



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'UNA PÒLISSA D'ASSEGURANÇA MÈDICA AMB COBERTURA PER MALALTIES I ACCIDENTS ADREÇADA A ESTUDIANTS ESTRANGERS PER PART DE LA FUNDACIÓ URV

1.- Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el servei d'una pòlissa d'assegurança mèdica amb cobertura per malalties i accidents adreçada a estudiants estrangers per part de la Fundació URV, en endavant FURV.

La contractació, per part de la FURV, com a prenedora d'una pòlissa que garanteixi la cobertura econòmica de l'assistència mèdica, quirúrgica i hospitalària, quan procedeixi, en tota classe de malalties i accidents d'acord amb el contingut mínim establert en aquest plec de prescripcions tècniques, les 24 hores a tota Espanya i països de la Unió Europea (en cas de desplaçaments des de l'estat espanyol a qualsevol país de la Unió Europea i durada inferior a 30 dies per viatge).

2.- Necessitats a satisfer

Les necessitats a satisfer mitjançant el contracte consisteixen en oferir als estudiants estrangers una pòlissa d'assegurança mèdica amb cobertura per malalties i accidents per cobrir diferents eventualitats durant els seus estudis a la FURV, de durada superior a 90 dies, d'acord amb els requisits d'expedició dels visats d'estudiants per part dels consolats d'Espanya, especialment a Xina.

Disposar d'aquesta pòlissa és un requisit per a l'obtenció del visat en cada consolat d'Espanya a l'estranger, sempre que l'alumne realitzi uns estudis superiors als 90 dies d'estada. Aquest requisit s'acreditarà mitjançant un certificat que serà emès per la companyia adjudicatària. Aquest certificat està definit més extensament al punt 6 del present plec.

3.- Prenedors de l'assegurança i persones assegurades



El prenedor de l'assegurança és la Fundació URV, no obstant, la prestació serà nominal per cada persona assegurada.

Les persones assegurades són:

- Alumnes estrangers de la FURV, de cursos amb durada superior a 90 dies.

4.- Activitat

L'activitat del Centre de Formació Permanent (CFP), és l'organització de cursos propis de la URV (Màsters i Diplomes de Postgrau), cursos de formació contínua, organització de congressos, seminaris i jornades, entre d'altres activitats vinculades a la formació, amb l'objectiu de facilitar l'ampliació de coneixements, el reciclatge i l'especialització professional.

L'activitat del Centre de transferència de tecnologia i innovació (CTTi), és la transferència de tecnologia i coneixement als diferents sectors productius, empreses o administracions, prestació de treballs i serveis a tercers, dins de l'àmbit de la recerca i innovació i l'assessorament, així com les derivades de la seva direcció i/o administració.

5.- Cobertures

Atenció mèdica per malaltia i accident

L'assistència mèdica coberta es proporcionarà a les persones assegurades:

- En tot l'estat espanyol.
- Països de la Unió Europea sempre que aquest desplaçaments des de l'estat espanyol als països de la Unió Europea siguin inferior a 30 dies.

Comprendrà l'assistència mèdica, quirúrgica, hospitalària i ambulatoria necessària per conservar o restablir la salut d'aquestes persones en el cas de qualsevol malaltia o lesió que s'inclogui, com a mínim, en les especialitats i serveis que es relacionen en aquest punt. Totes les despeses que originin les prestacions han d'anar a càrrec de la companyia asseguradora.

La companyia asseguradora no podrà exigir cap tipus de copagament ni franquícia.

La companyia asseguradora no podrà exigir cap termini de carència.

La companyia asseguradora facilitarà una targeta d'assistència sanitària personal corresponent o document acreditatiu similar, per a cada persona assegurada.



5.1.- Medicina primària:

- Medicina general: Assistència en consulta i a domicili.
- Infermeria: Assistència en consulta i a domicili.

5.2.- Urgències: La assistència sanitària en casos d'urgència es prestarà en els centres d'urgència permanent (24 hores) i domiciliari sempre que l'estat del pacient ho requereixi.

5.3.- Especialitats, que inclou amb caràcter enunciatiu i no limitatiu:

Al·lergologia i immunologia

- Anestesiologia i Reanimació. Inclosa l'anestèsia epidural
- Angiologia i Cirurgia Vascular.
- Aparell digestiu.
- Cardiologia.
- Aparell respiratori. Pneumologia
- Cirurgia cardíaca.
- Cirurgia general.
- Cirurgia digestiva.
- Cirurgia oral i maxilofacial.
- Cirurgia plàstica reparadora (en cas d'accidents durant l'estada dels estudis)
- Cirurgia toràctica.
- Cirurgia vascular.
- Dermatologia.
- Endocrinologia i nutrició.
- Ginecologia i Obstetrícia
- Hematologia i Hemoteràpia.
- Matrones.
- Medicina interna.
- Medicina nuclear.
- Nefrologia.
- Neurocirurgia.
- Neurologia.
- Odontoestomatologia. Incloses les consultes, cures estomatològiques i extraccions, les neteges de boca i la radiologia dental associada.
- Oftalmologia.



