

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER ALS SERVEIS DE
RECOLLIDA I MANTENIMENT D'ANIMALS ABANDONATS I PEL
MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS DEL CENTRE
D'ACOLLIDA D'ANIMALS DOMÈSTICS DE LA MANCOMUNITAT
PENEDÈS-GARRAF.**

INDEX

1. OBJECTE I DEFINICIÓ BÀSICA DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

- 1.1 Definicions
- 1.2 Objecte del contracte
- 1.3 Àmbit territorial de la prestació de serveis
- 1.4 Àmbit funcional del servei
- 1.5 Normativa aplicable

2. DESCRIPCIO DELS SERVEIS

2.1 Servei de recollida d'animals

- 2.1.1 Tipologia
- 2.1.2 Procediment serveis de recollida i transports d'animals domèstics
- 2.1.3. Descripció del servei de colònies de gats al carrer

2.2 Servei de manteniment dels animals i de les instal·lacions al centre d'acollida

- 2.2.1 Descripció de l'ingrés i l'acollida dels animals
- 2.2.2. Manteniment i atenció dels animals
- 2.2.3. Actuacions relacionades amb la tinença responsable
- 2.2.4 Servei d'atenció als ciutadans
 - 2.2.4.1 Promoció de l'adopció
 - 2.2.4.2 Servei de recuperació d'animals

2.2.4.3 Recollida i incineració d'animals morts a particulars

2.2.4.4. Cessio d'animals per part de particulars

2.2.4.5 Suport en el programa de colònies controlades de gats

3. RECURSOS HUMANS

3.1 Necessitats de personal

3.2 Horaris del servei

3.3 Funcions del personal

3.4 Vestuari

3.5 Formació

3.6 Seguretat i higiene del personal

3.7 Control

4. INSTAL·LACIONS DEL SERVEI

5. EQUIPS I MATERIAL

6. VEHICLES

7. DOCUMENTACIO TÈCNICA A PRESENTAR

ANNEXOS

1- OBJECTE I DEFINICIÓ BÀSICA DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

1.1. Definicions

Als efectes d'aquest plec es consideren;

- i. Animal domèstic: el que pertany a espècies que habitualment es crien, es reproduïxen i conviuen amb persones i que no pertanyen a la fauna salvatge.
- ii. Animal de companyia: animal domèstic que les persones mantenen generalment a la llar amb la finalitat d'obtenir-ne companyia. Gaudeixen sempre d'aquesta consideració els gossos, els gats i les fures.
- iii. Animal abandonat: animal de companyia que no va acompanyat de cap persona ni duu cap identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària o posseïdora, excepte en el cas dels gats que pertanyin a una colònia de gats. També tenen la consideració d'abandonats aquells que porten identificació, i l'ajuntament o, si escau, l'ens supramunicipal corresponent ha notificat al propietari les condicions de recuperació i aquest no ha recollit l'animal en el termini indicat.
- iv. Animal perdut: animal de companyia que duu identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària i que no va acompanyat de cap persona.
- v. Colònia de gats: conjunt de gats que conviuen en un espai públic o privat on satisfan les seves necessitats de territorialitat, reproducció i alimentació. Els gats que integren una colònia no tenen consideració d'abandonats.
- vi. Nucli zoològic: les agrupacions zoològiques per a l'exhibició d'animals, les instal·lacions per al manteniment d'animals de companyia, els establiments de venda i els centres de cria d'animals, els centres de recollida d'animals, el domicili dels particulars on es fan vendes o altres transaccions amb animals i els de característiques similars que es determinin per via reglamentària. En queden excloses les instal·lacions que allotgen animals que es crien per a la producció de carn, de pell o d'algun altre producte útil per a l'ésser humà, els animals de càrrega i els que treballen en l'agricultura.

1.2. Objecte del contracte

L'objecte del present plec és la contractació, en règim de prestació de serveis, de:

- Recollida d'animals domèstics de companyia perduts i/o abandonats als municipis de la Mancomunitat que estiguin adherits per a la realització d'aquest servei.

- Acollida, manteniment i cura al centre d'Acollida d'Animals Domèstics de la Mancomunitat (CAAD) dels animals recollits en el servei.
- Recollida, guarda i incineració de cadàvers d'animals domèstics de companyia.
- Participació en diverses actuacions portades a terme des del CAAD relacionades amb la tinença responsable.
- Servei d'atenció al ciutadà i realització d'adopcions d'animals del centre així com totes les tasques que les permetin.
- Accions en la gestió i control de les colònies de gats als municipis de la Mancomunitat Penedès Garraf que estiguin adherits per a la realització del servei.
- Manteniment de les instal·lacions del Centre d'Acollida de la Mancomunitat Penedès Garraf. Subministrament de material de neteja i desinfecció.
- Reposició i manteniment dels vehicles necessaris per a la realització del servei.

1.3 Àmbit territorial de la prestació de serveis.

El servei es presta fonamentalment al territori de la comarca de l'Alt Penedès i Garraf quan els municipis respectius hagin delegat el servei a la Mancomunitat Penedès-Garraf, amb les condicions que estableix l'Article 8 del Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril. No obstant això, la Mancomunitat podrà establir conveni de serveis amb municipis, altres administracions públiques o entitats tant del territori com aliens.

1.4. Àmbit funcional del servei

L'àmbit funcional es defineix en funció dels serveis a prestar a cadascun dels municipis que hagin delegat la competència a la Mancomunitat Penedès Garraf.

1.5 Normativa aplicable

□ *El Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals*, publicada al DOGC 5113, del dia 17 d'abril de 2008, defineix que correspon als municipis:

- 1) Recollir i controlar els animals de companyia abandonats o perduts.
- 2) Els ajuntaments o els ens supramunicipals han de disposar de centres de recollida d'animals abandonats o perduts adequades i amb prou capacitat per al municipi.
- 3) En la prestació del servei de recollida d'animals abandonats o perduts, els ajuntaments o els ens locals supramunicipals, poden concertar-ne l'execució amb entitats externes, preferentment amb associacions de protecció i defensa dels animals legalment constituïdes o amb empreses especialitzades de control i recollida d'animals de companyia.

- 4) El personal que treballi en els centres de recollida d'animals de companyia i que dugui a terme tasques de recollida o manipulació d'aquests animals ha d'haver fet un curs de cuidador o cuidadora d'animals, les característiques i el contingut del qual han de ser establerts per reglament.
- 5) L'ajuntament o, si s'escau, l'ens local supramunicipal corresponent s'han de fer càrrec dels animals abandonats o perduts fins que siguin recuperats, cedits o, si s'escau, sacrificats segons el que estableix l'article 11.2.
- 6) Exercir la inspecció i la vigilància dels animals de companyia.
- 7) Establir un cens municipal d'animals de companyia d'acord amb el que preveu l'article 14.
- 8) Vigilar i inspeccionar els nuclis zoològics amb animals de companyia, especialment els establiments de venda, guarda, recollida i cria, i, si escau, comissar els animals de companyia.
- 9) Els ajuntaments i les organitzacions supramunicipals poden ordenar, amb l'informe previ del departament competent en matèria de sanitat animal, aïllar o comissar els animals de companyia si s'ha diagnosticat, sota criteri veterinari, que pateixen malalties transmissibles a les persones, sigui per sotmetre'ls a un tractament curatiu, sigui per sacrificar-los, si cal.
- 10) La imposició de sancions correspon als alcaldes dels municipis de 5.000 habitants o més, si es tracta d'infraccions lleus comeses en el terme municipal.
- 11) Els ajuntaments poden delegar als ens locals supramunicipals les competències de recollida i control dels animals abandonats o perduts, sempre sota el principi de la millora en l'eficiència del servei i sota l'aplicació dels preceptes de la Llei.

2 - DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

2.1. Servei de recollida d'animals.

2.1.1 Tipologia

1. *Servei de Recollida* d'animals de companyia. Es presta a qualsevol hora del dia, qualsevol dia de la setmana, festiu o no, sota la petició i presència de l'autoritat local o autonòmica competent dintre del territori dels municipis adscrits al Servei del Caad. Servei de dilluns a diumenge 24h, dies feiners i festius.
2. *Comís d'animals*: Horari variable segon necessitats.
3. *Servei de recollida i incineració de animals de companyia morts*. El servei es realitzarà per sol·licitud municipal o autoritat competent per a animals morts que es trobin a la via pública. També es realitzarà aquest servei per a aquells particulars que ho sol·licitin i abonin les taxes corresponents. No es recolliran els cadàvers en avançat estat de descomposició ni els que no siguin animals domèstics de companyia.
4. *Gestió de les colònies de gats*: Contacte amb alimentadors/es pel repartiment de gàbies de captura per gats de colònies, captura dels gats mitjançant gàbia trampa, recollida del gat/s ja capturat/s i el seu retorn un cop esterilitzats. Inclou la neteja i manteniment de les gàbies trampa, així com la seva dotació.

2.1.2 Procediment servei de recollida i transports d'animals domèstics

El servei es realitzarà a petició dels ajuntaments adscrits al servei del caad, ja sigui a través de les policies locals, cos d'agents municipals o serveis tècnics i/o administratius dels ajuntaments. També s'atendran les sol·licituds procedents d'autoritats com mossos d'esquadra, agents rurals o SEPRONA de la Guàrdia Civil, sempre que les recollides siguin en el territori dels ajuntaments adscrits al servei.

Les sol·licituds per a efectuar les recollides s'hauran de tramitar via electrònica enviant el model de sol·licitud normalitzada. En la sol·licitud haurà de constar el tipus d'animal que s'ha de recollir, el lloc exacte on es troba i un telèfon de contacte de la persona que efectua l'avís.

En casos de serveis d'emergència les sol·licituds podran ser efectuades via telefònica i tramitar posteriorment la sol·licitud escrita. Serà necessari però, per raons de seguretat, que els agents sol·licitants hi siguin presents en el moment de realitzar el servei.

La recollida dels animals s'efectuarà sempre atenent a criteris de rapidesa i eficàcia però prioritzant, sobretot, la seguretat, tant dels ciutadans com per als operaris que efectuen el servei com per als animals que s'han de recollir. S'haurà de procurar que el procediment sigui mínimament traumàtic per l'animal, per això, en casos d'animals agressius, ensalvatgits i en tots aquells que hi hagi dificultat de manipulació, es faran servir sempre mètodes d'immobilització a distància.

Un cop recollit l'animal, s'ha de traslladar immediatament al caad i ubicar-lo a les gàbies/estàncies que hi ha per a tal ús, mai es poden deixar sense supervisió a qualsevol lloc, sobretot a l'entrada, ni al vehicle que s'ha fet servir per la recollida. A més, cada cop que s'ubiqui l'animal al centre, s'ha de lliurar la fitxa d'entrada d'aquest totalment complimentada, tant el de recollides ordinàries com en gats de colònies. Els animals recollits seran traslladats al centre amb la màxima celeritat possible. En el moment de la recollida es comprovarà si està identificat amb microxip. S'identificarà la raça, el sexe, l'edat i es realitzaran les actuacions pertinents que permetin dictaminar l'estat sanitari i l'absència de possibles malalties infecto contagioses que es puguin transmetre a la col·lectivitat, enregistrant-ho tot a la fitxa d'entrada.

L'animal s'ubicarà a les gàbies destinades a tal propòsit i a la zona d'aïllament en cas de sospita de malaltia infecto-contagiosa.

En el cas d'animals que requereixin atenció veterinària urgent fora de l'horari en el qual el CAAD compta amb atenció veterinària al centre, aquest es portarà al centre especificat per la direcció tècnica del CAAD. S'haurà de tractar de la manera més urgent i que generi millors garanties de benestar per l'animal ferit/malalt.

Els vehicles destinats al transport dels animals des del lloc de captura al Centre d'Acollida seran adaptats i homologats per a desenvolupar aquesta tasca. S'han de netejar i desinfectar després de cada servei i han de procurar el benestar animal durant tot el trajecte i fins l'arribada.

Aquest servei també inclou el servei de transport dels animals del caad a centres veterinaris externs al caad en cas que sigui necessari així com el transport a l'aeroport o àrees de recollida dels animals en el cas de les adopcions internacionals.

És imprescindible que les gàbies dels gats ferals viatgin sempre tapats amb un llençol o tovallola per evitar el gran estrès que suposa el seu transport.

2.1.3. Descripció del servei de colònies de gats al carrer

a. Recollida i transport

Aquesta recollida es farà d'acord amb l'ajuntament i la persona que alimenta als animals, i amb els estris i material adequats aportats per l'empresa contractada per a no lesionar els animals, tal i com determina el *protocol per a la gestió de les colònies de gats*.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada del contacte amb els responsables de les colònies felines per tal d'assegurar un mínim d'individus segons la direcció tècnica veterinària.

Tots els gats recollits estaran convenientment identificats mitjançant un cartellet o fitxa que penjarà o estarà enganxat a la gàbia de captura en tot moment. Haurà de posar quina és la colònia de procedència (municipi i adreça), data de la captura, i contacte d'alimentador/a.

