



**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**

**Plec de prescripcions
tècniques**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA / PANELLS Dyane
SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE REDIOFREQUÈNCIA RFID, UBICATS ALS
CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE LA DIRECCIÓ D'ATENCIÓ PRIMÀRIA GIRONA, DE
L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT**

MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA / PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE RADIOFREQUÈNCIA RFID

Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte de la contractació

L'objecte de la contractació és el servei de manteniment per al Sistema d'Armaris Bústia / Panells Dyane SmartKanban, amb Tecnologia de Radiofreqüència RFID, ubicats als Centres d'Atenció Primària de la Direcció d'Atenció Primària Girona, de l'Institut Català de la Salut.

2. Justificació

El sistema d'Armaris Bústia / Panells Dyane SmartKanban és el que permet, per via telemàtica, segons tecnologia de radiofreqüència RFID, poder enviar la comanda de reposició d'articles de magatzem general fins a l'operador logístic Logaritme, operador logístic que és l'encarregat de portar els articles demanats per els Centres d'Atenció Primària fins als propis centres esmentats. L'aparell emissor, a cada Centre d'Atenció Primària, de la comanda, a servir posteriorment, per part de Logaritme, són els Armaris Bústia / Panells Dyane SmartKanban. Per tal de garantir el bon funcionament dels Armaris Bústia / Panells Dyane SmartKanban, és necessari tenir contractat el servei de manteniment del present plec de prescripcions tècniques.

3. Abast i requisits tècnics.

El servei de manteniment que es detalla a continuació, únicament és aplicable a equips amb contrate de manteniment en vigor. La relació d'equips objecte del contracte, són:

S/N BUZÓN	UBICACIÓN	Tipo de Dispositivo	Mesos Servei facturables
BK00222013	CAP Vilafant	Buzón	12
BK00242013	CAP Bàscara	Buzón	12
BK00252013	CAP Alt Empordà	Buzón	12
BK00262013	Sant Hilari	Buzón	12
BK00262013	Arbúcies	Buzón	12
BK00272013	Poblenou (Calella)	Buzón	12
BK00312014	Pineda	Buzón	12
BK00342014	Blanes Centre	Buzón	12
BK00382014	Blanes 2	Buzón	12
BK00392014	Salt 1	Buzón	12
BK00412014	Salt 2	Buzón	12
BK00422014	CAP DOCTOR JOAN VILAPLANA (CAP TAIALA)	Buzón	12
BK00662014	CAP CELRÀ	Buzón	12
BK00472014	CAP SARRIÀ DE TER	Buzón	12

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**
**Plec de prescripcions
tècniques**

BK00632014	CAP SANTA COLOMA DE FARNERS	Buzón	12
BK00672014	CAP SILS	Buzón	12
BK00562014	CAP MAÇANET DE LA SELVA	Buzón	12
BK00712015	CL VIDRERES	Buzón	12
BK00752015	CAP LA JONQUERA	Buzón	12
BK00732015	CAP CAMPRODON	Buzón	12
BK00722015	CAP Ripollès	Buzón	12
BK00742015	CAP SANTA CLARA	Buzón	12
BK00782015	CAP BANYOLES	Buzón	12
BK00762015	CAP GARROTXA	Buzón	12
BK00772015	CAP BESALÚ	Buzón	12
BK00792015	CAP LLANÇÀ	Buzón	12
BK00802015	CAP CANET DE MAR	Buzón	12
BK00812015	CAP CAN GIBERT DEL PLA	Buzón	12
BK00902015	CAP VILA-ROJA	Buzón	12
BK00892015	CAP MONTILIVI	Buzón	12
BK00922015	CAP TORDERA	Buzón	12
BK00912015	CAP ROSES	Buzón	12
BK00882015	CAP PLATJA D'ARO	Buzón	12
BK01062015	CAP SANT FELIU DE GUÍXOLS	Buzón	12
BK00932015	CAP CADAQUÉS	Buzón	12
BK00532014	CAP CASTELLÓ D'EMPÚRIES	Buzón	12
BK00942015	CAP GUELL	Buzón	12
BK01082015	Centre d'atenció Continuada Girona	Buzón	12
BK01792016	CAP Josep Masdevall (Figueres - 2)	Buzón	12

L'abast d'aquest expedient comprèn:

- Comunicació d'incidències 24h / 365d
- Call Center 9:00 a 17:00 dies laborables
- Assistència Remota 9:00 a 17:00 dies laborables
- Recanvis Inclosos

MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA / PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE RADIOFREQUÈNCIA RFID	Plec de prescripcions tècniques
--	--

4. Especificacions tècniques del servei.

Les següents especificacions es consideren com a condicions mínimes.

4.1 SERVEI CALL CENTER 24H / 365D

El telèfon d'atenció telefònica 24h / 365D al que l'Institut Català de la Salut s'haurà de dirigir en cas d'incidències en els equips haurà de ser facilitat per part de l'empresa prestadora del servei de manteniment. L'Institut Català de la Salut haurà de proporcionar la incidència detallada i el call Center retornarà un número d'incidència o parte de reparació.

