



INFORME D'AVALUACIÓ A PARTIR D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE B): EXPEDIENT NÚMERO: SE 22/20

OBJECTE DEL CONTRACTE: ADQUISICIÓ, TRANSPORT, MUNTATGE I INSTAL·LACIÓ DE QUATRE MÀQUINES D'AUTOPRÈSTEC I DEVOLUCIÓ DE PORTÀTILS I ALTRES EQUIPS PER A LES DIFERENTS SEUS DEL CENTRE DE RECURSOS PER A L'APRENTATGE I LA INVESTIGACIÓ (CRAI) DE LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI (URV)

1. INTRODUCCIÓ	1
2. OFERTES ADMESES	1
3. METODOLOGIA DE PUNTUACIÓ	2
4. VALORACIONS DE LES EMPRESES.....	3
5. RESUM DE LES PUNTUACIONS	5

1. INTRODUCCIÓ

L'objectiu de l'informe és dur a terme la valoració tècnica corresponent als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor, per a l'expedient SE 22/20, de les ofertes tècniques (Sobre B) resultants de l'obertura del dia 19 de gener de 2021, segons els criteris establerts en el corresponent apartat del Plec de Clàusules Administratives Particulars (endavant PCAP).

El desglossament per requeriments és el següent

1. Formació del personal de la Universitat i altres usuaris	10,00 punts
2. Disponibilitat de tutorials en vídeo i en diferents idiomes	10,00 punts
3. Informació estadística i generació d'informes sobre el rendiment de les màquines	5,00 punts
4. Funcionament de l'aplicació mòbil	10,00 punts
5. Preu i prestacions dels contractes de manteniment anual un cop ha finalitzat el període de garantia	5,00 punts
6. Adaptació de la part inferior sense casellers de les màquines, incorporant portes per poder utilitzar l'espai per emmagatzematge de material	5,00 punts
TOTAL	45,00 punts

2. OFERTES ADMESES

NOM DE L'EMPRESA	NIF
SERDOC	B83165563



3. METODOLOGIA DE PUNTUACIÓ

La puntuació s'ha obtingut tenint en consideració els criteris descrits en el plec de clàusules administratives següents:

CRITERI	DESCRIPCIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA
1. Formació del personal de la Universitat i altres usuaris	Es valorarà en el seu conjunt una proposta de formació gratuïta per a tot el personal del CRAI que incorpori sessions presencials de matí i tarda necessàries per al coneixement de la màquina d'autoprèstec i del software de gestió. Es tindrà en compte la qualitat de la formació i la qualitat dels manuals d'ús tant per als administradors com per al personal del CRAI que no té rol d'administrador, així com la durada de les sessions	10 punts
2. Disponibilitat de tutorials en vídeo i en diferents idiomes	Es valorarà en el seu conjunt la varietat, qualitat i la personalització dels vídeos formatius adreçats als usuaris. Tutorials diferenciats per a les diferents activitats (prèstec, devolució, reserva, aplicació mòbil) i en diferents idiomes, preferentment català, castellà i anglès.	10 punts
3. Informació estadística i generació d'informes sobre el rendiment de les màquines	Es valorarà en el seu conjunt la qualitat i la varietat d'informes sobre el rendiment de les màquines (nombre de préstecs, nombre de devolucions, nombre d'interrupcions o fallades del sistema, equipaments més utilitzats, hores de màxim rendiment, etc.). Es valorarà la possibilitat d'exportar els informes en diferents formats, així com l'autonomia del personal del CRAI per a l'obtenció de dades estadístiques.	5 punts
4. Funcionament de l'aplicació mòbil	Es valorarà en el seu conjunt que l'aplicació mòbil pugui informar de la previsió de devolucions i realitzar els processos d'autenticació per a la reserva, el préstec i devolució dels equipaments, de manera diferenciada entre les diferents tipologies. A més es valorarà que aquesta aplicació sigui prou flexible com per integrar-se en un futur a aplicacions mòbils de la URV destinades a la comunitat universitària.	10 punts
5. Preu i prestacions dels contractes de manteniment anual un cop ha finalitzat el període de garantia	Es valoraran els models, preus i prestacions dels diferents contractes de manteniment establerts pel licitador per aquests equips pel període posterior a la finalització de la garantia, així com el compromís d'assessorament telefònic sobre l'ús i el manteniment de l'equip.	5 punts



Codi de verificació: b8db59d64d048521

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<http://contractaciopre.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=b8db59d64d048521>

Signat per: Josefa Rius Masip

Càrrec: Cap del CRAI

Data: 26-01-2021 18:27:45

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <http://contractaciopre.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>



6. Adaptació de la part inferior sense casellers de les màquines, incorporant portes per poder utilitzar l'espai per emmagatzematge de material	Es valorarà la possibilitat de poder aprofitar l'espai inferior de les màquines que no es pot utilitzar per a casellers, però que amb la col·locació de portes pot utilitzar-se per emmagatzemar material.	5 punts
---	--	---------