La direcció del CAAD decidirà quines colònies es prioritzaran per cada quiròfan.

b. Allotjament al centre i retorn al lloc d'origen

Els gats s'allotjaran a la seva gàbia sempre vetllant pel seu benestar: s'ubicaran immediatament a la sala de gats per a tal ús, sempre transportats amb llençols o tovalloles tapant les gàbies per minimitzar l'estrès.

Els gats extrets de les colònies romandran al centre el mínim temps possible: com a molt, poden romandre 48 hores fins la intervenció quirúrgica. El temps d'estada serà variable depenent de les indicacions veterinàries. Tant mascles com femelles seran retornats a la colònia 24 hores després de l'operació. L'alliberament es farà sempre en presència de l'alimentador habitual o d'una persona autoritzada per l'ajuntament.

Les gàbies s'han de desinfectar cada cop que siguin utilitzades i reparades si aquestes estan malmeses. La reparació i substitució de les gàbies malmeses correspondrà a l'empresa concessionària.

c. Intervencions quirúrgiques

Les esterilitzacions consisteixen en ovariectomia en el cas de les femelles i castració en el cas dels mascles.

d. Registres (específics pel LOT 1)

Es prepararà una planificació el dia anterior a cada quiròfan on s'especifiqui els animals a esterilitzar, amb una foto de cada individu.

Es portarà un registre administratiu de tots els gats de colònies gestionats i es passarà un recull per cada quiròfan setmanal als ajuntaments interessats així com un recull anual.

2.2 Servei d'acollida i manteniment dels animals al centre d'acollida

2.2.1. Descripció de l'ingrés i acollida de l'animal

Per tal d'obrir un expedient de cada animal recollit, les auxiliars veterinàries hauran de donar les dades necessàries per la ressenya de l'animal un cop fet un reconeixement general que permeti portar a terme el protocol vigent d'entrada d'un gos o gat el CAAD. També hauran de realitzar la fotografia necessària per a fer la ressenya de l'animal.

S'haurà de notificar qualsevol signe de malaltia al facultatiu veterinari. Aquests animals romandran al centre fins que es trobi una nova alternativa, segons la normativa vigent. El centre també podrà acollir a les seves instal·lacions, dins el marc del servei, i previ abonament de les taxes contemplades a la ordenança fiscal corresponent, la cessió d'animals per part dels seus propietaris. En aquest cas, la persona que lliuri l'animal presentarà el seu DNI i la documentació sanitària de l'animal i haurà de signar un document de renúncia definitiva a la tutela de l'animal.

L'allotjament dels individus dins la instal·lació es realitzarà atenent a criteris de sexe, edat, mida i afinitat de caràcter amb els animals que conviuran al mateix box, tot i que sempre s'ubicaran de manera individual les primeres 24-48 hores com a mínim per evitar contagis a tota la població resident del nucli zoològic. Si es sospita d'una malaltia infecto-contagiosa, l'animal s'ha d'aïllar a la sala d'aïllament tot activant-se el protocol de malaltia infecto-contagiosa.

2.2.2. Manteniment i atenció dels animals

1. Neteja de les instal·lacions.

El servei de neteja de les instal·lacions s'haurà de realitzar com a mínim entre les 7h i les 18h, mantenint operaris de neteja de forma contínua a les instal·lacions del centre.

El personal de neteja i manteniment dels animals del centre no podrà realitzar la recollida dels animals durant els seus torns de manteniment i recollida, ja que això repercutiria de manera negativa en el manteniment diari del centre tot desestabilitzant el bon funcionament diari i les rutines diàries que necessiten els animals pel seu benestar.

El/la cuidador amb formació d'educador només podrà realitzar les tasques de neteja de les gateres; excepcionalment podrà fer la neteja d'altres zones del centre per cobrir torns.

Les àrees d'allotjament seran netejades i desinfectades diàriament d'acord amb les pautes establertes al programa sanitari del centre i serà necessari, a part de la neteja i desinfecció diària, un repàs de deposicions dos vegades al dia per millorar el benestar i neteja dels animals residents. La neteja de les gàbies destinades a gossos s'haurà de realitzar sense l'animal a l'interior.

La neteja de les gateres s'ha de realitzar diàriament sempre a primera hora i per l'operari amb formació d'educador i s'han de canviar diàriament els soralls i desinfectar-los mínim un cop per setmana amb lleigiu o amoniac quaternari, així com la resta de manteniment de les gateres.

L'adquisició de les safates higièniques (soralls) i de la sorra serà obligació de l'empresa concessionària. Les safates higièniques de sorra o soralls han d'estar col·locats separats de la zona de menjar. Hauran d'haver soralls tant a l'interior com a l'exterior de les gateres, així com plats amb pinso repartits tant a la part interna com externa de les gateres.

L'operari encarregat de la zona de gats garantirà que a l'hivern funcionin les fonts de calor i que tinguin mantes netes a l'interior de les gateres. L'empresa concessionària s'encarregarà del subministrament de les mantes en el cas que no hagin donacions suficients pel subministrament diari a l'hivern.

També inclou la neteja i manteniment dels gats allotjats en gàbies trampa per la realització del CER (Captura Esterilització i Retorn), proveint-los de papers de diaris nets, aigua i menjar (aquest últim excepte el dia anterior a la cirurgia) i mai es posaran més de 2 individus per gàbia de captura. Els gats de colònies romandran tapats amb llençols o similar per evitar estrès animal. L'empresa subministradora serà l'encarregada de proveir de llençols o similar així com paper de diaris les gàbies.

2. S'ha de realitzar diàriament una supervisió general i de comportament a tots els animals per a detectar possibles problemes de salut.

En el cas que hi hagi alguna anomalia caldrà que els cuidadors ho transmetin al servei veterinari i deixin constància a través del full d'incidències, que ha d'estar visible a administració per la supervisió diària per part del coordinador o l'equip veterinari.

3. Alimentació

Tots els animals residents al centre o a la colònia externa del CAAD han d'estar alimentats correctament. A tal efecte l'aliment es proporcionarà atenent a l'espècie, l'edat, i la mida. S'hauran de netejar i omplir les tolves de menjar regularment i mantenir nets els abeuradors. S'haurà d'alimentar individualment en plats als animals assenyalats per la direcció tècnica veterinària. El manteniment i reposició dels abeuradors correspon a l'empresa concessionària. S'haurà de vetllar per que els animals puguin accedir-hi amb normalitat tant al menjar com a l'aigua. Com a mínim, ha d'haver-hi dues tolves disponibles per box de gossos i múltiples en el cas de les gateres.

Es valorarà molt positivament l'inclusió d'un pla d'administració dietètica individual en comptes de *ad libitum* (en tolves) al pla de treball presentat.

El coordinador o operari de més categoria serà l'encarregat de mantenir l'estoc de pinso i el menjar humit, garantint-los sempre. Notificarà a la Mancomunitat Penedès-Garraf les comandes a realitzar i un cop rebudes i revisades, lliurarà l'albarà a qui tramiti les factures del caad.

4. Atenció veterinària.

Els serveis veterinaris estan constituïts per els/les auxiliars de veterinària. Han de vetllar per:

- Un correcte estat sanitari i benestar dels animals acollits i del conjunt de la col·lectivitat.
- Neteja i manteniment de les gàbies de quarantena, infecciosos, els dos aïllaments, i la zona de la clínica i del quiròfan i alimentació amb menjar humit de la colònia externa.
- Donar assistència i preparar els animals per la/es cirurgia/es o les visites veterinàries que requereixin segons indicació facultativa veterinària.
- Administració de totes les medicacions diàries dels animals del centre.
- Actualització i registre dels historials de cada animal resident així com les medicacions diàries.
- Tasques d'adopció, preparació de documentació per aquesta (contracte d'adopció, cartilla sanitària, liquidació, inserció i alta del microxip) i recuperació d'animals perduts per part del seu propietari quan la direcció ho requereixi. Preparació de la documentació per a les adopcions internacionals, incloent els Passaports dels animals.
- Manteniment dels stocks de medicaments. Notificar a la Mancomunitat la necessitat de comandes, així com la revisió i controls de les comandes rebudes. Lliuraran l'albarà corresponent a qui gestioni les factures del caad.
- Ajudar a l'operari amb formació d'educador si aquest ho requereix per formar grups sociables de gossos. Excepcionalment i per necessitats del servei, podrà substituir-lo.

5. Benestar animal

Cal que l'empresa concessionària asseguri sempre l'activitat física diària a tots els animals del Centre, realitzat per un operari amb formació d'educador caní mínim tots els dies, en cap cas per sota de 5 dies a la setmana. L'activitat es realitzarà en tot cas als patis d'esbarjo i també prepararan i lliuraran gossos pel seu passeig fora de les instal·lacions per part de voluntaris segons una planificació establerta per la direcció del centre. Els gossos considerats GPP (Gossos Potencialment Perillosos) han de portar morrió. Mai es podrà lliurar un gos a un voluntari que no estigui prèviament planificat i autoritzat per la direcció del centre.

El cuidador/a amb formació en educació canina serà l'encarregat de proporcionar aquest passeig diari, així com el maneig dels cassos més problemàtics i l'allotjament dels gossos per manades, sempre amb la coordinació de la direcció tècnica veterinària si és necessària. Fora del seu torn o per cobrir baixes i/o vacances, aquesta manipulació diària la pot fer un operari amb formació i/o experiència en aquesta tasca o amb títol d'Auxiliar veterinari. Aquestes tasques també podran ser realitzades per les auxiliars veterinàries.

Als protocols de benestar del CAAD es prohibeix la presència de gossos o gats no lligats o en transportí/gàbia a les dependències administratives del centre. Els únics animals que poden entrar i/o estar en gàbies o els camps del centre són els animals procedents de recollides i excepcionalment els animals de propietari que vinguin a fer proves de compatibilitat per futures adopcions.

Els treballadors no poden portar els seus animals domèstics de companyia al seu lloc de treball ni deixar-los a les gàbies ni camps del CAAD.

Per sota de 18 graus de temperatura ambiental, cal que els animals disposin diàriament de mantes netes o similars pel seu confort, així com augmentar les hores de sol als animals tot plegant els tendals que posteriorment s'han de tornar a desplegar a partir del mes de maig/juny per evitar cops de calor als animals; l'empresa adjudicatària és responsable d'aquest plegament i desplegament, així com del subministrament de mantes netes o similars si no tinguessin suficients provinents de donacions.

També és competència del concessionari el desbrossament dels patis, i del perímetre de les instal·lacions (incloent el pàrquing) que permet una prevenció del ris d'incendis així com d'alimentar i aixoplugar la colònia felina externa al CAAD.

2.2.3. Actuacions relacionades amb la tinença responsable

Es valorarà positivament que l'empresa concessionària faci campanyes per fomentar la tinença responsable i les adopcions. Serà necessari dedicar un mínim d'2% del contracte a aquestes campanyes.

En cas que sigui necessari, la resta de personal del Centre recolzarà aquestes actuacions mitjançant la participació en campanyes divulgatives i realització d'activitats pedagògiques, parades informatives a fires...si la direcció així ho requereix.

2.2.4- Servei d'atenció als ciutadans

Els serveis d'atenció als ciutadans seran realitzats pel personal de l'empresa concessionària, ja sigui per part de personal administratiu com per auxiliars veterinàries. Inclourà les tasques de recepció d'atenció telefònica, presencial a l'arribada al centre dels ciutadans, així com de la resta de canals d'atenció a la ciutadania com correus electrònics i missatges directes a través de les xarxes socials.

2.2.4.1 Promoció de l'adopció.

El centre fomenta i impulsa mitjançant campanyes específiques i presència a les xarxes socials, d'aquells animals que la direcció veterinària del centre hagi catalogat com a adoptables.

Les persones que vulguin adoptar un animal podran dirigir-se al Centre i els treballadors de l'empresa concessionària orientarà els possibles adoptants sobre la idoneïtat de l'animal escollit. El personal traurà el gos lligat per la visita d'adopció, podent donar recolzament al personal que està gestionant l'adopció.

Criteris d'adopció

- 1.- El CAAD disposa d'una guia d'adopció pròpia on s'especifiquen els criteris d'adopció.
2. Els animals donats en adopció hauran de lliurar-se, identificats, desparasitats, testats de leishmaniosis (gossos) o FIV/Felv (gats) i esterilitzats de conformitat amb la normativa vigent.
3. L'adopció d'animals potencialment perillosos requerirà, a més de l'anterior, estar en possessió de la preceptiva llicència i demés requeriments establerts per a la tinença d'aquests tipus d'animals.
4. El centre vetllarà perquè els animals siguin adoptats amb la garantia que no tornin a ser abandonats, per això es reserva el dret de no cedir animals en adopció si estima no compatibles les necessitats d'un animal determinat amb les particularitats de l'entorn o dels adoptants que el sol·liciten segons la guia d'adopció del centre.

2.2.4.2. Servei de Recuperació d'animals.

El centre impulsa el retorn d'animals perduts als seus propietaris, mitjançant medis propis o la col·laboració ciutadana.