El Call Center atendrà la trucada i intentarà resoldre la incidència tot donant instruccions telefònicament a l'usuari, abans de passar a una actuació remota o a una visita "in situ".

L'Institut Català de la Salut haurà col.laborar amb el Servei Tècnic tot seguint les instruccions rebudes per part d'aquest

4.2 SERVEI DE SUPORT REMOT

L'Institut Català de la Salut haurà de col.laborar amb el Servei Tècnic tot seguint les instruccions rebudes per part d'aquest. La incidència serà atesa per un tècnic que realitzarà una intervenció remota, a través de la qual intentarà resoldre la incidència. En cas de no ser possible la resolució de la incidència, es donarà una ordre d'efectuar una acció correctiva presencial

4.3 INTERVENCIONS CORRECTIVES

Quan sigui necessari portar a terme una actuació correctiva presencial, davant la impossibilitat de resolució telefònica o remota, l'Empresa prestadora del servei de manteniment, o, en el seu defecte, una empresa autoritzada, planificarà una visita in-situ per a la resolució de la incidència, en un termini de 48 hores en dies laborables, sempre i quan no es produeixin incidències anormals en el desplaçament. En aquests casos, es prestarà el suport correctiu tan aviat com sigui possible.

L'empresa prestadora del servei de manteniment s'obliga a prestar els serveis de manteniment correctiu necessaris per a garantir el correcte funcionament dels dispositius i de las interfícies de comunicació associades.

L'empresa prestadora del servei de manteniment no tindrà cap responsabilitat davant d'errades produïdes pel mal funcionament de la xarxa de dades de l'Institut Català de la Salut.

MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA / PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE RADIOFREQUÈNCIA RFID

Plec de prescripcions tècniques

4.4 REQUISITS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

4.4.1 CONEXIÓ VPN

És condició indispensable, per a que aquest contracte tingui efectes, que l'Institut Català de la Salut, com a receptor dels serveis de manteniment, posi a disposició de l'empresa prestadora del servei de manteniment, un accés remot de banda ampla per a connectar-se via VPN, en cas de que sigui necessari intervenir en la instal·lació de forma remota.

4.4.2 LÍMITS DEL SERVEI

L'Institut Català de la Salut és responsable de garantir un bon ús de la instal·lació, així com de preservar-la de canvis sense haver realitzat la homologació corresponent. L'Institut Català de la Salut té l'obligació de:

☐☐ Disposar d'un servei de connexió via internet i mantenir la instal·lació per a sigui possible establir una connexió en el moment que se sol·liciti.

☐☐ Conservar el hardware en bon estat.

5. Confidencialitat.

L'Empresa prestadora del servei de manteniment s'obliga a mantenir en estricta confidencialitat, les dades que, com a conseqüència del servei a realitzar, pugui tenir tant respecte a l'Institut Català de la Salut com de pacients i/o tercers, essent responsable de l'incompliment de tal obligació, on s'inclou al seu personal, responent de la infracció d'allò establert en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals

6. Import de licitació

6.1 PART FIXE: MANTENIMENT GENERAL ORDINARI:

El preu màxim de licitació, per al Manteniment General Ordinari es fixa en 52,00 Euros, per un Període de 12 mesos, per Centre i Dispositiu, sense IVA:

39 Centres (1 Dispositiu / Centre) X 52,00 Euros = 2.028,00 Euros (Sense IVA)

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**
**Plec de prescripcions
tècniques**
6.2 PART VARIABLE: ACTUACIONS CORRECTIVES:

L'import per cada actuació correctiva, independentment del Centre d'ubicació del dispositiu serà de:

270,00 Euros per intervenció, IVA NO INCLÒS.

Es fa una Previsió de 4 Actuacions Anuals.

Aquesta part és únicament una estimació que no implica cap obligació per part de l'Institut Català de la Salut. Únicament es facturaran les actuacions correctives que es puguin efectuar.

6.3 MODEL D'OFERTA ECONÒMICA:

Tipus	Nombre de centres	Estimació actuacions correctives	Import unitari centre sense IVA	Import unitari centre amb IVA	Import actuació sense IVA	Import actuació IVA inclòs	Import sense IVA	Import IVA inclòs
Part Fixe: Manteniment Ordinari Centres	39		52,00	62,92			2.028,00	2.453,88
Part Variable: Actuacions Correctives		4			270,00	326,70	1.080,00	1.306,80
IMPORT TOTAL ESTIMAT							3.108,00	3.760,68

7.-Durada del contracte

La durada del contracte serà des de la data de formalització del contracte fins el 31/12/2021. Podrà ser prorrogat anualment fins a un màxim de 3 anualitats.

Ramon Planella i Solà
Administrador del SAP Girona Sud i del SAP Marítim

Girona, febrer de 2021