



INFORME-MEMÒRIA JUSTIFICATIU

LICITACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT OPERATIU DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ INFORMATITZADA DISPOSITIU DE RECURSOS PER AGENTS (DRAG) DE LA POLICIA LOCAL DE BLANES, MITJANÇANT UN PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT PER RAONS TÈCNIQUES.

1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Blanes va signar contracte de subministrament, ús, actualització i manteniment del programa informàtic DRAG, durant el període de 6 mesos. Aquest contracte es va signar amb DRAGCLIC S.L., empresa titular del programa informàtic DRAG Dispositiu de Recursos per Agents, dipositat amb número B-5932-05 al Registre de la Propietat Intel·lectual de la Generalitat de Catalunya.

Una vegada es va fer la posada en marxa del programari, durant el mes de desembre de 2019, va començar el període de la llicència i manteniment del programa DRAG, per un període de 6 mesos a partir del 2 de gener de 2020.

Amb motiu de la paralització dels procediments de contractació, derivat per l'anterior Estat d'Alarma, es va tramitar una pròrroga de nou mesos del contracte d'ús, actualització i manteniment del programa informàtic DRAG. Aquesta pròrroga es va adjudicar a l'empresa DRAGLIC S.L., empresa titular del programa informàtic DRAG Dispositiu de Recursos per Agents, pel període comprès de nou mesos a partir del dia 2 de juliol.

Durant el període que portem d'ús del programa informàtic DRAG, el funcionament del mateix ha estat en tot moment perfecte. No hem rebut cap queixa dels agents usuaris del programa, han respost a tots els dubtes, han complert amb els contractes i amb la prestació de serveis, tal com indicaven donant suport tècnic als usuaris tots els dies de 09:00 a 23:00 i un servei d'atenció per avaries del programa DRAG les 24 hores.

No s'ha produït cap avaria del programa, no ens ha donat cap error a diferència de l'anterior programari. El seu ús és senzill, intuïtiu i pràctic.

El programa informàtic de gestió policial DRAG, és un servei imprescindible i bàsic pel bon funcionament de la Policia. És un programari que dona resposta a totes les necessitats de la Policia Local de Blanes; tant en mòduls de treball, com sobretot en el manteniment i suport diari, que no dona cap altre programa de gestió policial.

Per tot el que s'ha indicat anteriorment, i perquè el programa informàtic DRAG, és propietat de l'empresa DRAGLIC S.L., es proposa realitzar el contracte de servei de manteniment del programari de gestió informatitzada dispositiu de recursos per agents (DRAG) de la Policia Local de Blanes, mitjançant un procediment negociat sense publicitat per raons tècniques.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE



L'objecte del contracte és la contractació del servei de manteniment i suport operatiu del programari de gestió informatitzada per a la Policia Local de Blanes: DRAG.

Aquest programari informàtic en format web ha de servir per a donar resposta a la gestió global del servei policial i del seu personal. Es tracta d'un Dispositiu de recursos per als propis agents.

En l'objecte del contracte ha d'estar inclosa no només el subministrament i manteniment del programari, sinó l'assistència tècnica les 24 hores i 365 dies a l'any.

El núm. de llicències en vigor actualment és de 90 efectius/usuaris, comptant policies, guistes i administratius.

Codi CPV 72243000-0 Serveis de programació.

3. DURADA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà una durada de dos anys prorrogable anualment dos anys addicionals, essent la durada màxima del contracte 4 anys.

4. TIPUS DE CONTRACTE

Aquest contracte és administratiu, i es tracta d'un contracte de serveis de manteniment de serveis i suport operatiu d'un programari de gestió policial.

5. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I DE LA IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

El que es pretén amb aquesta contractació és l'accés a un programari de gestió global del servei policial per a optimitzar els recursos propis i millorar l'eficiència dels mitjans de que es disposen, amb el servei de manteniment per tal de garantir el seu correcte funcionament les 24 hores els 365 dies.

6. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. Per altra banda, la naturalesa de l'objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El **pressupost base de licitació**, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és el següent:

El pressupost mensual per a 90 agents/personal és de 553,18 Euros (669,34 Euros amb IVA). Així el preu anual del contracte seria de 6.638,16 Euros (8.032,17 Euros amb IVA).



Dins d'aquest preu ha d'estar inclòs les posicions GPS terminals mòbils fins a 3 dispositius.

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és el següent:

Pressupost IVA exclòs: 6.638,16 euros

Import corresponent a l'IVA: 1.394,01 euros. Tipus d'IVA aplicable: 21 %.

Pressupost base de licitació IVA inclòs: 8.032,17 euros

8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE AMB INDICACIÓ DE TOTS ELS CONCEPTES QUE L'INTEGREN, INCLOSOS ELS COSTOS LABORALS SI N'HI HA

Considerant el pressupost base de licitació, així com les seves possibles modificacions i pròrroques, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	Pressupost sense IVA	Pressupost de pròrroga sense IVA	Pressupost de les possibles modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
1	6.638,16 euros			
2	6.638,16 euros			
3		6.638,16 euros		
4		6.638,16 euros		
TOTAL			2.655,26	26.552,64 euros

10. CRITERIS DE NEGOCIACIÓ I VALORACIÓ DEL CONTRACTE I LA SEVA PONDERACIÓ

Es tindrà en compte en la valoració i el procediment negociat:

- L'oferta econòmica
- Que estiguin inclosos en el manteniment i suport, les possibles extensions de funcionalitats que es desenvolupin, així com si es creen nous mòduls addicionals dins de les actualitzacions periòdiques del programari.
- Preu del manteniment de nous dispositius GPS, a partir del quart dispositiu.
- Hores de formació
- Ampliació de llicències noves d'usuaris anuals sense cost, màxim 15 llicències.

11. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT

La forma de tramitació de l'expedient, de conformitat amb el que estableix l'article 131.2 de la Llei 9/2017 és ordinària i, a l'empara del que preveuen els articles 168 a) 2º i 170 del mateix cos legal, el contracte s'adjudicarà pel procediment negociat sense publicitat a l'únic empresari que per raons tècniques es pot encomanar l'execució d'aquest contracte.



AJUNTAMENT DE
BLANES

Aquest procediment de conformitat amb l'article 170 LCSP es tramitarà amb subjecció a les normes que es preveuen a l'article 167, excepte el que es refereix a la publicitat prèvia. Mirar article de la Llei.

EMPRESA CONTRACTISTA

Es proposa com a única empresa capacitada per a fer una oferta a:

DRAGCLIC, SL

C/ Pi i Gibert, 18 local 2

08930 Sant Adrià del Besòs

CIF: B65001893

Persona de contacte: Jordi Closas

Per raons tècniques, es considera que només l'empresa fabricant del programari pot d'oferir el servei de manteniment requerit, especialment resolució de mal funcionaments, evolutius funcionals i legals dels diferents aplicatius.

Aquest manteniment no es pot desenvolupar amb mitjans propis ja que l'aplicació no ha estat desenvolupada per l'Ajuntament de Blanes i no es disposen de recursos propis suficients per abordar desenvolupaments de tanta envergadura en quant a complexitat i abast, a més de no disposar dels codis fonts dels aplicatius amb els que s'ha d'integrar.

El programari està habilitat a les pròpies instal·lacions informàtiques de l'Ajuntament i Policia Local, també instal·lat als servidors de l'empresa subministradora, DRAGCLIC, SL.

El programari està operatiu a la Policia Local de Blanes des del 2 de gener de 2020.

12. CONDICIONS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA DELS LICITADORS

De conformitat amb l'article 89 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, que s'haurà d'acreditar pels **mitjans següents**:

- a) Una relació dels principals subministraments realitzats en els últims tres anys que inclogui l'import, dates i el destinatari, sigui públic o privat.

13. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Així mateix, el contracte es podrà modificar fins a un màxim del 20% de l'import d'adjudicació en el cas d'ampliació de llicències per increment dels usuaris del programari per un augment de la plantilla dels agents.

Si posteriorment es volen incrementar aquests dispositius el preu de cada nou dispositiu serà de 2 euros X 12 mesos igual a 24 euros.



També es podrà modificar el contracte per ampliació del servei. L'ampliació del servei constitueix una ampliació dels mòduls operatius que millorin la gestió policial, motivats per canvis legislatius o procedimentals.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.

L'empresa haurà de presentar el Pla de Prevenció de Riscos laborals en un termini màxim d'un mes des de la signatura del contracte. El seu incompliment serà motiu de falta lleu.

16. GARANTIES

Garantia definitiva:

Import: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

17. TERMINI DE GARANTIA

No s'estableix un termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques.

18. SUBROGACIÓ DE PERSONAL

No.

19. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Sí

20. SUBCONTRACTACIÓ

No

21. PENALITATS

L'incompliment del deure de confidencialitat podria preveure com una **falta greu o molt greu**, s'informarà a l'Agència de Protecció de Dades de la Generalitat competent per si procedeix expedient sancionador, la qual sancionarà en funció de la Llei de Protecció de Dades de caràcter personal.

A part de les establertes, constitueixen també:

a) Faltes lleus:



1. Incompliment del temps de resposta i resolució davant incidències i/o problemes del servei, establerts al plec de preinscripcions tècniques (clàusula 3):

Temps de resposta tècnica, atenció tècnica personal amb solució de problemes informàtics i software (no hardware) – Fins a 5 hores.

2. Programa no operatiu, atenent a la reincidència de d'incidència : De 1 a 3 avaries en el mateix mes.

b) Faltes greus:

1. Incompliment del deure de confidencialitat : Ús incorrecte de l'aplicació a l'hora de transmetre i rebre arxius per part de l'empresa adjudicatària.

2. Incompliment del temps de resposta i resolució davant incidències i/o problemes del servei:

Temps de resposta tècnica , atenció tècnica personal amb solució de problemes informàtics i software (no hardware) - Més de 5 hores. Temps de resolució, avaries importants o greus - Més de 24 hores.

3. Programa no operatiu, atenent a la reincidència de la incidència : De 4 a 6 avaries en el mateix mes.

c) Faltes molt greus:

1. Incompliment del deure de confidencialitat: Divulgació d'arxius a tercers no autoritzats per l'Ajuntament i /o mala fe en l'ús incorrecte de l'aplicació a l'hora de transmetre i rebre arxius per part de l'empresa adjudicatària.

2. Incompliment de la data de la posada en marxa del servei, data que consti al contracte.

3. Incompliment del temps de resposta i resolució davant incidències i/o problemes del servei:

Temps de resposta tècnica , atenció tècnica personal amb solució de problemes informàtics i software (no hardware) - Més de 12 hores.

Temps de resolució, avaries importants o greus - Més de 30 hores.

4. Programa no operatiu, atenent a la reincidència de la incidència: Més de 6 avaries en el mateix mes.

5. L'incompliment de la prestació del servei sense causa justificada.

6. La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.

7. La reiteració en dos faltes greus en un període de dos mesos o de quatre en el període d'un any.

Penalitats

Les penalitats que podrà imposar l'Ajuntament a l'empresa adjudicatària seran les següents:

a) Per les infraccions lleus, comminació o amonestació quan es tracti de la primera vegada i multes que poden arribar fins a 300 euros per les consecutives.

b) Per les infraccions greus, multes que poden anar de 300 a 900 euros.

c) Per les infraccions qualificades com a molt greus, multes que poden anar de 900 a 1.500 euros.

Aquestes sancions s'aplicaran en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració.

DATA I SIGNATURA