



INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES CORRESPONENTS AL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'INSTITUT D'ESTADÍSTICA DE CATALUNYA, EXERCICI 2021 (EXP. IDES-2021-8)

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR (fins a 25 punts)

Aquest informe té per objectiu procedir a l'avaluació de les propostes que s'han presentat a la licitació del contracte relatiu als serveis de vigilància i seguretat de les dependències i instal·lacions de l'Institut d'Estadística de Catalunya (en endavant, Idescat) en l'edifici situat a la Via Laietana, 58, i que inclou part del segon soterrani de l'edifici de Via Laietana, 60.

Les empreses que s'han presentat i que compleixen els requisits tècnics exigits són les següents:

**CLECE SEGURIDAD, SAU
METROPOLIS SEGURIDAD Y PROTECCION, SLU
ILUNION SEGURIDAD, SA
UTE INV VIGILANCIA INV PROTECCION**

A continuació es reproduïxen els criteris d'adjudicació que recullen els plecs i que impliquen un judici de valor:

Per a poder determinar la puntuació dels dos apartats següents, s'ha optat per desglossar-los buscant dades quantitatives i qualitatives (indicadors), que facilitin la valoració del servei proposat.

METODOLOGIA O PLA DE TREBALL

Màxim 25 punts

S'ha valorat la relació i descripció dels serveis objecte del contracte, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte del servei de vigilància i seguretat.

La mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques, no puntuarà.

Per valorar la metodologia de treball o pla de treball, es tindran en compte els criteris següents:

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten.

Fins a 15 punts

- Si s'escau, mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire que es proposa.

Fins a 10 punts

1. ADEQUACIÓ DEL PLA DE TREBALL A LES CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI TENINT EN COMPTE L'ACTIVITAT QUE S'HI DESENVOLUPA, EL NIVELL DE FREQUÈNCIA DE PERSONES USUÀRIES, EL NOMBRE DE PERSONES TREBALLADORES I ELS SERVEIS QUE ES PRESTEN (fins a 15 punts).

La valoració que es fa de les diferents ofertes és la següent:

S'ha valorat la concreció de les propostes i la claredat d'exposició, amb la següent qualificació:

Molt bona.....	15.00 punts
Correcta.....	10.00 punts
Bàsica.....	5.00 punts
Deficient.....	0.00 punts

CLECE SEGURIDAD, SAU

Activitat que s'hi desenvolupa

Describeu el servei (control d'accessos, rondes, detecció paquets sospitosos, custòdia i lliurament de claus, col·laboració amb les forces i cossos de seguretat, gestió d'objectes perduts.

Detalla la planificació i l'anàlisi del risc amb el mètode *Quantitativa Mixt*.

Proposa un pla de treball analitzant les característiques de l'immoble, descripció dels procediments a utilitzar, informes de servei, rondes i visites.

Analitza el servei amb indicadors de qualitat.

Describeu aspectes clau en la inspecció i comprovació del servei.

Describeu el temps de resolució d'una incidència, la resposta immediata davant d'incidències o absència de servei, necessitat de nou material i deficiències en la uniformitat del vestuari.

Frequència de persones usuàries

Desenvolupa succintament el control d'accessos i de persones.

Nombre de persones treballadores

Detalla l'organització de l'empresa per atendre el servei, fa la descripció de l'equip tècnic i de les unitats tècniques.

Fa especial èmfasi en la formació del personal.

Calcula un absentisme del servei d'un 8%.

Facilita l'organigrama d'estructura de suport directe al servei i d'estructura indirecta.

Serveis que es presten

Incorporarà un departament específic per donar suport a necessitats puntuals o possibles millores que es pugin implementar, així com per a l'assessorament en aspectes tècnics.

PUNTS ASSIGNATS: 10 PUNTS

L'assignació de 10 sobre els 15 punts possibles respon al fet que aporta bones propostes a tres dels quatre apartats considerats. L'apartat Freqüència de persones usuàries no està prou desenvolupat.

METROPOLIS SEGURIDAD Y PROTECCION, SLU

Activitat que s'hi desenvolupa

Relaciona les funcions bàsiques incloses en el servei.

Describeix la metodologia emprada en la planificació de serveis (quadrants, torns i horaris) i l'elaboració de l'operativa del servei.

Desenvolupa la gestió d'inspeccions a través de la Plataforma *ERP Freemática*.