- Oncologia.
- Otorrinolaringologia.
- Podologia.
- Proctologia.
- Psiquiatria.
- Rehabilitació i fisioteràpia.
- Reumatologia.
- Traumatologia.
- Urologia.

5.4.- Mitjans de diagnòstic i mitjans terapèutics, que inclou amb caràcter enunciatiu i no limitatiu:

- Anàlisis clínics i anatomopatològics i citologia.
- Radiologia.
- Doppler cardíac, ecografia, electrocardiografia, electroencefalograma, electromiografia, espirometria, fibroendoscòpia.
- Gammagrafia, densiometria òssia, monitorització fetal, cistoscòpies, colonoscòpia, videoendoscòpia i amniocentesis.
- Altres mitjans complementaris: arteriografia digital, ergometria, hemodinàmica vascular, medicina nuclear, ressonància magnètica nuclear, TAC-scanner, ambulàncies.
- Atenció especial a domicili.
- Aerosolteràpia, oxigenoteràpia i ventiloteràpia.
- Diàlisi i Hemodiàlisi.
- Litotrícia de l'aparell urinari.
- Logopèdia i foniatria.
- Quimioteràpia.
- Radioteràpia.
- Tractament del dolor.

En tots els casos s'entén que les proves diagnòstiques hauran de ser prescrites per personal facultatiu degudament titulat. Totes aquelles proves diagnòstiques o terapèutiques que no figurin en aquesta relació, o aquelles altres que pels avenços tecnològics resultin de nova aplicació, seran ofertes pels licitadors. Igualment, aquells



futurs nous mitjans no recollits en la relació anterior i que l'entitat asseguradora, amb caràcter general, ofereixi als seus assegurats en les pòlisses ordinàries similars a les contractades per la FURV, seran també d'aplicació a les persones assegurades.

5.5.- Hospitalització: Inclourà les despeses generades durant l'internament i els honoraris mèdics i quirúrgics derivats del tractament realitzat. Inclou amb caràcter enunciatiu i no limitatiu

- Hospitalització obstètrica (part).
- Hospitalització mèdica sense intervenció quirúrgica (inclosa l'oncològica).
- Hospitalització quirúrgica (inclosa l'oncològica).
- Hospitalització psiquiàtrica.
- Hospitalització a l'UCI-UVI.
- Hospitalització per a diàlisi i ronyó artificial.

Seran a càrrec de l'entitat asseguradora les despeses d'estada i manutenció de la persona malalta i les derivades del motiu d'ingrés, quiròfan, anestèsia, medicació, cures i altres tractaments necessaris.

5.6.- Trasl·lat en ambulància: L'assegurança haurà de cobrir el desplaçament en ambulància del assegurat des de el seu domicili al hospital o al revés o des del lloc sinistre en cas d'accidents. Serà necessària la prescripció d'un facultatiu, excepte en cas d'urgència.

5.7.- Assistència sanitària a l'estranger (Països de la Unió Europea): També estarà inclosa l'assistència a l'estranger (Països de la Unió Europea), excepte territori nacional, per desplaçaments inferiors a 30 dies per viatge (des de l'estat espanyol).

La persona assegurada tindrà dret a les següents prestacions fins als límits i amb les condicions establertes per l'entitat asseguradora en la seva proposta, que hauran de contenir com a mínim els següents:

- Reembors de despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització d'ambulància fins a 12.000 euros.
- Despeses odontològiques d'urgència.
- Prolongació d'estada en un hotel de la persona que acompanya per hospitalització de la persona assegurada.
- Trasl·lats i repatriacions de persones malaltes o ferides.



- Trasllat per defunció de la persona assegurada i dels familiars acompanyants.
- Localització d'equipatges o objectes personals perduts.
- Enviament de medicaments i documents a l'estranger.
- Transmissió de missatges urgents.
- Assistència jurídica i avançament de fiances i despeses processals.
- Bitllets d'anada i tornada per a un familiar i despeses d'hotel en cas d'hospitalitzacions de la persona assegurada.
- Tornades anticipades a causa de mort d'un familiar.
- Trasllats en cas de mort.