El termini per recuperar un animal acollit al C.A.A.D. és de vint dies naturals des de la data de la seva captura – llevat que legalment es disposi un altre termini – i el propietari o posseïdor se'n podrà fer càrrec acreditant documentalment la seva propietat i abonant prèviament les despeses que hagi originat el seu manteniment i altres despeses complementàries que hagin estat fruit de prestacions encaminades a garantir la salut i el benestar de l'animal.

Els animals seran retornats als seus propietaris i/o posseïdors amb la seva situació administrativa absolutament regulada, és a dir, abans que el propietari se l'emporti, si no estan identificats s'hauran d'identificar, si es tracta d'un gos de raça presumptament perillosa i no té llicència per a la seva tinença, haurà de tramitar-ho i presentar-ho al caad en el termini d'un mes. El caad notificarà a l'ajuntament corresponent la possessió d'un animal sense llicència. D'aquests tràmits s'hauran d'abonar les taxes corresponents. La regulació administrativa, registrar i sol·licitar llicència de races perilloses, es farà al municipi de residència del propietari.

2.2.4.3. Recollida i incineració d'animals morts a particulars d'acord els preus públics establerts.

El centre ofereix als particulars servei d'incineració d'animals de companyia. Aquesta incineració serà sempre de modalitat col·lectiva. El personal de l'empresa concessionària tramitarà la documentació necessària, incloent el registre de sortides del centre. Serà necessari que els operaris que manipulin la incineradora, tingui la formació necessària i que es compleixi amb la normativa de Riscos Laborals amb EPI's subministrats per l'empresa concessionària.

2.2.4.4. Cessió d'animals al centre per part de particulars, d'acord amb les taxes vigents.

La cessió voluntària d'animals al CAAD comportarà, per part del propietari la pèrdua de la tutela sobre l'animal cedit.

La cessió de l'animal només podrà ser realitzada pel titular o, en cas d'incapacitat degudament justificada, per un familiar directe.

Quedarà constància per escrit en full normalitzat on constaran les dades del propietari i de l'animal. En el moment del lliurament s'haurà de presentar DNI i fer lliurament de la documentació sanitària de l'animal.

2.2.4.5. Suport en el programa de colònies controlades de gats

Amb l'objectiu de minimitzar les molèsties ocasionades per la presència de gats de carrer, s'intervé amb els alimentadors per tal de portar a terme el mètode CER (Captura, Esterilització i Retorn) segons els protocols interns del CAAD, mantenint-los sota uns paràmetres que garanteixin la salubritat pública i la convivència veïnal.

És per aquest motiu que el personal de l'empresa concessionària donarà suport al programa de colònies controlades de gats podent contactar tant amb els ajuntaments i ens sol·licitants com amb les alimentadores per tal de gestionar correctament el programa.

També es donarà suport en la realització de la documentació i registre de les actuacions així com en informar als ajuntaments sol·licitants.

3- RECURSOS HUMANS.

3.1. Necessitats de personal

Per al desenvolupament dels diferents serveis establerts en el present document es requereix de diferents tipus personal, alguns tècnicament qualificats. A excepció de la Cap de Servei, la Directora Tècnica Veterinària i dues administratives que seran contractades per la Mancomunitat, la resta de personal serà contractat per la/es empresa/es concessionàries.

Serà necessari la substitució de tot el personal de baixa o vacances per tal que es compleixin com els requeriments mínims de personal establerts al plec administratiu.

3.2. Horari del servei

- ☐ Els horaris del treballadors hauran d'assegurar la realització de tots els serveis, especialment en els casos de recollides d'emergències. En el cas del lot 1 de recollides d'urgències, s'haurà de cobrir els torns de 24h. Pel que fa al manteniment del centre, hauran d'haver operaris al centre mínim entre les 7h i les 18h.
- ☐ Els treballs *d'atenció diària als animals* es duran a terme de dilluns a diumenge, mantenint invariable el número d'operaris diaris.
- ☐ Pel que fa a l'horari d'atenció al públic: Els horaris d'atenció són susceptibles de canvi d'acord amb les necessitats del servei. L'horari

d'atenció al públic serà el que decideixi la Mancomunitat, essent l'actual el següent: de dilluns a dissabte de 9.00h a 14h i dimarts de 9h a 18h. L'administrativa o administratives designades segons el lot 2 hauran de cobrir l'horari d'atenció al públic tots els dissabtes.

- ☐ El compliment de l'horari i de les jornades laborals dels treballadors seran controlades per l'empresa concessionària mitjançant la instauració de mètodes de control automàtic que també permetin el control per part dels tècnics de la Mancomunitat.

3.3 Funcions del personal

Per a tot el personal:

- ☐ El servei ha de cobrir els 365 dies l'any.
- ☐ És molt important seguir el protocol de vehiculació dels animals per les instal·lacions del CAAD per tal de mantenir uns nivells d'estrès del centre el més baixos possibles. Per això els animals no poden anar deslligats dintre de les instal·lacions d'administració, oficines, vestuaris, menjador, sala de formació ni zones de davant de quarantena i infecciosos i dintre d'aquestes només durant la neteja de la gàbia de cada gos per separat.
- ☐ No es tolera realitzar un maneig que no respecti l'estat d'estrès i por que poden patir els animals en aquest centre: no es pot cridar, no es pot córrer, no es poden deixar caure els palès sense acompanyar-los perquè no facin un gran soroll al caure al terra.

LOT 1: RECOLLIDES I COLÒNIES DE GATS.

1) Funcions generals dels operaris adscrits al LOT 1: recollides i colònies de gats:

Són aquelles que tots els treballadors estaran en disposició de realitzar

- ☐ Recollida dels animals perduts i/o abandonats i animals morts de la via pública que sol·licitin els ajuntaments adherits al servei d'acord amb els protocols i els horaris de recollida per sol·licitud telemàtica. Excepcionalment, es podrà sol·licitar el servei de forma telefònica a través d'un telèfon d'urgències 24h aportat per l'empresa concessionària. El telèfon d'urgències s'haurà d'atendre les 24h del dia.
- ☐ Trasllats dels animals allotjats al caad a l'aeroport o punt de trobada de recollida per les adopcions internacionals.

- ☐ Trasllat i tornada a caad d'animals allotjats al caad que necessitin ser traslladats per a fer proves veterinàries que no poden ser realitzades al caad.
- ☐ Recollides de grans donacions incloses les dipositades en el magatzem de l'aeroport en cas de donacions internacionals.
- ☐ Trasllat i recollides d'animals per fires o passarel·les d'adopció o qualsevol altre esdeveniment relacionat amb els animals del caad, sempre prèvia autorització de la direcció del caad.
- ☐ Trasllats dels animals del caad en totes aquelles sol·licituds realitzades per la direcció del caad.
- ☐ Procediments de captura, recollida i alliberament de gats en les actuacions destinades a la gestió de colònies felines controlades.

1. Funcions específiques:

Són aquelles que només podran ser desenvolupades pels operaris que disposin d'una formació específica per la tasca que s'ha de realitzar:

- ☐ Maneig i manteniment de la incineradora en les funcions de cremació dels cadàvers. El manteniment de la incineradora inclòs el carburant serà a càrrec de l'empresa subcontractada.
- ☐ Captura d'animals domèstics de companyia asilats amb mètodes d'immobilització a distància amb sarbatana i en cas de tenir titulació necessària, rifle anestèsic. La captura d'aquests animals, es realitzarà sempre sota autorització i seguint les indicacions de la direcció veterinària del caad. Els aparells de captura així com l'anestèsia serà subministrada per l'empresa subcontractada.

2) *Funcions del coordinador o operari de major categoria del servei del lot 2:*

- Gestió del personal adscrit al servei i de les recollides, tant ordinàries com d'urgència.
- Gestió del trasllat dels animals i la captura i retorn dels gats de colònies, assegurant un mínim de gats per operar per cada quiròfan i seguint el protocol CER del CAAD.

LOT 2:

1) *Auxiliars de veterinària:*

Tindran les següents funcions:

- ☐ Atenció mèdica, seguiment i medicació dels animals en tractament d'acord amb les indicacions dels serveis veterinaris del CAAD.
- ☐ Manteniment sanitari dels animals allotjats al CAAD: desparasitacions (internes i externes) i vacunacions de rutina segons indicació veterinària i testatge de leishmaniosi canina.
- ☐ Les auxiliars hauran de donar les dades necessàries per la ressenya de l'animal un cop fet un reconeixement general que permeti confeccionar l'expedient d'entrada de cada animal, incloent la fotografia de l'animal. A més de portar a terme el protocol vigent d'entrada d'un gos o gat del CAAD.
- ☐ Actualitzacions dels historials així com obertura de nous mitjançant el mètode de registre del CAAD (ja sigui manual o digital).
- ☐ Neteja, desinfecció i manteniment de la zona de quarantena i infecciosos i els dos aïllaments de la zona de gats, i manteniment de la zona de la clínica i del quiròfan i alimentació amb menjar humit de la colònia externa. Tot segons els protocols vigents del CAAD.
- ☐ Extracció de sang i realització d'anàlítiques rutinàries. Tramitació d'anàlítiques específiques a laboratoris de referència.
- ☐ Implantació de microxips.
- ☐ Assistència al veterinari en visites mèdiques realitzades als animals adoptats.
- ☐ Assistència al veterinari en intervencions quirúrgiques. Preparació del material, i control post-quirúrgic dels animals. Recepció i lliurament d'animals intervinguts.
- ☐ Control dels estocs de medicaments i materials clínic, realització de comandes, notificació de les mateixes a la Mancomunitat, revisió de les comandes entrants i lliurament dels albarans a qui gestioni les factures del caad.
- ☐ Ajudar a l'operari amb formació d'educador si aquest ho requereix per formar grups sociables de gossos.
- ☐ Atenció al públic en matèria de la seva competència, com adopcions, recuperació d'animals perduts, contacte amb acollidores per tal de donar-los instruccions o recepció i/o lliurament dels animals visitats i/o esterilitzats.
- ☐ Atenció a les acollidores. Explicació i entrega dels gossos i gats lactants.

2) Operaris del LOT 2:

Han de comunicar qualsevol incidència al coordinador o operari de més categoria i si es tracta d'una incidència veterinària, a la direcció veterinària si és urgent o mitjançant les fulles d'incidències de salut dels animals mitjançant les fulles destinades a tal funció.

Funcions generals dels operaris del LOT 2:

- ☐ Manteniment de les instal·lacions. Neteja i desinfecció d'acord amb el programa sanitari veterinari del centre i d'acord amb el protocol vigent del CAAD. S'inclou la neteja amb biocides per la que serà necessari tenir la formació legal corresponent per aplicar-los.
- ☐ Alimentació dels animals.
- ☐ Diàriament i previ a la neteja de les gàbies, es farà una inspecció visual de tots els animals, centrant l'observació en l'aspecte de les femtes, actitud de l'animal o possibles lesions que s'hagin pogut produir. Si s'observa alguna anomalia, caldrà informar als superiors de qualsevol incidència mèdica o de comportament que observin. Deixar constància escrita en els fulls d'incidències.
- ☐ Proporcionar diàriament a tots els animals activitat física traient-los als patis d'esbarjo quan l'operari amb formació d'educador no pugui realitzar-lo per necessitats del servei.
- ☐ Treure i preparar gossos pel passeig amb voluntaris o adopcions. GPPs sempre amb morrió Baskerville. Acompanyar als voluntaris o els adoptants en el cas que sigui necessari per no deixar-los sols amb els animals del centre.
- ☐ Qualsevol altra tasca relacionada amb el servei que sigui demanada per la direcció del CAAD.
- ☐ És molt important seguir el protocol de vehiculació dels animals pel CAAD per tal de mantenir uns nivells d'estrès del centre el més baixos possibles.
- ☐ No es tolera realitzar un maneig que no respecti l'estat d'estrès i por que poden patir els animals en aquest centre: no es pot cridar, no es pot córrer, no es poden deixar caure els palès ni cap altre objecte contundent sense acompanyar-los perquè no facin un gran soroll al caure al terra.
- ☐ Han d'emplenar una graella diària on marquin que s'hagin realitzat totes les tasques que tenen adjudicades per cada jornada, on inclouran qualsevol incidència relativa al manteniment. Aquesta graella ha d'estar visible cada dia al acabar la jornada i el coordinador/a de l'empresa ha de comunicar a la

direcció del CAAD qualsevol incidència/manca de servei i la seva compensació.

