

ACCIÓ

Informe justificatiu de la conveniència de prorrogar la contractació del servei d'assistència tècnica per al mesurament de la satisfacció dels clients participants als programes i serveis que ofereix ACCIÓ – Lot 2. Programes i serveis d'innovació

L'empresa DEP INSTITUT, SL duu a terme el servei d'assistència tècnica per al mesurament de la satisfacció dels clients participants als programes i serveis que ofereix ACCIÓ (programes i serveis d'innovació), mitjançant un contracte formalitzat en data 17 de desembre de 2019 i amb vigència fins el proper 28 de febrer de 2021.

L'article 29 de la Llei 9/2017, d'1 d'octubre, de contractes del sector públic (LCSP), estableix que, sens perjudici de les normes especials aplicables a determinats contractes, la durada dels contractes del sector públic s'ha d'establir tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la realització d'aquestes prestacions. El contracte pot preveure una o diverses prorroques sempre que les seves característiques continuïn inalterables durant el període de durada de les prorroques. La prorruga del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

La clàusula dissetena del contracte formalitzat per a la prestació del servei estableix la possibilitat de prorruga. Així mateix, l'apartat D del plec de clàusules administratives particulars d'aquest contracte preveu que es podrà prorrogar fins un màxim d'1 any.

La feina realitzada per l'empresa DEP INSTITUT, SL es valora molt positivament, tant pel rigor de la feina, com per la disponibilitat i eficiència en el compliment dels terminis establerts. En concret, es valora molt positivament el rigor del treball de camp i l'adaptació als requeriments realitzats per ACCIÓ.

La prorruga es proposa per un any pels següents motius:

- Necessitat de continuar mesurant la satisfacció dels clients d'ACCIÓ en l'àmbit dels programes i serveis d'innovació.
- Coneixement adquirit en els processos establerts i en el lliurament de materials seguint la metodologia marcada per ACCIÓ.
- Atenció personalitzada, proactiva i acurada davant de peticions i consultes sobre aquests projectes de satisfacció.

La satisfacció amb el servei i la necessitat de mantenir aquestes tasques com a externalitzades reafirma la necessitat i voluntat de prorrogar el servei.

Per aquests motius es proposa la prorruga del contracte actual de servei d'assistència tècnica per al mesurament de la satisfacció dels clients participants als programes i serveis que ofereix ACCIÓ (programes i serveis d'innovació).



ACCIÓ

Per tot això, es considera convenient proposar l'inici de la PRÒRROGA d'aquest contracte amb vigència des del 28 de febrer de 2021 fins al 28 de febrer de 2022, en els mateixos termes que el contracte inicial.

Barcelona, 25 de novembre de 2020



Doc. original signat per:
Meritxell Hernandez Gomez
25/11/2020

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat
d'aquest document a l'adreça web www.gencat.cat/csv

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LUH8URCPO6EE4MH7U5GWSB10GANE8AQ

Data creació còpia:
24/02/2021 10:07:26

Data caducitat còpia:
24/02/2024 00:00:00

Pàgina 2 de 2