



EXPEDIENT CSI2020056

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL
SUBMINISTRAMENT D'EQUIPAMENT CLIENT PER L'ABS
TORRASSA I L'ABS COLLBLANC DEL CONSORCI
SANITARI INTEGRAL**

INTRODUCCIÓ

L'objecte d'aquest contracte és l'adquisició de maquinari client, per els centres de primària l'ABS Torrassa i ABS Collblanc del Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI), així com de l'assistència tècnica dins del període de garantia que s'estableixi.

Aquest equipament es distribuirà en dos lots

Codi del material	Descripció	Quantitat	Centre	LOT
PC2020W10	Equips Client	42	ABS Collblanc	Lot 1. Equipament fixe
PO2017V	Portàtil VIP	2	ABS Collblanc	Lot 2. Mobilitat
PO2017N	Portàtils Normal	2	ABS Collblanc	Lot 2. Mobilitat
M2020W	Monitors amb webcam	21	ABS Collblanc	Lot 1. Equipament fixe
T20194G	Tablets	4	ABS Collblanc	Lot 2. Mobilitat
PC2020W10	Equips Client	51	ABS Torrassa	Lot 1. Equipament fixe
PO2017V	Portàtil VIP	2	ABS Torrassa	Lot 2. Mobilitat
PO2017N	Portàtils Normal	2	ABS Torrassa	Lot 2. Mobilitat
M2020W	Monitors amb webcam	25	ABS Torrassa	Lot 1. Equipament fixe
T20194G	Tablets	4	ABS Torrassa	Lot 2. Mobilitat

L'oferta es farà per la totalitat dels codis detallats en cada lot. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no comprenguin tots els equips del lot.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació de cada lot, ni podrà sobrepassar els imports unitaris dels articles que componen cada lot.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte, com són transport, taxes, treballs accessoris i auxiliars i tota classe de tributs, així també com la garantia d'ells.

Els licitadors hauran de complimentar l'Annex 3 Especificacions Tècniques, aportant les fitxes tècniques necessàries del fabricant, així com qualsevol altre documentació tècnica necessària, que permeti validar els requeriments que el CSI detalla en aquest plec, i la seva ubicació dins de la documentació aportada. **En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.**

No es podran oferir equips on, mitjançant una autorització de tercers fabricants, permetin vendre els seus equips posant la marca del licitador. Tampoc es podran oferir equips que no

siguin fabricants mundialment reconeguts, ni equips clònics. Es demana que tots els equips siguin nous i idèntics.

1. ABAST DEL SERVEI

S'estableixen les següents ubicacions de subministrament dins del CSI:

Ubicació	Direcció
ABS Collblanc	C. Creu Roja, 18 08904 - L'Hospitalet de Llobregat
ABS Torrassa	Rda. la Torrassa, 151-153 08903 - L'Hospitalet de Llobregat

1. LOT 1. EQUIPAMENT FIXE

1.1 PC2020W10 – Equips client

Característiques tècniques mínimes d'obligat compliment:

- Equip de qualitat corporativa, marca registrada.
- Ordinador en format sobretaula mini. Mides 177 x 175 x 34 mm. No s'acceptaran altres mides
- Sistema operatiu Windows 10 Professional de 64 bits.
- Caldrà proporcionar les url de descàrrega dels diferents drivers necessaris per el bon funcionament de l'equip. Especificar url de cada driver.
- Proporcionar url del fabricant on descarregar, sense cost econòmic, les darreres actualitzacions del software i hardware de l'equip
- Processador homologat amb compatibilitat 100% Windows 10 Pro
- Intel Core i5 9500 3.0 2666MHz 9M 6C 65W CPU. 3.0 GHz de freqüència base fins a 4.4 GHz amb Intel Turbo Boost Technology, 9 MB cache, 6 cores. No s'acceptaran altres tipus de processadors
- Tarja gràfica Intel UHD Graphics 630
- Placa Base amb 2 bancs de memòria, Intel amb Xipset INTEL Q370 Vpro
- 16 Gb de Memòria SODIMM DDR4 2666 Mhz , ampliable a 64 Gb
- Disc Sòlid de tipus SSD de 512Gb PCIe NVMe M.2 2280 PCIe NVMe TLC Solid State Drive
- Targeta de Xarxa Intel I219LM GbE LOM integrada
- Wifi Integrada Intel 9560 ac 2x2 nvP + Bluetooth 5
- Font d'alimentació Externa de 90Watt
- Ports :

