



ÍNDEX PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

I. CONDICIONS GENERALS DEL PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

0. CONDICIONS GENERALS

- 0.1** OBJECTE
- 0.2** DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL DEL COMPLEX AQUÀTIC I SEUS SERVEIS
- 0.3** TERMINIS DE LA CONCESSIÓ
- 0.4** OBJECTIUS GENERALS DE LA GESTIÓ DE SERVEIS
- 0.5** OBLIGACIONS GENERALS DE LA CONCESSIONÀRIA RELATIVES A LA GESTIÓ I EXPLOTACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS DEL COMPLEX AQUÀTIC
- 0.6** CONDICIONS GENERALS D'ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS I SERVEIS DEL COMPLEX AQUÀTIC
- 0.7** OBLIGACIONS DE LA CONCESSIONÀRIA
- 0.8** INCOMPATIBILITAT DE LA CONCESSIONÀRIA
- 0.9** DRETS DE LA CONCESSIONÀRIA
- 0.10** AVALUACIÓ I SEGUIMENT DE LA GESTIÓ DE LA CONCESSIONÀRIA
 - 0.10.1 Control permanent de la concessió
 - 0.10.2 Anàlisis periòdiques de la situació
 - 0.10.3 Comissió de seguiment
- 0.11** RELACIONS CONTRACTUALS DE CARÀCTER PRIVAT DE LA CONCESSIONÀRIA
- 0.12** INVENTARI
- 0.13** ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓ
- 0.14** PROGRAMACIÓ DE VISITES AL COMPLEX AQUÀTIC PER RECOLLIR INFORMACIÓ PER LA PRESENTACIÓ D'OFERTES

II. CONDICIONS DEL PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

1. QUALITAT DEL SERVEI

1.1 ORGANITZACIÓ FUNCIONAL I GESTIÓ DEL PERSONAL DEL COMPLEX AQUÀTIC

- 1.1.1 Descripció
- 1.1.2 Objectius
- 1.1.3 Requeriments mínims
- 1.1.4 Documentació a presentar
- 1.1.5 Documentació associada als annexos

1.2 ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE LES ACTIVITATS FÍSiques-ESPORTIVES DEL COMPLEX AQUÀTIC

- 1.2.1 Descripció
- 1.2.2 Objectius
- 1.2.3 Requeriments mínims
- 1.2.4 Documentació a presentar
- 1.2.5 Documentació associada als annexos



1.3 ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE LA RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT DEL COMPLEX AQUÀTIC, DEL SERVEI D'ATENCIÓ CIUTADANA I DE SUPORT ADMINISTRATIU A LA REGIDORIA D'ESPORTS DE L'AJUNTAMENT DE VILAFRANCA

- 1.3.1 Descripció
- 1.3.2 Objectius
- 1.3.3 Requeriments mínims
- 1.3.4 Documentació a presentar
- 1.3.5 Documentació associada als annexos

1.4 MANTENIMENT I CONSERVACIÓ DEL COMPLEX AQUÀTIC I ELS SEUS EQUIPAMENTS

- 1.4.1 Descripció
- 1.4.2 Objectius
- 1.4.3 Requeriments mínims
- 1.4.4 Documentació a presentar
- 1.4.5 Documentació associada als annexos

1.5 NETEJA DEL COMPLEX AQUÀTIC I ELS SEUS EQUIPAMENTS

- 1.5.1 Descripció
- 1.5.2 Objectius
- 1.5.3 Requeriments mínims
- 1.5.4 Documentació a presentar
- 1.5.5 Documentació associada als annexos

1.6 GESTIÓ SOSTENIBLE I MEDIAMBIENTAL DEL COMPLEX AQUÀTIC I ELS SEUS EQUIPAMENTS

- 1.6.1 Descripció
- 1.6.2 Objectius
- 1.6.3 Requeriments mínims
- 1.6.4 Documentació a presentar
- 1.6.5 Documentació associada als annexos

1.7 SERVEI DE FISIOTERÀPIA

- 1.7.1 Descripció
- 1.7.2 Objectius
- 1.7.3 Requeriments mínims
- 1.7.4 Documentació a presentar
- 1.7.5 Documentació associada als annexos

2. RECUPERACIÓ I MANTENIMENT DE LA DEMANDA

2.1 FIDELITZACIÓ DELS USUARIS DEL COMPLEX

- 2.1.1 Descripció
- 2.1.2 Objectius
- 2.1.3 Requeriments mínims
- 2.1.4 Documentació a presentar
- 2.1.5 Documentació associada als annexos



2.2 CAPTACIÓ D'USUARIS AL COMPLEX AQUÀTIC

- 2.2.1 Descripció
- 2.2.2 Objectius
- 2.2.3 Requeriments mínims
- 2.2.4 Documentació a presentar
- 2.2.5 Documentació associada als annexos

2.3 PLA DE COMUNICACIÓ AL COMPLEX AQUÀTIC

- 2.3.1 Descripció
- 2.3.2 Objectius
- 2.3.3 Requeriments mínims
- 2.3.4 Documentació a presentar
- 2.3.5 Documentació associada als annexos

3. GESTIÓ DEL SERVEI DEL BAR-CAFETERIA

3.1 DESCRIPCIÓ GENERAL DELS SERVEIS

3.2 TERMINIS ESPECÍFICS PER LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS

3.3 REQUERIMENTS MÍNIMS

- 3.3.1 En relació al servei
- 3.3.2 En relació a l'espai i l'equipament
- 3.3.3 En relació als productes
- 3.3.4 En relació als horaris de prestació dels serveis
- 3.3.5 Altres requeriments

3.4 Documentació a presentar

III. ANNEXES

1. ANNEXES DE CONDICIONS GENERALS

- CG01 → Especificacions condicions empreses externalitzades.
- CG02 → Dades d'industrials i proveïdors.
- CG03 → Especificacions lingüístiques.
- CG04 → Especificacions de seguiment.
- CG05 → Inventari Complex.
- CG06 → Inventari Hídric.
- CG07 → Protocol de Mesures COVID a les Instal·lacions Esportives Municipals.
- CG08 → Protocol de Mesures COVID al Complex Aquàtic.
- CG09 → Relació de documentació a presentar.

