



**Consorci
Administració Oberta
de Catalunya**

SERVEI DE MANTENIMENT DEL SERVEI ERES 2.0

VALORACIÓ TÈCNICA



LOCALRET

Index

1	Introducció	3
2	Avaluació de les ofertes presentades	3
2.1	Criteris subjectes a judici valor (49 punts):	3
3	Resultat final.....	5
4	Annex únic. Detall de la valoració tècnica.....	7

1 Introducció

En data 25 de novembre de 2020, mitjançant procediment obert, el **Consorti Administració Oberta de Catalunya publica la licitació per a la contractació dels serveis per al manteniment correctiu de l'ERES 2.0 (AOC-2021-2).**

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes el dia 8 de gener de 2021 a les 12:30h, es presenten les següents empreses:

- AUDIFILM CONSULTING S.L.U (B83998740)

2 Avaluació de les ofertes presentades

2.1 Criteris subjectes a judici valor (49 punts):

Es valorarà cadascun dels conceptes de la oferta presentada amb la següent puntuació:

Concepte a valorar	Punts
1. Metodologia i eines de gestió proposades per la gestió del servei:	Fins a 8 punts:
Descripció detallada del model de relació, l'estructura organitzativa per a desenvolupar el projecte i dels procediments de relació (comitès, documentació de comunicació, aspectes vinculats al control d'hores del projecte i vies de comunicació)	4
Proposta de definició de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment del projecte realitzat (automatització de tasques, controls de disponibilitat del servei), així com les eines i processos que donaran suport a la realització del projecte i com seran utilitzades.	2

2. Millores:	Fins 41 punts:
Propostes per a la millora de la càrrega de taules de tipologies documentals i quadre de classificació per a permetre la incorporació de codis personalitzats, de manera addicional al codi amb limitació de 4 dígit que incorpora ERES 2.0 actualment. Es valorarà la manera de permetre que es pugui relacionar a cadascuna de les sèries incloses al quadre de classificació de l'ERES 2.0, un codi visible des de l'aplicació i superior a 4 dígit donat que existeix aquesta limitació actualment que limita la càrrega de codis als quadres de classificació estàndards i personalitzats.	9
Propostes per millorar com es mostra la informació quan hi hagi molts expedients transferits o pendent de transferir. Es valorarà la manera proposada per afegir a l'aplicació criteris de cerques o resums per a estructurar la informació al mòdul d'Arxiu de l'ERES 2.0.	9
Propostes per millorar la traçabilitat i auditoria a nivell de registre i administració per tal que els usuaris puguin veure reflectides les modificacions/eliminació de documents del registre, o d'àrees i unitats de treball per part dels administradors: - o A nivell de registre, en que ja existeix una auditoria bàsica en quant a la creació i modificació del registre en general, es valorarà la manera d'ampliar aquesta informació visible pels usuaris perquè es puguin traçar altres canvis en relació amb canvis la distribució o incorporació de documents. - o A nivell d'administració de l'entorn, es valorarà la manera d'afegir traçabilitat visible pels usuaris, en quant a la associació d'usuaris a les àrees o unitats de treball així com a la creació/eliminació de les mateixes (àrees i unitats).	4 4

Proposta per a ampliar la gestió dels estats de tramitació dels expedients perquè puguin ser visibles des de la carpeta ciutadana de l'AOC (MyGov). Es valorarà una proposta per afegir al mòdul d'expedients de l'ERES 2.0 la possibilitat de gestionar els estats de tramitació entremetjats entre l'inici i la finalització de l'expedient i la possibilitat d'afegir un control a l'aplicació per fer visibles des de la carpeta ciutadana de l'AOC aquells que es considerin estats de visibilitat pública.

12

La puntuació obtinguda en cada apartat és la següent:

	AUDIFILM CONSULTING S.L.U
Model de relació i gestió del projecte (8 punt)	6
Millores addicionals (41 punt)	38
Total	44

3 Resultat final

La taula següent reflecteix el resultat final:

Licitadors	V. Tècnica
• AUDIFILM CONSULTING S.L.U (B83998740)	44

Barcelona, 11 de febrer de 2021

Victòria Millan
Responsable del servei ERES 2.0

4 Annex únic. Detall de la valoració tècnica

Apartat Plec tècnic	Valor màxim	AUDIFILM CONSULTING S.L.U (B83998740)	Comentaris
Descripció detallada del model de relació, l'estructura organitzativa per a desenvolupar el projecte i dels procediments de relació (comitès, documentació de comunicació, aspectes vinculats al control d'hores del projecte i vies de comunicació)	4	4	La descripció del punt es considera adequada tenint en compte que la proposta detalla tots els aspectes del model de relació i estructura organitzativa per a desenvolupar el projecte que estan puntualitzats al PCAP (comitès, documentació de comunicació, aspectes vinculats al control d'hores del projecte i vies de comunicació).
Proposta de definició de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment del projecte realitzat (automatització de tasques, controls de disponibilitat del servei), així com les eines i processos que donaran suport a la realització del projecte i com seran utilitzades.	4	2	L'apartat de la memòria tècnica detalla suficientment la proposta d'eina de comunicació i suport al projecte però no es mencionen aspectes tècnics a aplicar a l'eina que puguin per controlar i assegurar el compliment del projecte realitzat tals com automatització de tasques, controls de disponibilitat del servei. Es resten dos punts per aquest motiu.

Propostes per a la millora de la càrrega de taules de tipologies documentals i quadre de classificació per a permetre la incorporació de codis personalitzats, de manera addicional al codi amb limitació de 4 dígits que incorpora ERES 2.0 actualment. Es valorarà la manera de permetre que es pugui relacionar a cadascuna de les sèries incloses al quadre de classificació de l'ERES 2.0, un codi visible des de l'aplicació i superior a 4 dígits donat que existeix aquesta limitació actualment que limita la càrrega de codis als quadres de classificació estàndards i personalitzats.	12	9	La proposta detalla suficientment com millorar, tant la funcionalitat de càrrega de dades del quadre de classificació per a permetre la incorporació de codis de més de 4 dígits, com, addicionalment, l'adaptació de les pantalles del registre relacionades amb les sèries del quadre de classificació. No es menciona, però, l'aplicació d'aquesta millora a les taules de tipologies documentals. Tot i que el punt relacionat amb aquesta millora, reparteix 12 punts entre la millora aplicada a les tipologies documentals i al quadre de classificació, es resten 3 punts i no la meitat del total, perquè la proposta en relació amb el quadre de classificació afegeix l'aplicació de la millora tant a les taules com a les pantalles relacionades al registre i tenint en compte la similitud de les dues funcionalitats (quadre de classificació i tipologies documentals), s'interpreta que la millora proposada es podria adequar també a les tipologies.
Propostes per millorar com es mostra la informació quan hi hagi molts expedients transferits o pendents de transferir. Es valorarà la manera proposada per afegir a l'aplicació criteris de cerques o resums per a estructurar la informació al mòdul d'iArxiu de l'ERES 2.0.	9	9	La descripció del punt és considerada adequada. La proposta recull un accés als expedients transferits a iArxiu des de l'ERES, així com una opció de cerca específica que s'adequa a la resta de funcionalitats de cerca del servei, facilitant la gestió del canvi per part dels usuaris. Pel que fa a la millora aplicada als expedients pendents de transferir també queda resolta a la memòria, mitjançant una millora a les auditories de transferència d'expedients que permet fer un seguiment de l'estat les peticions.

Propostes per millorar la traçabilitat i auditoria a nivell de registre i administració per tal que els usuaris puguin veure reflectides les modificacions/eliminació de documents del registre, o d'àrees i unitats de treball per part dels administradors A nivell de registre, en que ja existeix una auditoria bàsica en quant a la creació i modificació del registre en general, es valorarà la manera d'ampliar aquesta informació visible pels usuaris perquè es puguin traçar altres canvis en relació amb canvis la distribució o incorporació de documents.	4	4	Es detalla correctament la millora per aplicar la visibilitat de les traces i auditoria a l'apartat de registre: Es proposa la incorporació de dades a l'apartat auditoria de registre ja existent que permet ampliar la informació (traces) de totes les accions produïdes sobre el registre.
	4	4	Es detalla correctament la manera de millorar la visibilitat de les traces i auditoria a l'administració de l'ERES: La proposta de millora inclou la visibilitat tant de l'històric d'accions realitzades sobre les àrees i unitats de treball de l'entorn com de l'usuari de l'ERES que ha realitzat les accions.

Proposta per a ampliar la gestió dels estats de tramitació dels expedients perquè puguin ser visibles des de la carpeta ciutadana de l'AOC (MyGov). Es valorarà una proposta per afegir al mòdul d'expedients de l'ERES 2.0 la possibilitat de gestionar els estats de tramitació entremetjats entre l'inici i la finalització de l'expedient i la possibilitat d'afegir un control a l'aplicació per fer visibles des de la carpeta ciutadana de l'AOC aquells que es considerin estats de visibilitat pública.	12	12	La descripció del punt és considera adequada. S'incorpora visualment a la proposta la manera de possibilitar la gestió de tràmits dins de la fitxa d'expedients i contempla la visualització d'estats des de la carpeta ciutadana de l'AOC.
Total	49	44	