No obstant això, no es fa cap proposta de seguiment o avaluació de l'aprofitament de la formació.

Valoració: 2,50 punts.

5.2. Idoneïtat de les propostes concretes que permetin garantir i acreditar un adequat suport, una adequada motivació i implicació del personal assignat als centres de l'Ajuntament de Girona. Fins a 5 punts.

**MULTIANAU SL**

MultiANAU proposa com a primera proposta, evitar el síndrome del "burnout" del treballador, avaluant les situacions que generen estrès i ansietat i prenent mesures per reduir-lo. A més, posa a disposició dels treballadors diferents formes de comunicació per facilitar el contacte treballador-empresa i un pla de motivació basat en 7 tècniques.

Valoració: 5,00 punts.

RESUM VALORACIÓ PUNT 5:

|           | 5.1  | 5.2  | TOTAL |
|-----------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 2,50 | 5,00 | 7,50  |

Criteri 6. Millores en la prestació del servei, de caràcter mediambiental. Fins a 2 punts.

6.1. Millores ambientals en els embalatges dels productes de neteja: Fins a 1 punt.

- + Lliurament en contenidors reutilitzables.
- + Ús de contenidors i altres materials d'embalatge que no tinguin PVC.
- + Garantia de gestió, retorn de l'embalatge o pertinença a un sistema de recollida i reciclatge reconegut oficialment.
- + Retorn de l'embalatge exterior al comercialitzador o productor.

**MULTIANAU SL**

Multianau proposa les següents millores ambientals en els embalatges dels productes de neteja:

- Lliurament en contenidors reutilitzables: Sí.
- Ús de contenidors i altres materials d'embalatge que no tinguin PVC: No en fa referència.
- Garantia de gestió, retorn de l'embalatge o pertinença a un sistema de recollida i reciclatge reconegut oficialment: Sí.
- Retorn de l'embalatge exterior al comercialitzador o productor: Sí.

Valoració: 0,75 punts.

6.2. Utilització de millors mètodes i tècniques de neteja. Proposta motivada de l'ús de tècniques i mètodes de neteja moderns que ajudin a reduir o eliminar l'ús de productes químics, a estalviar l'aigua, o altres que ajudin a ser més sostenibles amb el medi ambient. Fins a 1 punt.

**MULTIANAU SL**

Multianau presenta 3 propostes enfocades a una major sostenibilitat, principalment per la reducció del consum de productes.

Valoració: 1,00 punt.

RESUM VALORACIÓ PUNT 6:

|           | 6.1  | 6.2  | TOTAL |
|-----------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 0,75 | 1,00 | 1,75  |

**RESUM PUNTUACIONS TOTALS CRITERIS VALORACIÓ ELS QUALS DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE 2):**

|           | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | TOTAL |
|-----------|------|------|------|------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 7,00 | 3,00 | 4,50 | 2,25 | 7,50 | 1,75 | 26,00 |

**VALORACIÓ TOTAL DELS SOBRES 2 I 3**

|           | Sobre 2 | Sobre 3 | TOTAL |
|-----------|---------|---------|-------|
| MULTIANAU | 26,00   | 55,00   | 81,00 |

### **TOTAL BLOC 3**

- MULTIANAU, SL: 86,00 punts

### **VALORACIÓ DELS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES (Sobre 3): fins a 60 punts**

Criteri 1. Preu. Fins a 40 punts.

La informació amb la qual es valora aquest apartat s'ha obtingut del document *Annex econòmic* que presenta l'empresa licitadora. Inclou el preu total anual del contracte.

| <b>1.1.1. Preu: fins a 40 punts</b>                                      | <b>40</b> | <b>Criteris</b>                                                                                               | <b>MULTIANAU SL</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br><b>BASE IMPOSABLE</b> |           |                                                                                                               | 402.639,73          |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br><b>IVA</b>            |           |                                                                                                               | 84.554,34           |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br><b>TOTAL ANUAL</b>    |           |                                                                                                               | 487.194,07          |
|                                                                          |           | <i>Puntuació Oferta = Punts<br/>criteri * (Preu oferta més<br/>econòmica / Preu oferta que<br/>es puntua)</i> | <b>40,00</b>        |

Criteri 2. Bossa d'hores. Fins a 5 punts.

La informació amb la qual es valora aquest apartat s'ha obtingut del document *Annex econòmic* que presenta l'empresa licitadora.

| <b>1.1.2. Bossa d'hores: Fins a 5 punts</b>                              | <b>5</b> | <b>Criteris</b>                                                                                               | <b>MULTIANAU SL</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br><b>BASE IMPOSABLE</b> |          |                                                                                                               | 13,68               |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br><b>IVA</b>            |          |                                                                                                               | 2,87                |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br><b>TOTAL ANUAL</b>    |          |                                                                                                               | 16,55               |
|                                                                          |          | <i>Puntuació Oferta = Punts<br/>criteri * (Preu oferta més<br/>econòmica / Preu oferta<br/>que es puntua)</i> | <b>5,00</b>         |

criteri 3. Qualitat ambiental dels vehicles. Fins a 5 punts.

| 1.1.3 Qualitat ambiental dels vehicles: Fins a 5 punts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5 | Criteris                                                                                                                       | MULTIANAU SL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Tipus de vehicle:</b><br>La valoració es realitzarà atorgant la màxima puntuació en el cas de la proposta amb els vehicles amb millor distintiu ambiental, d'aquesta manera si tots els vehicles oferts són del tipus 1, s'atorgaran 5 punts, si són del tipus 2, s'atorgaran 2, 5 punts. Tots els vehicles oferts pel mateix bloc han de ser del mateix tipus. En cas de no ser així, aquell bloc es valorarà amb la puntuació del vehicle amb inferior distintiu ambiental, encara que sols n'hi hagi un (exemple d'oferta: 1 vehicle tipus 2 i 1 vehicle de |   | <b>Vehicles tipus 1: Vehicles amb distintiu 0 de la DGT.</b><br><b>Vehicles tipus 2: Vehicles amb distintiu ECO de la DGT.</b> |              |
| <b>Vehicle Supervisor/a</b> TIPUS 1: distintiu "0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   | 5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 1                                                                                  | x            |
| <b>Vehicle Supervisor/a</b> TIPUS 2: distintiu "ECO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   | 2,5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 2                                                                                |              |
| <b>Vehicle Equip especialistes</b> TIPUS 1: distintiu "0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   | 5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 1                                                                                  |              |
| <b>Vehicle Equip especialistes</b> TIPUS 1: distintiu "ECO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   | 2,5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 2                                                                                |              |
| <b>Vehicle Altres</b> TIPUS 1: distintiu "0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   | 5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 1                                                                                  | x            |
| <b>Vehicle Altres</b> TIPUS 1: distintiu "ECO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   | 2,5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 2                                                                                |              |
| <b>Aporta la documentació tècnica dels vehicles que es faran servir per a la prestació del servei?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   | SI/NO?                                                                                                                         | NO           |
| <b>Puntuació qualitat ambiental dels vehicles</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |                                                                                                                                | 5,00         |

criteri 4. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb els requisits de limitació de presència de substàncies químiques. Fins a 5 punts.

| 1.1.4. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb els requisits de limitació de presència de substàncies químiques, fins a 5 punts                                                                                                      | 5 | Criteris | MULTIANAU SL             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|--------------------------|
| <b>Roba de treball del personal de neteja compleixi amb els requisits de limitació de la presència de substàncies químiques en el producte final, tal com defineix l'Estàndard Oeko- Tex 100</b>                                                             |   |          |                          |
| <i>Samarretes</i>                                                                                                                                                                                                                                            |   |          | x                        |
| <i>Bates netejador/a</i>                                                                                                                                                                                                                                     |   |          | x                        |
| <i>Pantalons netejador/a</i>                                                                                                                                                                                                                                 |   |          | x                        |
| <i>Polar</i>                                                                                                                                                                                                                                                 |   |          | x                        |
| <i>Puntuació (0=0 peces de roba; 1,25=1 peça de roba; 2,50=2 peces de roba; 3,75=3peces de roba; 5=4 o més peces de roba)</i>                                                                                                                                |   |          | 5,00                     |
| <i>Quins estàndards compleixen?</i>                                                                                                                                                                                                                          |   |          | STANDARD 100 BY OEKO-TEX |
| <b>Declaració del representat de l'empresa amb una relació dels articles de vestuari que es compromet a aportar, el proveïdor que el subministra i els certificats amb que s'acredita (Acreditació Certificat Made in Green, Estàndard 100 o equivalent)</b> |   | SI/NO?   | SI                       |
| <b>Puntuació vestuari del personal de neteja complint amb els requisits de limitació de presència de substàncies químiques</b>                                                                                                                               |   |          | 5,00                     |

