

Ajuntament de Mollet del Vallès

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL
CONTRACTE DE SERVEIS PER AL MANTENIMENT I EL
SUPORT DEL PROGRAMA GESCITY A L'AJUNTAMENT
DE MOLLET DEL VALLÈS**

Expedient número COSE/20018

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE
SERVEIS PER AL MANTENIMENT I EL SUPORT DEL PROGRAMA
GESCITY A L'AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS**

OBJECTE GENERAL DEL SERVEI.....	3
PRESCRIPCIONS ESPECÍFIQUES	3
Manteniment funcional i mòduls inclosos	4
Manteniment evolutiu	4
Manteniment perfectiu	4
2.4. Manteniment adaptatiu.....	5
2.5 Manteniment correctiu.....	5
OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	5
Obligacions essencials del contractista	5
Acord de nivells de servei (sla's).....	6
Altres obligacions.....	7
ANNEX 1. REQUISITS TÈCNICS I FUNCIONALITATS.....	8

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER AL MANTENIMENT I EL SUPORT DEL PROGRAMA GESCITY A L'AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

OBJECTE GENERAL DEL SERVEI

L'Ajuntament de Mollet del Vallès disposa del programari corporatiu per a la gestió dels serveis de la Policia Municipal sota la denominació de Gespól 6. L'esmentada aplicació actualment és propietat de l'empresa Adaking Sacyr Servicios i el seu nom comercial ha passat a ser Gescity7

L'objecte d'aquest contracte és l'actualització del programa GESPOL 6 de gestió integral de serveis de la Policia Municipal a la versió 7 denominada ara GESCITY, la prestació del servei de manteniment del programari durant tres anys, més un de pròrroga amb deu llicències, per tal de garantir el correcte rendiment, desenvolupament i evolució d'aquesta aplicació.

Per a garantir el correcte funcionament es requereix de forma general:

- a) La modificació dels mòduls necessaris per adaptar el programa a les exigències legals sobrevingudes durant la vigència del contracte.
- b) La resolució de les incidències i correcció d'errors que es presentin imputables als programes, incloent la recuperació de dades errònies generats per un funcionament anormal de les aplicacions.
- c) Servei de suport i assistència telefònica, i presencial si fos necessari.
- d) Manteniment correctiu, en forma i temps davant de qualsevol problema que impedeixi el funcionament parcial o total de la aplicació.

PRESCRIPCIONS ESPECÍFIQUES

- L'Ajuntament de Mollet del Vallès, facilitarà al contractista una comunicació via internet, per a totes les tasques que no requereixin una presència física dels tècnics del licitador en l'Ajuntament de Mollet del Vallès.
- El contractista es compromet a elaborar i mantenir la documentació dels serveis i sistemes instal·lats amb la infraestructura a l'inici del contracte. El licitador mantindrà actualitzada la documentació i la lliurarà en el termini màxim d'una setmana a la finalització de la col·laboració amb independència de les versions intermèdies que hagi lliurat a l'Ajuntament de Mollet del Vallès.
- L'Ajuntament de Mollet del Vallès ha de ser informat a priori de les intervencions de manteniment amb la finalitat de tenir coneixement. Qualsevol actuació que es porti a terme haurà de ser prèviament informada i justificada pel contractista i validada per la persona responsable del

contracte. Un cop finalitzada l'actuació s'haurà de documentar en un termini màxim d'una setmana.

- Totes les modificacions derivades de l'execució d'aquest contracte seran sense cost per l'Ajuntament de Mollet del Vallès.

Manteniment funcional i mòduls inclosos

a) El servei de manteniment inclourà:

1. L'assistència telefònica immediata durant els dies laborables de l'any del calendari laboral del contractista i en els horaris habituals de treball de l'Ajuntament de Mollet del Vallès.
2. La correcció de problemes derivats de la incorrecta operatòria, per desconeixement o oblit, per part de les persones usuàries.
3. La recuperació de dades sempre que això sigui possible.
4. L'assessorament en l'ús de les aplicacions.
5. La formació necessària en l'ús de les noves aplicacions contractades.
6. L'assessorament i ajuda degut a canvis massius de dades en les aplicacions.
7. L'assessorament sobre el model de dades.
8. El suport especial als usuaris derivats dels tancament i apertura d'exercicis.
9. Qualsevol tipus de suport que sigui necessari per al correcte funcionament de les aplicacions.

b) Els aplicatius i mòduls inclosos en el present contracte de manteniment són els següents:

1. Manteniment de tots els mòduls i les aplicacions contractades del programari Gescity 7, així com de les seves evolucions.

Manteniment evolutiu

Es considera manteniment evolutiu a totes aquelles activitats dirigides a incorporar noves versions de les aplicacions, així com les millores funcionals de noves versions d'aplicacions, així com les millores funcionals en els sistemes, actualitzacions dels programes en les que s'incloguin noves prestacions, informes, etc. que es produeixin periòdicament, de forma que la seva aplicació estigui sempre al dia i amb les màximes prestacions.