- o Part Posterior: 1 connector d'antena externa Wifi / 1 connector d'alimentació; 1 RJ-45 / 2 DisplayPort 1.2/ 1 HDMI / 2 USB 3.1 Gen 1 / 2 USB 3.1 Gen 2
 - o Part Davantera : 1 auriculars / 1 connector d'auriculars / 1 USB 3.1 Gen 1 (de càrrega); 1 USB 3.1 Gen 2 / 1 USB 3.1 Type-C Gen 2
- Teclat USB Business Slim Wired Keyboard del mateix fabricant que l'equip client PC2020W10
- Ratolí òptic de 2 botons amb roda de desplaçament USB del mateix fabricant que l'equip client PC2020W10
- Proporcionar el suport físic de muntatge, amb totes les seves parts necessàries, per que l'equip PC2020W10 quedi muntat i ben subjecte al darrera del monitor M2020W, d'aquest mateix lot
- El suport físic de muntatge ha de ser compatible amb els monitors ja existents en el CSI: HP E223, E233.
- Disposar d'ancoratges de Seguretat de tipus Kensington
- Certificació ENERGY STAR
- Registre EPEAT 2019
- Sistemes de seguretat en BIOS :
 - o Bios amb tecnologia d'autoreparació en cas de atacs al Firmware del equip
 - o Bios amb tecnologia Sure Run, que proporciona resistència en front als atacs.
 - o Opció WoL habilitada
- Garantia Original de fabricant de 4 Anys On Site, NBD, a comptar des de la data de recepció. Garantia proporcionada pel fabricant.

1.2 M2020W – Monitor amb webcam

Les característiques mínimes d'obligat compliment, són:

- Equip de qualitat corporativa, marca registrada.
- Pantalla Plana Antirreflexe, IPS amb retroil·luminació LED
- Antiestàtica, Antirreflexe, Controls, Selecció de l'idioma, Plug and Play, Programable per l'usuari, controls en pantalla
- Grandària de pantalla 60,45 cm (No s'acceptaran altres mides)
- Diagonal de 23.8"
- Format Panoràmic 16:9
- Resolució Full HD 1920 x 1080 a 60 Hz
- Angle de Visualització H/V 178°
- Brillantor de 250 cd/m2
- Relació de contrast estàtic 1000:1
- Temps de Resposta 5ms
- Ports: VGA , HDMI i Display Port , sense adaptadors
- Inclusió de 3 Ports USB 3.0
- Regulable Inclinació: -5 a +23°

- o Rotació: $\pm 45^\circ$
 - o Rotació en pivot: 90°
- Alçada: 150mm
- Dimensions amb el suport de peu: 53,88x21,4x51,37cm (No s'admeten altres mides)
- Webcam HD de 720p integrada i escamotejable / Microsoft Certified Skype for Business, (Pop-up type for privacy) 720p
- Microfon Integrat
- Altaveus Bang & Olufsen de 2W per Canal
- Font d'alimentació Interna
- Homogenització amb el parc actual existent
- Certificació Energy Star i EPEAT Gold
- Eficiència Energètica A+
- Garantia de 3 Anys Original de fabricant
- El monitor ha de ser del mateix fabricant que l'equip PC2020W10, i compatible amb el amb el suport físic de muntatge de l'equip PC2020W10

2. LOT 2. MOBILITAT

2.1 PO2017V – Portàtils VIP

Les característiques mínimes, dels portàtils vip, d'obligat compliment:

- Equip de qualitat corporativa, marca registrada.
- Pantalla 13.3" HD (1366x768) Anti-Glare LED SVA amb HD Webcam. No s'admetran altres polsades
- Sistema operatiu Windows 10 Professional de 64 bits.
- Caldrà proporcionar les url de descàrrega dels diferents drivers necessaris per el bon funcionament de l'equip. Especificar url de cada driver.
- Proporcionar url del fabricant on descarregar, sense cost econòmic, les darreres actualitzacions del software i hardware de l'equip
- Processador Intel Core i5 11^a Gen 1135G7 / 2.4 GHz (4.2 GHz) / 8 MB Caché
- Webcam integrada HD 720p DualAryMic
- RAM 16GB (1x16GB) DDR4 3200
- Disc dur 512GB PCIe NVMe Value SSD
- Integrated Intel UHD Graphics
- Comunicacions Ethernet (targeta de xarxa 10/100/1000)
- Intel Dual Band Wi-Fi 6 AX201 802.11a/b/g/n/ac/ax (2x2) WLAN and Bluetooth 5 Combo, non-vPro
- Ports i connectors:
 - o 1 USB 3.1 Gen 2 Type-C (Power delivery, DisplayPort 1.4)
 - o 2 USB 3.1 Gen 1 (1 charging, 1 powered port)
 - o 1 HDMI 1.4b

- o 1 Auricular i Micròfon
 - o 1 AC Alimentació
 - o 1 RJ 45
- Bateria 3 Cell 45 WHr Long Life. Durada bateria: 12h
- 45 Watt Smart nPFC Right Angle AC Adapter
- Pes màxim 1,3 Kg
- Docking station, mateix fabricant PO2017V, USB tipus C per Netbook - 100W - 6 x ports USB - 4 x USB, 3.0 - Xarxa (RJ-45) - HDMI – DisplayPort
- Wake on LAN
- Disposar de certificació Energy Star
- Certificació EPEAT
- Disposar de certificacions CE Declaration / GS Certifacte / TCO Certificat / ISO 9001 en Fabricació
- Garantia de 3 anys In Situ, NBD, original del fabricant, a comptar des de la data de recepció

2.2 PO2017N – Portàtils Normals

Les característiques mínimes, dels portàtils normals, d'obligat compliment:

- Equip de qualitat corporativa, marca registrada.
- Pantalla 15,6" IPS Full HD, 1920 x 1080. No s'admetran altres polsades
- Processador Intel Core i5 11^a Gen 1135G7 / 2.4 GHz (4.2 GHz) / 8 MB Caché
- Sistema operatiu Windows 10 Professional de 64 bits.
- Caldrà proporcionar les url de descàrrega dels diferents drivers necessaris per el bon funcionament de l'equip. Especificar url de cada driver.
- Proporcionar url del fabricant on descarregar, sense cost econòmic, les darreres actualitzacions del software i hardware de l'equip
- BIOS desenvolupada pel fabricant de l'equip. Protecció automatitzada de la BIOS.
- Mínim 8 Gb de Memòria DDR4, ampliable a 32 Gb
- Disc Dur 256Gb SSD NVMe
- Comunicacions Ethernet (targeta de xarxa 10/100/1000)
- Integrated: Intel UHD Graphics
- Webcam integrada
- Wifi Intel Dual Band Wi-Fi 6 AX201 802.11a/b/g/n/ac/ax (2x2) WLAN and Bluetooth 5 Combo, non-vPro
 - o Ports i connectors:
 - o 1 USB 3.1 Type-C Gen 2 (Power delivery, DisplayPort 1.4)
 - o 3 USB 3.1 Gen 1 (1 charging, 1 powered port)
 - o 1 HDMI 1.4b
 - o 1 RJ-45
- Durada mínima bateria: 12h
- Wake on LAN
- Disposar de certificació Energy Star

- Certificació EPEAT
- Disposar de certificacions CE Declaration / GS Certifacte / TCO Certificat / ISO 9001 en Fabricació
- Garantia de 3 anys In Situ, NBD, original del fabricant, a comptar des de la data de recepció