Criteri 5. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals. Fins a 5 punts.

| 1.1.5. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals, fins a 5 punts.                                                                | 5 | Criteris | MULTIANAU SL      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|-------------------|
| Roba de treball del personal de neteja compleixi amb les garanties que s'han respectat els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals                                                                                                           |   |          |                   |
| Samarretes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |          | x                 |
| Bates netejador/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |          | x                 |
| Pantalons netejador/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |          | x                 |
| Polar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |          | x                 |
| Puntuació (0=0 peces de roba; 1,25=1 peça de roba; 2,50=2 peces de roba; 3,75=3peces de roba; 5=4 o més peces de roba)                                                                                                                                                                                                                              |   |          | 5,00              |
| Quins estàndards compleixen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |          | Fairtrade<br>STeP |
| Declaració del representat de l'empresa amb una relació dels articles de vestuari que es compromet a aportar, el proveïdor que el subministra i els certificats amb que s'acredita (Acreditació Certificat Made in Green, FairTrade, FairWear, STeP o equivalent del producte o certificació social SA 8000, SGA 21, BSCI, ISO 26000 o equivalent). |   | SI/NO?   | Si                |
| Puntuació vestuari del personal de neteja complint amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball                                                                                                                                                                                                                     |   |          | 5,00              |

## RESUM PUNTUACIONS TOTALS CRITERIS VALORACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES (SOBRE 3)

|           | 1     | 2    | 3    | 4    | 5    | TOTAL |
|-----------|-------|------|------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 40,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 60,00 |

## VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR (sobre 2): fins a 40 punts

Criteri 1. Idoneïtat del pla de treball del servei de neteja ordinària diària. Fins a 15 punts.

1.1. Per sintetitzar i establir una òptima sectorització i definició de tasques diàries per a cada lloc de treball en el centre. Fins a 5 punts.

### **MULTIANAU SL**

Multianau no fa cap tipus de sectorització del centre, sols divideix les hores de treball per planta però sense cap especificació de zona, tipologia de dependència, etc. A més, no s'indiquen les tasques a realitzar.

Valoració: 0,00 punts.

1.2. Per sintetitzar i establir una adient distribució de les tasques de fons al llarg d'un any. Fins a 5 punts.

### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta un calendari però queda incomplet perquè no apareixen totes les tasques de fons tal i com estan definides al plec com, per exemple, la neteja a fons de portes, marcs i accessoris.

Valoració: 2,50 punts.

1.3. Per indicar sinòpticament els horaris de neteja adequats a les necessitats del centre i on s'analitzin les interferències amb el desenvolupament de les activitats dels usuaris pròpies del centre. Fins a 5 punts.

### **MULTIANAU SL**

Multianau fa una proposta de franges horàries adequades a les necessitats del centre fent un breu estudi de les possibles interferències del servei de neteja i l'activitat però sense fer un anàlisi acurat dels horaris de les activitats i ús del centre. La quantitat d'hores diària proposada és la mateixa que s'estableix al PPT.

Valoració: 4,50 punts.

### **RESUM VALORACIÓ PUNT 1:**

|                  | 1.1  | 1.2  | 1.3  | TOTAL       |
|------------------|------|------|------|-------------|
| <b>MULTIANAU</b> | 0,00 | 2,50 | 4,50 | <b>7,00</b> |

**Criteri 2. Idoneïtat de l'organització del servei de neteja d'especialistes. Fins a 5 punts.**

2.1. Per la proposta de calendari anual i planificació específica d'actuacions d'especialistes per a la neteja de vidres, tractaments de paviments i altres tasques pròpies d'aquesta categoria professional. Fins a 5 punts.

### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta un calendari anual per tots els mesos de servei amb la quantitat d'hores que estableix el plec. Fan una proposta de distribució de tasques però sense incloure totes les definides al plec ni distribuir cada tasca a diferents mesos en funció de la seva freqüència.

Valoració: 3,00 punts.

#### RESUM VALORACIÓ PUNT 2:

|                  |              |
|------------------|--------------|
|                  | <b>TOTAL</b> |
| <b>MULTIANAU</b> | <b>3,00</b>  |

Criteri 3. Sistema de supervisió, seguiment i control del servei per part dels responsables de l'empresa, que garanteixi l'eficaç execució del servei. Fins a 5 punts.

3.1. Per la idoneïtat de l'estructura de gestió i supervisió del servei. Fins a 1 punt.

#### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta un organigrama amb la direcció tècnica que té suport dels departaments de PRL, qualitat, medi ambient i igualtat, el cap de servei, l'encarregat de centre del qual depenen l'equip d'especialistes i la unitat retén d'emergències i el responsable d'edifici i l'equip de neteja. Inclouen els CV i l'experiència del cap de servei i l'encarregat de centre i tenen experiència suficient.

Valoració: 1,00 punt.

3.2. Per la idoneïtat del sistema de supervisió del servei. Fins a 2 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Per la supervisió del servei, Multianau proposa la utilització de l'aplicació mòbil de MultiANAU per fer un seguiment diari de les tasques realitzades per l'equip de neteja. Setmanalment també s'introduiran al programa de Gestió de Multianau les incidències produïdes al llarg de la setmana i s'utilitzarà el programa MultiANAU Control per recollir qüestionaris d'opinió del servei dels usuaris dels centres, així com per introduir els resultats de les auditories internes. Es defineix un sistema de diferents tipus de supervisions diàries, setmanals, mensuals, anuals i pels usuaris dels centres.

No proposen cap tipus de control per objectivar l'efectivitat del servei de neteja com, per exemple, controls microbiològics.

Valoració: 1,50 punts.

3.3. Per la idoneïtat de la coordinació i comunicació dels treballs de l'empresa amb el responsable de l'Ajuntament de Girona per a la millora continua. Fins a 2 punts.

#### **MULTIANAU SL**

A la coordinació i comunicació amb l'Ajuntament, Multianau indica que el principal interlocutor amb l'Ajuntament serà l'encarregat de centre però que també està a la disposició de l'Ajuntament el cap de servei. Ofereixen la possibilitat de reunir-se de forma quinzenal amb els responsables de l'Ajuntament pels centres del Lot 3 i es realitzarà un informe del servei mensual. Es facilitarà al responsable de l'Ajuntament un accés a la intranet de Multianau on hi haurà dades actualitzades del servei prestat.

Serà també l'encarregat de centre la persona que estarà localitzable de forma permanent a més de tenir un telèfon 24 hores per atendre qualsevol emergència. També ofereixen un equip que pot respondre davant emergències les 24 hores.

Valoració: 2,00 punts.

#### **RESUM VALORACIÓ PUNT 3:**

|                  | <b>3.1</b> | <b>3.2</b> | <b>3.3</b> | <b>TOTAL</b> |
|------------------|------------|------------|------------|--------------|
| <b>MULTIANAU</b> | 1,00       | 1,50       | 2,00       | <b>4,50</b>  |

**Criteri 4. Idoneïtat de la proposta de planificació de la gestió de la recollida selectiva de residus per a cada centre. Fins a 3 punts.**

4.1. Per la idoneïtat en la proposta d'avaluació de necessitats tècniques i materials, així com l'organització i mesures a aplicar. Fins a 1,5 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Respecte a la proposta d'avaluació de necessitats tècniques i materials i la organització de mesures a aplicar en la recollida selectiva de residus de cada centre, Multianau al punt 4 de la oferta tècnica fa una caracterització dels residus a gestionar i s'explica que es realitzarà un estudi d'instal·lacions per col·locar illes de reciclatge i contenidors d'emmagatzematge. Apart, es faran campanyes de conscienciació de l'ús dels contenidors habilitats. A més es compromet a la gestió dels residus recollits a cada centre.