5.8.- Trasllats o repatriacions mèdiques al país d'origen de l'assegurat: En cas que l'assegurat hagi sofert una malaltia o accident, l'asseguradora procedirà al trasllat, amb atenció mèdica-sanitària si fos necessari, fins a un centre hospitalari en el seu país d'origen. El medi de transport utilitzat, quant la urgència i la gravetat del cas ho requereixi, serà la d'avió sanitària especial.

5.9.- Trasllats o repatriacions de restes mortals al país d'origen de l'assegurat: En cas d'òbit de l'assegurat, l'asseguradora es farà càrrec de tots els tràmits i despeses necessàries per al trasllat de les restes mortals fins al aeroport internacional més proper a la localitat de inhumació en el seu país d'origen. Així mateix, l'asseguradora, es farà càrrec de la recepció de les restes mortals, trasllats i despeses incorregudes fins la localitat d'inhumació o en el seu cas fins a la recepció per part de la funerària receptora designada per l'assegurat o dels seus familiars degudament acreditats.

6.- Certificat de la pòlissa

L'empresa adjudicatària haurà d'emetre un certificat en un termini no superior a 3 dies hàbils des de la sol·licitud per part que la persona que designi la FURV. Aquestes gestions s'estimen que es realitzaran entre els mesos d'abril a juliol. La confirmació de les altes es realitza habitualment en el mes de setembre, quan arriben els alumnes i coincideix amb l'inici del curs acadèmic.

El contingut mínim del certificat serà amb caràcter enunciatiu i no limitatiu:

- Que la FURV té contractada la pòlissa objecte del contracte indicant el núm. de la pòlissa.



- Nom de l'alumne objecte d'assegurança, passaport o document identificatiu i període de cobertura.
- El detall de les cobertures (atenció en medicina general, especialitzada, mitjans de diagnòstic, transport en ambulància, hospitalització, cirurgia, repatriació medicalitzada o restes mortals...)
- Que la pòlissa no inclou franquícia ni copagament pels serveis contractats.

7. Comunicació d'altres i baixes

La FURV comunicarà a la companyia asseguradora les altes i baixes dels assegurats. Les altes dels assegurats que es produeixin després de l'entrada en vigor de la pòlissa, prendran efecte el primer dia després de la data de comunicació a la companyia asseguradora. Les baixes dels assegurats que es produeixin després de l'entrada en vigor de la pòlissa, prendran efecte el primer dia del mes següent a la data de comunicació a la companyia asseguradora.

La companyia asseguradora assignarà un interlocutor a la FURV per a gestionar l'emissió dels certificats i qualsevol requeriment, informació, tràmit i/o resolucions de possibles incidències que es puguin produir.

La FURV podrà sol·licitar en qualsevol moment la substitució de l'interlocutor designat per la companyia asseguradora, sempre que hi hagi una causa justificada. En aquest cas, la companyia asseguradora proposarà un substitut amb un perfil adequat en un termini d'un dia hàbil des de la notificació de la sol·licitud de substitució.

8.- Pressupost de licitació i pagament de la prima

El preu màxim unitari de licitació és de 45,00 euros mensuals per cada persona assegurada a les prestacions a què es refereixen en aquest plec.

Aquests preus incloent els impostos corresponents, i podran ser millorats a la baixa pels licitadors.

L'oferta del licitador preveurà un únic preu per a cadascuna de les prestacions referides, amb independència de l'edat o sexe de les persones assegurades.

Com a nota informativa el 96% dels assegurats estan entre 20 i 25 anys.



La FURV no preveu una quantitat determinada d'assegurats, la qual es determinarà segons les necessitats concretes de mobilitat durant la vigència del contracte. A títol informatiu de la mitjana de persones assegurades en els últims 3 anys ha estat de:

Mitjana d'alumnes: 92

2017/2018: 136 alumnes

2018/2019: 62 alumnes

2019/2020: 78 alumnes

La FURV no estarà obligada a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació, sinó que únicament se li facturaran les prestacions efectivament executades en base als preus unitaris oferts.

Quadre resum del pressupost de licitació:

Concepte	Import unitari (Impostos inclosos, IVA exempt)	Nombre de mensualitats	Nombre estimat d'estudiants	Import total (impostos inclosos, IVA exempt)
Pòlissa d'assegurança mèdica amb cobertura per malalties i accidents adreçada a estudiants estrangers	45 euros/ mensuals	18 (9 mesos durada curs acadèmic i dos anys de contracte inicial)	92 (mitjana dels últims tres anys acadèmics tancats)	74.520,00 euros

Tots els imports estan considerats amb els impostos inclosos, (L.E.A i I.P.S) i exempt d'IVA.

