

INFORME TÈCNIC D'AVALUACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÒRMULES (Exp. 1431-00022021)

1. Exclusió de la proposició de l'empresa BECHTLE DIRECT SLU

El passat 4 de març de 2021 la mesa de contractació va procedir a l'obertura del sobre 2 de les empreses licitadores, que conté la documentació relativa als criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules:

SEIDOR SA
ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS SL
BECHTLE DIRECT SLU
RICOH ESPAÑA SLU
HIBERUS SISTEMAS INFORMÁTICOS SL
SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL

L'empresa BECHTLE DIRECT SLU ha presentat l'annex 5 (model d'oferta), en blanc: no inclou el percentatge de descompte ofert de cap producte (annex 5.1), l'acreditació de les competències tècniques (annex 5.2), el preu ofert dels serveis d'auditoria, d'implantació, el descompte ofert de noves llicències i la indicació si la plataforma permet la possibilitat d'aprovisionament, l'historial de serveis, el *reporting* de consums, consultes, *ticketing* de suport i incidències (annex 5.3), ni tampoc altres preus d'ampliació (annex 5.4).

En relació als criteris 13.1.1. (descompte global) i 13.1.5. (plataforma de gestió), la clàusula tretzena del PCAP i l'annex 5 (model d'oferta - instruccions) indiquen que la manca d'informació i la informació que no tingui el format demandat s'ha d'interpretar així:

- Pel que fa al descompte global sobre el PVP de totes les llicències (criteri 13.1.1.), l'empresa que no faci cap proposta de descompte obtindrà zero punts.
- Pel que fa a la plataforma de gestió (criteri 13.1.5.), l'oferta en blanc equivaldrà a "no".

En canvi, en el cas dels preus dels serveis d'auditoria i implantació (criteri 13.1.3.), la clàusula tretzena del PCAP adverteix expressament que no consignar cap preu/hora d'aquests serveis serà causa d'exclusió.

Presentar tota l'oferta en blanc en cap cas no pot ser considerat un error esmenable. S'admet, amb caràcter excepcional, l'esmena d'errors en l'oferta econòmica si els errors o omissions són de caràcter purament formal o material; és a dir, que es poden evidenciar directament (també per part de l'òrgan de contractació) sense necessitat de posteriors raonaments. En aquest cas, l'"esmena" comportaria necessàriament presentar una "nova oferta".

És per això que, a criteri dels sotasignats, la proposició de l'empresa BECHTLE DIRECT SLU ha de ser rebutjada.

2. Valoració de les propostions

2.1 Criteris d'adjudicació

La valoració de les propostes es realitza en base als criteris detallats a la clàusula tretzena del plec de clàusules administratives particulars (PCAP):

- Descompte global sobre el PVP de totes les llicències, fins a un màxim de 55 punts.
- Experiència del licitador (subscripcions Gold i Silver), fins a un màxim de 25 punts.
- Preu dels serveis d'auditoria i implantació, fins a un màxim de 10 punts.
- Descompte sobre el PVP de noves llicències, fins a un màxim de 5 punts.
- Plataforma de gestió, fins a un màxim de 5 punts.

Les empreses licitadores havien de presentar la documentació següent, necessària per verificar que la proposició és admissible d'acord amb els criteris que figuren en els plecs:

Lot 1 – Subministrament i manteniment de programari de Microsoft:

- Annex 5.1 Descomptes unitaris
- Annex 5.2 Competències tècniques
- Annex 5.3 Serveis

Opcional:

- Annex 5.4 Altres preus d'ampliació

2.2 Avaluació de les ofertes

Examinada la informació facilitada per les empreses licitadores admeses, es constata que totes les propostions són admissibles d'acord amb els criteris que figuren en el plec de prescripcions tècniques.

La valoració resultant dels criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules de les propostions admeses és la següent:

		Puntuació màxima	ABAST	HIBERUS	RICOH	SEIDOR	SPECIALIST
1	Descompte global sobre PVP	55,00	45,42	55,00	20,98	49,36	0,00
2	Experiència del licitador	25,00	17,76	10,53	13,82	16,45	7,89
3	Serveis d'auditoria i d'implantació	10,00	1,30	10,00	9,53	5,55	0,61
3.1	Servei d'auditoria	5,00	1,30	5,00	4,53	3,17	0,00
3.2	Servei d'implantació	5,00	0,00	5,00	5,00	2,38	0,61
4	Descompte sobre PVP de noves llicències	5,00	2,86	5,00	0,54	1,43	0,00
5	Plataforma de gestió	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00
5.1	Plataforma	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00

5.2	Possibilitat d'autoaprovisionament	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
5.3	Historial de serveis	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,00
5.4	Reporting de consums i facturació	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,00
5.5	Consultes	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
5.6	Ticketing de suport	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,00
5.7	Incidències	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,00
	TOTAL	100,00	72,34	85,53	49,87	77,79	11,51

Eva Guijarro
Cap de l'Àrea de Coneixement i Tecnologia

Joan Bosch
Cap de l'Àrea de Contractació