No obstant, respecte a la planificació de la recollida de residus, manca la proposta de contenidors higiènics femenins sol·licitats al PCT.

Valoració: 0,75 punts.

4.2. Per la proposta de metodologies per al correcte seguiment, supervisió i millores del servei. Fins a 1,5 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Multianau ofereix una gestió telemàtica amb una eina informàtica pròpia dels volums de residus generats enfocada a millorar la gestió de residus tradicional a més de la realització de campanyes de conscienciació.

Valoració: 1,50 punts.

#### **Resum valoració punt 4:**

|           | 4.1  | 4.2  | TOTAL |
|-----------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 0,75 | 1,50 | 2,25  |

Criteri 5. Aspectes socials vinculats a l'objecte del contracte: idoneïtat de les propostes de suport, motivació, implicació i formació al personal de neteja. Fins a 10 punts.

5.1. Idoneïtat de les propostes concretes que permetin garantir i acreditar un adequat aprofitament de la formació al personal assignat als centres de l'Ajuntament de Girona. Fins a 5 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta una relació extensa de cursos a realitzar pels treballadors de cara a professionalitzar el servei. No obstant això, no es fa cap proposta de seguiment o avaluació de l'aprofitament de la formació.

Valoració: 2,50 punts.

5.2. Idoneïtat de les propostes concretes que permetin garantir i acreditar un adequat suport, una adequada motivació i implicació del personal assignat als centres de l'Ajuntament de Girona. Fins a 5 punts.

#### **MULTIANAU SL**

MultiANAU proposa com a primera proposta, evitar el síndrome del "burnout" del treballador, avaluant les situacions que generen estrès i ansietat i prenent mesures per reduir-lo. A més, posa a disposició dels treballadors diferents formes de comunicació per facilitar el contacte treballador-empresa i un pla de motivació basat en 7 tècniques.

Valoració: 5,00 punts.

RESUM VALORACIÓ PUNT 5:

|           | 5.1  | 5.2  | TOTAL |
|-----------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 2,50 | 5,00 | 7,50  |

Criteri 6. Millores en la prestació del servei, de caràcter mediambiental. Fins a 2 punts.

6.1. Millores ambientals en els embalatges dels productes de neteja: Fins a 1 punt.

- + Lliurament en contenidors reutilitzables.
- + Ús de contenidors i altres materials d'embalatge que no tinguin PVC.
- + Garantia de gestió, retorn de l'embalatge o pertinença a un sistema de recollida i reciclatge reconegut oficialment.
- + Retorn de l'embalatge exterior al comercialitzador o productor.

**MULTIANAU SL**

Multianau proposa les següents millores ambientals en els embalatges dels productes de neteja:

- Lliurament en contenidors reutilitzables: Sí.
- Ús de contenidors i altres materials d'embalatge que no tinguin PVC: No en fa referència.
- Garantia de gestió, retorn de l'embalatge o pertinença a un sistema de recollida i reciclatge reconegut oficialment: Sí.
- Retorn de l'embalatge exterior al comercialitzador o productor: Sí.

Valoració: 0,75 punts.

6.2. Utilització de millors mètodes i tècniques de neteja. Proposta motivada de l'ús de tècniques i mètodes de neteja moderns que ajudin a reduir o eliminar l'ús de productes químics, a estalviar l'aigua, o altres que ajudin a ser més sostenibles amb el medi ambient. Fins a 1 punt.

**MULTIANAU SL**

Multianau presenta 3 propostes enfocades a una major sostenibilitat, principalment per la reducció del consum de productes.

Valoració: 1,00 punt.

RESUM VALORACIÓ PUNT 6:

|           | 6.1  | 6.2  | TOTAL |
|-----------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 0,75 | 1,00 | 1,75  |

RESUM PUNTUACIONS TOTALS CRITERIS VALORACIÓ ELS QUALS DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE 2):

|           | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | TOTAL |
|-----------|------|------|------|------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 7,00 | 3,00 | 4,50 | 2,25 | 7,50 | 1,75 | 26,00 |

VALORACIÓ TOTAL DELS SOBRES 2 I 3

|           | Sobre 2 | Sobre 3 | TOTAL |
|-----------|---------|---------|-------|
| MULTIANAU | 26,00   | 60,00   | 86,00 |

#### **TOTAL BLOC 4**

- MULTIANAU, SL: 86,00 punts

#### **VALORACIÓ DELS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES (Sobre 3): fins a 60 punts**

Criteri 1. Preu. Fins a 40 punts.

La informació amb la qual es valora aquest apartat s'ha obtingut del document *Annex econòmic* que presenta l'empresa licitadora. Inclou el preu total anual del contracte.

| <b>1.1.1. Preu: fins a 40 punts</b>                               | <b>40</b> | <b>Criteris</b>                                                                                               | <b>MULTIANAU SL</b> |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br>BASE IMPOSABLE |           |                                                                                                               | 666.822,30          |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br>IVA            |           |                                                                                                               | 140.032,68          |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br>TOTAL ANUAL    |           |                                                                                                               | 806.854,98          |
|                                                                   |           | <i>Puntuació Oferta = Punts<br/>criteri * (Preu oferta més<br/>econòmica / Preu oferta que<br/>es puntua)</i> | <b>40,00</b>        |

Criteri 2. Bossa d'hores. Fins a 5 punts.

La informació amb la qual es valora aquest apartat s'ha obtingut del document *Annex econòmic* que presenta l'empresa licitadora.

| <b>1.1.2. Bossa d'hores: Fins a 5 punts</b>                       | <b>5</b> | <b>Criteris</b>                                                                                               | <b>MULTIANAU SL</b> |
|-------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br>BASE IMPOSABLE |          |                                                                                                               | 14,92               |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br>IVA            |          |                                                                                                               | 3,13                |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br>TOTAL ANUAL    |          |                                                                                                               | 18,05               |
|                                                                   |          | <i>Puntuació Oferta = Punts<br/>criteri * (Preu oferta més<br/>econòmica / Preu oferta que<br/>es puntua)</i> | <b>5,00</b>         |

criteri 3. Qualitat ambiental dels vehicles. Fins a 5 punts.

| 1.1.3 Qualitat ambiental dels vehicles: Fins a 5 punts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5 | Criteris                                                                                                                       | MULTIANAU SL |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Tipus de vehicle:</b><br>La valoració es realitzarà atorgant la màxima puntuació en el cas de la proposta amb els vehicles amb millor distintiu ambiental, d'aquesta manera si tots els vehicles oferts són del tipus 1, s'atorgaran 5 punts, si són del tipus 2, s'atorgaran 2,5 punts. Tots els vehicles oferts pel mateix bloc han de ser del mateix tipus. En cas de no ser així, aquell bloc es valorarà amb la puntuació del vehicle amb inferior distintiu ambiental, encara que sols n'hi hagi un (exemple d'oferta: 1 vehicle tipus 2 i 1 vehicle de tipus 1 =2,5 punts. |   | <b>Vehicles tipus 1: Vehicles amb distintiu 0 de la DGT.</b><br><b>Vehicles tipus 2: Vehicles amb distintiu ECO de la DGT.</b> |              |
| <b>Vehicle Supervisor/a</b> TIPUS 1: distintiu "0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   | 5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 1                                                                                  | x            |
| <b>Vehicle Supervisor/a</b> TIPUS 2: distintiu "ECO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   | 2,5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 2                                                                                |              |
| <b>Vehicle Equip especialistes</b> TIPUS 1: distintiu "0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   | 5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 1                                                                                  |              |
| <b>Vehicle Equip especialistes</b> TIPUS 1: distintiu "ECO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   | 2,5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 2                                                                                |              |
| <b>Vehicle Altres</b> TIPUS 1: distintiu "0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   | 5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 1                                                                                  | x            |
| <b>Vehicle Altres</b> TIPUS 1: distintiu "ECO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   | 2,5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 2                                                                                |              |
| <b>Aporta la documentació tècnica dels vehicles que es faran servir per a la prestació del servei?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   | SI/NO?                                                                                                                         | NO           |
| <b>Puntuació qualitat ambiental dels vehicles</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                                                                                                                                | 5,00         |

criteri 4. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb els requisits de limitació de presència de substàncies químiques. Fins a 5 punts.