De forma exhaustiva mostra el sistema de gestió del control de qualitat i seguiment de la correcta execució contractual, que aplicarà el *Sistema de gestió d'incidències o no conformitats*.

No es valora l'apartat d'anàlisi de riscos, ja que es considera que s'ha d'incloure en l'auditoria de seguretat, inclosa en el plec i per tant de compliment obligatori.

Nombre de persones treballadores

Comptarà amb dos vigilants formats per donar resposta a suplències.

Serveis que es presten

Reducció del temps del servei d'ACUDA, dels 60 minuts indicats al plec a 30.

Gestió de rondes amb aplicació mòbil *Proxyclooud*, per optimitzar el marcatge de rondes mitjançant el mateix mòbil de servei, generant informes a temps real.

Posa a disposició del servei un termòmetre de control de temperatura com a mesura de filtre i preservació en la contenció de la Covid19.

Desenvolupa de forma exhaustiva el control de qualitat a l'apartat Sistema de gestió d'incidències o no conformitats.

PUNTS ASSIGNATS: 10 PUNTS

L'assignació de 10 sobre els 15 punts possibles respon al fet que no ha desenvolupat l'apartat 2, Freqüència de persones usuàries.

ILUNION SEGURIDAD, SA

Activitat que s'hi desenvolupa

Preveu un protocol de rondes incorporant sistema de detecció de caigudes (d'home mort).

Formació mínima que rebrà el servei de vigilància serà de 25 hores addicionals i fan especial èmfasi en la relativa a l'assistència de persones amb discapacitat.

Gestió documental on-line (informes)

Relaciona el que inclourà el manual del servei (ordre de lloc) que proporcionarà als vigilants la informació necessària per desenvolupar les seves tasques d'acord amb les necessitats i els requisits de l'Idescat

Desenvolupa el protocol per substitucions.

Inspeccions de servei 2 vegades per setmana.

Freqüència de persones usuàries

Desenvolupa tot el procediment de control d'accessos.

Nombre de persones treballadores

Els dos vigilants de servei habituals i incorpora dos més que coneixeran el servei.

Establirà un sistema de guàrdia específic i exclusiu per a l'edifici, establint dos nivells de guàrdies (general i específic) per garantir les suplències, imprevistos i peticions de serveis urgents.

Serveis que es presten

Programari per al desenvolupament del servei *VISUAL PLAN*, per a la gestió de recursos, quadrants, control de presència, etcètera.

Incorpora com a equipament del servei un sistema de lectura automàtica de documentació identificativa (DocketPORT 687 i programari SISERCO), termòmetre digital + armilla reflectant + detector manual de metalls + guants de seguretat.

PUNTS ASSIGNATS: 15 PUNTS

Tots els apartats han estat convenientment desenvolupats.

UTE INV VIGILANCIA INV PROTECCION

Activitat que s'hi desenvolupa

Relaciona de forma correcta els apartats del pla de treball i de forma bàsica les funcions generals de vigilància, el protocol de seguiment del servei i el procediment de resolució d'incidències.

De forma exhaustiva desenvolupa l'establiment i l'aplicació del mètode de control de qualitat.

Freqüència de persones usuàries

Desenvolupa les mesures preventives pel COVID. Detalla les funcions control d'accessos.

Relaciona i desenvolupa funcions bàsiques del servei.

Protocol seguiment del servei.

Descriu el procediment de resolució d'incidències.

Desenvolupa exhaustivament l'establiment i l'aplicació del mètode de control de qualitat.

Nombre de persones treballadores

Identifica el personal assignat com a interlocutors amb Idescat.

Les suplències o incidències es cobriran preferentment per vigilants de seguretat assignats al servei. Quan no sigui possible la cobertura del servei per vigilants de seguretat, disposaran d'un vigilant de seguretat addicional, en disposició que atendrà les necessitats del centre. Formació d'inici de 10 hores addicionals.

Desenvolupa les funcions del cap de servei i de l'equip d'inspecció.

Estableixen un temps de resposta davant de contingències imprevistes inferior a 30 minuts des de la recepció de l'avís.

PUNTS ASSIGNATS: 15 PUNTS

Tots els apartats han estat convenientment desenvolupats.

2. MECANISMES D'ADAPTABILITAT ALS CANVIS PRODUÏTS PER TRASLLATS DE LES UNITATS, REAJUSTAMENT D'HORARIS O ALTRES DEL MATEIX CAIRE QUE ES PROPOSA.