OPERARI:	TASQUES MÍNIMES:
OPERARI Nº 1	Neteja i manteniment de: - Tot el pati 1. - entrada de públic, incloent els accessos al pàrquing i neteja de les deposicions que puguin haver fet els gossos visitats o passejats pels voluntaris. - zona de davant la clínica, amb les gàbies corresponents - ajudar a l'operari educador si ho requereix. - Neteja de femtes del camp 1. - Repàs de deposicions a final de la jornada
OPERARI Nº 2	Neteja i manteniment de: - Tot el pati 4 i muro, - neteja de femtes del camp de perillousos, - repàs de deposicions a final de la jornada del pati 4 i mur.
OPERARI Nº 3	Neteja i manteniment de: - Tot el pati 2 i 3, - pati d'orugues - neteja de femtes de la resta de camps de passeig, - Buidat arquetes. - Repàs de deposicions al final de la jornada del pati 2 i 3.
OPERARI FORMACIÓ EDUCADOR CANÍ	Neteja i manteniment de: - Gateres i sala/es de gats de colònies i les gàbies trampa corresponents. - Colònia externa, - Passeig i maneig diari dels gossos - Ajudar gossos en gàbies amb ajuda de l'operari del pati 1 o d'un/a auxiliar.

Funcions de l'operari amb formació d'educador caní:

- El/la cuidador amb formació d'educador només podrà realitzar les tasques de neteja de les gateres; excepcionalment podrà fer la neteja d'altres zones del centre per cobrir torns.

- Farà la neteja de gateres i sala/es on hi hagin gats de colònies pel CER quan calgui.
 - Fotografies i altres materials gràfics dels animals per tal de fomentar i facilitar la seva adopció.
 - El cuidador/a amb formació en educació canina serà l'encarregat de proporcionar aquest passeig diari, així com el maneig dels cassos més problemàtics i l'allotjament dels gossos per manades, sempre amb la coordinació amb la direcció tècnica veterinària si és necessària. Fora del seu torn o per cobrir baixes i/o vacances, aquesta manipulació diària la pot fer un operari amb formació i/o experiència en aquesta tasca o amb títol d'Auxiliar veterinari.
 - Farà el maneig etològic i passejos dels gossos de forma diària, així com assessorament en adopcions més complexes. Podrà ser substituït eventualment per un operari que tingui experiència passejant i ajuntant gossos en manades per caràcters en centres d'acollida.
 - Es busca oferir als animals passeig de qualitat i no de quantitat, incidint en una educació en positiu i millora de l'elevat nivell d'estrès present a un centre d'acollida.
 - És molt important seguir el protocol de vehiculació dels animals pel CAAD per tal de mantenir uns nivells d'estrès del centre el més baixos possibles.
 - Els animals sortiran i entraran de les gàbies durant el passeig sempre lligats dintre del possible.
 - No es tolera realitzar un maneig que no respecti l'estat d'estrès i por que poden patir els animals en aquest centre: no es pot cridar, no es pot córrer, no es poden deixar caure els palès ni objectes contundents sense acompanyar-los perquè no facin un gran soroll al caure al terra.
- 3) Personal administratiu del LOT 2, mínim 1 (preferiblement 2 persones, encara que una sigui a ½ jornada per cobrir tot l'horari i vacances):
- Adopcions, cessions i recuperacions de gossos, gats i fures.
 - Control i registre d'animals entrats i sortints, incloent els incinerats.
 - Altres tasques administratives que la direcció del CAAD requereixi.
 - Ha de cobrir l'atenció al públic de tots els dissabtes de l'any, i una tarda (normalment dimarts) des de les 14h a les 18h.
- 4) Coordinador o operari amb més categoria:
- Manteniment de les instal·lacions del centre: ordre del centre, reparacions o reposició d'equipament espatllat, gestió amb d'altres empreses subcontractades

com les de desplegament dels toldos o desbrossament del centre, stock dels pinsos, sorra de gats i menjar humit, gestionar qualsevol averia del centre.

- Pot donar recolzament administratiu si el centre ho requereix.
- Gestió del personal, tant torns com compliment de tasques com el cobriment de baixes o vacances del personal adscrit.

3.4. Vestuari

El personal ha de dur uniforme i calçat adequat a les tasques a realitzar. Els operaris tindran uniforme d'hivern i d'estiu i les auxiliars hauran de disposar, a més, de roba i calçat adequat per a l'assistència en quiròfan. A més, hauran de portar EPI's normalitzats, en aquests moments, contra la Covid19, però també per la resta de malalties associades a centres d'acollides d'animals.

Com part important de la imatge del servei, els uniformes hauran de portar serigrafiada el logo del CAAD i de la Mancomunitat Penedès Garraf. Aquesta imatge haurà de ser aprovada pels responsables de Comunicació de la Mancomunitat i per la direcció del caad. .

Els uniformes hauran de ser renovats cada temporada per a mantenir una bona imatge dels treballadors; per aquest mateix motiu, les prendes o el calçat s'hauran de reemplaçar amb la freqüència que calgui si estan deteriorats.

L'empresa concessionària haurà de proporcionar als treballadors de qualsevol material de protecció necessari per a desenvolupar la feina.

3.5 Formació

L'empresa concessionària destinarà recursos a la formació del personal en aquelles tasques necessàries per a el desenvolupament del servei . Els cursos de formació hauran de ser sol·licitats pels treballadors o bé pels responsables de la Mancomunitat davant necessitats específiques del servei.

La formació mínima serà en maneig d'animals, en biocides en el cas dels operaris de neteja i de maneig de la incineradora en el cas de les incineracions d'animals.

3.6 Seguretat i higiene del personal

L'adjudicatari està obligat a seguir en tot moment la legislació vigent en matèria de Seguretat i Higiene al Treball. Seguirà tota la legislació laboral que es refereix a previsió sanitària i senyalització del personal en front al tràfic de vehicles.

Haurà de tenir cura del compliment estricte de les normes de seguretat, especialment en la manipulació dels animals, posant especial atenció en la prevenció dels sinistres i accidents, evitant qualsevol situació de risc. En cas d'accident, especialment mossegada o ferida causada per animals del centre, caldrà notificar-ho a la Direcció del CAAD per tal de donar trasllat al Servei de Prevenció Laboral de la Mancomunitat.

S'haurà de redactar el pla de prevenció de riscos laborals on es recullin les mesures individuals i col·lectives necessàries per a desenvolupar els treballs amb seguretat, prestant especial atenció als riscos sanitaris i als derivats de la manipulació de equips específics del Centre d'acollida com la incineradora d'animals.

El Pla haurà de ser revisat i aprovat pels tècnics en riscos laborals de la Mancomunitat prèviament a l'inici de la prestació del servei.

El centre d'acollida disposa de vestuaris i instal·lacions i equips (rentadora i assecadora) que permeten la higiene del personal i la neteja del vestuari. Tot i això, la gestió de la neteja i l'higiene així com el material necessari serà aportat per l'empresa concessionària.

3.7 Control

L'adjudicatari vetllarà per a que el personal contractat compleixi les funcions encomanades d'acord amb les necessitats del servei.

Si l'empresa concessionària estableix un canvi en la rutina diària de neteja i/o manteniment, ha de comunicar-ho amb 24 hores d'antelació amb la direcció del CAAD pel seu consentiment, ja que qualsevol canvi pot estar vinculat a un augment de l'estrès dels animals acollits, tant dependents de les rutines.

Davant situacions d'incompliment els tècnics de la Mancomunitat emetran informe corresponent per a que l'adjudicatari prengui les mesures correctores que estimi convenients.

4- INSTAL·LACIONS DEL SERVEI

Les instal·lacions del centre d'acollida són propietat de la Mancomunitat Penedès Garraf i estan inscrites al registre de nuclis zoològics complint amb l'article 21 del Text refós de la Llei de protecció dels animals (Decret Legislatiu 2/2008) on es determinen els requisits de funcionament dels nuclis zoològics.

Per al correcte funcionament el CAAD s'organitza en 4 àrees de treball:

1- Àrea administrativa i d'educació

En aquesta àrea s'ubiquen els espais destinats a l'atenció de les visites, sala destinades activitats educatives, vestuaris i d'altres espais destinats al personal i a la gestió del centre.

2- Àrea clínica, d'hospitalització i aïllament.

L'àrea Clínica està equipada amb els mitjans necessaris per l'atenció veterinària dels animals acollits

- ☐ Clínica
- ☐ Quiròfan
- ☐ Gàbies d'hospitalització.
- ☐ Zona de aïllament i quarantena.

3- Incineradora

4- Àrea d'allotjament i zona d'esbarjo

El CAAD disposa de 82 gàbies per acollir gossos, 4 gateres i 2 gàbies destinades a l'allotjament de fures.

A més disposa de 9 patis independents per al passeig i joc dels animals.

Serà obligació de l'empresa concessionària vetllar per un correcte manteniment de les instal·lacions durant la vigència del contracte. El manteniment ve referit a:

- ☐ Neteja i desinfecció amb biocides de tots els espais del CAAD destinats al manteniment i tractament dels animals. Quedaran inclosos patis d'esbarjo que caldrà mantenir i quedar neta de deposicions. Quedarà exclosa l'àrea administrativa i d'educació, la clínica i el quiròfan, tot i que serà tasca de les auxiliars veterinàries la neteja després de les actuacions veterinàries, ja siguin intervencions o visites.
- ☐ Adquisició de tot el material de consum fet servir pel personal del CAAD destinats a la neteja i desinfecció diària del l'espai destinats a manteniment i tractament d'animals.
- ☐ Subministrament de la sorra necessària per la neteja i manteniment dels sorrells de les instal·lacions pròpies dels gats. La sorra haurà de ser subministrada en sacs d'una capacitat màxima de 10 quilos tenint en compte que la capacitat màxima de emmagatzematge del producte al Centre es de 900 quilos.

- Manteniment i reposició de les tolves del menjar, de les safates higièniques, dels diaris i mantes i llençols així com dels aparells de calefacció de les gateres, aïllament i quarantena; i del plegament i desplegament dels tendals de sobre les gàbies dels animals.
- Desbrossament dels camps de passeig, així com del perímetre del caad i del pàrquing de visites.

5- EQUIPS I MATERIALS

Tots els equips i materials presents al Centre d'acollida, en el moment de l'inici del contracte són propietat de la Mancomunitat Penedès Garraf.

La Mancomunitat Penedès Garraf, serà la responsable en quant a manteniment, reparació i/o reposició dels mateixos, exceptuant el previst en el punt anterior. No obstant això, en el cas que els desperfectes dels equips o materials hagin estat conseqüència d'un mal us o falta de cura per part dels treballadors, l'empresa adjudicatària se'n farà càrrec de les reparacions i/o reposicions sense revertir en la Mancomunitat les despeses que se'n derivin.

Els adjudicataris hauran de proveir de tots els mitjans materials per fer front a l'execució del contracte, tenint especial consideració pel següent:

- Entre els equips necessaris d'aportar per l'empresa concessionària es troba un lector de xips per a cada lot, que llegeixi tot tipus de xips. En cas de pèrdua o trencament que inhabiliti el seu ús, serà necessari reposar-lo.
- En el lot de manteniment serà necessari que els operaris disposin cada un de walkies per connectar amb la resta de treballadors. També serà necessari un walki a disposició del personal administratiu de l'empresa concessionària.
- En el lot de recollides serà necessari aportar els aparells per al servei d'urgències, que siguin smartphones amb dades per tal de poder enviar i rebre localitzacions o fotografies dels animals.
- En tots dos lots, Lot 1 i Lot 2, serà necessari aportar els aparells necessaris per portar a terme un maneig amb baix estrès dels animals (llaços americans, sarbatanes, gàbies de contenció, xarxes).

6-VEHICLES

En el Lot 1 de recollida d'animals i colònies de gats, les necessitats del servei en aquest aspecte són:

- ☐ 2 vehicles adaptats i homologats per a efectuar el transport d'animals. Hauran de ser bicompartimentats i oferir possibilitat de càrrega tant posterior com lateral i han de disposar d'aire condicionat per tal d'oferir benestar als animals durant el seu transport.

La Mancomunitat Penedès Garraf ofertarà els 2 vehicles actuals a l'inici del contracte. Serà necessari fer el pagament que resta (2 anys) d'amortització dels vehicles. El pagament serà en una única quota inicial de 7.002,80 €. Es valorarà positivament en el pla de treball el fet d'aportar un vehicle a disposició del servei amb les mateixes condicions que la resta.

Tots els vehicles hauran de portar serigrafiats el logo de la Mancomunitat i el del caad així com el nom del servei.

L'elecció i adquisició dels vehicles, així com les característiques en quant a l'adaptació per al transport d'animals seran consensuades entre els tècnics de la Mancomunitat i l'adjudicatari en base a les necessitats del servei. Preferiblement hauran de ser vehicles elèctrics o de baixes emissions o poc contaminants.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari, la contractació d'assegurances, subministrament de combustible i qualsevol despesa derivada de la utilització, manteniment i/o reparació dels vehicles.

7.DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A PRESENTAR

S'haurà d'aportar un estudi detallat dels costos econòmics del personal, costos i pla de manteniment d'instal·lacions, costos i pla de manteniment dels vehicles, així com altres despeses destinades específicament al compliment del servei.

7.1 PERSONAL

7.1.1 Costos del personal

El licitador ha de detallar el preu del personal que s'hagi definit, per categoria.