| 1.1.4. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb els requisits de limitació de presència de substàncies químiques, fins a 5 punts                                                                                                      | 5 | Criteris | MULTIANAU SL             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|--------------------------|
| <b>Roba de treball del personal de neteja compleixi amb els requisits de limitació de la presència de substàncies químiques en el producte final, tal com defineix l'Estàndard Oeko- Tex 100</b>                                                             |   |          |                          |
| <i>Samarretes</i>                                                                                                                                                                                                                                            |   |          | x                        |
| <i>Bates netejador/a</i>                                                                                                                                                                                                                                     |   |          | x                        |
| <i>Pantalons netejador/a</i>                                                                                                                                                                                                                                 |   |          | x                        |
| <i>Polar</i>                                                                                                                                                                                                                                                 |   |          | x                        |
| <i>Puntuació (0=0 peces de roba; 1,25=1 peça de roba; 2,50=2 peces de roba; 3,75=3 peces de roba; 5=4 o més peces de roba)</i>                                                                                                                               |   |          | 5,00                     |
| <i>Quins estàndards compleixen?</i>                                                                                                                                                                                                                          |   |          | STANDARD 100 BY OEKO-TEX |
| <b>Declaració del representat de l'empresa amb una relació dels articles de vestuari que es compromet a aportar, el proveïdor que el subministra i els certificats amb que s'acredita (Acreditació Certificat Made in Green, Estàndard 100 o equivalent)</b> |   | SI/NO?   | SI                       |
| <b>Puntuació vestuari del personal de neteja complint amb els requisits de limitació de presència de substàncies químiques</b>                                                                                                                               |   |          | 5,00                     |

Criteri 5. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals. Fins a 5 punts.

| 1.1.5. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals, fins a 5 punts.                                                                | 5 | Criteris | MULTIANAU SL      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|-------------------|
| Roba de treball del personal de neteja compleixi amb les garanties que s'han respectat els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals                                                                                                           |   |          |                   |
| Samarretes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |          | x                 |
| Bates netejador/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |          | x                 |
| Pantalons netejador/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |          | x                 |
| Polar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |          | x                 |
| Puntuació (0=0 peces de roba; 1,25=1 peça de roba; 2,50=2 peces de roba; 3,75=3 peces de roba; 5=4 o més peces de roba)                                                                                                                                                                                                                             |   |          | 5,00              |
| Quins estàndards compleixen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |          | Fairtrade<br>STeP |
| Declaració del representat de l'empresa amb una relació dels articles de vestuari que es compromet a aportar, el proveïdor que el subministra i els certificats amb que s'acredita (Acreditació Certificat Made in Green, FairTrade, FairWear, STeP o equivalent del producte o certificació social SA 8000, SGA 21, BSCI, ISO 26000 o equivalent). |   | SI/NO?   | Si                |
| Puntuació vestuari del personal de neteja complint amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball                                                                                                                                                                                                                     |   |          | 5,00              |

RESUM PUNTUACIONS TOTALS CRITERIS VALORACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES (SOBRE 3):

|           | 1     | 2    | 3    | 4    | 5    | TOTAL |
|-----------|-------|------|------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 40,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 60,00 |

VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR (sobre 2): fins a 40 punts

Criteri 1. Idoneïtat del pla de treball del servei de neteja ordinària diària. Fins a 15 punts.

1.1. Per sintetitzar i establir una òptima sectorització i definició de tasques diàries per a cada lloc de treball en el centre. Fins a 5 punts.

### **MULTIANAU SL**

Multianau no fa cap tipus de sectorització del centre, sols divideix les hores de treball per planta però sense cap especificació de zona, tipologia de dependència, etc. A més, no s'indiquen les tasques a realitzar.

Valoració: 0,00 punts.

1.2. Per sintetitzar i establir una adient distribució de les tasques de fons al llarg d'un any. Fins a 5 punts.

### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta un calendari però queda incomplet perquè no apareixen totes les tasques de fons tal i com estan definides al plec com, per exemple, les tasques d'esteranyinar parets i sostres.

Valoració: 2,50 punts.

1.3. Per indicar sinòpticament els horaris de neteja adequats a les necessitats del centre i on s'analitzin les interferències amb el desenvolupament de les activitats dels usuaris pròpies del centre. Fins a 5 punts.

### **MULTIANAU SL**

Multianau fa una proposta de franges horàries de servei adequades a les necessitats del centre fent un breu estudi de les possibles interferències del servei de neteja i l'activitat però sense fer un anàlisi acurat dels horaris de les activitats i ús del centre. La quantitat d'hores diària proposada és la mateixa que s'estableix al PPT.

Valoració: 4,50 punts.

### **RESUM VALORACIÓ PUNT 1:**

|                  | 1.1  | 1.2  | 1.3  | TOTAL       |
|------------------|------|------|------|-------------|
| <b>MULTIANAU</b> | 0,00 | 2,50 | 4,50 | <b>7,00</b> |

**Criteri 2. Idoneïtat de l'organització del servei de neteja d'especialistes. Fins a 5 punts.**

2.1. Per la proposta de calendari anual i planificació específica d'actuacions d'especialistes per a la neteja de vidres, tractaments de paviments i altres tasques pròpies d'aquesta categoria professional. Fins a 5 punts.

### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta un calendari anual per tots els mesos de servei amb la quantitat d'hores que estableix el plec. Fan una proposta de distribució de tasques però sense identificar cadascuna d'aquestes, sinó indicant al calendari de forma genèrica quan es realitzaran tenint en compte únicament la seva periodicitat.

Valoració: 3,00 punts.

#### RESUM VALORACIÓ PUNT 2:

|                  |              |
|------------------|--------------|
|                  | <b>TOTAL</b> |
| <b>MULTIANAU</b> | <b>3,00</b>  |

**Criteri 3. Sistema de supervisió, seguiment i control del servei per part dels responsables de l'empresa, que garanteixi l'eficaç execució del servei. Fins a 5 punts.**

3.1. Per la idoneïtat de l'estructura de gestió i supervisió del servei. Fins a 1 punt.

#### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta un organigrama amb la direcció tècnica que té suport dels departaments de PRL, qualitat, medi ambient i igualtat, el cap de servei, l'encarregat de centre del qual depenen l'equip d'especialistes i la unitat retén d'emergències i el responsable d'edifici i l'equip de neteja. Inclouen els CV i l'experiència del cap de servei i l'encarregat de centre i tenen experiència suficient.

Valoració: 1,00 punt.

3.2. Per la idoneïtat del sistema de supervisió del servei. Fins a 2 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Per la supervisió del servei, Multianau proposa la utilització de l'aplicació mòbil de MultiANAU per fer un seguiment diari de les tasques realitzades per l'equip de neteja. Setmanalment també s'introduiran al programa de Gestió de Multianau les incidències produïdes al llarg de la setmana i s'utilitzarà el programa MultiANAU Control per recollir qüestionaris d'opinió del servei dels usuaris dels centres, així com per introduir els resultats de les auditories internes. Es defineix un sistema de diferents tipus de supervisions diàries, setmanals, mensuals, anuals i pels usuaris dels centres.

No proposen cap tipus de control per objectivar l'efectivitat del servei de neteja com, per exemple, controls microbiològics.