Manteniment perfectiu

Es considera manteniment perfectiu a totes aquelles activitats dirigides a optimitzar les aplicacions.

2.4. Manteniment adaptatiu

Es considera manteniment adaptatiu a totes aquelles activitats dirigides a l'adaptació de canvis tecnològics i legals, així com les modificacions necessàries per adaptar les funcionalitats dels mòduls adquirits a les exigències legals sobrevingudes durant la vigència del contracte.

2.5 Manteniment correctiu

Es considera manteniment correctiu a totes aquelles activitats dirigides a resoldre errors detectats en el software, així com la correcció de tots els vicis ocults i problemes que es detectin. També estan incloses les correccions de problemes derivats de la mala operatòria per desconeixement o oblit per part de les persones usuàries.

OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Obligacions essencials del contractista

El contractista quedarà vinculat per l'oferta presentada, el compliment de la qual tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.

Constitueixen obligacions generals per part del contractista:

- Aportar els mitjans necessaris per a la realització dels serveis objecte del contracte.
- No realitzar cap modificació en les instal·lacions existents sense el consentiment previ de l'Ajuntament de Mollet del Vallès.
- El compliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Realitzar totes les operacions de manteniment descrites a l'objecte del contracte amb la finalitat d'obtenir les condicions òptimes de rendiment de les instal·lacions.
- En el supòsit que la prestació dels serveis suposi la necessitat d'accedir a dades de caràcter personal, el contractista, com a encarregat del tractament, resta obligat al compliment del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i a la Llei Orgànica

3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades i Garanties dels Drets Digitals.

El contractista respondrà per tant, de les infraccions en les quals pugui incórrer en el cas que destini les dades personals a una altra finalitat, les comuniqui a un tercer, o en general, les utilitzi de forma irregular, així com quan no adopti les mesures corresponents per a l'emmagatzematge i custòdia. A aquests efectes, s'obliga a indemnitzar a l'Ajuntament de Mollet del Vallès, per qualsevol dany i perjudici patit directament o per tota reclamació, acció o procediment que derivi d'un incompliment o compliment defectuós per part del contractista dels que estableix el contracte, com allò que disposa la normativa reguladora de la protecció de dades de caràcter personal.

Als efectes del compliment d'aquesta normativa, el contractista només tractarà les dades de caràcter personal als que tingui accés d'acord amb les instruccions de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i no les aplicarà o utilitzarà amb una finalitat diferent a la finalitat del contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones. En el cas que el contractista destini les dades a una altra finalitat, les comuniqui o les utilitzi incompliment les estipulacions del contracte, serà considerat també responsable del tractament i haurà de respondre de les infraccions en que hagi pogut incórrer.

El contractista haurà d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzativa necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos al fet que estan exposats, provenguin de l'acció humana, del medi físic o del natural. A aquests efectes, el contractista haurà d'aplicar els nivells de seguretat que s'estableixen en la normativa de protecció de dades d'acord amb la naturalesa de les dades que tracti i donar compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'administració electrònica, d'acord amb el Reial Decret del 8 de gener de 2010 i modificació del Consell de Ministres del 23 d'octubre del 2015.

Acord de nivells de servei (sla's)

El contractista s'obliga, com a mínim, a oferir els següents nivells de qualitat com a Acord de Nivell de Servei (SLA):

- En cas d'incidències o errors greus (amb aturada de funcionament) per mal funcionament del software implantat, el contractista garanteix la recuperació de les funcionalitats bàsiques del sistema en un màxim de 3 dies laborables. Per cada dia addicional sense solució, es descomptarà un 1,5% de la següent quota anual de manteniment.
- En cas d'incidències o errors lleus (no impedeixin l'explotació substancial del sistema) per mala funció del software implantat, el contractista garanteix la recuperació de les funcionalitats afectades del sistema en un màxim de 5 dies

laborables. Per cada dia addicional sense solució, es descomptarà un 1,5% de la següent quota anual de manteniment.

Addicionalment el contractista detallarà en la seva oferta el cost del servei de suport tècnic quan aquest no estigui subjecte a les condicions anteriors.

A l'efecte de calcular les sancions esmentades es tindrà en compte el preu de manteniment proposat per a la primera anualitat i la sanció serà aplicada sobre la quota de manteniment aplicable a l'any següent. En el cas que aquest descompte correspongui a l'últim any de manteniment i la quota ja s'hagués pagat, aquesta sanció s'aplicarà sobre la garantia dipositada.

Altres obligacions

Quan per obsolescència dels equips no es pugui aconseguir rendiments òptims, el contractista informará a l'Ajuntament de Mollet del Vallès sobre les solucions tècniques més adequades per a aquestes instal·lacions.

Qualsevol actuació que es porti a terme haurà de ser prèviament informada i justificada pel contractista i validada per la persona responsable del contracte. Un cop finalitzada l'actuació s'haurà de documentar en un termini màxim d'una setmana.

Qualsevol altra obligació continguda en aquest plec de prescripcions tècniques i el plec de clàusules administratives particulars.