2.3 T20194G – Tablets

Les característiques **mínimes** de les tauletes d'obligat acompliment, són:

- Android
- 32 GB emmagatzemament
- 3Gb de RAM
- Memòria Flash 19,5Gb
- Pantalla TFT WUXGA de 10,4", 16M colors
- Resolució de 2000 x 1200
- WiFi 802.11a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.0
- Tecnologia 4G : GSM,UMTS,FDD LTE,TDD LTE
- Velocitat CPU 2.0 GHz , 8 Nuclis
- Targetes de memòria flash compatibles: microSD, microSDHC, microSDXC
- Càmera posterior: 8 megapíxels enfoc automàtic
- Càmera frontal: 5 megapíxels
- Ranures d'expansió: 1 x microSDXC
- Interfícies: USB-C/USB 2.0
- Miniclavija d'auriculars (3,5 mm)
- Pes no superior a 477g
- Dimensions (Ample x Profunditat x Alçada): 15.74 cm x 0.7 cm x 24.76 cm
- Funda amb teclat usb de 10,4"

3. GARANTIES

Totes les garanties de les que són objecte el material d'aquest plec, que començarà el mateix dia de recepció de l'equip, hauran de ser registrades i tramitades per l'adjudicatari.

Cadascun dels equips, del qual és objecte aquesta licitació, tindran la garantia, materials, desplaçament i mà d'obra inclosos sense cost per al CSI. El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi, també quedaran incloses durant el període de garantia

L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.

En cas que no s'especifiqui un SLA més restrictiu, el temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 8h laborables. El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de

l'avaria i la posta en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució del material, no ha de ser superior a 48h laborables.

En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.

En el cas de que un equip deixi de funcionar dintre de les dues primeres setmanes de garantia es procedirà a la substitució completa, independentment de quin sigui el component afectat.

En cas de substitució del disc dur o de substitució de tot l'equip, l'adjudicatari traspasarà el contingut del disc dur, sempre que sigui possible, o instal·larà la imatge de disc dur amb la configuració de software corresponent.

El material a utilitzar per les reparacions ha de ser de mateixa marca i model que en els equips originals. En cas de que no fos possible, ha de ser un component de substitució de característiques iguals o superiors que permeti l'ús del mateix software que per la resta d'equips o bé l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament.

El CSI podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o d'altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de garantia, i entenent, que aquestes ampliacions i les reparacions de les mateixes no estaran incloses en aquest servei de garantia

4. MAQUETACIÓ – LOT 1

L'adjudicatari haurà d'entregar un equip PC2020W10 al CSI, que instal·larà el sistema operatiu amb els drivers de les url de descàrrega proporcionats per l'adjudicatari de cada lot. L'adjudicatari haurà d'haver detallat la url en qüestió de tots els drivers requerits per al bon funcionament de cada equip.

A més el CSI instal·larà el software corporatiu. L'equip configurat i personalitzat per a CSI s'anomenarà maqueta màster. L'adjudicatari, haurà de realitzar el desplegament de la maqueta màster en aquells equips en els que s'indiqui que cal realitzar maquetació. Opcionalment, el CSI podrà decidir no desplegar imatge en alguns centres en els que ja es disposi de tecnologia de desplegament de imatges per xarxa.

Es crearan un màxim de 3 maquetes mestra, per cada element del lot, amb el software que el CSI utilitza habitualment, amb l'actualització al sistema de desplegament d'imatges del CSI. Configuració mitjançant carpetes de xarxa, instal·lació d'utilitats bàsiques, impressores, etc.