Valoració: 1,50 punts.

3.3. Per la idoneïtat de la coordinació i comunicació dels treballs de l'empresa amb el responsable de l'Ajuntament de Girona per a la millora continua. Fins a 2 punts.

#### **MULTIANAU SL**

A la coordinació i comunicació amb l'Ajuntament, Multianau indica que el principal interlocutor amb l'Ajuntament serà l'encarregat de centre però que també està a la disposició de l'Ajuntament el cap de servei. Ofereixen la possibilitat de reunir-se de forma quinzenal amb els responsables de l'Ajuntament pels centres del Lot 1 i es realitzarà un informe del servei mensual. Es facilitarà al responsable de l'Ajuntament un accés a la intranet de Multianau on hi haurà dades actualitzades del servei prestat.

Serà també l'encarregat de centre la persona que estarà localitzable de forma permanent a més de tenir un telèfon 24 hores per atendre qualsevol emergència. També ofereixen un equip que pot respondre davant emergències les 24 hores.

Valoració: 2,00 punts.

#### **RESUM VALORACIÓ PUNT 3:**

|                  | <b>3.1</b> | <b>3.2</b> | <b>3.3</b> | <b>TOTAL</b> |
|------------------|------------|------------|------------|--------------|
| <b>MULTIANAU</b> | 1,00       | 1,50       | 2,00       | <b>4,50</b>  |

**Criteri 4. Idoneïtat de la proposta de planificació de la gestió de la recollida selectiva de residus per a cada centre. Fins a 3 punts.**

4.1. Per la idoneïtat en la proposta d'avaluació de necessitats tècniques i materials, així com l'organització i mesures a aplicar. Fins a 1,5 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Respecte a la proposta d'avaluació de necessitats tècniques i materials i la organització de mesures a aplicar en la recollida selectiva de residus de cada centre, Multianau al punt 4 de la oferta tècnica fa una caracterització dels residus a gestionar i s'explica que es realitzarà un estudi d'instal·lacions per col·locar illes de reciclatge i contenidors d'emmagatzematge. Apart, es faran campanyes de conscienciació de l'ús dels contenidors habilitats. A més es compromet a la gestió dels residus recollits a cada centre.

No obstant, respecte a la planificació de la recollida de residus, manca la proposta de contenidors higiènics femenins sol·licitats al PCT.

Valoració: 0,75 punts.

4.2. Per la proposta de metodologies per al correcte seguiment, supervisió i millores del servei. Fins a 1,5 punts.

**MULTIANAU SL**

Multianau ofereix una gestió telemàtica amb una eina informàtica pròpia dels volums de residus generats enfocada a millorar la gestió de residus tradicional a més de la realització de campanyes de conscienciació.

Valoració: 1,50 punts.

**RESUM VALORACIÓ PUNT 4:**

|           | 4.1  | 4.2  | TOTAL |
|-----------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 0,75 | 1,50 | 2,25  |

Criteri 5. Aspectes socials vinculats a l'objecte del contracte: idoneïtat de les propostes de suport, motivació, implicació i formació al personal de neteja. Fins a 10 punts.

5.1. Idoneïtat de les propostes concretes que permetin garantir i acreditar un adequat aprofitament de la formació al personal assignat als centres de l'Ajuntament de Girona. Fins a 5 punts.

**MULTIANAU SL**

Multianau presenta una relació extensa de cursos a realitzar pels treballadors de cara a professionalitzar el servei. No obstant això, no es fa cap proposta de seguiment o avaluació de l'aprofitament de la formació.

Valoració: 2,50 punts.

5.2. Idoneïtat de les propostes concretes que permetin garantir i acreditar un adequat suport, una adequada motivació i implicació del personal assignat als centres de l'Ajuntament de Girona. Fins a 5 punts.

**MULTIANAU SL**

MultiANAU proposa com a primera proposta, evitar el síndrome del "burnout" del treballador, avaluant les situacions que generen estrès i ansietat i prenent mesures per reduir-lo. A més, posa a disposició dels treballadors diferents formes de comunicació per facilitar el contacte treballador-empresa i un pla de motivació basat en 7 tècniques.

Valoració: 5,00 punts.

## RESUM VALORACIÓ PUNT 5:

|           | 5.1  | 5.2  | TOTAL |
|-----------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 2,50 | 5,00 | 7,50  |

Criteri 6. Millores en la prestació del servei, de caràcter mediambiental. Fins a 2 punts.

6.1. Millores ambientals en els embalatges dels productes de neteja: Fins a 1 punt.

- + Lliurament en contenidors reutilitzables.
- + Ús de contenidors i altres materials d'embalatge que no tinguin PVC.
- + Garantia de gestió, retorn de l'embalatge o pertinença a un sistema de recollida i reciclatge reconegut oficialment.
- + Retorn de l'embalatge exterior al comercialitzador o productor.

### **MULTIANAU SL**

Multianau proposa les següents millores ambientals en els embalatges dels productes de neteja:

- Lliurament en contenidors reutilitzables: Sí.
- Ús de contenidors i altres materials d'embalatge que no tinguin PVC: No en fa referència.
- Garantia de gestió, retorn de l'embalatge o pertinença a un sistema de recollida i reciclatge reconegut oficialment: Sí.
- Retorn de l'embalatge exterior al comercialitzador o productor: Sí.

Valoració: 0,75 punts.

6.2. Utilització de millors mètodes i tècniques de neteja. Proposta motivada de l'ús de tècniques i mètodes de neteja moderns que ajudin a reduir o eliminar l'ús de productes químics, a estalviar l'aigua, o altres que ajudin a ser més sostenibles amb el medi ambient. Fins a 1 punt.

### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta 3 propostes enfocades a una major sostenibilitat, principalment per la reducció del consum de productes.

Valoració: 1,00 punt.

## RESUM VALORACIÓ PUNT 6:

|           | 6.1  | 6.2  | TOTAL |
|-----------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 0,75 | 1,00 | 1,75  |

RESUM PUNTUACIONS TOTALS CRITERIS DE VALORACIÓ ELS QUALS DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE 2)

|           | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | TOTAL |
|-----------|------|------|------|------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 7,00 | 3,00 | 4,50 | 2,25 | 7,50 | 1,75 | 26,00 |

VALORACIÓ TOTAL DELS SOBRES 2 I 3

|           | Sobre 2 | Sobre 3 | TOTAL |
|-----------|---------|---------|-------|
| MULTIANAU | 26,00   | 60,00   | 86,00 |

## **TOTAL BLOC 5**

- MULTIANAU, SL: 76,00 punts

- MULTISERVEIS NDAVANT SL: 87,02 punts

## **VALORACIÓ DELS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES (Sobre 3): fins a 60 punts**

Criteri 1. Preu. Fins a 40 punts.

La informació amb la qual es valora aquest apartat s'ha obtingut del document *Annex econòmic* que presenten les empreses licitadores. Inclou el preu total del contracte.

| 1.1.1. Preu: fins a 40 punts                                             | 40 | Criteris                                                                                          | MULTIANAU SL | NDAVANT SL   |
|--------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br><b>BASE IMPOSABLE</b> |    |                                                                                                   | 172.984,30   | 174.003,47   |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br><b>IVA</b>            |    |                                                                                                   | 36.326,70    | 36.540,73    |
| Preu anual del contracte ofert per cada empresa<br><b>TOTAL ANUAL</b>    |    |                                                                                                   | 209.311,00   | 210.544,20   |
|                                                                          |    | <i>Puntuació Oferta = Punts criteri * (Preu oferta més econòmica / Preu oferta que es puntua)</i> | <b>40,00</b> | <b>39,77</b> |

Criteri 2. Bossa d'hores. Fins a 5 punts.

En aquest bloc no hi ha bossa d'hores.