Tot l'exposat és necessari per a poder assegurar un adequat funcionament del programa GESCITY 7 i les seves aplicacions, de l'empresa Adaking en el Ajuntament de Mollet del Vallès.

A fi i efecte de deixar constància i per a que cursi els efectes oportuns, se signa a la ciutat de Mollet del Vallès.

ANNEX 1. REQUISITS TÈCNICS I FUNCIONALITATS

Gescity és una aplicació web, i com a tal està pensada per funcionar en condicions de comunicació limitada (velocitats típiques d'accés a Internet) i amb les mesures de seguretat que la seva utilització en aquests entorns requereix.

NECESSITATS DE FUNCIONAMENT APLICATIU GESCITY:

Xarxa local: qualsevol xarxa local compleix els requisits mínims de comunicacions.

Accés per Internet:

- ☐ Per als llocs client, es demana disposar d'una línia de comunicacions d'accés a Internet amb ample de banda de mínim 3 Mb de baixada, tot i que la recomanació seria disposar d'un ample de banda de 5 Mb de baixada.
- ☐ Per la sortida de servidor, es recomana un accés a Internet simètric de al menys 3Mb, tot i que s'ha d'incrementar en funció del volum d'usuaris concurrents.

Per assegurar la deguda redundància, es recomana disposar d'una segona línia de comunicació en la qual l'accés de dades es podria fer, per exemple, a través de mòdem 3G o similar.

Accessos des d'Internet, inclou mecanismes de seguretat com encriptació de dades i requisits de credencials segures. Si tot i així es desitja establir una VPN addicional per introduir una mesura de seguretat afegida, el requisit que s'ha de complir és que s'hauran les comunicacions dins de la VPN a port on s'hagi publicat l'aplicació (habitualment port Https per defecte, 443).

Instal·lacions amb Terminal Server / Citrix, per al correcte funcionament de l'ofimàtica, aquesta ha d'estar instal·lada en els clients.

PLATAFORMES DE SOFTWARE PER GESCITY

Servidors:

Es requereix un o més servidors que realitzin les següents funcions i, a més hauran de tenir el programari que s'indica:

- Servidor de BD, amb un d'aquests sistemes de gestió de BD:
 - ☐ Oracle 10g o superior (*).
 - ☐ SqlServer 2008 o superior (**).
- Servidor web, amb el següent programari base:
 - ☐ Windows Server 2008 o el Windows Server 2008 R2.
 - ☐ IIS 7 o superior.

Recurs de documentació: es requereix un espai d'emmagatzematge en el sistema de fitxers per guardar arxius. Ha de ser accessible des del servidor web amb permisos d'escriptura.

(*) Nota: es pot fer servir la versió gratuïta Oracle Database XE, amb les limitacions d'emmagatzematge i rendiment que aquesta versió imposa.

(**) Nota: es pot fer servir la versió gratuïta SqlServer 2008 Express, amb les limitacions d'emmagatzematge i rendiment que aquesta versió imposa.

Llocs de Treball:

Es demana que el programari instal·lat a la màquina client sigui el següent:

- Un dels següents sistemes operatius:
 - ☐ Windows Vista SP2 o posterior.
 - ☐ Windows 7.
- Un dels següents paquets ofimàtics (no suporta treballar amb diversos alhora):
 - ☐ Microsoft Office 2007 o superior (Word, Excel).
 - ☐ Lliure Office.
- Microsoft .NET Framework 4.5.
- Un dels exploradors següents:
 - ☐ Windows Internet Explorer 8.0 o superior.
 - ☐ Mozilla Firefox 9.0.1 o superior.

Els següents programes s'instal·laran en cada lloc de treball:

- GESCITY Client: és una aplicació Windows, que requereix .NET Framework 4 o superior. Es tracta del component que permet accedir i treballar amb les plantilles integrades amb Word.
- Silverlight 5 (o la versió més actual).

PLATAFORMA DE HARDWARE PER INSTAL·LAR GESCITY:

Servidors.

Els requeriments de maquinari venen condicionats pel sistema operatiu i pel gestor de BD. Les dades proposats inclouen els requeriments mínims recomanats, que demanen conjuntament el sistema operatiu, el gestor de BD i GESCITY.

Component	Requisits mínims
Processador	Mínim: 1,5 GHz. Recomanat: 2 GHz o més
Memòria	Mínim: 4 GB. Recomanat: 4 GB o més
Espai de disc disponible	Mínim: 30 GB. Recomanat: 50 GB o més

Llocs de Treball:

Han de disposar de teclat, ratolí i pantalla amb una resolució mínima de 1024x768, encara que es recomana 1280x1024. L'aplicació està optimitzada per a operar sobre monitors amb una relació d'aspecte 4: 3 i resolució 1280 x 1024 o superior, amb ajust automatitzat de la mida del formulari a la relació d'aspecte i resolució de pantalla de l'equip que l'executa. Per a més usabilitat l'aplicació compta amb la possibilitat de treballar amb pantalla maximitzada a el mateix temps que utilitza scroll en formularis i subformularis per als casos en què les pantalles no compleixin amb aquestes característiques.