Degut a la urgència d'aquest expedient, des del moment de la recepció de la comanda, **es tindran 48h per entregar l'equip** que farà de maqueta màster, al CSI. I un cop el CSI el retorni, l'adjudicatari disposarà de **10 dies laborables** per aplicar la maqueta en la resta de PCs PC2020W10. **El temps d'entrega de l'equip per realitzar la maqueta, com el temps per maquetar la resta, són obligatoris, abstenint-se de presentar-se licitadors que no puguin aconseguir-ho.**

5. SUBMINISTRAMENT I DATES D'ENTREGA

Seguint amb la natura urgent d'aquest expedient per al lot 1 d'equipament fixe, serà d'obligatori compliment que l'entrega de tots els equips PC2020W10, ja maquetats, es realitzi com a molt tard, **l'11è dia laborable** a partir del moment de recepció del PC amb la maqueta màster, realitzat per el CSI, en les adreces que el CSI proporcionarà. Aquest enviament es realitzarà en coordinació amb el CSI per garantir que es realitza sense afectar al dia a dia dels centres.

En el cas dels monitors, M2020W, la data d'entrega ha de ser durant els primers 15 dies naturals des del moment de la recepció de la comanda.

Aquestes dates d'entrega per al lot 1, són obligatòries, abstenint-se de presentar-se licitadors que no puguin complir-ho.

Per al material del lot 2 (PO2017V, P2017M i T20194G), la seva recepció haurà de realitzar-se dins de les 6 primeres setmanes des de l'adjudicació

Els horaris de recepció del material són de 9h – 14h, de dilluns a divendres. No s'acceptaran lliuraments fora d'aquest horari.

El cost del transport del material fins al seu punt de destí en el CSI va a càrrec de l'adjudicatari. Els equips han d'estar convenientment embalats per tal de que aquests arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte, ocasionat durant el seu trasllat, anirà a càrrec del licitador. Els embalatges i cost de transport es consideren inclosos en el preu ofert

En cas de que el fabricant deixi de fabricar els models adjudicats, l'adjudicatari ha de proporcionar els equips més similars possibles, dins la mateixa marca, amb prestacions iguals o superiors el model adjudicat, i pel mateix preu de l'actual expedient. Si és necessari, s'haurà de fer una nova maqueta donant suport, si s'escau, per adaptar el nou equip a les necessitats del CSI.

L'adjudicatari haurà d'avisar d'aquest canvi amb dos mesos d'antelació al CSI i realitzar aquesta modificació amb la prèvia aprovació del CSI. Si les condicions no es compleixen, el CSI pot optar per rescindir el contracte.

El CSI es reserva el dret de realitzar una inspecció tècnica i física abans d'acceptar la recepció. Serà motiu de resolució del contracte el resultat negatiu de la inspecció.

6. DOCUMENTACIÓ DE LLIURAMENT

La documentació, haurà de presentar-se en format electrònic emprant com a format de la documentació l'estàndard PDF i el format Microsoft Office 2010.

6.1 Documentació de l'entrega del material

Amb cada entrega, la documentació dels diferents equips proporcionats inclourà un llistat on s'hi detalla:

- Data d'entrega
- Dades i CIF del licitador

- Dades i CIF del CSI
- Número de comanda del CSI
- Marca
- Model
- MAC Address
- Serial Number
- Centre d'enviament

Aquesta informació s'ha d'enviar per correu electrònic al Cap de Suport del CSI, i ha de poder disposar-ne d'ella com a màxim 7 dies després de la recepció del material entregat en cada moment, per poder anar formalitzant les actes de recepció.

7. SUPORT CONFIGURACIÓ

7.2 Suport i configuració

Per tots els lots objecte d'aquest plec, és imprescindible i obligatori que el material, i software associat, ofert pel licitador sigui completament compatible amb tots els aplicatius i la infraestructura utilitzats en el CSI.

A més, l'adjudicatari haurà de donar suport en la configuració, segons requisits del CSI si és necessari, per tal de que el comportament dels dispositius s'ajusti als aplicatius i la infraestructura en els que s'empraran els diferents aparells, si s'escau.

8. QUALITAT I MEDIAMBIENT

El material de la present licitació ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la radiació emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.

Han de respectar uns principis ambientals generals que poden incloure tant l'activitat del fabricant, com els materials emprats, i que s'hauran de respectar durant tota la vigència de la licitació.