Criteri 3. Qualitat ambiental dels vehicles. Fins a 5 punts.

| 1.1.3 Qualitat ambiental dels vehicles: Fins a 5 punts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5 | Criteris                                                                                                                       | MULTIANAU SL | NDAVANT     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| <b>Tipus de vehicle:</b><br>La valoració es realitzarà atorgant la màxima puntuació en el cas de la proposta amb els vehicles amb millor distintiu ambiental, d'aquesta manera si tots els vehicles oferts són del tipus 1, s'atorgaran 5 punts, si són del tipus 2, s'atorgaran 2, 5 punts. Tots els vehicles oferts pel mateix bloc han de ser del mateix tipus. En cas de no ser així, aquell bloc es valorarà amb la puntuació del vehicle amb inferior distintiu ambiental, encara que sols n'hi hagi un (exemple d'oferta: 1 vehicle tipus 2 i 1 vehicle de tipus 1 =2,5 punts. |   | <b>Vehicles tipus 1: Vehicles amb distintiu 0 de la DGT.</b><br><b>Vehicles tipus 2: Vehicles amb distintiu ECO de la DGT.</b> |              |             |
| <b>Vehicle Supervisor/a</b> TIPUS 1: distintiu "0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   | 5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 1                                                                                  |              |             |
| <b>Vehicle Supervisor/a</b> TIPUS 2: distintiu "ECO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | 2,5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 2                                                                                |              |             |
| <b>Vehicle Equip especialistes</b> TIPUS 1: distintiu "0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   | 5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 1                                                                                  |              |             |
| <b>Vehicle Equip especialistes</b> TIPUS 1: distintiu "ECO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   | 2,5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 2                                                                                |              |             |
| <b>Vehicle Altres</b> TIPUS 1: distintiu "0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   | 5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 1                                                                                  |              | x           |
| <b>Vehicle Altres</b> TIPUS 1: distintiu "ECO"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   | 2,5 punts Vehicles adscrits al bloc, de tipus 2                                                                                |              |             |
| <b>Aporta la documentació tècnica dels vehicles que es faran servir per a la prestació del servei?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   | <b>SI/NO?</b>                                                                                                                  | <b>NO</b>    | <b>SI</b>   |
| <b>Puntuació qualitat ambiental dels vehicles</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |                                                                                                                                | <b>0,00</b>  | <b>5,00</b> |

Consideracions:

- L'empresa licitadora MULTIANAU SL inclou un compromís d'incorporar al contracte els vehicles oferts però en cap document inclou cap referència respecte al nombre de vehicles que proposen pel bloc. L'empresa NDAVANT SL inclou una fitxa tècnica que compleix amb les característiques exigides. No queda clar quina funcionalitat tindrà, per aquest motiu, s'indica a la tipologia "Altres".

Criteri 4. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb els requisits de limitació de presència de substàncies químiques. Fins a 5 punts.

| 1.1.4. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb els requisits de limitació de presència de substàncies químiques, fins a 5 punts                                                                                               | 5 | Criteris | MULTIANAU SL             | NDAVANT SL               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|--------------------------|--------------------------|
| Roba de treball del personal de neteja compleixi amb els requisits de limitació de la presència de substàncies químiques en el producte final, tal com defineix l'Estàndard Oeko- Tex 100                                                             |   |          |                          |                          |
| Samarretes                                                                                                                                                                                                                                            |   |          | X                        | X                        |
| Bates netejador/a                                                                                                                                                                                                                                     |   |          | X                        | X                        |
| Pantalons netejador/a                                                                                                                                                                                                                                 |   |          | X                        | X                        |
| Pantalons especialista                                                                                                                                                                                                                                |   |          |                          |                          |
| Polar                                                                                                                                                                                                                                                 |   |          | X                        | X                        |
| Sabatilles                                                                                                                                                                                                                                            |   |          |                          |                          |
| Samarreta tèrmica especialista                                                                                                                                                                                                                        |   |          |                          |                          |
| Puntuació (0=0 peces de roba; 1,25=1 peça de roba; 2,50=2 peces de roba; 3,75=3peces de roba; 5=4 o més peces de roba)                                                                                                                                |   |          | 5,00                     | 5,00                     |
| Quins estàndards compleixen?                                                                                                                                                                                                                          |   |          | STANDARD 100 BY OEKO-TEX | STANDARD 100 BY OEKO-TEX |
| Declaració del representat de l'empresa amb una relació dels articles de vestuari que es compromet a aportar, el proveïdor que el subministra i els certificats amb que s'acredita (Acreditació Certificat Made in Green, Estàndard 100 o equivalent) |   | SI/NO?   | SI                       | SI                       |
| Puntuació vestuari del personal de neteja complint amb els requisits de limitació de presència de substàncies químiques                                                                                                                               |   |          | 5,00                     | 5,00                     |



Criteri 5. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals. Fins a 5 punts.

| 1.1.5. Subministrament de vestuari del personal de neteja complint amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals, fins a 5 punts.                                                                | 5 | Criteris | MULTIANAU SL      | NDAVANT SL |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|-------------------|------------|
| Roba de treball del personal de neteja compleixi amb les garanties que s'han respectat els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals                                                                                                           |   |          |                   |            |
| Samarretes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |          | X                 | X          |
| Bates netejador/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |          | X                 | X          |
| Pantalons netejador/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |          | X                 | X          |
| Pantalons especialista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |          |                   |            |
| Polar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |          | X                 | X          |
| Sabatilles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |          |                   |            |
| Samarreta tèrmica especialista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |          |                   |            |
| Puntuació (0=0 peces de roba; 1,25=1 peça de roba; 2,50=2 peces de roba; 3,75=3 peces de roba; 5=4 o més peces de roba)                                                                                                                                                                                                                             |   |          | 5,00              | 5,00       |
| Quins estàndards compleixen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |          | Fairtrade<br>STeP | SA8000     |
| Declaració del representat de l'empresa amb una relació dels articles de vestuari que es compromet a aportar, el proveïdor que el subministra i els certificats amb que s'acredita (Acreditació Certificat Made in Green, FairTrade, FairWear, STeP o equivalent del producte o certificació social SA 8000, SGA 21, BSCI, ISO 26000 o equivalent). |   | SI/NO?   | Si                | Si         |
| Puntuació vestuari del personal de neteja complint amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball                                                                                                                                                                                                                     |   |          | 5,00              | 5,00       |

RESUM PUNTUACIONS TOTALS CRITERIS VALORACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLIACIÓ DE FÓMULES (SOBRE 3 ):

|           | 1     | 2   | 3    | 3    | 4    | TOTAL |
|-----------|-------|-----|------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 40,00 | N/A | 0,00 | 5,00 | 5,00 | 50,00 |
| NDAVANT   | 39,77 | N/A | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 54,77 |

VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR (sobre 2): fins a 40 punts

Criteri 1. Idoneïtat del pla de treball del servei de neteja ordinària diària. Fins a 15 punts.

1.1. Per sintetitzar i establir una òptima sectorització i definició de tasques diàries per a cada lloc de treball en el centre. Fins a 5 punts.

#### MULTIANAU SL

Multianau no fa cap tipus de sectorització del centre, sols s'indiquen les hores de treball del/la treballador/a però sense especificar tipologies de zona sols que hi ha planta baixa i primera planta. A més, no s'indiquen les tasques a realitzar.

Valoració: 0,00 punts.

### **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

Ndavant fa una sectorització per diferents tipologies d'espai al centre i defineixen algunes tasques amb la freqüència establerta al plec o superior. No obstant, falten algunes de les tasques sol·licitades al plec com, per exemple, el repàs setmanal de les superfícies enrajolades.

Valoració: 3,75 punts.

1.2. Per sintetitzar i establir una adient distribució de les tasques de fons al llarg d'un any. Fins a 5 punts.

### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta un calendari però queda incomplet perquè no apareixen totes les tasques de fons tal i com estan definides al plec com, per exemple, el repàs de mobles amb un drap humit de forma mensual.

Valoració: 2,50 punts.

### **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

Ndavant presenta un calendari de les neteges de fons però queda incomplet ja que, per exemple, no apareixen les tasques de freqüència quinzenal que figuren al PPT.

Valoració: 2,50 punts.