DIAGRAMA DE COMUNICACIONS I INTEGRACIONS:

Els components de sistema són:

- Servidor web (IIS) GESCITY: el servidor on estan instal·lats els components web d'aplicació.
- Servidor BD GESCITY: servidor SGBD amb la base de dades de Gescity
- Servidor arxius: espai d'emmagatzematge en sistema d'arxius per a la documentació.
- Llocs de treball xarxa local: són els llocs des dels quals s'accedeix per navegador a Gescity i que es troben a la xarxa local o intranet.
- Llocs de treball remots: són els llocs des dels quals s'accedeix per navegador a Gescity i que no es troben a la xarxa local o intranet.
- Servidors xarxa local: poden existir comunicacions amb altres servidors de la xarxa local en els casos que hi hagi integracions específiques. Aquestes comunicacions serien:
 - Des Gescity cap a altres servidors: són integracions amb serveis web d'altres aplicacions que estan a la xarxa local de l'Ajuntament, com poden ser: fitxer de persones, fitxer de vehicles, GIS, etc. També poden ser comunicacions amb altres serveis que no siguin web (per exemple, accés a altres bases de dades). Els requisits de seguretat dels estableix el servei remot (habitualment sense seguretat o només amb HTTPS).
 - Des d'altres servidors a Gescity: són aplicacions corporatives que criden a serveis web de Gescity. Normalment la comunicació és HTTP (sense seguretat). Exemples d'aplicacions que utilitzen els serveis de Gescity: web corporatiu, caixers i webs de pagament, etc.
- Serveis web externs: són serveis que ofereixen altres entitats i als quals es accedeixen des de Gescity. Els requisits de seguretat els estableixen aquests Serveis externs. Exemples: Serveis de la DGT, servidors públics GIS, etc.

RELACIÓ DE FUNCIONALITATS

Tots els mòduls compten amb la possibilitat de:

- ☐ Impressió d'informes i documents.
- ☐ Gestor d'imatges associades als registres.
- ☐ Administrador de fitxers associades als registres.

GESTIÓ OPERATIVA:

GESTIÓ DE SERVEIS.

- ☐ Gestió de serveis demandats i realitzats.
- ☐ Gestió de serveis oberts / tancats.
- ☐ Gestió de patrulles operatives i assignació de serveis.
- ☐ Ciutadans implicats.
- ☐ Vehicles implicats.
- ☐ Patrulles actuant.
- ☐ Control d'actuacions realitzades.
- ☐ Integració amb mòdul accidents.
- ☐ Integració amb mòdul Alcohòlics i estupefaents.
- ☐ Integració amb mòdul anomalies en Via Pública.
- ☐ Part diari de novetats.

ASSIGNACIÓ A UNITATS. QUADRE DE SERVEIS.

- ☐ Solució GIS posicionament serveis.
- ☐ Distinció serveis segons prioritats
- ☐ Informació del servei.
- ☐ Possibilitat FORA DE PROJECTE integració posicionament GPS patrulles.

AGENDA TELEFÒNICA.

DETENCIONS.

- ☐ Implicats
- ☐ Agents actuant.
- ☐ Generació d'alerta

IDENTIFICACIONS.

- ☐ Implicats
- ☐ Agents actuant.
- ☐ Generació d'alerta

REQUISITORIA I AVISOS.

- ☐ Gestió d'alertes.
- ☐ Control d'implicats

LOCALITZACIONS PERMANENTS.

GESTIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC:

TRÀNSIT.

ACCIDENTS DE TRÀNSIT.

- ☐ Gestió d'atestats.
- ☐ Control de l'estat.
- ☐ Integració controls d'alcoholèmia i estupefaents

- ☐ Integració amb DGT
- ☐ Integració amb ARENA 2.
- ☐ Gestió d'estadística de l'accident
- ☐ Gestió vehicles implicats.
- ☐ Gestió Ocupants.
- ☐ Gestió vianants.
- ☐ Gestió testimonis.
- ☐ Gestió d'altres implicats.
- ☐ Unitats i agents intervinents.
- ☐ Gestor de croquis.

DISSENYADOR DE CROQUIS.

VEHICLES ABANDONATS.

VEHICLES EN DIPÒSIT, IMMOBILITZATS I PRECINTATS.

- ☐ Gestió entrada.
- ☐ Gestió Sortida.
- ☐ Gestió cobrament segons taxes.
- ☐ Traspàs a el dipòsit d'abandó.

Controls d'alcoholèmia i estupefaents.

- ☐ Gestió del control.
- ☐ Gestió de proves realitzades.
- ☐ Gestió proves positives.
- ☐ Integració amb denúncies de trànsit.

VIA PÚBLICA.

GUALS.

VENDA AMBULANT.

ALTRES OCUPACIONS VIA PÚBLICA. ANOMALIES VIA PÚBLICA.

GESTIÓ DE DENÚNCIES I ACTES:

DENÚNCIES DE TRÀNSIT.