2. ANNEXES DEL PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

- PER01 → Organigrama de l'estructura de personal actual.
- PER02 → Personal a subrogar i condicions laborals actuals.



- PER03 → Personal de la neteja a subrogar i condicions laborals actuals.
- PER04 → Declaració responsable d'acreditació i compliment de requisits previstos segons normativa vigent de tota la plantilla.
- PER05 → Seguiment de compliment de requisits previstos segons normativa vigent de tota la plantilla.

- ESP01 → Especificacions d'Horaris d'obertura del centre.
- ESP02 → Especificacions de reserva d'espais.
- ESP03 → Especificacions d'oferta mínima a les piscines descobertes.
- ESP04 → Programa d'AD terrestres i aquàtiques en situació de COVID.
- ESP05 → Oferta d'AD terrestres i aquàtiques actualment. (dins l'Abonament)
- ESP06 → Oferta de Programes de salut.
- ESP07 → Programa de Natació Escolar.
- ESP08 → Oferta d'Activitats per a Infants.
- ESP09 → Oferta d'Activitats per a Infants estiu.
- ESP10 → Oferta d'Activitats per a Joves i Adults.
- ESP11 → Oferta d'Activitats per a Joves i Adults estiu.
- ESP12 → Exemple afluències PISCINA RECREATIVA (gener'19).
- ESP13 → Exemple afluències PISCINA APRENENTATGE (gener'19).
- ESP14 → Exemple afluències PISCINA POLIVALENT (gener'19).
- ESP15 → Exemple afluències SALA FITNES (gener'19).
- ESP16 → Registre d'usos 2019.
- ESP17 → Registre d'usos 2020.
- ESP18 → Preus juliol 2020.
- ESP19 → Calendari d'obertura de la instal·lació 2021.
- ESP20 → Possibilitats d'accés a la instal·lació.
- ESP21 → Possibilitats d'usos i serveis inclosos en l'abonament.
- ESP22 → Possibilitats d'Activitats esportives.
- ESP23 → Possibilitats de serveis.
- ESP24 → Possibilitats de lloguer d'espais.
- ESP25 → Possibilitats de reserva d'espais i usos.
- ESP26 → Exemple afluències AD (gener'19).

- ACL01 → Reglament de Règim Intern del Complex Aquàtic.
- ACL02 → Normes d'ús del Complex Aquàtic.
- ACL03 → Accessos per tipologies 2018.
- ACL04 → Accessos per tipologies 2019.
- ACL05 → Accessos per tipologies 2020.
- ACL06 → Altes i baixes d'abonats 2018.
- ACL07 → Altes i baixes d'abonats 2019.
- ACL08 → Altes i baixes d'abonats 2020.
- ACL09 → Evolució del número d'abonats 2018.
- ACL10 → Evolució del número d'abonats 2019.
- ACL11 → Evolució del número d'abonats 2020.

- MAN01 → Especificacions del contingut de l'Auditoria Tècnica. (bianual).
- MAN02 → Especificacions del contingut de l'Auditoria sanitària (bianual).
- MAN03 → Tasques ordinàries.
- MAN04 → Aforament de la instal·lació.
- MAN05 → Reparacions 2018.
- MAN06 → Reparacions 2019.



- MAN07 → Contractes de manteniment.
- MAN08 → PAU Vilafranca 2015.
- MAN09 → Quadrant d'horaris de servei actual i dedicació de tot el personal adscrit.(2019).
- MAN10 → Auditoria tècnica de les instal·lacions del Complex Aquàtic (octubre 2020).
- MAN11 → Valoració de les actuacions requerides segons l'Auditoria tècnica-industrial de les instal·lacions, equipaments i edifici. (gener 2021).
- MAN12 → Auditoria sanitària (2019).
- MAN13 → Planells planta baixa.
- MAN14 → Planells primera planta.
- MAN15 → Projecte Hídric.

- NET01 → Pla de Neteja en situació normalitzada.
- NET02 → Quadrant del personal de Neteja en situació normalitzada.
- NET03 → Quadrant del personal de Neteja en. situació de COVID.

- MED01 → Consums fins al 2019.
- MED02 → Consums 2020.

- FIS01 → Oferta actual del servei.
- FIS02 → Usos del servei.

- FID01 → Estudi de satisfacció dels usuaris 2019.

3. ANNEXES D'ASPECTES ECONÒMICS

- ECO01 → Auditoria econòmica concessió Complex A 2006-2020.
- ECO02 → Pla de viabilitat del Complex Aquàtic.

4. ANNEXES ADMINISTRATIUS

- ADM01 → Model per presentació d'oferta econòmica.