1.3. Per indicar sinòpticament els horaris de neteja adequats a les necessitats del centre i on s'analitzin les interferències amb el desenvolupament de les activitats dels usuaris pròpies del centre. Fins a 5 punts.

### **MULTIANAU SL**

Multianau fa una proposta de franges horàries de servei adequades a les necessitats del centre fent un breu anàlisi de les possibles interferències del servei de neteja i l'activitat però sense fer un anàlisi acurat dels horaris de les activitats i ús del centre. La quantitat d'hores diària proposada és la mateixa que s'estableix al PPT.

Valoració: 4,50 punts.

### **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

Nadavant fa una proposta de franges horàries de servei adequades a les necessitats del centre i analitza les interferències en funció de la ocupació del centre però sense fer un anàlisi acurat dels horaris de més activitat i la organització del servei de neteja respecte a aquests usos. En quant a les

hores de servei proposades, tot i que al títol del pla de treball indica 3 hores al dia de dilluns a divendres, al pla inclou també els dissabtes.

Valoració: 3,00 punts.

#### RESUM VALORACIÓ PUNT 1:

|           | 1.1  | 1.2  | 1.3  | TOTAL |
|-----------|------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 0,00 | 2,50 | 4,50 | 7,00  |
| NDAVANT   | 3,75 | 2,50 | 3,00 | 9,25  |

**Criteri 2. Idoneïtat de l'organització del servei de neteja d'especialistes. Fins a 5 punts.**

2.1. Per la proposta de calendari anual i planificació específica d'actuacions d'especialistes per a la neteja de vidres, tractaments de paviments i altres tasques pròpies d'aquesta categoria professional. Fins a 5 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta un calendari anual per tots els mesos de servei amb la quantitat d'hores que estableix el plec. Fan una proposta de distribució de tasques però sense identificar cadascuna d'aquestes, sinó indicant al calendari de forma genèrica quan es realitzaran.

Valoració: 3 punts.

#### **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

Ndavant presenta un calendari anual de tasques d'especialista ajustant les hores a les que hi ha establertes al plec, incloent totes les tasques exigides al plec tècnic. No obstant, es troba alguna freqüència inferior a la que es sol·licita al plec com, per exemple, esteranyinar parets i sostres que al PPT figura com mensual i a la oferta tècnica apareix com trimestral.

Valoració: 4 punts.

#### RESUM VALORACIÓ PUNT 2:

|           | TOTAL |
|-----------|-------|
| MULTIANAU | 3,00  |
| NDAVANT   | 4,00  |

Criteri 3. Sistema de supervisió, seguiment i control del servei per part dels responsables de l'empresa, que garanteixi l'eficaç execució del servei. Fins a 5 punts.

3.1. Per la idoneïtat de l'estructura de gestió i supervisió del servei. Fins a 1 punt.

#### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta un organigrama amb la direcció tècnica que té suport dels departaments de PRL, qualitat, medi ambient i igualtat, el cap de servei, l'encarregat de centre del qual depenen l'equip d'especialistes i la unitat retén d'emergències i el responsable d'edifici i l'equip de neteja. Inclouen els CV i l'experiència del cap de servei i l'encarregat de centre i tenen experiència suficient.

Valoració: 1,00 punt.

#### **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

Ndavant defineix una estructura que inclou gerent, cap de servei, supervisora, encarregat/da general i amb el suport dels departaments de PRL, RRHH, qualitat i medi ambient i administració. Indiquen el CV i l'experiència del cap de servei i la supervisora i són adequats.

Valoració: 1,00 punt.

3.2. Per la idoneïtat del sistema de supervisió del servei. Fins a 2 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Per la supervisió del servei, Multianau proposa la utilització de l'aplicació mòbil de MultiANAU per fer un seguiment diari de les tasques realitzades per l'equip de neteja. Setmanalment també s'introduiran al programa de Gestió de Multianau les incidències produïdes al llarg de la setmana i s'utilitzarà el programa MultiANAU Control per recollir qüestionaris d'opinió del servei dels usuaris dels centres, així com per introduir els resultats de les auditories internes. Es defineix un sistema de diferents tipus de supervisions diàries, setmanals, mensuals, anuals i pels usuaris dels centres.

No proposen cap tipus de control per objectivar l'efectivitat del servei de neteja com, per exemple, controls microbiològics.

Valoració: 1,50 punts.

#### **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

Per la supervisió del servei, Ndavant proposa la utilització d'un sistema anomenat SERVO ELIT. En aquesta eina el cap de servei anotarà les incidències que es detectin i posarà solució. Aquestes incidències quedaran enregistrades i es podran generar informes apart de tractar la problemàtica d'aquestes incidències a les reunions mensuals que es facin amb els responsables de l'Ajuntament i dels centres.

Detallen un sistema de supervisió mensual (realitzat pel cap de servei i també el/la coordinador/a de de qualitat i el/la responsable del centre) i un altre setmanal (realitzat per la supervisora del servei) de tots els centres. Es revisaran, entre altres aspectes, la qualitat de la neteja, incidències, protocols, els quartets de neteja (EPIs, productes, fitxes tècniques, etc.) i s'emplenarà un formulari i s'anotaran les incidències en el sistema informàtic SERVO ELIT. També proposen el sistema Mystery Cleaning, que es basa en la inspecció sorpresa a través d'usuaris ficticis. També compten amb un sistema d'enquestes de satisfacció (usuaris i responsables dels centres i Ajuntament).

Per acabar, fan referència a la realització de controls microbiològics mensuals però no especifiquen la quantitat.

Valoració: 1,75 punts.

3.3. Per la idoneïtat de la coordinació i comunicació dels treballs de l'empresa amb el responsable de l'Ajuntament de Girona per a la millora continua. Fins a 2 punts.

#### **MULTIANAU SL**

A la coordinació i comunicació amb l'Ajuntament, Multianau indica que el principal interlocutor amb l'Ajuntament serà l'encarregat de centre però que també està a la disposició de l'Ajuntament el cap de servei. Ofereixen la possibilitat de reunir-se de forma quinzenal amb els responsables de l'Ajuntament pels centres del Lot 1 i es realitzarà un informe del servei mensual. Es facilitarà al responsable de l'Ajuntament un accés a la intranet de Multianau on hi haurà dades actualitzades del servei prestat.

Serà també l'encarregat de centre la persona que estarà localitzable de forma permanent a més de tenir un telèfon 24 hores per atendre qualsevol emergència. També ofereixen un equip que pot respondre davant emergències les 24 hores.

Valoració: 2,00 punts.

#### **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

A la coordinació i comunicació amb l'Ajuntament, Nдавant indica que els interlocutors principals seran el gerent i el cap de servei i proposen la realització de reunions mensuals amb els responsables de l'Ajuntament i reunions quinzenals amb els responsables dels centres.

Indiquen atenció de 24h/365dies/any per part dels responsables del servei així com de la disposició d'un Call Center a les oficines centrals per l'atenció d'emergències. No obstant, no parlen de cap protocol o pla d'actuació davant emergències que puguin sorgir als centres adscrits al servei.

Valoració: 1,75 punts.

RESUM VALORACIÓ PUNT 3:

|           | 3.1  | 3.2  | 3.3  | TOTAL |
|-----------|------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 1,00 | 1,50 | 2,00 | 4,50  |
| NDAVANT   | 1,00 | 1,75 | 1,75 | 4,50  |

Criteri 4. Idoneïtat de la proposta de planificació de la gestió de la recollida selectiva de residus per a cada centre. Fins a 3 punts.

4.1. Per la idoneïtat en la proposta d'avaluació de necessitats tècniques i materials, així com l'organització i mesures a aplicar. Fins a 1,5 punts.

**MULTIANAU SL**

Respecte a la proposta d'avaluació de necessitats tècniques i materials i la organització de mesures a aplicar en la recollida selectiva de residus de cada centre, Multianau al punt 4 de la oferta tècnica fa una caracterització dels residus a gestionar i s'explica que es realitzarà un estudi d'instal·lacions per col·locar illes de reciclatge i contenidors d'emmagatzematge. Apart, es faran campanyes de conscienciació de l'ús dels contenidors habilitats. A més es compromet a la gestió dels residus recollits a cada centre.