- ☐ Gestió incoació expedient.
- ☐ Gestió tramitació denúncia.
- ☐ Control d'estats de la denúncia.
- ☐ Control denúncies a menors d'edat.
- ☐ Gestió de l'9b.
- ☐ Gestió de retirada de punts.
- ☐ Gestió cobrament bancari C-60
- ☐ Gestió correus
- ☐ Integracions amb altres aplicacions.
- ☐ Gestió d'al·legacions
- ☐ Gestió de cobraments. DENÚNCIES DIVERSES.

- ☐ Gestió de la denúncia i estats.
- ☐ Gestió dels fets denunciats.
- ☐ Gestió de vehicles implicats.
- ☐ Gestió de testimonis.
- ☐ Gestió de denunciats
- ☐ Gestió de denunciants.
- Tramitació de l'expedient.
- ☐ Gestió d'Al·legacions a denúncies.

DEFENSA JURÍDICA.

INFORMES TÈCNICS JURÍDICS.

GESTIÓ ADMINISTRATIVA:

DOCUMENTS D'ENTRADA.

DOCUMENTS DE SORTIDA.

CONTROL PRESSUPOSTARI.

EXPEDIENTS DISCIPLINARIS A AGENTS.

RECURSOS MATERIALS.

- GESTIÓ D'ARTICLES. GESTIÓ D'ARMES.
- ARTICLES CODIFICATS INVENTARIATS.
- COMANDES.
- RECEPCIONS DE MATERIAL. DEVOLUCIONS PROVEÏDOR. ASSIGNACIÓ I - DEVOLUCIÓ MATERIAL.

OBJECTES PERDUTS.

AJUDA TRANSEUNTS.

REGISTRE D'ANIMALS.

CITACIONS A PERSONES.

CITACIONS A AGENTS.

INCIDÈNCIES VEHICLES POLICIALS.

DIRECCIÓ I PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA.

PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS I SERVEIS.

- ☐ Gestió d'activitats des de calendari "tipus Outlook".
- ☐ Gestió de tasques.
- ☐ Control de ubicacions tasques.

- ☐ Control d'assignació agents
- ☐ Control d'assignació patrulles.
- ☐ Control qualitat de l'activitat.
- ☐ Gestió de notes de l'activitat.
- ☐ Gestió de freqüència.

QUADRANT DE SERVEIS.

- GENERACIÓ DEL QUADRANT. GESTIÓ DEL QUADRANT.
- CONSULTA DEL QUADRANT PER AGENT.
- HORES DE CONVENI.

ADMINISTRACIÓ APLICACIÓ.

ADMINISTRACIÓ D'USUARIS I GRUPS.

- USUARIS.
- GRUPS USUARIS.
- CANVI CONTRASENYA.
- GESTIÓ DOCUMENTACIÓ.

MANTENIMENTS (Fitxers mestres).

- ☐ Carrers
- ☐ Poblacions
- ☐ Domicilis
- ☐ Ciutadans.
- ☐ Vehicles.
- ☐ Agents
- ☐ etc.

AUDITORIA.

- AUDITORIA D'ACCESSOS.
- AUDITORIA DE ACTUALITZACIONS.
- AUDITORIA DE CONSULTES.

COMPTADORS GENERALS.

- ☐ Gestió de comptadors
- ☐ Inicialització comptadors.

UTILITATS.

- ☐ Importació de dades.

INTRANET.

HISTÒRICS.

- HISTÒRIC DE CIUTADANS.
- HISTÒRIC DE VEHICLES

GESCITY ANALYTICS.

GESCITY MOBILITAT

- ☐ Programari per a dispositius de mobilitat, PDA i Tablettes.
- ☐ Sistemes per a Gestió Grua Municipal.
- ☐ Sistemes per a Gestió ORA / Zona Blava.
- ☐ Sistemes de Gestió Pàrquing.
- ☐ Integracions a mida.
- ☐ Sistemes LPR embarcats en vehicles ...

Ges-Android és un sistema per a dispositius mòbils amb Android, integrat amb l'ERP Gescity i amb possibilitat d'integració amb altres ERP municipals. Presenten unes característiques de modularitat i usabilitat que permeten als usuaris o agents a accedir a la informació i realitzar les tasques diàries des del mateix lloc dels fets.

- ☐ Connectat On-line amb les BD per a consulta i actualització de la informació.
- ☐ Possibilitat de treball Off-line en cas de pèrdua de connectivitat.
- ☐ Comunicacions segures i encriptades.
- ☐ Intuïtiva aparença que dota d'una gran usabilitat a el sistema.
- ☐ Impressió documents, C-60, Gestió d'imatges ...
- ☐ Mecanisme de sincronització taules mestres, carrers, preceptes, agents ...

Totes les comunicacions que s'estableixen amb els diferents components implicats de Gescity es realitzen a través de canals segurs HTTPS.

Funcionarà sota terminals amb Android 4.5. o superior i pantalles de 4,4 "o superior.