La valoració que es fa de les diferents ofertes és la següent:

S'ha valorat la concreció de les propostes i la claredat d'exposició, amb la següent qualificació:

Molt bona.....	10.00 punts
Correcta.....	7.50 punts
Bàsica.....	5.00 punts
Deficient.....	0.00 punts

CLECE SEGURIDAD, SAU

Detalla l'organització de l'operativa en cas de trasllat d'oficines mitjançant el programa de gestió *Servoelit*, que preveu:

- Suport al servei en la protecció de bens i immobles, en la vigilància exterior, assessorament tècnic (adaptació del Pla d'Autoprotecció, sistemes de seguretat i en la posada en marxa de les instal·lacions).
- Adequació dels horaris dels vigilants, segons necessitats.
- Ajust de les rondes previstes a les necessitat reals.
- Formació equip addicional als integrants del Servei, que coneixerà totes les particularitats de l'edifici.

També preveu mecanismes d'adaptabilitat davant de malaltia comuna, accident de treball, absències puntuals, així com ampliació de plantilla de forma estable en cas de necessitat.

PUNTS ASSIGNATS: 10 PUNTS

METROPOLIS SEGURIDAD Y PROTECCION, SLU

Preveu l'ordenació del servei en cas de trasllat de centre de treball en 24 hores des de la comunicació per part de l'Idescat.

Modifica/amplia el servei efectuant els canvis requerits en menys de 2 hores.

Si fos necessari doblaria la plantilla en 2 hores.

També preveu l'operativa en cas de modificació horària per necessitats del servei i la substitució en cas de baixa d'algun dels components del servei.

PUNTS ASSIGNATS: 10 PUNTS

ILUNION SEGURIDAD, SA

Garanteix al 100% la cobertura del servei independentment dels canvis que pugui arribar a tenir el servei, tant pel que fa a l'horari com al lloc de prestació del servei.

En el supòsit que el canvi fora d'ubicació o edifici, i fos necessari mantenir la seguretat en tots dos recintes durant el procés de desocupació i trasllat, l'equip proporcionaria 4 Vigilants (2 titulars + 2 Backup) garantint la cobertura les 24 hores del dia, en torns i horaris de matí, tarda i nit.

Paral·lelament, es coordinarien per a buscar, dins de la seva plantilla, nous vigilants flexibles i capacitats per si fos necessari reforçar l'equip de 4 vigilants. Una vegada seleccionats aquests nous vigilants, iniciarien un procés de formació en paral·lel amb els dels vigilants dels edificis referits.

Substitució del servei en cas de malaltia, accident o altres emergències, en 45 minuts des de l'alerta.

Presenta esquema i diagrama de flux detallat.

PUNTS ASSIGNATS: 10 PUNTS

UTE INV VIGILANCIA INV PROTECCION

Adaptació a les necessitats, suportat per la plantilla 450 vigilants.

Confeccionarà un pla operatiu de treball amb la nova ubicació/servei valorant una vigilància simultània durant el període de transició fins el complet trasllat de les unitats. Si el trasllat d'unitats suposés un reajustament dels llocs de treball, serien capaços d'atendre el citat reajustament.

També preveu l'operativa en cas de modificació horària o d'altre tipus. Si la modificació implica reducció del servei, es compromet a reassignar el personal afectat per la reducció

PUNTS ASSIGNATS: 10 PUNTS

S'assigna la màxima puntuació a quatre empreses perquè es considera que les propostes són totes elles molt correctes.

L'òrgan tècnic de valoració

Àngel Tendillo Blanco
Tècnic de la Sub-direcció
General d'Administració i Serveis Generals

Vist i plau
Presidenta mesa de contractació
Mercè Perelló Jané

QUADRE RESUM DE PUNTUACIÓ

LICITACIÓ DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'INSTITUT D'ESTADÍSTICA DE CATALUNYA, EXERCICI 2021.

EXPEDIENT IDES-2021-8

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR (fins a 25 punts)

	Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici (Fins a 15 punts)	Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats (fins a 10 punts)	Puntuació total
CLECE SEGURIDAD, SAU	10	10	20
METROPOLIS SEGURIDAD Y PROTECCION, SLU	10	10	20
ILUNION SEGURIDAD, SA	15	10	25
UTE INV VIGILANCIA INV PROTECCION	15	10	25