

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ EL PROCEDIMENT DE CONTRATACIÓ NÚM. D'EXPEDIENT 2020.SU.014

“Contractació del subministrament de paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans i altres productes per a l'ICFO”

El present informe s'emet en relació a les ofertes presentades per les empreses licitadores pel procediment referit amb número d'expedient 2020.SU.014. Així, vista la documentació tramesa per la Mesa de Contractació, i una vegada examinada conforme els criteris d'adjudicació establerts a la documentació rectora de l'expedient, s'arriba a les següents conclusions:

Empreses presentades:

- BUNZL
- RBM RODIS, SLU
- RENTOKIL INITIAL ESPAÑA, SA
- NETYA PROP, SL
- SERHS DISTRIBUCIÓ I LOGISTICA, SL

Resum puntuació:

Empreses presentades	BUNZL	RBM RODIS, SLU	RENTOKIL INITIAL ESPAÑA, SA	NETYA PROP, SL	SERHS DISTRIBUCIÓ I LOGÍSTICA, SL
1. MEMÒRIA TÈCNICA (màx. 15 punts)	14 punts	6,25 punts	12,25 punts	9,5 punts	12,5 punts
1.1. Memòria tècnica del funcionament de l'empresa, el personal que en forma part, així com l'estructura organitzativa de la mateixa (màx. 8 punts)	7 punts	3,25 punts	6,75 punts	5,5 punts	7.5 punts
1.2. Nivell de detall amb les especificacions tècniques (màx. 7 punts)	7 punts	3 punts	6 punts	4 punts	5 punts
<u>TOTAL</u>	14 punts	6,25 punts	12,25 punts	9,5 punts	12.5 punts

Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor: (màxim 15 punts).

- BUNZL (14 punts):

1.1. Memòria tècnica del funcionament de l'empresa, el personal que en forma part, així com l'estructura organitzativa de la mateixa

BUNZL presenta una memòria tècnica sobre el funcionament de l'empresa amb un enfoc diferent a tota la resta de licitadors. Com els altres, BUNZL no deixa de ser una empresa distribuïdora, aleshores la seva memòria no posa l'èmfasi en punts que com companyia arrealada en el sector ha de complir si no en aspectes diferencials si la comparem amb la resta.

En primer lloc destacar que pertany a un grup multicional amb les avantages a nivell de recursos que això comporta. Valorem especialment, la seva aposta per la digitalització en la gestió de clients i l'optimització energètica de les seves plantes de distribució, doant que tot plegat redunda en un millor servei pel client.

Com a valor afegit dels productes subministrats cal fer esment de la seva aposta per la sostenibilitat. Com a institució defensora també de polítiques de sostenibilitat i protecció del medi ambient, ens veiem representats per aquesta política adoptada per BUNZL.

L'empresa aposta també per un funcionament on la igualtat de gènere es constitueix com un punt essencial. En aquest sentit, la companyia disposa d'un Pla d'igualtat, un Comitè contra Assetjament i Violència a la feina; i un Protocol d'Autoprotecció. A més a més, es duen a terme campanyes de sensibilització als professionals de l'empresa en aquest sentit.

A banda del ja esmentat, l'empresa és partidària d'un model de vida saludable, i promou el benestar de les persones, concretament mitjançant un Pla d'Empresa Saludable i el Projecte Ictiva, dirigit al personal laboral de l'empresa, entre d'altres iniciatives.

Finalment, l'empresa es mostra compromesa amb el canvi climàtic i en aquest sentit, es desenvolupen accions de responsabilitat social corporativa externes i es fomenta la conscienciació sobre la reducció de la "Petjada de Carboni", la qual cosa trobem molt interessant i altament valorable.

BUNZL presenta un organigrama extens on apareixen tots els estaments i no trobem cap absència, de fet tot el contrari, considerem que és una mostra dels recursos disponibles.

En tant en quant l'empresa fa una molt bona explicació del seu funcionament així com del personal organitzatiu, se li atribueix una puntuació de 7 punts. No s'atorga la màxima puntuació donat que trobem en falta algun detall important que altres empreses sí que han presentat.