FUNCIONALITATS BÀSIQUES:

- ☐ SINCRONITZACIÓ TAULES MESTRES.
- ☐ CONTROL D'USUARIS.
- ☐ CONSULTA VEHICLES.
 - Consulta dades Vehicles a DGT. (Imprescindible que la població tingui accés a l'Web Services que està proporciona)
 - Consulta dades Vehicles a BD Gescity
 - Consulta dades requisitòries i alertes en BD Gescity
- ☐ CONSULTA CIUTADANS.
 - Consulta dades ciutadans en BD Gescity
 - Consulta dades requisitòries i alertes en BD Gescity
- ☐ GESTIÓ DENÚNCIES DE TRÀNSIT.
 - Impressió notificació denúncia amb C-60. Gestió fotografies.
- ☐ GESTIÓ DE SERVEIS A LA VIA PÚBLICA.
 - Gestió fotografies.
- ☐ INTRANET: Gestor Documental.

ALTRES FUNCIONALITATS:

- ☐ ADAPTACIONS I DESENVOLUPAMENTS A MIDA.

□ GESANDROID GRUA.

Sistema Gestió integral de les retirades en via pública dels vehicles, integrat amb l'aplicatiu Gescity amb possibilitat d'integració amb altres sistemes de mercat.

- Aplicació intuïtiva amb gran usabilitat.
- Solució per a Ajuntaments i Empreses.
- Comunicació on-line amb la Sala de Control.
- Avís al ciutadà de l'actuació.
- Validació agent i operari de el Servei

USABILITAT DEL SISTEMA:

Integració OCR: Activant aquesta opció el sistema permet recollir la dada d'una matrícula des d'una imatge i incorporar automàticament a l'expedient corresponent. En els camps de matrícula.

Integració Text to Speech: Activant aquesta opció el sistema permet recollir la dada d'una matrícula des d'una aplicació de reconeixement de veu i incorporar automàticament a l'expedient corresponent.

(Tots dos mòduls són compatibles i s'instal·len per separat però són accessibles per l'usuari segons les condicions que aquest consideri més adequades per agilitzar el seu treball).

Recollida dades DGT: El sistema permet als mòduls de consulta de vehicles i denúncies de trànsit accedir i / o incorporar la informació existent a la DGT a través del servei que aquest organisme dona als ajuntaments.

FUNCIONALITATS SISTEMA:

- SISTEMA D'SINCRONITZACIÓ DE TAULES MESTRES:

Els dispositius compten amb una eina que permet a l'usuari sincronitzar en cas de necessitat la càrrega de taules mestres (preceptes, del carrer, marques / models / colors de vehicles, intervencions, etc.). Aquest és un procés molt àgil i ràpid que no interfereix amb el treball i que es realitza de forma molt puntual si hi ha canvis en la BD de Gescity

- CONTROL D'USUARIS:

Els usuaris que accedeixen a el sistema en els dispositius es gestionen des de l'aplicatiu GESCITY. Per poder accedir a treballar amb l'aplicatiu desenvolupat sobre PDA, els usuaris han de validar-se sobre la base de dades central, en la qual han d'haver estat creats prèviament amb la seva corresponent clau d'accés.

Per iniciar l'aplicació és obligatori identificar-se. Per a això s'ha d'introduir la identificació d'usuari i la contrasenya de GESCITY. De la mateixa manera, a l'abandonar l'aplicació, el sistema tancarà la sessió actual per l'operador.

- CONSULTES DGT:

Des del dispositiu es podran llançar consultes de vehicles a la DGT. L'Ajuntament haurà de facilitar la connexió a través de el Servei web que permet l'Organisme estatal: La solució proposada inclou la funcionalitat que permet recollir informació del vehicle, propietari i assegurances a través d'una matrícula. La connexió amb la DGT la gestiona

l'aplicatiu GESCITY instal·lat al servidor de la PM.

Aquesta funcionalitat està condicionada a disposar del corresponent acord als serveis de ATEX amb la DGT, així dels certificats necessaris.

- CONSULTES VEHICLES:

Hi ha una funcionalitat que permet consultar dades dels vehicles (a través de la matrícula), proporcionant la informació existent a la BD de Gescity i la de la DGT.

També pot facilitar informació sobre les requisitòries (alertes) que s'hagin establert a la BD Gescity sobre aquest vehicle.

- CONSULTES CIUTADANS:

Hi ha una funcionalitat que permet consultar dades dels ciutadans (a través del cognom / nom o document identificació), proporcionant la informació existent a la BD de Gescity. També pot facilitar informació sobre les requisitòries (alertes) que s'hagin establert en Gescity sobre aquest ciutadà.

- GESTIÓ DE SERVEIS / INCIDÈNCIES.

Aquest mòdul permet introduir serveis a la via pública i el seu posterior enviament a l'aplicatiu GESCITY. L'usuari pot mantenir un llistat en pantalla d'aquells serveis pendents d'enviar / tancar per a la seva nova edició per tal de completar informació en cas necessari. Permet guardar els registres com esborranys per tal d'enviar o edició per completar informació.

- GESTIÓ DENÚNCIES DE TRÀNSIT:

Recollida de totes les dades necessàries per a la incoació l'expedient: Dades de la infracció, dades del titular / infractor, dades del vehicle, imatges de la infracció ... Permet guardar els registres com esborranys per tal d'enviar o edició per completar informació.