Per a cadascun s'especificarà:

- ☐ Preu de la jornada laboral en horari ordinari
- ☐ Preu del treball per situacions excepcionals, com les recollides d'emergències.
- ☐ Vestuari
- ☐ Elements de seguretat
- ☐ Recursos destinats a formació

El preu, expressat per jornada laboral i per categoria, inclourà:

- ☐ Càrregues socials
- ☐ Vacances
- ☐ Absentisme
- ☐ Impostos

7.1.2 Formació del personal

S'haurà de aportar la documentació que acrediti la formació en el cas de personal qualificat. En el cas d'operaris que hagin de realitzar funcions especialitzades (ex:utilització de la incineradora o curs d'educador caní en positiu de l'operari educador) s'haurà d'acreditar formació per poder desenvolupar aquesta funció.

El licitador haurà de presentar un pla de formació adequat i valorat econòmicament.

Tot el personal, tant del lot 1 com el lot 2, hauran de signar conforme han llegit i entès i conforme es comprometen a seguir tots els protocols de funcionament intern del CAAD PENEDÈS.

Només hauran de signar els protocols la/les empresa/es adjudicatària/es.

7.2 VEHICLES

Costos i manteniment dels vehicles

En aquest cas el preu inclourà:

- ☐ Impostos i assegurances.
- ☐ Informació referent a l'abastament de carburants. Control de consum i facturació.
- ☐ Pla i preus de manteniment i neteja del vehicle.

7.3 INSTAL·LACIONS

Costos pel manteniment de les instal·lacions

- ☐ Sistema de comanda control i facturació de material de consum de neteja i desinfecció.
- ☐ Preu i procediment per al subministrament de la sorra, safates higièniques, tolves i resta de material requerit en aquests plecs a les empreses subministradores.
- ☐ S'haurà d'incloure procediment (propri i subcontractat, si s'escau) per al plegament i desplegament dels tendals i per al desbrossament dels camps, perímetre i pàrquing del caad.

ANNEX 1

PROTOCOLS DEL CAAD

LOT 1

a) **DOCUMENT DE RECOLLIDA DE CADA ANIMAL:**

RECOLLIDA D'ANIMALS :	
Nº EXPEDIENT.:	NOM DEL RECOLLIDOR:

1.- DADES DE LA TRUCADA:

QUI TRUCA ?	POLICIA MUNICIPAL ☐ MOSSOS D'ESQUADRA ☐	DATA DE LA TRUCADA:	HORA DE LA TRUCADA:
	RESPONSABLE COLÒNIA ☐ AJUNTAMENT ☐		
	ALTRES :		
MUNICIPI:	ADREÇA DE RECOLLIDA DE L'ANIMAL	PERSONA I TELÈFON DE CONTACTE :	
MOTIU DE LA TRUCADA:			
ANIMAL ABANDONAT / PERDUT ☐ ANIMAL AGRESSIU ☐ ANIMAL FERIT/MALALT ☐ GAT PER COLÒNIES ☐ ANIMAL DECOMISAT ☐ ALTRES :			

2.- DADES DE L'ACTUACIÓ:

POSITIVA (recollim animal)	NEGATIVA (no recollim cap animal)
-------------------------------------	--

3.- DADES DE L'ANIMAL:

MICROXIP :	NO ☐ SI ☐	NÚMERO DEL MICROXIP:	_____
ESPÈCIE:	GOS ☐ GAT ☐ ALTRES ☐	RAÇA :	
EDAT:	CADELL ☐ ADULT ☐ VELL ☐	CAPA:	
TAMANY:	GRAN ☐ MITJÀ ☐ PETIT ☐	SEXE:	
CARÀCTER :	ESTAT SANITARI :	PUCES / PAPPARRES:	SI ☐ NO ☐
DÒCIL ☐	SÀ ☐	SÍMPTOMES INFECCIONS	
AGRESSIU ☐	FERIT/MALALT ☐	VÒMITS ☐	DIARREA ☐
CAPTURAT AMB ZOETIL ☐	MORT ☐	ALTRES :	

4.- UBICACIÓ DE L'ANIMAL :

QUARANTENA ☐	GÀBIES DAVANT DE CLÍNICA ☐	GÀBIA AUXILIAR ☐
INFECCIOSOS ☐	GATERA DE COLÒNIES ☐	CLÍNICA ☐
ALTRES :		

OBSERVACIONS:

b) **PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER LA GESTIÓ DE COLÒNIES FELINES DEL C.A.A.D. PENEDÈS:**

Basat en el mètode **CER** (Captura, Esterilització i Retorn) o TNR en anglès, l'única gestió humanitària pels gats ferals o colònies felines.

Els passos seran els següents:

1.-PREPARACIONS PRÈVIES:

- Tal i com especifica la Llei 39/2015 d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques i per tal de tenir un registre d'entrada del requeriment, només es procedirà a l'actuació de colònies realitzat la **sol·licitud de colònies**.
- Contacte amb el responsable/responsables de la colònia per organitzar el dia de la captura i cirurgia.
- Els gats sociables passaran a ser residents al CAAD per trobar-los adopció, tot introduint-los al programa d'adopcions.
- La captura amb gàbia trampa es farà 24 hores abans de la cirurgia o el mateix matí.
- Es capturaran amb gàbia trampa, sempre l'eina d'elecció en aquest procediment.
- No es posarà de menjar als gats de la colònia 24 hores abans de la captura per facilitar aquesta.
- Es col·locarà la gàbia trampa en llocs indicats pels cuidadors de la colònia.
- Un cop hagin entrat un (màxim dos) gats, els operaris del CAAD Penedès seran avisats i aniran a buscar les gàbies per transportar-les amb baix estrès al CAAD Penedès per la seva cirurgia.
- Es realitza un inventari dels animals que es sotmeten a la seva esterilització, amb les seves fitxes corresponents.

ACTUACIONS VETERINÀRIES AL QUIRÒFAN:

- Examen físic sota sedació.
- Valorar si l'animal gaudeix d'un estat de salut general apte per retornar-lo a la colònia o pel contrari és necessari sotmetre el gat a eutanàsia humanitària.
- **No** es realitzarà el test de **Felv/FiV**.
- Esterilització dels gats i gates, amb petit tall a l'orella (mascle esquerra, femelles dreta).
- Administració d'una dosi d'antibiòtic de llarga duració i antiinflamatori.
- Desparasitació interna i externa veterinària.
- Registre de tot el procés i/o d'incidències de salut dels animals a les seves fitxes.
- Acomodació a la gàbia trampa amb empapadors per la recuperació de l'anestèsia, de la qual només sortiran quan siguin alliberats a la seva colònia.

POST-OPERATORI:

- Un cop els animals es recuperin de l'anestèsia, s'allotjaran (dintre de la seva gàbia trampa) a una sala aïllada, amb llums calefactants i tapats amb llençols per minimitzar l'estrès al màxim.
- A la tarda seran alimentats amb llauna humida.
- A les 24 hores de la cirurgia es controlarà que estiguin recuperats, no hi hagin hemorràgies, hagin fet les seves deposicions de manera correcta i hagin menjat.
- Tant els mascles com les femelles es retornaran a la seva colònia a les 24 hores de la cirurgia, dintre de la seva gàbia trampa. Els operaris del CAAD portaran les gàbies, tot transportant-les de nou amb baix estrès (tapades amb llençols, immobilitzades).
- Els gats no es reubicaran, ja que és una pràctica que posa en perill la integritat i benestar dels animals tal i com han demostrat els estudis realitzats al respecte. Només es portarà a terme una reubicació en casos de força major i només si es pot portar a terme amb les condicions necessàries segons el mètode CER. I sempre amb autorització de l'ajuntament sol·licitant certificant

que és coneixedor de les recomanacions tècniques veterinàries de la direcció del CAAD.

- Només els animals que hagin patit alguna complicació durant la cirurgia (gates prenyades, per exemple) romandran 48 - 72 hores al CAAD segons indicació del facultatiu veterinari.

c) PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER LA RECOLLIDA DE GOSSOS/GATS I FURES DEL CAAD PENEDÈS:

INTRODUCCIÓ:

Aquest protocol descriu el procediment que durà a terme el servei de recollides i rescats d'animals en situació de pèrdua/abandonament/comís del CAAD PENEDÈS.

PREÀMBULS:

- L'atenció que ofereix el CAAD és de 24 hores els 365 dies l'any.
- Tal i com especifica la Llei 39/2015 d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques i per tal de tenir un registre d'entrada del requeriment, només es procedirà a la recollida d'un gat/gos/fura quan s'hagi realitzat la **sol·licitud de recollida** per part dels servei municipal dels ajuntaments que tenen conveni amb el servei del CAAD PENEDÈS de la Mancomunitat Penedès Garraf. Aquesta sol·licitud s'ha d'enviar al correu electrònic del CAAD: caad@mancomunitat.cat i també es pot trucar si cal algun aclariment.
- Tal i com especifica la Llei 39/2015 d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques
- La sol·licitud la tramitarà el mateix ajuntament o bé l'autoritat corresponent.
- Si la sol·licitud es dona fora d'horari d'oficina (de dilluns a divendres de 9h a 15h), paral·lelament a l'enviament de la sol·licitud, caldrà realitzar una trucada directament al telèfon d'emergències 24 hores per tal de demanar l'actuació a l'operari del CAAD: 687732814. Aquest telèfon és d'ús exclusiu per la comunicació CAAD-serveis municipals i no es pot difondre a particulars ni a associacions d'animals.
- No es recolliran animals que pertanyin a altres municipis, encara que es trobin a dependències policials dels municipis amb els que si que hi ha conveni vigent amb el CAAD.
- No es recolliran animals en domicilis particulars ni els operaris del CAAD faran actuacions dintre d'un domicili particular, excepte situacions excepcionals i

sempre sota sol·licitud d'un ajuntament adscrit al CAAD o autoritat competent (Mossos d'Esquadra, Seprona o similar...)

- Només es recolliran/rescataran animals a la via pública o a les dependències municipals.
- Si les dependències municipals disposen d'espai (gàbia de dimensions adients) apte per albergar els animals fins l'arribada del servei del CAAD, es recomana el seu ús.
- Igualment, si els agents municipals disposen de lector de microxip, és molt recomanable comprovar si l'animal porta identificació per tal de poder contactar amb el propietari/a directament, d'aquesta manera es minimitza l'estrès de l'animal escurçant el temps de recuperació.
- Excepcionalment en casos de comisos es recolliran animals en domicilis particulars, via les diligències, l'ordre de comís i informes previs pertinents i sempre en presència d'agents municipals. Sempre es planificarà amb antelació mínima de 24 hores i en dies laborables.
- No es recolliran animals no desemparats, encara que el propietari/a el deixi a dependències municipals.
- No es recolliran gats de carrer pertinents a colònies urbanes controlades amb problemes de salut, el CAAD no fa seguiment ni gestiona tractament de gats de colònies urbanes.

d) PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER LA RECOLLIDA/RESCAT D'UN ANIMAL A LA VIA PÚBLICA O A LES DEPENDÈNCIES MUNICIPALS:

1. Mai es posarà en perill la integritat dels operaris i/o altres civils parant la furgoneta de recollida en vorals o altres zones no habilitades per a tal finalitat, sempre es respectaran les normes de trànsit. Sempre estacionar/parar la furgoneta amb seguretat. Si cal aturar el trànsit o altres actuacions excepcionals, sempre hi haurà present i les executarà el/s agents de seguretat que han fet la sol·licitud per tal de no posar en risc la integritat dels treballadors i tercers.
2. Si l'animal es troba lligat, procedirem a la seva recollida i acomodació a la furgoneta.
3. Si no està lligat, procedirem a apropar-nos a l'animal de manera tranquil·la i agafar-lo amb la corretja / llaç americà / salabre segons el

grau de confiança que aquest tingui; tot i així, tenir present que l'animal pot escapar (evitar-ho dintre del possible) i informar en aquest cas a l'Ajuntament. Si es tracta d'un **animal perillós**, haurem de protegir-nos amb guants i fer servir maneig de seguretat del gos amb el llaç americà o dards tranquil·litzants (sarbatana / escopeta) per tal de capturar l'animal amb seguretat. Sempre que es tracti d'aquests casos, hauran de ser presents dos operaris i/o exigir la presència dels agents de seguretat que han fet la sol·licitud per tal de no posar en risc la integritat personal o d'altres civils.

4. L'animal s'acomodarà pel transport de manera que quedi immobilitzat a la furgoneta i que no pugui accedir als seients del conductor i a la vegada l'animal pugui asseure i no prendre mal durant el transport al CAAD.
5. Si l'animal està greument ferit o el seu estat és crític: portar al servei veterinari que el CAAD té llicitat, prèvia trucada d'avís al centre d'urgències per tal de preparar el necessari. Si el veterinari de guàrdia valora que l'animal està patint tot i els tractaments pertinents, se sotmetrà a eutanàsia humanitària; o bé si el cas es tractable, aquest s'estabilitzarà fins a un dia hàbil per la continuïtat del seu tractament al CAAD.
6. Emplenar el full de recollida intern del CAAD amb totes les dades, sobretot és molt important comprovar si l'animal porta microxip o no i apuntar el codi pel servei administratiu del CAAD.
7. Acomodació de l'animal a una gàbia per posterior revisió veterinària i proveir d'aigua, menjar i manta.
8. Sempre posar esprai antiparasitari per evitar infestacions de paràsits de la resta d'animals al voltant. Si l'animal presenta simptomatologia infecciosa (diarrees, vòmits, etc..), s'ha de desinfectar la furgoneta abans de transportar un altre animal i acomodar l'animal a la sala d'AÏLLAMENT.

