

Informe tècnic sobre l'expedient 08056109/2001-1 de la contractació del servei de Neteja del centre Institut Can Vilumara

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de Neteja s'han presentat dues empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

- Criteri 1

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici **(fins a 15 punts)**
 - 1.1 Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball (fins a 6 punts).
 - 1.2 Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei (fins a 3 punts).
 - 1.3 Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei (fins a 3Punts).
 - 1.4 Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador (fins a 3 punts).

- Criteri 2

2. Procediment de resolució d'incidències **(fins a 5 punts)**

- Criteri 3

3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei **(fins a 5 punts)**

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1.1 Fins a 6 punts	Criteri 1.2 Fins a 3 punts	Criteri 1.3 Fins a 3 punts	Criteri 1.4 Fins a 3 punts	Criteri 2 Fins a 5 punts	Criteri 3 Fins a 5 punts	Total
NETEGES RC	5	2	3	2	5	4	21
HIGSERGUISS	6	3	3	2	5	5	24



INS CAN VILUMARA

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Criteri 1.1

Neteges RC, no esmenta el pla de treball en períodes de Nadal i Setmana Santa

Criteri 1.2

Neteges RC, no esmenta el pla de treball en períodes concrets com per exemple inici de curs, portes obertes.

Criteri 1.4

Neteges RC, no concreta com informarà els seus treballadors.

Higserguiss, no concreta la persona ni la formació concreta del “Mediador format”.

Criteri 3

Neteges RC, no esmenta com trametrà els informes al client.

L'Hospitalet de Llobregat

El secretari

Pere Pau Llistosella Vidal