Permet realitzar 4 (configurable) o més imatges (configurable) per a cada registre. S'enviïn amb la informació de la denúncia.

Permet la impressió de formulari predefinit de notificació per l'infractor amb codi de barres C-60 per al pagament bancari. La impressió es realitza a través de la connexió Bluetooth amb un dispositiu extern d'impressió. (Per formats de la impressió Adaking haurà de validar els terminals d'impressió).

TERMINALS rugerizats RECOMANATS:

OPCIÓ TERMINAL 8 "TFT:

Es proposa per al treball en camp un equip lleuger i versàtil que permeti la mobilitat de l'operari i suport les dures condicions de treball.

IP67 Caigudes 1,2 m.

Processador: 1.2GHz. Quad-Core Pantalla: 8.0 "TFT 1280x800 (WXGA) Memòria: 1,5 GB Ram.

Emmagatzematge: 16 Gb micro SD up to 64 Gb

Bateria: 4450 mAh.

Dimensions: 126x213,1x9,75 mm. Pes: 393 gr.

IMPRESSORA Zebra Bluetooth:

Impressió: Tèrmica IP. 54

Tiquet: ample 48 mm. Alçada: 37.7mm Ample: 80.1mm Longitud: 118.8mm Pes: 229 gr

ALTRES IMPRESSORES: Consultar.

SISTEMA DE POSICIONAMENT GPS AGENTS / PATRULLES SOBRE GIS.

Mitjançant la utilització de tecnologia GPS (Global Positioning System), és possible aconseguir el Posicionament o el que és el mateix, mantenir ubicat qualsevol actiu en qualsevol moment. Mitjançant un dispositiu ubicat en l'actiu es recullen les coordenades de la mateixa i s'envien a una base de dades centralitzada, utilitzant diverses vies de comunicació (GSM, GPRS, UMTS, WLAN, ...).

La solució GESCITY per a la posada en marxa del posicionament GPS dels terminals digitals TETRA, es basa en la instal·lació d'una emissora base TETRA preparada per Red TETRA per rebre les posicions de tots els terminals de la flota de la Policia Municipal. Aquesta solució obliga a reprogramar tots els terminals, perquè enviïn els missatges GPS a l'esmentada base.

El Sistema d'Informació Geogràfica (SIG) de GESCITY permet integrar programari i capes d'informació amb l'objectiu de capturar analitzar i desplegar la informació cartogràfica que serveixi per optimitzar la planificació i gestió.

Permet fer seguiment de patrulles / dispositius de forma gràfica i senzilla. En la seva funció de perfecta eina per a una sala de control, permet gestionar, de manera integrada

- ☐ Posicionaments de les patrulles terminals de ràdio operatius.

- ☐ Control i visualització de serveis activats des Gescity

(Opcional; cal disposar de la solució GESCITY)

El sistema li permetrà tenir localitzats als seus patrulles a través dels terminals en temps real. Permet gestionar informació de històric recorreguts i punts de pas, així com visualitzar gràficament els recorreguts realitzats per patrulles.

La base TETRA que recull totes les posicions dels terminals ha de connectar-se a un PC que servirà de punt d'enllaç amb Gescity. La connexió es realitza a través del port de dades PEI de la base fins a un port sèrie RS232 que ha de disposar el PC.

Al PC s'instal·larà l'aplicació PasarelaGPS, que s'executarà com a servei de Windows, i romandrà contínuament a l'escolta per recollir les posicions.

Les posicions rebudes per PasarelaGPS s'envien als serveis web de Gescity que les emmagatzema en base de dades, per poder fer explotació posterior d'aquesta informació (dibuix de rutes sobre el mapa, informes de recorreguts amb temps de parada, etc.). Les posicions dels terminals s'actualitzaran automàticament en els ordinadors que tinguin obert el Quadre de serveis de Gescity

Un cop les posicions arriben a PasarelaGPS, totes les comunicacions que s'estableixen amb els diferents components implicats de GESCITY es realitzen a través de canals segurs HTTPS.

Tipus mapa: Permet mostrar el mapa en format orto-foto o topogràfic, en funció de la selecció triada. Això dependrà de la informació proporcionada pel client o el servidor de cartografia utilitzat.

Visió general mapa: S'obre en una finestra petita una visió més àmplia de mapa, que facilita la ubicació i desplaçament.

Capes: L'opció capes permet triar les capes d'informació que es volen visualitzar. Això dependrà de la informació proporcionada pel client o el servidor de cartografia utilitzat. FORA DE PROJECTE, S'HA DE DEFINIR A MIDA EN CADA PROJECTE.

Imprimir: opció per imprimir la visió de mapa actual, mantenint l'escala de visualització i tot el contingut que s'està mostrant (dibuix, elements de capes, etc.). Demanarà un títol per al document, i si es vol mostrar o no la llegenda dels serveis i unitats.