LOT 2

a) PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ DE LES GÀBIES:

Principis generals :

- Detergent: Agent de neteja que posa en suspensió la brutícia. **No mata cap microorganisme nociu.** Aquí trobem qualsevol sabó.
- Desinfectant: Agent químic que mata els microorganismes nocius. Aquí trobem el lleixiu (hipoclorit sòdic) o l'amoni quaternari.

Així, veiem la raó per la qual s'han de treballar en tres passes diferents: ús del detergent, eliminació de les partícules en suspensió i desinfecció. Si la matèria orgànica (femtes, orina, saliva, pèls...) no s'ha retirat, aquesta entra en contacte amb el desinfectant, forma una crosta tot protegint els agents infecciosos a dintre sense que els puguem atacar.

Per tant, no podem utilitzar únicament l' hipoclorit sòdic (**lleixiu**) per netejar un pati, ja que aquest té **ZERO poder detergent**. En canvi, l'amoni quaternari, a més de ser un bon desinfectant, **TAMBÉ** actua com a detergent.

Tot i així, el que farem és utilitzar rutinàriament l'hipoclorit sòdic (prèvia aplicació de detergent) però intercalant un cop per setmana l'ús de l'amoni quaternari. També s'utilitzarà en casos de potencials brots infecciosos al CAAD (brots de parvovirus...).

L'hipoclorit sòdic s'utilitzarà a una dilució del 5 % (1 part de lleixiu : 32 d'aigua), ja que una solució més forta proporciona el mateix resultat i resulta nociva per les vies respiratòries i potes dels animals (i és irritant per les nostres vies respiratòries).

Important: Treballar de manera eficaç i per flux, és a dir, entrar en una gàbia, fer totes les passes i passar a la següent gàbia per no tornar a entrar a l'anterior (motius sanitaris i d'eficiència). D'aquesta manera no escamparem malalties tan fàcilment.

I s'ha de canviar l'aigua de desinfecció per cada gàbia, i sempre aigua freda.

És molt important destacar que els operaris també han de ser capaços de detectar animals malalts a l'hora de portar a terme la rutina de la neteja diària (mocs, esternuts, tos, canvis d'actitud, mirada...) i ser capaços de detectar canvis molt evidents en el comportament dels animals que netegen a diari i comunicar-ho immediatament al veterinari.

També ha d'avisar al veterinari si veuen símptomes de malaltia a la gàbia (diarrea, vòmits, ...).

Rutina diària de neteja i desinfecció de les gàbies :

1.- Treure mecànicament tota la matèria orgànica grossa (pèls, FEMTES, ...): es farà amb **escombra i recollidor**, mai fer servir la màniga d'aigua en aquest pas, per motius mediambientals i perquè aquesta brutícia no pot anar a parar al sistema de drenatge de l'aigua, només pot anar a parar aigua amb orina i petites partícules. Molt important treure totes les femtes el primer ja que els animals s'exciten molt a primera hora i escampen tota la brutícia si no es treu, facilitant així el posterior treball general del centre amb els animals.

* *Excepció:* Si alguna gàbia està especialment bruta (femtes escampades per parets, diarrea, etc..) aleshores només en aquest cas farem tota la neteja d'aquesta gàbia fent servir la màniga d'aigua).

2.- Ara és el moment d'aplicar qualsevol detergent o sabó i, amb l'ajuda d'un **raspall o escombra i un cubell** amb el detergent diluït netejarem tot fent escuma (però no afavorir la formació de molta escuma!) a la vegada que traiem tota la matèria orgànica que ha quedat a la gàbia. També s'han de netejar les parets, racons, portes, barrots... i NO només a l'alçada del gos. Es recomana portar mascareta per evitar el contacte amb micro-partícules de detergent a les mucoses (boca, nas) i ulleres de protecció també. MOLT IMPORTANT: baixar les tapes de les menjadores abans del procés de neteja amb aigua i productes per tal de no humitejar el pinso i que aquest es podreixi.

3.- Seguidament, se'n retiraran les partícules en suspensió amb l'escuma tot utilitzant la **mànega a pressió** (aquesta vegada sí que pot anar tot a parar a les canonades). Important: renovar l'aigua i el detergent a cada gàbia!!

MAI FER SERVIR LA MÀNEGA DES DE FORA DE LES Gàbies!!! Sempre entrar a dintre de cada gàbia per fer-la servir, així evitem mollar indiscriminadament els animals i les tolves, així com intentar netejar la gàbia sense els animals a dintre.

* *Excepció:* Els gossos es poden mullar amb aigua només durant l'estiu per evitar cops de calor (quan la temperatura ambiental sigui major a 25 °C); tot i així, també sempre des de dintre de la gàbia i de manera controlada.

4.- Ara es passa a la desinfecció mitjançant l'aplicació de l'hipoclorit sòdic (**LLEIXIU**) al 5% amb **cubell i raspall**. La proporció és de 1:32, és a dir, la d'un got de llegiu per cada 7 litres d'aigua (un cubell de fregar gran), no cal més!! És important que estigui un mínim de 5 minuts de contacte, ja que sinó la desinfecció es parcial; a més, com més baixa és la temperatura de l'aigua, més llarg ha de ser el temps de contacte, aleshores és important respectar aquest temps donada la baixa temperatura a la que normalment es troba l'aigua

amb la que netegem els patis; a més, si barregem aigua calenta amb lleixiu pot ser irritant per les vies respiratòries alhora que el lleixiu perd el seu poder desinfectant.

Important: renovar l'aigua i la dilució de lleixiu a cada gàbia!! I intentar que la superfície estigui el més seca possible abans d'aplicar el lleixiu!

5.- Passem a esbandir totes les superfícies del pati amb la **mànega d'aigua** a pressió, sense deixar-nos desinfectant a cap zona, ja que pot provocar ferides als coixinets. Molt important treure l'excés d'aigua del terra amb la **goma neteja cristalls o mopa**, sinó els gossos rellisquen i es poden provocar fractures i ruptura de lligaments i luxacions d'articulacions; alhora que això provoca que els paràsits com la *Giardia* o les *Trichomonas* no s'eliminin tot i la desinfecció, ja que romanen a la humitat. A més, aquest excés d'humitat pot representar també risc de rellicades pel personal.

6.- Netejar els **abeuradors** cada dia (desinfectar amb detergent cada setmana), amb fregall o raspall, rascar bé els fongs verds que es poden generar. Les **menjadores** també s'han de netejar i desinfectar cada cop que s'hagin buidat i necessitin ser reomplertes, ja que aquestes són una gran font de paràsits i, sobretot, de fongs, per això no emplenar sempre sense arribar a buidar-la, sinó s'acumularan els fongs al pinso romanent del fons que mai es renovarà. Com les netejarem? s'han de treure de la gàbia, ruixar amb aigua per treure la matèria orgànica, netejar amb un raspall amb solució de lleixiu o amoni quaternari, deixar actuar 3-5 minuts i tornar a esbandir.

IMPORTANT: Sempre remoure el pinso quan s'aixequin les tapes de les menjadores al acabar la neteja de la gàbia per assegurar-nos que aquest no està fet malbé (podrit, fongs....).

7.- També s'han de netejar, a menys un cop per setmana, les casetes destinades als animals que trobem, per exemple, als patis de terra, tot aplicant KH7 a les parets per l'excés de brutícia barrejada amb greix. Si aquestes estan deteriorades, valorar el seu reemplaçament.

8.- És de vital importància que els treballadors portin a terme la neteja de botes entre gàbia i gàbia, per evitar contagi de malalties entre gàbies (aplicar detergent i esbandir amb la màniga).

9.- Cada dia a la tarda es farà un repàs de les deposicions sòlides que puguin haver de tots els boxes o gàbies, per tal de garantir el benestar dels animals durant més hores, tant de gossos com de gats.

Com ja hem comentat, un cop per setmana s'utilitzarà l'amoni quaternari (dilució mínima a 1:64, 60 cc per cada 7 litres) per netejar els patis; aleshores els passos seran els mateixos però **no** serà necessari aplicar cap detergent, ja que l'amoni ja té aquesta propietat incorporada i no s'ha d'esbandir. S'ha d'apuntar al registre setmanal l'aplicació de l'amoni per portar un control sanitari.

Als mesos de calor (a partir de maig) s'ha d'afegir l'aplicació de líquids antiparasitaris dintre de tota la superfície dels patis (no només a l'alçada del gos) per prevenir infestacions per puces i paparres i el contagi de les malalties que aquests transmeten. Un exemple d'aquests productes són els biocides a base de cipermetrina, i s'aplicarà mínim un cop a la setmana després de la neteja rutinària.

Es netejaran totes les **CANALS** cada quinze dies, amb aigua i detergent.

El **GREIX DE LES PARETS** es neteja amb raspall i KH-7, no amb l'escombra o bé mecànicament a pressió amb l'aplicació prèvia de KH-7. També es farà cada quinze dies mínim.

ELS CISTELLS DELS DESAIGÜES i CLAVEGUERES.

Els estris de neteja (raspalls, recollidors, cubells, rascadors, mopes, etc...) es guardaran sempre **nets i desinfectats** per evitar l'atracció de mosques, perllongar la vida útil dels estris i evitar la disseminació de malalties a zones centrals com la quarantena (cadells).

**b) PROTOCOL DE MANEIG AMB BAIX ESTRÉS DE GOSSOS I GATS AL
CAAD PENEDEÈS:**

1.- PROTOCOL DE MEDICACIÓ

GOSSOS:

A l'hora de portar a terme les medicacions diàries dels gossos procedirem de la següent manera:

1.1.- Medicacions administrades via oral:

- S'administraran amb salsitxes de frankfurt/menjar humit de gos.
- Sempre amb guants de làtex o similars.
- Es poden administrar des de fora de la gàbia sempre i quan ens assegurem que el gos a medicar agafa la medicació, la pren sencera i no es provocarà una baralla per competència entre els individus de la gàbia.
- Si es fa amb menjar humit, farem servir una cullera amb el mànec flexionat per evitar que el gos ens prengui la cullera.
- Si pel contrari no es pot administrar la medicació des de fora, haurem de procedir a individualitzar el gos de la gàbia per donar-li la medicació (**mirar protocol com treure un gos de la seva gàbia**).

1.2.- Medicacions administrades via subcutània o intramuscular i cures tòpiques:

Com aquestes vies requereixen injeccions i/o resulten doloroses, s'ha de portar a terme de la següent manera:

- Agafar el gos de la gàbia i individualitzar-lo (**mirar protocol de com treure un gos de la seva gàbia**).
- Col·locació d'un morrió de la seva mida.
- Subjecció del gos de manera segura.
- Administració de la injecció / cura.
- Si l'animal no permet l'administració, passar al següent grau de maneig.

- Cas d'animals més agressius: fer servir el llaç metàl·lic dissenyat per aquest tipus de maneig: es un element molt útil per poder manipular amb seguretat aquells gossos que mostren certa agressivitat, ja que ens permet traslladar l'animal d'un lloc a l'altre sense perill i immobilitzar l'animal, quan s'ha de realitzar una vacunació o qualsevol tractament clínic. Requereix de dues persones:



(llaç homologat)

- El veterinari decidirà quins animals requereixen sedació profunda/leugera per la realització de les cures.

GATS:

En el cas dels gats, és encara més important portar a terme tècniques de baix estrès, ja que aquest és un animal molt més estressable i cal adaptar el maneig al tipus de comportament que aquest tingui més que mai. No tenim la perillositat per competència entre individus alhora d'entrar amb menjar, tot i així, el gat requerirà l'administració directa de la medicació via oral, ja que aquest no es menjarà la medicació de manera immediata si no es troba individualitzat en una gàbia.

1.1- Medicació via oral:

Introducció de la medicació oral de manera directa al paladar (Només factible en gats sociables i de fàcil maneig, a criteri del veterinari).

Cas d'animals engabiats de manera individual i de mal caràcter: es pot deixar la medicació barrejada amb el menjar humit i vigilar que la prengui abans d'una hora. Si no la pren: avisar al veterinari per canviar el pautatge.

1.2.- Medicació subcutània, intramuscular o cures tòpiques:

Com són vies que provoquen dolor, s'ha de portar a terme mesures de maneig:

- Gats dòcils: administració *in situ* sense necessitat de trasllat de l'animal (al seu pati, a la seva gàbia) amb pessic a la nuca per immobilització.
- Gats menys dòcils: immobilització (guants de seguretat, immobilització amb manta, gàbia de contenció, xarxa de gats).



