

INFORME DE NECESSITATS I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA INTRANET DE L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA CP-2021-05.

a) Necessitat de l'ICO que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions, subministraments o obres corresponents:

Amb motiu de la propera finalització del contracte vigent de servei de manteniment de la intranet de l'Institut Català d'Oncologia, es posa de manifest la necessitat de renovar el citat expedient, i poder donar continuïtat al servei de manteniment objecte del mateix.

L'objecte de la present licitació, és la contractació del servei de manteniment de la intranet corporativa de l'Institut Català d'Oncologia, a partir d'ara ICONET.

ICONET ofereix a la organització una sèrie de serveis / funcionalitats a tot el personal de la institució:

- Organització: Continguts distribuïts per facilitar la administració per part dels publicadors i la cerca d'informació.
- Espais propis: Perfil d'usuari i espai per emmagatzemar informació.
- Socialització: Capacitat per expressar opinió de forma intuïtiva, comentar notícies, valoració de comentaris, respostes.
- Col·laboració: Grups de treball amb facilitat per compartir informació.
- Accessibilitat: Capacitat per accedir des de qualsevol ubicació, incloent l'accés des de casa. <https://iconet.iconcologia.net>
- Actual: Amb les noves tecnologies, sistemes operatius i versions.
- Cooperació: Espais compartits amb els proveïdors.

b) En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.

L'Institut Català d'Oncologia, en no disposar de personal especialitzat per a la prestació de la totalitat del servei de manteniment indicat, ha de procedir a la contractació d'una empresa especialitzada.

c) Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, inclosos sempre els costos laborals si n'hi ha.

El pressupost base de la licitació estimat i màxim es determina per preus unitaris, atenent al nombre d'hores previstes (que té el caràcter de màxim i estimat, sense compromís de contractació mínima) i al preu/hora (calculat en base a preus de mercat) de l'equip de treball mínim considerat per la realització de cadascuns dels manteniment de l'aplicatiu:

Concepte	Quantita t/any	Tarifa preu hora màxim	Import Anual	PBL (2 anys)
Manteniment Correctiu	150 hores	43.75 €/hora	6.562,5 €	13.125 €
Manteniment Adaptatiu	100 hores	43.75 €/hora	4375 €	8.750 €
Manteniment Evolutiu	150	43.75 €/hora	6.562,5 €	13.125 €

	hores			
Total			17.500 €	35.000 €

L'equip mínim considerat per a la realització del servei consta de 1 cap de projecte per la gestió i seguiment del servei, 1 arquitecte informàtic, 1 consultor de desenvolupament, 1 desenvolupador de Sharepoint i 1 dissenyador per les tasques de manteniments correctius, adaptatius i Evolutius.

La facturació del servei es realitzarà mensualment en virtut de les hores efectivament realitzades en el període i de la tipologia de manteniment.. Un o varis dels perfils tècnics anteriorment indicats podran intervenir en cada tipologia de manteniment.

Pressupost de licitació 24 mesos: 35.000 € Iva Exclòs
Pressupost possibilitat de pròrroga 12 mesos: 17.500 € Iva Exclòs

Per la vigència del contracte (dos anys) es preveuen uns costos directes per import de 28.000,00 € IVA exclòs i uns costos indirectes (inclòs el benefici industrial) per import de 7.000,00 € (IVA exclòs).

Tramitació anticipada de despesa: SI No X

Valor estimat del contracte (VEC): 52.500,00 €

d) Durada del contracte i pròrroques:

Durada inicial del contracte: Dos (2) anys.

Pròrroques: una (1) pròrroga anual.(potestativa per l'ICO i obligatòria per al contractista).

e) L'elecció del procediment de licitació.

Procediment Obert, no subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària, a efectes de donar concurrència a la licitació.

f) La classificació empresarial que s'exigeixi als participants, si s'escau.

(Potestativa pels licitadors)

GRUP V (Serveis de tecnologies de la informació i les comunicacions)

SUBGRUP 5 (Serveis d'explotació i control de sistemes informàtics i infraestructures telemàtiques).

Categoria 1.

g) Criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera.

Solvència econòmica i financera:

- Xifra de negoci global, referit a la millor dels darrers 3 exercicis disponibles, que justifiqui un volum de negoci anual amb un mínim idèntic a l'import de licitació present contracte, acreditada mitjançant declaració responsable.