Cercador. El cercador permet situar un lloc concret al mapa, tenint les següents opcions: FORA DE PROJECTE, S'HA DE DEFINIR A MIDA EN CADA PROJECTE.

Direcció d'un punt: Mostra la direcció d'un lloc concret assenyalat.

Netejar punts de recerca: esborra els punts trobats són l'opció de direcció d'un punt.

Element: Busca el text introduït en les capes i retorna una llista d'elements que el continguin. Permet seleccionar individualment els elements, mostrant una marca d'ubicació en el mapa.

Carretera: busca un punt quilomètric concret de qualsevol carretera.
Per exemple: "C-16 km 21".

Adreça: busca una adreça en concret dins el mapa.

Netejar criteris de cerca: esborra el text introduït.

Resultats: limita el màxim nombre de resultats obtinguts.

Precisió: estableix el grau de similitud de el text cercat.

Serveis.

Funcionalitat amb GESCITY. La part de Serveis permet localitzar els serveis sobrevinguts introduïts en Gestió de serveis, mostrant-los en la seva ubicació al mapa, tenint les següents opcions. FORA DE PROJECTE. Funcionalitat per a clients amb GESCITY.

Actius: mostra només els serveis actius en el mapa.

Històric: mostra l'històric de serveis entre determinades dates.

Serveis: aquest botó mostra la llista dels serveis que s'estan visualitzant. Fent clic permet centrar el mapa a cadascun.

Proximitat i ràdio: l'opció de proximitat permet localitzar en un radi determinat les unitats més pròximes al servei indicat.

Unitats. Permet situar al mapa a les unitats, tenint les següents opcions:

Temps real: mostra la ubicació en temps real de les unitats.

Rutes: correspon al camí realitzada d'una determinada unitat entre les dates seleccionades. S'han d'introduir les dates i després fer clic a veure ruta.

L'opció vincular terminals gestiona l'assignació d'un o més terminals a una determinada unitat. Veure el punt "Vincular terminals" més avall.

L'opció informe de ruta permet generar un informe amb la ruta d'un o més terminals entre les dates indicades, detallant el recorregut i els temps de parada.

Vinculació de terminals. Eina que permet la gestió diària de l'assignació de terminals als agents.

El formulari "Vincular terminals" permet relacionar els terminals amb les unitats o patrulles que els porten. És important establir aquesta vinculació, ja que només es mostraran al mapa les unitats amb terminals assignats.

El formulari presenta la llista d'unitats definides en GESCITY a l'esquerra, la de terminals existents, a la dreta i la vinculació entre les dos a la llista del mig.

Seleccionant una unitat a l'esquerra, un terminal a la dreta, i fent clic al botó es vinculen els dos. Seleccionant una vinculació de la llista del mig i fent clic al botó s'anul·larà aquesta vinculació.

REQUISITS TÈCNICS.

PC PASARELAGPS:

El PC on s'ubicarà el servei PasarelaGPS ha de complir amb les següents especificacions mínimes requerides:

- Requeriments de programari:
 - o Windows 8.1 o Windows 7 pro.
- Requeriments mínims de maquinari:
 - o Intel Core i3 o superior
 - o RAM 4 Gb
 - o 500 MB d'espai lliure en disc dur.

EQUIP RÀDIO:

Per treballar com a terminal de recepció dels missatges curts SDS amb la informació del posicionament GPS dels terminals de la flota en camp, s'ha d'utilitzar un equip de ràdio compatible segons indica la Xarxa TETRA. A continuació es mostra un exemple basat en el terminal MTM5200 de Motorola, amb muntatge compacte sobre suport de sobretaula sense altaveu, i font d'alimentació.

La principal característica d'aquest model de terminal és el seu reduït cost, atès que no suporta les funcionalitats de DMO Gateway i DMO Repeater, innecessàries per a treballar com un terminal fix per a la recepció de dades. Així mateix ofereix una potència de transmissió RF de 3W, suficient per poder establir la connexió amb la xarxa TETRA.

No es requereix la funcionalitat GPS, totalment innecessària per al seu ús com a terminal fix. Tampoc es requereix l'altaveu, ja que no es recomana utilitzar-lo per comunicació de veu.

L'equip MTM5200 suggerit ha d'incloure la funcionalitat d'autenticació, tal com prescriu la Xarxa TETRA per als terminals que han de treballar en la seva xarxa. Tot i que en lloc del

terminal MTM5200 apareix el terminal MTM5400, les proves de compatibilitat realitzades per TETRA sobre aquest terminal són extrapolables al terminal MTM5200, ja que són equips equivalents que pertanyen a la mateixa família.

ACCESSORIS:

Els següents accessoris són necessaris:

*Font d'alimentació
GPN6145*

Cable alimentació 12v (2,5m) GKN6266

Cable alimentació AC G722AA

- ☐ Antena de banda TETRA 380-400 MHz de muntatge en base magnètica.
Antena de base magnètica GEMAE4256
- ☐ Cable de dades per a la connexió del port sèrie del terminal amb l'ordinador que fa les funcions de passarel·la

Cable de dades PEI PMKN4110

El Cap de la Policia Municipal