- La determinació de l'ús de sedació lleugera/profunda es farà sota criteri veterinari.

2.-PROTOCOL DE VISITA / ACTUACIONS VETERINÀRIES

GOSSOS:

Un cop traslladat el gos de la seva gàbia a la consulta veterinària (**llegir protocol de com treure un gos de la seva gàbia i protocol de com vehicular / passejar un gos per les instal·lacions del CAAD**):

Abans de portar a terme qualsevol actuació veterinària (visita rutinària, extracció de sang, administració de medicacions, cures, canvis d'embenatge, premedicació per la realització d'una cirurgia, etc.) podem trobar dues situacions:

1.- *Gos totalment receptiu* (actitud de joc, no mostra cap senyal de calma al manipular-lo, ulls poc oberts, cos en moviment, cua aixecada i en moviment, pèl no encrespat, no rondina en cap moment): es procedirà sense morrió ni cap altre mètode de contenció.

2.- *Gos dubtós o gos no receptiu* (actitud de por, senyals de calma al manipular-lo, ulls molt oberts i mirada fixada, cos en tensió i quiet, cua amagada o cua aixecada quieta, pèl encrespat, rondinar, aixecament de llavi superior...) es procedirà a posar sempre el morrió.

Si tampoc no és possible, es procedirà amb l'ajuda del llaç metàl·lic.

En cap moment s'ha de manipular un animal amb risc per la integritat tant del veterinari com de la resta de personal auxiliar i respectar l'estrès potencial del gos.

GATS:

Un cop traslladat el gat del seu pati a la consulta veterinària (**llegir protocol de com traspasar un gat entre instal·lacions del CAAD**) procedirem amb el seu maneig segons el tipus d'individu:

1.- *Gat receptiu*: (vocalitzacions suaus, ulls poc oberts, orelles cap amunt, cos relaxat, ronroneig al manipular-lo, frega el seu cos amb nosaltres i demana carícies) en aquest cas farem les actuacions veterinàries únicament amb tècniques de maneig passives (pessic per immobilitzar, pressió suau contra la taula, immobilització amb els braços...).

2.- *Gat no receptiu o dubtós* (no vocalitza o vocalitzacions estridents, bufa, ulls molt oberts, orelles cap enreda, cos en tensió i en forma d' "u" invertida, pelatge estarrufat...) en aquets cas farem les actuacions veterinàries amb tècniques de maneig actiu (immobilització amb guants de seguretat, amb manta, gàbia de contenció, xarxa de gats, sedació).

3.- PROTOCOL PER TREURE UN GOS DE LA SEVA GÀBIA:

- Sempre agafarem una corretja per poder-lo manipular.
- Abans d'entrar a la gàbia hem d'esperar a que els gossos hagin baixat el seu nerviosisme (relacionen la nostra presència amb sortir i per això es posen molt nerviosos). Depenent de la gàbia, amb 1-2 minuts sol ser suficient.
- Mai entrarem si cap dels gossos es mostra espantat/agressiu; evitarem entrar amb por (el nostre llenguatge corporal pot desencadenar reaccions negatives en gossos desconfiats, hem de pensar que els gossos inclús detecten quan el nostre cor batega més ràpid i fort del normal).
- Obrir el baldó amb tranquil·litat i no donarem cops forts ni cridarem ni farem cap moviment brusc al entrar.
- Entrarem sense obrir massa la porta per evitar escapaments (just l'espai necessari pel nostre cos).
- Un cop a dintre, evitar mirar directament als ulls als gossos i tampoc els condicionarem (acaronar-los i saludar-los molt efusivament, deixar que ens pugin al pit, jugar amb ells,), el condicionament és **negatiu**: pot provocar baralles entre ells i ansietat i frustracions als animals condicionats quan es queden a la gàbia.
- Al entrar lligarem el gos que volem treure, sempre amb calma, sense cridar, sense fer moviments sobtats i sempre parlant suau si cal parlar.
- Al sortir primer deixarem passar el gos (lligat) per la porta, i seguidament sortirem nosaltres, deixant l'espai just per poder passar el cos.
- Evitar donar l'esquena al sortir.
- Tancarem la porta amb tranquil·litat.

4.- PROTOCOL DE VEHICULITZACIÓ / PASSEIG D'ANIMALS PER LES INSTAL·LACIONS DEL CAAD.

GOSSOS:

- Quan portem el gos lligat per les instal·lacions del CAAD hem d'anar amb calma, MAI córrer ni cridar, no portar el gos amb tensió al coll, evitar que s'apropi a la resta de gàbies (sempre al nostre costat).
- **Sempre han d'anar lligats dintre del possible.**
- Mai deixar un gos lligat sol a les instal·lacions del CAAD.
- Si es tracta d'un gos agressiu, mai el portarem lligat; sempre ha d'anar amb llaç metàl·lic o sota sedació i fora de les zones on pot accedir el públic en general.
- Cap gos pot romandre solt sense control per les instal·lacions del CAAD.

GATS:

- Els gats sempre es traslladaran en transportins o gàbia trampa, segons si és dòcil o feral.
 - Aquests transportins o gàbies trampa aniran tapats amb un llençol en tot moment per minimitzar l'estrès de l'animal, de manera que no tingui visió del que està passant.
 - Evitarem deixar al terra un gat en un transportí, encara que estigui tapat.
 - Els gats que estiguin en gàbies trampa (gats ferals) tampoc poden romandre al terra, encara que estiguin tapats: aquests gats s'han de portar directament a la sala de colònies, prèvia col·locació de diaris al terra per la seva posterior neteja, i es canviaran els diaris que estiguin bruts i se'ls renovaran el menjar humit, sempre evitant que s'escapi el gat i amb tècniques de baix estrès.
- Si no es tracta d'un gat de colònies, es portarà la gàbia a la clínica veterinària per la seva revisió immediata.

c) PROTOCOL DE PASSEIG DIARI DE GOSSOS :

El passeig diari dels gossos residents del CAAD Penedès és una necessitat de primer ordre, ja que permet que els gossos manifestin comportaments típics de la seva espècie, tot millorant el grau de benestar i baixant el nivell d'estrès durant el temps d'estada dels gossos al centre d'acollida.

Com es portaran a terme les passejades:

1.- Requisits:

- Només poden passejar gossos els operaris que tinguin coneixement mínim de coneixement i experiència en el maneig de gossos.
- Els gossos sempre han de tornar a les gàbies lligats.
- * Excepció: gossos que manifesten comportaments agressius al lligar-los. S'han de tenir perfectament identificats per tot el personal.
- El passeig ha de ser un moment tranquil i no estressant, sinó el nivell d'estrès és més elevat que el que tenien abans de sortir: no córrer, no cridar, tractar els gossos amb calma sempre. Sempre millor **qualitat** de passeig que quantitat d'animals passejats.
- Treure gossos a passejar és una tasca exclusiva, per lo tant, el treballador que està fent de passejador no pot estar fent altres tasques fora d'aquest procediment dintre del possible.
- Mai deixar els gossos sols als patis sense vigilància, únicament el moment de portar i treure grups de gossos.

2.- Procediment i material necessari:

- Material que necessitem: vàries corretges, arnesos, joguines tipus Kongs, pilotes, joguines que NO xiulin, premis a una bosseta.

- Vestuari del treballador: roba habitual i botes antilliscants, guants de protecció.
 - En primer lloc, abans de treure els gossos, s'ha de fer una revisió dels patis de passeig per poder detectar qualsevol desperfecte tant a les tanques com al terra, de manera que assegurem un passeig segur (forats al filat, forats grans al terra que poden ocasionar accidents traumatològics, arbres caiguts, ...). Recordeu també revisar el passadís i mantenir-lo net.
 - Tots els patis han de tenir abeurador / plats amb aigua sempre.
 - Procedirem a treure un box sencer cada vegada (llegir **protocol** de com treure un gos de la seva gàbia dintre dels protocols de **maneig dels animals al CAAD**) i barrejar els que tinguin caràcters compatibles.
- * IMPORTANT: Si el grau de nerviosisme no baixa, mostren agressivitat per nerviosisme o algun/s animals no toleren ser lligats abans de sortir, els deixarem sortir sense lligar; però sempre que els animals estiguin tranquils quan entrem a la gàbia i permetin anar lligats al pati de passeig, es farà.
- Si cap d'aquests individus que no toleren sortir lligats tendeix a anar a molestar a la resta de gàbies abans de pujar i no va directament al pati de passeig, aleshores és imperatiu lligar-lo.
- RECORDEU: SEMPRE HAN D'ENTRAR LLIGATS DINTRE DEL POSSIBLE.
- Quan tinguem els gossos lligats, els vehicularem cap als patis de la manera més tranquil·la possible (llegir **protocol** de com vehicular/passejar animals per les instal·lacions del CAAD dintre dels protocols de maneig dels animals).
 - Ara deixarem els individus de la mateixa gàbia a un pati, sempre respectant els grups socials i no barrejant animals que no interaccionen mai entre ells per evitar baralles.
 - Als patis de passeig hem de vigilar que tots els animals portin a terme els comportaments habituals per la seva espècie: corrin, bordin, juguin entre ells i amb pilotes o pinyes, facin forats al terra, tot fent servir un maneig amb tècniques etològiques en positiu que permetin millorar el benestar animal tot baixant el nivell d'estrès. Si cap dels animals no fa cap d'aquests comportaments s'ha d'avisar al veterinari de manera directa, ja que pot estar malalt, depressiu, cop de calor, etc...

- Els grups que ho tolerin (més equilibrats i poca competència entre ells) i sobretot els que estan sols o de dos en dos, es poden tirar petits premis per tot el perímetre del pati per tal que els busquin tot fent servir l'olfacte ("searching"), la millor forma de baixar l'estrès.
- Han d'estar al pati mínim 5-10 minuts cada gàbia.
- A l'hora de baixar, recordeu que els hem de LLIGAR SEMPRE (es poden lligar al pati on passen o al passadís).
- Un cop a dintre de la seva gàbia, els deslligarem un a un i sortirem de la gàbia amb calma.

3.- Animals que poden tenir comportaments agressius per por durant la manipulació:

- Aquests casos han d'estar perfectament llistats pel personal.
- Sobretot es tracta de gossos que estan allotjats de manera individualitzada.
- Es trauran amb el llaç metàl·lic per poder-los portar de manera segura (llegir **protocol** dintre de l'apartat de **medicació injectable amb el llaç** en el cas de gossos agressius); excepte els animals que van perfectament sols al passeig i no interaccionen i posar el llaç comporta més risc i més estrès i agressivitat per l'animal (aquests casos també estaran especificats).
- Al tornar del passeig, sempre deixarem elements d'enriquiment ambiental a la seva gàbia que milloraran el grau de frustració que tenen al estar tancats: joguines tipus Kongs amb menjar tou renovat cada dia, pals de troncs per mossegar i olorar, pinyes. Tot aquest material es renovarà freqüentment: el tipus Kong a diari i la resta de manera setmanal, ja que cal renovar les olors.

d) **PROCEDIMENT D'ADOPCIÓ :**

RESUM DEL PROCEDIMENT: Es tracta de la descripció i unificació de criteris del procés d'adopció d'un animal del CAAD Penedès.

1.- PERSONAL IMPLICAT: Personal d'admissió i les auxiliars tècniques veterinàries en general i resta de personal segons necessitats.

2.- MATERIAL NECESSARI: Qüestionari d'adopció.

3.- PROCEDIMENT:

NORMES GENERALS

- Sempre donarem prioritat per atendre les adopcions, la missió principal del CAAD.
- Tots els animals són adoptables però no tots els adoptants són adients per qualsevol animal del CAAD.
- El temps emprat per l'adopció ha de ser el necessari, no és un procés que s'hagi de realitzar amb preses. És la finalitat primordial i necessària del centre, així com que aquestes siguin adopcions DEFINITIVES.
- S'ha de mantenir una actitud atenta i pacient alhora que s'han de tenir clars els límits per no tirar endavant una adopció: al final la decisió és nostra i som els experts.
- No hem de tenir por a negar una adopció, pel bé de l'animal i perquè el que volem és una adopció duradora i definitiva.

- No hem de tenir por de fer preguntes incòmodes, com és qui se'n farà càrrec de l'animal en cas de defunció o separació o en vacances o si es disposa d'ingressos econòmics per imprevistos en cas de malaltia dels animals.
- Els adoptants han d'anar acompanyats pel centre.
- Mai deixarem els adoptants sols amb el gos fora del CAAD (assegurança i possible escapament). Millor que estiguin acompanyats.
- En general no poden entrar a les sales de quarantena i infecciosos, però si han d'anar a veure gatets: s'han de posar els peücs i s'ha d'explicar que no poden tocar els animals d'altres gàbies per contagi de malalties.

Sempre evitar que entrin ja que poden contactar amb animals contagiosos per les persones.