Solvència tècnica:

- Execució de serveis de manteniment de programes informàtics de característiques similars (programes informàtics amb la tecnologia de base descrita al plec de prescripcions tècniques) per una quantia mínima del 50% del pressupost de licitació, en el període dels darrers tres últims anys, acreditada mitjançant certificats emesos per l'òrgan competent, quan el titular sigui un ens del sector públic, o per declaració de l'empresari licitador, quan es tracti d'empreses privades.
- D'acord amb el previst a l'article 89 h) LCSP, quan es tracti d'una empresa de nova creació (antiguitat inferior a 5 anys), la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o varis mitjans dels previstos als apartats b) a g) del referit article 89.

h) Criteris d'ADJUDICACIÓ del contracte, així com les condicions especials de la seva execució.

1-) Criteris avaluable automàticament (Fins a 65 punts) (a incloure en el Sobre C).

1.1 Oferta econòmica (Fins a 50 punts).

A efectes de comparació d'ofertes, es valorarà el preu ofert pels licitadors per la prestació del servei durant els dos anys de vigència del contracte, que haurà de ser igual o inferior a 35.000,00 €.

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = ((1 - (O_v - O_m) / I_L) \times (1 / V_P)) \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

I_L = Import de Licitació

V_P = Valor de ponderació : 1.

P = Punts criteri econòmic : 50



1.2 Altres criteris d'adjudicació amb valoració automàtica (fins a 15 punts).

1.2.1 Bossa d'hores sense cost del servei de manteniment (Fins a 15 punts)

Es valorarà la quantitat d'hores de manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu ofertes pel licitador sense cost a efectes de reforçar la qualitat del servei prestat.

Es valorarà:

- ✓ Amb un màxim de **5 punts**, a raó d'un (1) punt per cada 20 hores de manteniment correctiu ofertes sense cost.
- ✓ Amb un màxim de **5 punts**, a raó d'un (1) punt per cada 20 hores de manteniment adaptatiu ofertes sense cost.
- ✓ Amb un màxim de **5 punts** a raó d'un (1) punt amb per cada 20 hores de manteniment evolutiu ofertes sense cost. S'haurà de fer el desglossament d'hores dedicades per la extranet així com les que es podran dedicar a fer evolutius.

(La inclusió al sobre B relatiu a criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor d'informació relativa als criteris d'adjudicació automàtica referits als anteriors apartats serà motiu d'exclusió de la licitació, ja que només han de constar al sobre C).

2-) Criteris Susceptibles de Judici de Valor (Fins a 35 punts) (a incloure en el Sobre B)

2.1 Manteniment Correctiu (Fins a 5 punts)

Per assegurar el correcte funcionament de la intranet, amb uns temps de resposta adequats per oferir un servei continuat durant la vigència del contracte, es valora la qualitat de la proposta de manteniment correctiu.

Es valorarà:

- 2.1.1. Amb un màxim de **2 punts**, la proposta de cobertura horària del manteniment correctiu, incrementant la cobertura que s'ha previst com a requeriment tècnic obligatori (període d'activitat de 9:00 a 18:00h.)



- 2.1.2. Amb un màxim de **2 punts**, la proposta de temps de resposta inferiors als previstos al Plec de Prescripcions Tècniques com a requeriment tècnic mínim (2 hores per incidències bloquejants, 12 hores per la resta de les incidències).
- 2.1.3. Amb un màxim de **1 punt**, el plantejament del servei de manteniment correctiu, a efectes arribar a la millor solució en la correcció d'incidències.

2.2 Manteniment Adaptatiu (Fins a 5 punts)

Per evolucionar tecnològicament la ICONET actual i adaptar-la a nous requeriments tècnics i/o funcionals per evitar que la intranet del ICO quedi obsoleta.

Es valorarà:

- 2.2.1 Amb un màxim de **3 punts**, la qualitat de la proposta relativa al procés d'actualització, que inclou instal·lació, configuració i modificació de personalitzacions actuals si escau.
- 2.2.2 Amb un màxim de **2 punts**. La qualitat de la proposta relativa a la planificació per realitzar aquesta actualització.

