

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES DE L'ÀREA DE SISTEMES I INNOVACIÓ RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT OPENTEXT MAGELLAN DATA DISCOVERY

Assumpte: MANTENIMENT OPENTEXT MAGELLAN DATA DISCOVERY

Expedient: C-33 / 2018

La mesa de contractació constituïda arran de la licitació per a la contractació per procediment obert dels serveis de MANTENIMENT OPENTEXT MAGELLAN DATA DISCOVERY convocat per ATM, va acceptar de forma provisional en l'obertura de pliques del sobre B celebrada el 24 de febrer de 2021, les ofertes presentades següents:

Empresa	Lots
VILT IBERICA, SLU	1
S.B.S. SEIDOR, SL	1 i 2

1.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES

1.1 LOT1 manteniment llicències Birt Analytics

Criteris de valoració	Puntuació
Proposta tècnica	10
Descripció i detall de les característiques del manteniment de les llicències	10

1.1 LOT2 suport i explotació

Criteris de valoració	Puntuació
Proposta tècnica	39
Descripció del Servei d'atenció al client	13
Detall del protocol d'actuació en cas de fallides en el sistema, temps de reacció	13
Descripció del servei de bossa d'hores i equip tècnic que el realitza	13



2. ANÀLISI DE LES OFERTES

A continuació es detallen quines han estat les valoracions per cadascun dels criteris.

2.1 LOT1 manteniment llicències Birt Analytics

VILT IBERICA, SLU		
Criteri	Observacions	Puntuació
Proposta tècnica: descripció i detall de les característiques del manteniment de les llicències (puntuació màxima 10 punts)	Es llista les llicències a renovar. S'explica amb detall el servei que hi ha al voltant d'aquestes llicències. Servei de suport de dilluns a divendres excepte festius, sense especificar horari.	8

S.B.S. SEIDOR, SL		
Criteri	Observacions	Puntuació
Proposta tècnica: descripció i detall de les característiques del manteniment de les llicències (puntuació màxima 10 punts)	Es llista les llicències a renovar.	5



2.1 LOT2 suport i explotació

S.B.S. SEIDOR, SL		
Criteri	Observacions	Puntuació
Proposta tècnica: descripció del Servei d'atenció al client (puntuació màxima 13 punts)	Es fa referència a un pla específic de client que no s'explica. S'explica el que és un incident, el cas concret d'incidents relacionats amb API i casos de tancament d'incidents. Es fa referència a detall en annexos, però aquests no existeixen.	7
Proposta tècnica: detall del protocol d'actuació en cas de fallides en el sistema, temps de reacció (puntuació màxima 13 punts)	Es descriu com classificar les fallides del sistema: crítica, greu o normal; i en base a aquesta classificació els temps de resposta: 1, 2 o 4 hores respectivament, malgrat aquests temps no són garantits. Es fa referència a detall en annexos, però aquests no existeixen.	8
Proposta tècnica: descripció del servei de bossa d'hores i equip tècnic que el realitza (puntuació màxima 13 punts)	S'explica en detall les característiques del servei i dels tècnics que el realitzaran. No estan ben detallades algunes de les necessitats especificades als plecs, com la formació del personal, o la programació de scripts dins servidor.	6

3.- TAULA DE VALORACIONS DE LES OFERTES TÈCNIQUES

3.1 LOT1 manteniment llicències Birt Analytics

Criteris i sots-criteris	Puntuació Màxima	S.B.S. SEIDOR, SL	VILT IBERICA, SLU
Proposta tècnica	10	5	8
Descripció i detall de les característiques del manteniment de les llicències	10	5	8
TOTAL	10	5	8



3.2 LOT2 suport i explotació

Criteris i sots-criteris	Puntuació Màxima	S.B.S. SEIDOR, SL
Proposta tècnica	39	
Descripció del Servei d'atenció al client	13	7
Detall del protocol d'actuació en cas de fallides en el sistema, temps de reacció	13	8
Descripció del servei de bossa d'hores i equip tècnic que el realitza	13	6
TOTAL	39	21

Joaquim Colomé Batlle
Cap de Projectes
Àrea de Sistemes i Innovació

Signat electrònicament