



EXPEDIENT GESAT SAM 1/2021

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ,
MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT I TRÀMIT
ORDINARI PER L'US DE LA LLICENCIA DEL PROGRAMARI DENARIO.**

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE:.....	2
2.- FORMACIÓ NOMINA	4
3.- REQUERIMENTS GENERAL DEL SISTEMA	4
4.-REQUERIENTS DELS DIFERENTS MÒDULS DEL SISTEMA.....	4
5.-DEFINICIÓ DE ROLS D'USUARIS I PERMISOS	5
6.- PLA DE PROVES	5



1.- OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del contracte està format per les següents prestacions:

A) L·LICÈNCIA DE SOFTWARE

La concessió per part de l'empresa contractista, en els termes previstos en els articles 96 i 99 de la vigent Llei de propietat Intel·lectual, d'una llicència d'ús no exclusiu de fins a 200 empleats (Salut Tortosa, S.L.) i 400 empleats (GESAT, SAM) del producte DENARIO, per els sistemes que es detallen a continuació:

- Administració de personal (Outsourcing)
- Mòdul d'optimització de personal
- Mòdul de Gestió del Canal de Comunicació Bàsic (publicacions, vacances, permisos i altres).
- Firma biomètrica.

B) CONSULTORIA

Es determinen les pautes per les que es regirà la implantació de **DENARIO** a las característiques de les entitats contractants.

C) IMPLEMENTACIÓ I FORMACIÓ

S'entén per implementació l'adaptació de **DENARIO** mitjançant paràmetres externs per obtenir els resultats precisats per les entitats contractants, al mateix temps que es realitza la formació dels diferents usuaris.

D) CONVERSIÓ DE DADES DEL SISTEMA ANTERIOR.

El contractista convertirà les dades subministrades pel client en suport informàtic compatible i d'acord amb el disseny subministrat per aquest. Totes aquelles dades precisades pel software DENARIO no contemplades en el sistema anterior o no subministrades per les entitats contractants, hauran de ser introduïdes per elles manualment, mitjançant els programes d'actualització existents en el software objecte d'arrendament.

A requeriment de les entitats contractants, el contractista estudiarà la possibilitat de poder convertir mitjançant la creació de programes a mida, llur cost haurà de ser aprovat prèviament per l'ens contractant, aquella informació que sigui precisada per aquesta i que no pugui ser subministrada pels seus propis medis en el format requerit pel programa **DENARIO**.

E) SERVEIS POSTVENDA.

E1. MST MANTENIMENT DEL PROGRAMA ESTÀNDARD.

El contractista proporcionarà en suport CD o l'entitat contractant podrà obtenir de la web corporativa del primer, la documentació corresponent a les noves versions dels subsistemes contractats generades per:



- 1.- Canvis en disposicions legals.
- 2.- Millores funcionals introduïdes pel contractista.
- 3.- Solucions dels errors detectats per qualsevol dels clients del contractista.
- 4.- Noves versions.

1.- Canvis en disposicions legals.

Les noves versions produïdes pels canvis en disposicions legals estaran operatives amb l'antelació màxima possible, depenent del termini existent entre la publicació de dites disposicions legals i la obligada aplicació de les mateixes.

2.- Millores funcionals introduïdes pel contractista.

Coincidint, o no, amb les noves versions d'acord al detallat en el punt anterior, el contractista posarà a disposició de l'entitat contractant totes aquelles millores funcionals amb les que vagi dotant als diferents subsistemes contractes per aquesta i que formen part del producte estàndard **DENARIO**.

3.- Solucions dels errors detectats per qualsevol dels clients del contractista.

El contractista es compromet a subsanar tots els possibles errors de mal funcionament dels programes continguts a DENARIO i imputables al mateix, essent de la màxima prioritat aquells que puguin desvirtuar les dades a subministrar amb caràcter legal.

La resolució de la resta d'errors es planificarà segons la urgència i la seves correcció s'inclourà en les futures noves versions.

4.- Noves versions.

El contractista s'encarregarà d'actualitzar les versions quan sigui necessari o es requereixi.

E.2 SAT- SERVEI D'ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA

El contractista atendrà telefònicament totes les consultes relatives a dubte si aclariments sobre l'ús dels subsistemes llicenciats, així mateix oferirà el suport necessari en moments puntuals de no operativitat de qualsevol de dits subsistemes.