2.3 Manteniment Evolutiu (Fins a 5 punts)

A efectes de millorar l'aplicació amb noves funcionalitats aprovades pel comitè de seguiment de l'aplicació, així com el desenvolupament d'una extranet.

Es valorarà:

- 2.3.1 Amb un màxim de **3 punts** la proposta relativa a la solució proposada d'extranet per l'organització, tenint en compte els requeriments indicats al plec tècnic.
- 2.3.2 Amb un màxim de **2 punts**, la proposta relativa a la solució per la gestió dels evolutius.

2.4 Organització del servei (Fins a 5 punts)

A efectes d'una eficient gestió i coordinació dels aspectes organitzatius de la execució del servei objecte d'aquest plec per tal d'aconseguir els resultats esperats pel client,

Es valorarà:

- 2.4.1 Amb un màxim de **2 punts** la proposta de gestió del servei que ha d'incloure el seguiment de l'equip, l'horari de cobertura, temps de resposta, flexibilitat en la prestació del servei així com la gestió del seguiment i el servei d'atenció a l'usuari.

2.4.2 Amb un màxim de **2 punts**, la metodologia proposada per a la resolució d'incidències i de desenvolupament.

2.4.3 Amb un màxim de **1 punt** la proposta d'adaptació a les eines de ticketing proposades pel client (RedMine i/o Jira).

2.5 Proposta d'equip (Fins a 15 punts)

Es valora la qualitat de la proposta d'equip tècnic adequat a les necessitats del client, tant en dimensionament com en expertesa dels recursos oferts.

Es valorarà:

2.5.1 Amb un màxim de **8 punts** la proposta de perfils que s'assignaran al servei, i que han d'incloure com a mínim un cap de projecte, un arquitecte informàtic, un consultor de desenvolupament, un desenvolupador de Sharepoint i 1 dissenyador, així com la proposta de gestió de persones, valorant la cobertura en cas de baixa i vacances amb perfils de característiques semblants.

2.5.2 Amb un màxim de **7 punts** el grau d'expertesa a nivell d'anys d'experiència i de certificacions oficials dels tècnics proposats per l'execució del contracte en Sharepoint.

Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:

Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 50% de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

$$\text{Pop} = P \times V_{\text{Top}} / V_{\text{Tmv}}$$

On:

Pop= Puntuació d'oferta a puntuar

P= Puntuació del criteri o subcriteri

VTop= Valoració tècnica de l'oferta que es punctua.



VTmv=Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada.

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris i subcriteris el 50% de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.

(Els criteris d'adjudicació automàtics i subjectes a judici de valor s'ajusten al previst a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya).

i) La decisió de no divisió en LOTS l'objecte del contracte, si s'escau.

No procedeix la divisió en lots del servei objecte del contracte, atesa la necessitat de comptar amb un únic proveïdor que permeti garantir la correcta prestació integral del servei de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu de la intranet corporativa del ICO.

j) Contingut del SOBRE B i/o C

El licitador inclourà en el Sobre B una memòria descriptiva del servei ajustant-se al previst a cada un dels criteris de valoració anteriorment indicats.

L'índex de la documentació a presentar pels licitadors, s'ha d'adequar a la següent estructura:

1. Introducció
2. Presentació empresa
3. Descripció del servei
 - a. Manteniment correctiu
 - b. Manteniment evolutiu
 - c. Manteniment adaptatiu
4. Organització del servei
 - a. Gestió del servei
 - b. Metodologia
 - c. Eines de gestió
5. Proposta d'equip de treball
 - a. Perfils
 - b. Certificacions
 - c. Proposta d'equip assignat al servei
6. Currículums i certificacions.

Al sobre C s'inclourà el model de proposició econòmica sobre el qual realitzaran la seva oferta els licitadors inclourà el preu unitari per hora.

k) Tècnic que:

- Elabora el PLEC de prescripcions tècniques: Carles Muñoz Montplet

- Elabora l'INFORME DE VALORACIÓ d'ofertes: Carles Muñoz Montplet
Integra la MESA DE CONTRACTACIÓ (diferent de l'anteriorment indicat):
Juan Pedro Rivas Cañas i Francesc Garcia.
- RESPONSABLE del seguiment DEL CONTRACTE: Juan Pedro Rivas
Cañas.

I) Visita a les instal·lacions:

No requerida

Document signat digitalment