- En primer lloc, s'ha d'informar als adoptants de les taxes i les condicions en les que es dona un animal adoptat: Identificat amb microxip donat d'alta, cartilla sanitària, primera vacuna, desparasitació interna i externa, test de leishmània en gossos i felv/fiv en gats i esterilització en tots.
- Els animals es donaran ja esterilitzats o amb data concretada per la seva cirurgia (cas d'animals malalts o encara en quarantena).
- No es pot tirar endavant cap adopció sense que estigui realitzat el FORMULARI d'adopcions, tant en gossos com en gats (assegurar-nos si l'han fet prèviament de manera digital): amb aquest formulari es pot rebutjar una adopció sense anar més enllà, però s'ha de justificar; tot i que l'entrevista personal és important ja que hi ha matisos i detalls que no es reflecteixen en el formulari per escrit.
- Tot i que ja hi hagi un entrevista prèvia fet per voluntaris, podem anul·lar l'adopció.
- Un cop fet el formulari, passem a l'ENTREVISTA PERSONAL (telemàtica preferentment), on intentarem assessorar els adoptants perquè triïn l'animal que millor s'adapti al seu estil de vida, energia i situació actual, intentarem seleccionar de 3 a 5 candidats i donarem hora per la cita d'adopció perquè els coneguin.

GUIA D'ADOPCIÓ GENERAL:

GOSSOS:

- No donarem un cadell a persones d'edat avançada: energies diferents amb probabilitat elevada d'adopció fallida; a més, la vida de l'animal pot sobrepassar la de l'adoptant.
- No donarem gossos per caçar.
- No donarem animals per regal.
- No donarem animals si cap membre de la família no vol adoptar-lo.
- No donarem un gos si aquest ha de romandre sol masses hores diàries.
- El gos ha de poder sortir a passejar mínim 3 cops al dia, ideal un passeig de 15 minuts, no es recomana passeigs molt llargs, ja que el gos entra encara més excitat del que surt. Passeigs amb jocs enriquidors, evitar jocs de jugar a estirar o a mossegar.

Encara que el gos tingui accés al jardí, també ha de sortir a passejar per estimular-se mínim 2 cops al dia per no portar a terme conductes destructives per avoriment i desobediència i ansietats per separació.

- Ha de menjar tres cops al dia (cadells mínim 4, ja que tenen l'estómac més petit i necessiten molta quantitat de menjar). No donar menjar casolà.
- Sempre que l'adoptant ja tingui un altre gos, s'ha de fer un passeig en paral·lel previ al CAAD Penedès, per lo que hauran de venir un altre dia. Aquesta prova s'ha de fer amb morrions si cal i evitar que es puguin mossegar i amb seguretat per tothom; serveix per veure l'actitud que tenen entre ells. Important que tinguin un primer contacte positiu, la convivència millorarà dia a dia.

Han d'entrar junts a la llar, no entrar quan un ja estigui a dintre per evitar conflictes.

Menjaran i se'ls acaronarà a la vegada quan ja tinguin més confiança entre ells.

- Si tenen gat, és imprescindible fer la prova de gats si no la té feta al CAAD per tenir una idea de com reacciona amb els gats; no es infal·lible però pot servir de guia. Igualment, recomanarem que no els deixin sols.
- No donar gossos amb por, amb tendència a l'ansietat o amb qualsevol altre problema de comportament a persones que no han tingut mai gos si no estan ben assessorats.
- No donarem animals que requereixi molt de temps (problemes de comportament, molt nerviosos,...) a famílies amb nens si no estan ben assessorats.
- No donarem animals que estiguin el 100 % del temps a l'exterior sense aixopluc ni supervisió.
- No donarem gossos si l'adoptant no evitarà l'escapament a la seva llar.
- Evitem donar animals que no puguin fer vida social gran part del temps d'un nucli familiar, recordem que els gossos són molt sociables i necessiten companyia, sinó, no obtindran les necessitats bàsiques afectives, d'exercici i d'estimulació.
- Informarem dels requisits per tenir un Gos Potencialment Perillós: llicència municipal, assegurança, ser major de 18 anys, han d'anar amb morrió i corda no llarga, no es pot vehicular més d'un GPP alhora...No donarem un GPP si no ha tramitat la documentació necessària.
- No donarem gossos sèniors amb famílies amb nens petits, ja que podria haver-hi mossegada per estrès si no estan ben assessorats.
- Recomanacions i planificar el que es pot fer durant les vacances: residències i cangurs, familiars/amics, hotels que permeten gossos...
- Valorar que es farà amb l'animal si es decideix tenir fills: explicar que és una experiència molt enriquidora i com afrontar-la amb èxit.

GATS:

- Molt important, en el cas de parelles, plantejar si tindran fills si encara no els tenen i explicar correctament que és la toxoplasmosi.
- No donarem gats molt porucs i poc socialitzats amb nens petits si no estan ben assessorats.
- Si hi ha nens, valorar com és la relació amb ells, sobretot en gats adults i assessorar adientment.
- Gats amb nens o gossos: que el gat disposi d'un "refugi" on gestionar l'estrès i poder estar tranquil les estones que requereixi.
- Els gats han de disposar sempre d'un plat amb pinso, aigua neta un o dos sorrals en zones tranquil·les i de fàcil accés. Donar un cop al dia menjar humit a la mateixa hora és molt recomanable per hidratar-los i tenir-los controlats a diari.
- No donar menjar casolà, administrar pinso i menjar humit per a tal finalitat.
- Si estarà moltes hores sol, es recomana un altre company felí, ja que sinó dormirà tot el dia i les hores d'activitat seran a la nit amb les conseqüents molèsties pels adoptants. O en tot cas assessorar de com estimular el gat quan es quedi sol.
- Si tenen accés a jardí, hem d'evitar l'escapament o valorar si l'entorn és segur per ell. Ideal: accés a l'exterior però sense possibilitat de sortir del jardí.
- En tot cas, no deixar-lo sortir a l'exterior fins que no porti mínim 20 dies acostumant-se al seu entorn, les noves olors, sorolls...
- Pisos: assegurar-nos que no pot caure/saltar per balcons i/o finestres (sobretot el primer mes d'adaptació).
- En cas de que portin collar (no els agrada) que sigui de seguretat i s'obri en cas de que es quedin enganxats. No els agraden els picarols.
- Han de tenir un ambient enriquit per evitar fer conductes no desitjades: aigua separada uns metres del menjar i a la vegada tot separat del sorral, sorral col·locat en

llocs tranquils i que no siguin zones de pas, accés a alçades, rascadors verticals i horitzontals, que puguin mirar per finestres.

- Evitar en tot cas jugar directament amb les mans, sobretot cadells, ja que s'acostumen a aquest tipus de joc i quan són grans faran mal i pot ser motiu de devolució del gat. Jugar amb pilotes, canyes, làsers...jocs a distància.
- Els primers dies deixar el gat en un habitació (amb tots els recursos) i poc a poc, anar ampliant territori, sobretot en el cas de un gat ja existent a casa. Presentació gradual: hi haurà gats que al segon dia ja pot contactar directament amb el gat resident i d'altres que necessiten més temps. Es pot anar introduint roba amb olor del gat resident al gat nou perquè es vagi acostumant, associant-lo amb situacions positives com donar menjar humit, jocs... No forçar.
- Valorar bé en cas de gats geriàtrics preexistents la introducció d'un gat jove: qüestió de salut. Ideal saber com és la reacció del gat vell amb altres animals prèviament.
- Recomanar que la resta de gats estiguin esterilitzats i sanitàriament controlats (test, desparasitacions...).
- No és recomanable portar el gat a viatges i caps de setmana fora, millor que un familiar/amic li doni menjar i mantingui el sorral net. Són molt territorials i per ells un canvi tan sobtat és molt estressant.

FORMALITZACIÓ DE L'ADOPCIÓ:

- Es firmarà el document d'adopció del CAAD Penedès.
- Signatura i lliurament dels documents d'adopció definitius: cartilla sanitària, contracte d'adopció i consells per l'adoptant.
- Donar l'animal ben lligat/en transportí segur per evitar escapaments, sobretot els que tenen por.
- Sempre lliurar els gats amb transportin, si no tenen els hi deixem de préstec.

- Quan se l'emportin a casa: deixar clar que el primer dia és molt important i que no han d'estressar a l'animal perquè gestioni la nova situació; no sotmetre'ls a visites de familiars i amics multitudinàries, no portar-lo a llocs multitudinaris de manera sobtada (encara no ens coneixem i no ens coneix). ANEM A POC A POC. L'animal ha passat molt d'estrès des de l'abandonament, el pas pel CAAD i ara l'adopció.
- Des dels primers dies hem de seguir una rutina amb l'animal, això li permetrà agafar confiança.
- Entregarem els consells d'adopció per aclarir les preguntes bàsiques que poden sorgir els primers dies; tot i que poden demanar-nos assessorament via telemàtica.

e) **PROCEDIMENT DE NETEJA DE QUARANTENA I INFECCIOSOS :**

RESUM DEL PROCEDIMENT: Es tracta de portar a terme tots els processos de neteja i desinfecció de les zones de quarantena i infecciosos del CAAD Penedès.

1.- PERSONAL IMPLICAT: Les auxiliars tècniques veterinàries preferentment.

2.- MATERIAL NECESSARI: Roba i calçat reglamentari subministrat per l'empresa, guants d'un sol ús, mascareta, cubells, fregalls, escombra, recollidors, cubell escombraries amb tapa, raspalls, mopa, desinfectants i detergents.

3.- PROCEDIMENT:

- Sempre es farà a l'inici de la jornada, donat que es tracta de la zona amb animals més susceptibles.
- A aquestes dependències ha d'evitar accedir la resta de personal i persones/voluntaris, és zona exclusiva del personal veterinari i de neteja. Si s'ha d'accedir, sempre amb peücs i guants/líquid blau per esterilitzar les mans entre gàbia i gàbia i al entrar i sortir.
- L'ordre de neteja tant de les dues dependències com de les gàbies serà segons el grau de susceptibilitat de cada animal, que pot estar especificat si cal per la direcció veterinària. S'ha de respectar de manera escrupolosa.
- No canviar els animals de gàbia durant la seva estada a aquestes dependències, si es considera necessari avisar la direcció tècnica veterinària.
- El material emprat sempre ha d'estar net i desinfectat, així com marcat específicament, ja que aquest és d'ús exclusiu de cadascuna de les dues dependències.

Si cal comprar-ne nou o no està adientment apte o marcat, s'ha d'adquirir-ne nou.

- La neteja es farà **SEMPRE DE LES ZONES MÉS ELEVADES A LES MÉS BAIXES** (sostres de les gàbies>parets i Finestres> gàbies i terra).
- La neteja es farà en bloc per evitar contagis:

Es traurà l'animal de la gàbia d'un en un. Si es tracta d'un gat, cadell de gos o animal petit, es ficarà en un transporti que es desinfectarà d'animal en animal; si es tracta d'un gos adult, es traurà (INDIVIDUALMENT) a fer les seves necessitats que immediatament es recolliran, i recordar que cap animal pot vehicular solt per les

dependències del CAAD Penedès. D'aquesta manera: s'acostumen a anar lligats, alhora que recordem que els animals que es troben a quarantena i/o infecciosos són animals convalescents i necessiten repòs i control.

MAI POT HAVER ANIMALS EN MANADA I D'ORIGENS DIFERENTS sense control.

- En primer lloc, procedirem a la neteja per la retirada de tota la matèria orgànica existent, amb ajuda de raspalls/escombres i recollidors de femtes de gats. Aleshores netejarem amb un detergent per poder higienitzar les superfícies.

- Ara es procedirà a la desinfecció per contacte directe: farem servir hipoclorit sòdic (lleixiu) diluïda al 5% (1 got de lleixiu per cada 7 litres d'aigua) i l'apliquem per totes les superfícies. Important: sempre desinfectar SENSE l'animal a dintre.

S'aplicarà amb l'ajuda d'una esponja o fregall i es deixarà actuar uns minuts /mínim 2) i aleshores s'esbandirà i s'eixugarà amb mopa/drap sec molt bé, per evitar que hi hagi restes de desinfectants i s'intoxiquin.

- Alternarem la desinfecció amb productes tipus viricida mínim cada quinze dies.

I dos cops per setmana farem la denominada "*spot cleaning*" amb els gats: neteja a baix nivell per no treure les olors del gat, que li ajuden a gestionar l'estrès (no desinfectar).

- Els estris (plats, safates d'eliminació, abeuradors) es netejaran per immersió a diari amb amoni quaternari (es recol·lectaran totalment secs) i els estris de roba es tiraran quan estiguin bruts i sempre seran d'ús exclusiu del mateix animal durant la seva estada a aquestes dependències.

- El personal de neteja d'aquesta zona ha d'estar correctament format d'aquest procediment abans de procedir a la seva neteja , a més, sempre ha d'estar disponible per la seva consulta en cas de dubte.

- Es recomanable que cada dia es porti a terme un registre tant de la neteja d'aquests animals com de la seva evolució dietètica (com són les seves deposicions, si són correctes, que ha menjat, etc...).