1.2. Nivell de detall amb les especificacions tècniques

Som coneixedors dels productes oferts per BUNZL i dels dispositius que fan servir pel seu subministrament intern i considerem que aconsegueixen en un 100% els requeriments especificats per Icfo, per tant, otorguem una puntuació de 7 punts.

- RBM RODIS, SLU (6,25 punts)

1.1. Memòria tècnica del funcionament de l'empresa, el personal que en forma part, així com l'estructura organitzativa de la mateixa

En primer lloc, cal deixar constància que la memòria tècnica presentada per RBM RODIS no fa referència en cap moment a ICFO (a excepció del logo del document), sinó que es refereix al llarg de la mateixa a "SUMAR". Entenem que es tracta d'un error, però la primera impressió d'una memòria tècnica que es dirigeix a una altra empresa, no és la millor.

Destacar la explicació de l'organització de la companyia en relació la urgència de les comandes o l'existència d'estocs d'emergència, però caldria una explicació més extensa. Al cap i a la fi, és una distribuïdora i el que la diferenciarà de la resta són els punts en els que cal incidir.

La capacitat de resposta esmentada de 24 hores és destacable, però sense un context i una explicació de la seva gestió, perd importància.

En línies generals però, considerem que la memòria és molt millorable, independentment del fet que vagi dirigida a una altra empresa. Tampoc es fa referència a l'estructura organitzativa de l'empresa. Per aquest motiu, se li atorga una puntuació de 3,25 punts.

1.2. Nivell de detall amb les especificacions tècniques

Les especificacions tècniques dels productes, són prou bones, però destaquem tres punts millorables: el dispensador de paer higiènic, del que no tenim referència; el dispensador de tovalloles, sense sistema de desbloqueig; i el dispensador de gel hidroalcohòlic és manual, en front d'altres proposta on disposa d'IR.

Per aquest motiu, se li atorga una puntuació de 3 punts.

- RENTOKIL INITIAL ESPAÑA, SA (12,25 punts)

1.1. Memòria tècnica del funcionament de l'empresa, el personal que en forma part, així com l'estructura organitzativa de la mateixa

RENTOKIL presenta una molt bona memòria tècnica, amb una descripció acurada de diversos punts que resulten molt interessants per ICFO, i que es detallen tot seguit:

En primer lloc, es fa una descripció dels mitjans humans i organigrama de l'empresa, tal com es com es sol·licita als criteris d'adjudicació. En aquest sentit, cal destacar que l'empresa destinarà tant 1 supervisor del servei; 2 tècnics de servei i 1 supervisor de vendes a ICFO, amb qui es podrà tractar directament per tal de resoldre possibles incidències durant l'execució del contracte.

Resulta interessant també la descripció del control i registre de treballs, el qual resulta molt clar i entenedor, i podria suposar un molt bon sistema de treball. Així mateix, es valora també el sistema de control i seguiment dels treballs "My initial", que es configura com una eina online que permet accedir, de manera privada, a la informació del contracte i a través de la qual es poden gestionar diversos aspectes. És molt valorable aquesta eina, doncs facilita enormement l'accés a la informació del contracte i permet dur a terme un seguiment exhaustiu.

Es valora molt positivament la descripció del personal tècnic i de la seva formació, i així mateix, també es important que una de les seus de l'empresa es trobi ubicada a poca distància de l'ICFO, la qual cosa permet una ràpida entrega de les comandes.

Es troba a faltar referències a una política d'igualtat en l'empresa, així com també una descripció del protocol d'actuació en cas de comandes urgents. Per aquest motiu, s'atorga un total de 6,75 punts.

1.2. Nivell de detall amb les especificacions tècniques

Les especificacions dels productes són suficients i cal destacar el dispensador de tovalloles pel sistema de tall, però trobem com a mancances el sistema de dosificació de gel per IR, el desbloqueig del dispensador de tovalloletes, i un sistema, com pot ser el de doble rotllo, per estalviar el malbaratament de paper higiènic. Puntuació 6.