PUNTUACIÓ TOTAL

45 punts

4. VALORACIONS DE LES EMPRESES

EMPRESA 1

CRITERI	DESCRIPCIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ EMPRESA
1. Formació del personal de la Universitat i altres usuaris	Es valorarà en el seu conjunt una proposta de formació gratuïta per a tot el personal del CRAI que incorpori sessions presencials de matí i tarda necessàries ...	10 punts	8 punts

La proposta de formació presentada a l'apartat 3 de la proposta tècnica és completa i adequada en quant al contingut i el nombre de les sessions presencials ofertes per a administradors i personal dels diferents CRAI de campus. El manual d'administrador és complet i actualitzat, tot i que es troben a faltar les especificitats de la tipologia d'equips de la URV. Atès que els manuals d'usuari estan menys actualitzats i tampoc estan personalitzats segons les característiques específiques de les màquines que s'han d'instal·lar, es puntua aquest criteri amb 8 punts.

CRITERI	DESCRIPCIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ EMPRESA
2. Disponibilitat de tutorials en vídeo i en diferents idiomes	Es valorarà en el seu conjunt la varietat, qualitat i la personalització dels vídeos formatius adreçats als usuaris. Tutorials diferenciats per a les diferents activitats...	10 punts	6 punts

Els tutorials que presenta l'empresa estan en 3 idiomes, però són genèrics i no recullen les especificitats dels equips de la URV. No es presenten tutorials diferenciats per les diferents activitats de circulació, a mode de càpsules formatives més breus, per tal de



poder-los posar a disposició dels usuaris en diferents apartats de la web del CRAI. Atès aquesta mancança i que els vídeos no destaquen pel seu disseny ni qualitat estètica, es puntua aquest criteri amb 6 punts.

CRITERI	DESCRIPCIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ EMPRESA
3. Informació estadística i generació d'informes sobre el rendiment de les màquines	Es valorarà en el seu conjunt la qualitat i la varietat d'informes sobre el rendiment de les màquines (nombre de préstecs, nombre de devolucions,...)	5 punts	5 punts

Segons l'apartat 5 de la proposta tècnica, el sistema presentat per l'empresa ofereix dades completes i suficients sobre el funcionament de les màquines, dades específiques i rellevants de les diferents activitats i usos que permetran avaluar el rendiment i detectar tendències, errors, franges amb més préstec, etc. Atès que l'oferta s'ajusta a les necessitats de la URV es dona la puntuació màxima, 5 punts.

CRITERI	DESCRIPCIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ EMPRESA
4. Funcionament de l'aplicació mòbil	Es valorarà en el seu conjunt que l'aplicació mòbil pugui informar de la previsió de devolucions i realitzar els processos d'autenticació per a la reserva, el préstec i devolució...	10 punts	9 punts

Segons l'apartat 6 de la proposta tècnica, l'aplicació mòbil que presenta l'empresa permet informar dels equipaments disponibles als diferents CRAI de campus, conèixer la previsió de devolució i realitzar el procés d'autenticació per al préstec. A més, l'empresa es compromet a facilitar la integració de les funcionalitats a l'aplicació de la URV. Es valora positivament que l'empresa ofereixi la possibilitat d'exportar les dades a d'altres sistemes d'informació de la universitat (pàgina web, pantalles informatives, etc.) que no estava requerit en la licitació. Únicament es considera que visualment podria ser més atractiva, i per tot això es puntua aquest criteri amb 9 punts.

CRITERI	DESCRIPCIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ EMPRESA
5. Preu i prestacions dels contractes de manteniment anual un cop ha finalitzat el període de garantia	Es valoraran els models, preus i prestacions dels diferents contractes de manteniment establerts pel licitador ...	5 punts	2 punts



L'empresa només ofereix un model de contracte de manteniment, segons l'apartat 7 de la proposta tècnica. Aquest model de contracte ofereix bones prestacions però amb un preu elevat. Atès que l'empresa no presenta altres models de característiques, prestacions i preus diferents, que es puguin ajustar millor a les necessitats de la URV, es puntua aquest criteri amb 2 punts.

CRITERI	DESCRIPCIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ EMPRESA
6. Adaptació de la part inferior sense casellers de les màquines, incorporant portes per poder utilitzar l'espai per emmagatzematge de material	Es valorarà la possibilitat de poder aprofitar l'espai inferior de les màquines que no es pot utilitzar per a casellers, ...	5 punts	2,5 punts

L'empresa ha presentat un compromís per a l'habilitació de la part inferior de les màquines com a casellers utilitzables, però no aporta exemples o propostes de com es podria aprofitar. Per aquest motiu només es donen 2,5 punts.

5. RESUM DE LES PUNTUACIONS

NOM DE L'EMPRESA	NIF	PUNTUACIÓ SOBRE
SERDOC	B83165563	32,5

Josepa Rius Masip

Cap del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

Tarragona, 25 de gener de 2021