No obstant, respecte a la planificació de la recollida de residus, manca la proposta de contenidors higiènics femenins sol·licitats al PCT.

Valoració: 0,75 punts.

**MULTISERVEIS NDAVANT SL**

Respecte a la proposta d'avaluació de necessitats tècniques i materials i la organització de mesures a aplicar en la recollida selectiva de residus de cada centre, Ndavant proposa realitzar un anàlisi i estudi de les necessitats de tots els centres per a dissenyar un sistema de recollida i gestió de residus adient. Indiquen que el personal de neteja de cada centre recollirà els diferents tipus de residus de les dependències i els trauran als contenidors del carrer. Proposen també campanyes de conscienciació i penjar cartelleria als centres.

Valoració: 1,50 punts.

4.2. Per la proposta de metodologies per al correcte seguiment, supervisió i millores del servei. Fins a 1,5 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Multianau ofereix una gestió telemàtica amb una eina informàtica pròpia dels volums de residus generats enfocada a millorar la gestió de residus tradicional a més de la realització de campanyes de conscienciació.

Valoració: 1,50 punts.

#### **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

Ndavant proposa un control de la quantitat de residus generats per cada fracció en cada centre i els seu enregistrament en l'eina informàtica SERVO ELIT. Proposen realitzar formacions específiques en matèria de reciclatge a tot el personal a més de la realització d'inspeccions qualitatives en els centres per a garantir una correcta recollida dels residus.

Valoració: 1,50 punts.

#### **RESUM VALORACIÓ PUNT 4:**

|                  | <b>4.1</b> | <b>4.2</b> | <b>TOTAL</b> |
|------------------|------------|------------|--------------|
| <b>MULTIANAU</b> | 0,75       | 1,50       | <b>2,25</b>  |
| <b>NDAVANT</b>   | 1,50       | 1,50       | <b>3,00</b>  |

**Criteri 5. Aspectes socials vinculats a l'objecte del contracte: idoneïtat de les propostes de suport, motivació, implicació i formació al personal de neteja. Fins a 10 punts.**

5.1. Idoneïtat de les propostes concretes que permetin garantir i acreditar un adequat aprofitament de la formació al personal assignat als centres de l'Ajuntament de Girona. Fins a 5 punts.

#### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta una relació extensa de cursos a realitzar pels treballadors de cara a professionalitzar el servei. No obstant això, no es fa cap proposta de seguiment o avaluació de l'aprofitament de la formació.

Valoració: 2,50 punts.

### **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

Ndavant presenta una relació amb tots els cursos que realitzarà el personal del servei. Detallen si són presencials i que tenen una formació online a través de la plataforma BDNplus. El contingut dels cursos sembla adient per cada categoria professional i garanteix una formació mínima per cada categoria. A més, a la finalització dels cursos es realitzarà una formació pràctica per a garantir l'assoliment dels continguts. També proposen qüestionaris, avaluacions i auditories in situ per part de la Coordinadora de Qualitat i la Supervisora per acreditar l'aprofitament dels cursos.

Valoració: 5,00 punts.

5.2. Idoneïtat de les propostes concretes que permetin garantir i acreditar un adequat suport, una adequada motivació i implicació del personal assignat als centres de l'Ajuntament de Girona. Fins a 5 punts.

### **MULTIANAU SL**

MultiANAU proposa com a primera proposta, evitar el síndrome del "burnout" del treballador, avaluant les situacions que generen estrès i ansietat i prenent mesures per reduir-lo. A més, posa a disposició dels treballadors diferents formes de comunicació per facilitar el contacte treballador-empresa i un pla de motivació basat en 7 tècniques.

Valoració: 5,00 punts.

### **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

Ndavant habilita un Portal de l'Empleat en el seu intranet on els operaris del servei podran trobar: plans de formacions, manual de bones pràctiques, plans d'igualtat, prevenció riscos laborals i una bústia virtual. A més, presenten un equip de suport multidisciplinari directe i un indirecte. Per acabar, també disposen d'un pla social que promou la conciliació familiar.

Valoració: 5,00 punts.

### **RESUM VALORACIÓ PUNT 5:**

|           | 5.1  | 5.2  | TOTAL |
|-----------|------|------|-------|
| MULTIANAU | 2,50 | 5,00 | 7,50  |
| NDAVANT   | 5,00 | 5,00 | 10,00 |

Criteri 6. Millores en la prestació del servei, de caràcter mediambiental. Fins a 2 punts.

6.1. Millores ambientals en els embalatges dels productes de neteja: Fins a 1 punt.

- + Lliurament en contenidors reutilitzables.
- + Ús de contenidors i altres materials d'embalatge que no tinguin PVC.
- + Garantia de gestió, retorn de l'embalatge o pertinença a un sistema de recollida i reciclatge reconegut oficialment.
- + Retorn de l'embalatge exterior al comercialitzador o productor.

#### **MULTIANAU SL**

Multianau proposa les següents millores ambientals en els embalatges dels productes de neteja:

- Lliurament en contenidors reutilitzables: Sí.
- Ús de contenidors i altres materials d'embalatge que no tinguin PVC: No en fa referència.
- Garantia de gestió, retorn de l'embalatge o pertinença a un sistema de recollida i reciclatge reconegut oficialment: Sí.
- Retorn de l'embalatge exterior al comercialitzador o productor: Sí.

Valoració: 0,75 punts.

#### **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

Ndavant proposa les següents millores ambientals en els embalatges dels productes de neteja:

- Lliurament en contenidors reutilitzables: No en fa referència.
- Ús de contenidors i altres materials d'embalatge que no tinguin PVC: Sí.
- Garantia de gestió, retorn de l'embalatge o pertinença a un sistema de recollida i reciclatge reconegut oficialment: Sí.
- Retorn de l'embalatge exterior al comercialitzador o productor: No en fa referència.

Valoració: 0,50 punts.

6.2. Utilització de millors mètodes i tècniques de neteja. Proposta motivada de l'ús de tècniques i mètodes de neteja moderns que ajudin a reduir o eliminar l'ús de productes químics, a estalviar l'aigua, o altres que ajudin a ser més sostenibles amb el medi ambient. Fins a 1 punt.

#### **MULTIANAU SL**

Multianau presenta 3 propostes enfocades a una major sostenibilitat, principalment per la reducció del consum de productes.

Valoració: 1,00 punt.

### **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

Ndavant presenta 6 propostes per millorar els mètodes i tècniques de neteja.

Valoració: 1,00 punt.

#### **RESUM VALORACIÓ PUNT 6:**

|                  | <b>6.1</b> | <b>6.2</b> | <b>TOTAL</b> |
|------------------|------------|------------|--------------|
| <b>MULTIANAU</b> | 0,75       | 1,00       | <b>1,75</b>  |
| <b>NDAVANT</b>   | 0,50       | 1,00       | <b>1,50</b>  |

#### **RESUM PUNTUACIÓ TOTALS CRITERIS DE VALORACIÓ ELS QUALS DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE 2):**

|                  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>TOTAL</b> |
|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|
| <b>MULTIANAU</b> | 7,00     | 3,00     | 4,50     | 2,25     | 7,50     | 1,75     | <b>26,00</b> |
| <b>NDAVANT</b>   | 9,25     | 4,00     | 4,50     | 3,00     | 10,00    | 1,50     | <b>32,25</b> |

#### **VALORACIÓ TOTAL DELS SOBRES 2 I 3**

|                  | <b>Sobre 2</b> | <b>Sobre 3</b> | <b>TOTAL</b> |
|------------------|----------------|----------------|--------------|
| <b>MULTIANAU</b> | 26,00          | 50,00          | <b>76,00</b> |
| <b>NDAVANT</b>   | 32,25          | 54,77          | <b>87,02</b> |