L'horari de prestació d'aquest servei correspondrà els dies laborables de 09:00 a 14:00 hores i de 16:00 a 19:00 hores de dilluns a divendres, excepte els divendres dels mesos de juny, juliol i agost llur horari serà de 09:00 a 15:00 hores.

Qualsevol servei que signifiqui desplaçament a les dependències de l'entitat contractant per la impossibilitat de resolució remota o qualsevol actuació del personal de la contractista en incidències causades pel mal ús de **DENARIO**, es facturaran segons les tarifes previstes en el contracte.

Nivells de servei

Els nivells de servei previstos en el contracte estimen que almenys el 95% de les consultes a través de SAT es responguin en els temps mitjos que es detallen, sense superar els temps màxims:



<u>TIPUS CONSULTA</u>	<u>Temps màxim resposta</u>	<u>Temps de resolució</u>
Incidències software que impedeixin el treball	3 h.	1 h.
Incidències software que no impedeixin el treball	5 h.	3 h.
Consultes funcionals	8 h.	5 h.

2.- FORMACIÓ NOMINA

El primer trimestre de contracte el càlcul de la nòmina es realitzarà de forma presencial a les seus de les entitats contractants.

Entre els dies 10 i 15 de cada mes per realitzar el segon llistat de mes i entre els dies 20 i 28 del mes per el càlcul de la nòmina mensual.

Durant la resta del any es treballarà en paral·lel per adquirir la pràctica i formació necessària.

3.- REQUERIMENTS GENERAL DEL SISTEMA

DENARIO RRHH és un sistema dissenyat per obtenir la màxima adaptació a l'organització i a les necessitats internes de cada Departament de Recursos Humans.

És flexible, evolutiu i escalable.

No és una plataforma, sinó un producte adaptable segons les necessitats del client establerts en els paràmetres de implantació.

És modular i els diferents mòduls de DENARIO estan integrats entre si, encara que la implantació dels mòduls poden ser independents però l'estructura bàsica està relacionada entre si.

Les dades bàsiques són dades úniques que serveixen per a qualsevol subsistema, per exemple, dades personals dels empleats.

Base de dades utilitzada SQL server.

Els mòduls a implantar:

- Administració de personal.
- Optimització de plantilla (Plantillas).
- Canal de comunicació (Portal del empleat).

4.-REQUERIMENTS DELS DIFERENTS MÒDULS DEL SISTEMA

Requeriments dels mòduls de nòmines (Administració de Personal).

- Directori de persones únic.
- Contractes.
- Nòmines (seguretat social, IRPF).
- Comptabilitzacions.
- Costos.
- Gestió de la Informació.



- Gestió d'estructures (estructura productiva, llocs de treball, catàleg de llocs de treballs, estructura organitzativa).

DENARIO compleix amb els requisits establerts anteriorment.

Requeriments dels mòduls d'optimització de plantilla (Plantilles).

- Necessitat per lloc de treball/plaça.
- Planificació de persones (Calendaris).
- Planificació de serveis.
- Proposta de contractació.
- Cobertures.
- Indicadors de traspàs nòminals.

DENARIO compleix amb els requisits establerts anteriorment.

Requeriments dels mòduls de Canal de Comunicació (Portal Empleat).

- Eina de comunicació bidireccional entre l'empresa i el professional.
- Publicació rebut nòmina i certificat IRPF.
- Planificació dels calendaris laborals.
- Notificacions personals.
- Sol·licituds vacances, dies de lleure, permisos establerts al conveni al que està adscrit el Parc.
- Planificació de l'activitat a fer.

DENARIO compleix amb els requisits establerts anteriorment.

5.-DEFINICIÓ DE ROLS D'USUARIS I PERMISOS

L'Aplicació DENARIO porta implícit en el seu entorn un control d'usuaris molt exhaustius.

- Usuari de dades.
- Usuari de funcionalitats.

Es realitzarà una formació als usuaris administradors per a que puguin gestionar el controls d'usuaris existents i futurs.

La càrrega de les dades existents en l'aplicació anterior és un compromís per part del contractista d'incorporar-les a DENARIO, sempre que les entitats contractants li facilitin la informació requerida i realitzada per l'usuari existent.

6.- PLA DE PROVES

A la implementació es definirà tot el pla de proves necessaris per a garantir que la informació resultant obtinguda des de DENARIO sigui la correcte.