No serà d'aplicació copagaments o franquícies en concepte d'ús dels serveis sanitaris de cap tipus inclosos en les cobertures de les assegurances.

Aquestes primes seran facturades mensualment per l'adjudicatari per l'import total de persones assegurades. Previ a la factura l'adjudicatari haurà d'emetre una liquidació mensual amb el detall de tots els assegurats.

9.- Durada del contracte

La durada del contracte començarà a comptar a partir de la signatura del contracte i s'estima en dos anys. En cas de finalització del contracte per qualsevol motiu, i si la FURV ho requereix, l'adjudicatari estarà obligat a continuar prestant els serveis contractats fins que finalitzi la tramitació del nou expedient de contractació, durant un



termini màxim de cinc mesos i amb la mateixa prima i condicions que les del darrer any de vigència del contracte. Les condicions seran les establertes en aquest contracte i les primes seran les que pertocin segons la clàusula 8 d'aquest plec. El contracte es podrà prorrogar anualment, per un període de dos anys fins al termini de quatre anys inclòs la durada de dos anys de contracte inicial.

10.- Altres clàusules d'interès

10.1.- Els licitadors que presentin oferta per la pòlissa podran ser companyies asseguradores directament o bé mitjançant un mediador d'assegurances.

10.2.- El contracte es podrà resoldre quan existeixi la impossibilitat d'executar la prestació en el termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte de conformitat amb els articles 204 i 205 de la LCSP, i sempre que es produeixi un canvi en les condicions d'admissió de l'alumnat estranger pel Govern d'Espanya pel que fa als requisits de cobertura.

10.3.- Prioritat d'aplicació: En el cas de contradicció o divergència entre les Condicions Generals Específiques i les Particulars de la pòlissa i el plec de prescripcions tècniques que imperen a la contractació de l'assegurança de la FURV, prevaldran les darreres sobre les condicions de la pòlissa.

11.- Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques: Fins a 100 punts.

1- Oferta econòmica: Fins a 70 punts

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP i la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de Catalunya, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzarà la següent:

$$P_v = [1 - ((O_v - O_m) / IL) \times (1 / VP)] \times P$$



On:

Pv= Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

Valor de ponderació associat al pes específic del criteri preu: Aquest valor de ponderació s'obté agregant al valor de ponderació ordinari (1), el pes específic del criteri preu. Aquest VP serà de 1,70.

2- Atenció telefònica prestada en anglès i xinès: Fins 6 punts

2.1.- A l'oferiment de l'atenció telefònica prestada en anglès s'atorgarà 2 punts

2.2.- A l'oferiment de l'atenció telefònica prestada en xinès s'atorgarà 4 punts

3- Catàleg dels centres que s'ofereixen per l'atenció als assegurats al camp de Tarragona: Fins a 17 punts

3.1.- A l'oferiment de l'Hospital Universitari Institut Pere Mata de Reus s'atorgarà 4 punts.

3.2.- A l'oferiment de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus s'atorgarà 2 punts

3.3.- A l'oferiment de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona s'atorgarà 2 punts

3.4.- A l'oferiment de l'Hospital de Sant Pau i Santa Tecla de Tarragona s'atorgarà 2 punts

3.5.- A l'oferiment de l'Hospital Viamed Monegal de Tarragona s'atorgarà 2 punts

3.6.- A l'oferiment d'altres centres especialitats (acreditar un mínim de 5, no inclosos els anteriors) al camp de Tarragona s'atorgarà 3 punts

3.7.- A l'oferiment de l'existència d'una pàgina web per consultes dels centres disponibles s'atorgarà 2 punts.

Serà obligatori acreditar la documentació (qualsevol document o declaració responsable) que justifiqui l'oferiment dels centres descrits al punt 3, per tota la durada del contracte. El fet de no presentar aquesta documentació (si s'ha escollit l'oferiment) serà causa d'exclusió.



4. Altres millores: Fins a 7 punts

4.1.- A l'ofertament del servei de teleassistència s'atorgarà 3 punts

4.2.- A l'ofertament d'un traductor al centre assistencial s'atorgarà 2 punts

4.3.- A l'ofertament de la targeta sanitària plàstica / aplicació o suport digital per sobre d'altres tipus de documents acreditatius en suport paper s'atorgarà 2 punts.

Serà obligatori presentar la documentació que justifiqui l'ofertament de les millores descrites al punt 4. El fet de no presentar aquesta documentació (si s'ha escollit l'ofertament) serà causa d'exclusió.