- NETYA PROP, SL (9,5 punts)

1.1. Memòria tècnica del funcionament de l'empresa, el personal que en forma part, així com l'estructura organitzativa de la mateixa

L'empresa NETYA PROP presenta una memòria molt detalla pel que fa a l'organització interna de la seva logística, però considerem una mancança que no quedi de manifest com aquesta organització influeix en el client. És a dir, per exemple, queda clara la traçabilitat d'un producte o l'associació d'aquest amb un client, però no com procedir en cas d'un trencament d'estoc o d'un lliurament erroni.

Respecte la distribució del personal a la companyia hagués estat molt il·lustratiu comptar amb un organigrama per tal de conèixer les interaccions dels diferents estaments amb l'ICFO. Aquesta és una informació que valorem donat que dona una idea dels recursos dels que disposem en cas d'alguna incidència.

Un detall que ens ha sobtat és l'existència d'un equip de manteniment per atendre incidències en els aparells de subministrament, donat que, tenint en compte les circumstàncies actuals, confiem més en tenir un estoc de recanvis disponibles per afrontar qualsevol avaria directament que no pas rebre la visita de personal extern (estem parlant de dispensadors de paper o sabó, no de dispositius d'alt valor tecnològic o econòmic).

Destacar, però, les polítiques d'igualtat i no discriminació de gènere que es duen a terme, malgrat no es detallen.

Per tant, tot i que l'oferta és molt correcta en relació al procediment d'actuació, es troben a faltar referències a d'altres aspectes que ICFO considera importants i que sí que han estat referits per d'altres empreses. Per aquest motiu, s'atorga a l'empresa una puntuació de 5,5 punts.

1.2. Nivell de detall amb les especificacions tècniques

Respecte les especificacions tècniques, la majora part dels productes són de qualitat d'acord, amb les especificacions requerides per ICFO, però trobem les següents mancances:

El dispensador de tovalloles, no disposa de sistema de desbloqueig, entenem que és un element fonamental per un producte que estarà exposat a ús públic.

No es facilita informació del dispensador de paper higiènic, la trobem necessària per raons d'higiene i ecologia, donat que el sistema de subministrament és fonamental per evitar el malbaratament del paper.

Per tant, tenint en compte que tan important com el producte, és el dispositiu pel seu ús, valorem la proposta en 4 punts.

- SERHS DISTRIBUCIÓ I LOGISTICA, SL (12,5 punts)

1.1. Memòria tècnica del funcionament de l'empresa, el personal que en forma part, així com l'estructura organitzativa de la mateixa

SERHS presenta una memòria detallada sobre el funcionament intern i la implantació del servei. Trobem important que quedi reflectida la col·laboració amb el client.

Fa una presentació detallada de l configuració de l'empresa, les instal·lacions de que disposa així com el seu alt grau de compromís amb un servei òptim pels seus clients, que basa en un pla estratègic que resulta de gran interès, i que es basa en un creixement i orientació al client; millores d'eficàcia i rendibilitat i desenvolupament de les persones. A destacar importància que a nivell de gestió se li dóna als mitjan telemàtics, que consisteixen en la possibilitat que l'ICFO tingui accés a un portal personal on consultar tota la informació relativa tant al contracte com a les comandes efectuades

Es fa esment del seguiment del servei per garantir el seu bon funcionament, malgrat seria valorable una major concreció, ja que al final es tracta d'un subministrament que entenem que s'ha de produir en òptimes condicions. És a dir, més que un seguiment, serien valorables un seguit de mesures per assegurar la bona implantació i desenvolupament del servei.

També es valora positivament els protocols descrits per comandes de caràcter urgent i també en cas que hi hagi urgències que requereixin una resposta immediata per part de l'empresa.

Puntuació, 7.5 punts.

1.2. Nivell de detall amb les especificacions tècniques

Les especificacions dels productes objecte de contracte, són millorables pel que fa al dispensador de paper, no veiem un sistema de desbloqueig; el dosificador de gel i espuma no ens queda clar quins són (s'ha adjuntat tot el catàleg) i el dispensador de paper higiènic hauria estat valorable que fos de doble rotllo.

Puntuació: 5 punts.

Castelldefels, a data de la seva signatura

Sr. Santi Martin
Purchasing Head