



INFORME

DE VALORACIÓ DEL SOBRE B DE LES OFERTES PRESENTADES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS DEL PARC AMBIENTAL BUFALVENT

1. Antecedents

El 17/11/2020 es va publicar l'anunci per a la licitació del servei "control accés a les instal·lacions del Parc ambiental de Bufalvent". El termini per presentar les ofertes finalitzava el 04/12/2020.

2. Ofertes presentades

S'han presentat 3 ofertes:

- Fundació Ampans
- Integració de Persones en Risc Exclushió Social (IPRES)
- Triangle Solutions RRHH

3. Criteris de valoració

Per la valoració de les ofertes s'han considerat els criteris previstos a la Clàusula 1.11 del Plec de clàusules administratives.

A.1. Disponibilitat de treballadors

	Plec	Ampans	IPRES	Triangle
Disponibilitat de treballadors	6,00	6,00	6,00	4,84

Triangle preveu per a la substitució dels conserges titulars subrogables 2 persones amb formació i experiència necessàries, però obté menys puntuació que la resta d'ofertes ja que aquestes preveuen més personal de substitució:

- Ampans: 2 treballadors de substitució un dels quals amb 112 hores inicials de dedicació al servei. Aquest treballador també serà el responsable de substituir els conserges titulars en període de vacances, per aquesta raó el treballador principal de substitució tindrà coneixements del servei. A més, Com que els conserges titulars no tenen la dedicació del 100% de la jornada, preveuen que en cas de necessitat aquests també es pugin substituir un amb l'altre. Finalment, per baixes llargues d'algun treballador del servei incorporaran mes treballadors de substitució, així sempre hi haurà 3 persones de substitució per cobrir un lloc de treball.
- IPRES: 2 treballadors de substitució que seran els encarregats de cobrir les vacances, tenint doncs coneixements del servei. A més si fos necessari, el



supervisor del servei seria l'encarregat de cobrir el lloc de treball. Com el cas d'Ampans sempre hi haurà 3 persones de substitució per cobrir un lloc de treball.

Les tres ofertes preveuen la incorporació d'un coordinador o encarregat que serà el l'interlocutor amb el Consorci en cas d'incidències amb el servei.

A.2. Organització del treball

	Plec	Ampans	IPRES	Triangle
Organització del treball	6,00	6,00	0,85	2,35

Ampans obté la màxima puntuació al presentar una previsió anual dels torns de treball dels 2 conserges titulars, indicant per cada dia de l'any el conserge que treballarà, el període de vacances de cada un dels treballadors titulars i com es substituiran les vacances. A més, preveu que cada un dels conserges titulars pugui gaudir d'un dia del cap de setmana, garantint així la compatibilitat de la vida social i/o familiar amb el treball:

- Dies de treball conserge 1: dijous, divendres i dissabte
- Dies de treball conserge 2: diumenge, dilluns, dimarts i dimecres.

Així els 2 conserges podran gaudir d'un festiu intersetmenal sempre i quan no s'escaigui en el dia de treball que l'hi pertorqui treballar, ampliant encara més la compatibilitat de la vida social i/o familiar.

Triangle presenta la previsió mensual del mes de gener com exemple, però no la planificació anual com l'anterior oferta. Els treballadors de Triangle tindran els quadrants de treball a mitjans del mes anterior per tal de que es puguin organitzar.

En la previsió mensual presentada es preveu 2 torns de treball:

- Dies de treball conserge 1: caps de setmana i festius
- Dies de treball conserge 2: de dilluns a divendres no festius.

Com que en aquesta planificació el Conserge 1 no es preveu que pugui gaudir de caps de setmana i festius, que és quan normalment es pot compatibilitzar més la vida social i/o familiar, es valora amb menys puntuació que l'oferta d'Ampans.

Finalment, IPRES preveu 7 torns de treball un per cada dia de servei, però no presenta cap planificació de treballadors. En l'oferta també indica que es repartirà equitativament els caps de setmana, però sense preveure com es farà aquesta repartició.

A.3. Resolució d'incidències en relació al personal

	Plec	Ampans	IPRES	Triangle
Resolució d'incidències en relació al personal	5,00	5,00	0,80	4,85



En aquest punt s'ha valorat la previsió de resolució d'incidències per substitució dels treballadors indicades en temps, la substitució dels treballadors durant la jornada laboral o per absentisme i el temps de resposta de resolució d'incidències.

Ampans i Triangle presenten una resolució d'incidències semblant, però Triangle obté menys puntuació al ofertar un temps de resposta superior a la d'Ampans:

- Triangle temps de resposta 2 hores
- Ampans temps de resposta 1 hora

En els dos casos es preveu que els treballadors puguin trucar els encarregats per informar de baixes o de les seves necessitats. En cas de baixes indicades amb temps, l'empresa trucarà a un conserge substitut per tal que l'hora d'inici del servei aquest s'iniciï amb normalitat. Per substitució durant la jornada laboral o per absentisme, Ampans i Triangle informaran en tot moment al Consorci i substituiran el treballador si és necessari.

Finalment IPRES, només indica que els treballadors han d'avisar amb temps de les seves baixes i que aquest es substituirà. No informa de com els treballadors es poden posar amb contacte amb l'empresa o de la substitució d'un dels conserges durant la jornada laboral o per absentisme. IPRES presenta un temps de resposta d'incidències de 2 hores.

A.4. Formació del personal

	Plec	Ampans	IPRES	Triangle
Formació del personal	5,00	5,00	0,20	1,00

Ampans obté la màxima puntuació al presentar un programa de formació molt més complert que la resta d'ofertes. En tot els cursos indicar el temps de dedicació, els continguts i els objectius. Els cursos previstos són:

- Formació inicial d'acollida
- Formació en tasques de recepció i control d'entrada de residus
- Formació millora contínua del servei
- Formació sobre el Pla d'Autoprotecció del Consorci
- Formació en tasques de manteniment de Jardineria i altres
- Formació en tasques d'atenció al client
- Formació en la utilització de programes informàtics

Triangle preveu fer diferents cursos (sense indicar les hores de dedicació, continguts i objectius) però no preveu una formació tant específica del lloc de treball a desenvolupar com l'oferta d'Ampans:



- Actualització del paquet office: l'ús diari de les eines ofimàtiques
- Gestió de conflictes
- Suport vital bàsic + desfibril·lació semiautomàtica SVB + DEA
- Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals

Finalment IPRES presenta com a formació un curs de 10 hores de prevenció de riscos laborals indicant els continguts i objectius, però no detalla cap curs específic més relacionat al lloc de treball a desenvolupar.

4. Puntuació totals dels criteris avaluables en funció d'un judici de valors

D'acord amb l'apartat anterior, el resum de les puntuacions parcials, així com la suma total és la que es mostra en el quadre següent:

Oferta	Disponibilitat treballadors	Organització del treball	Resolució incidències	Formació del personal	Total
Ampans	6,00	6,00	5,00	5,00	22,00
IPRES	6,00	0,85	0,80	0,20	7,85
Triangle	4,84	2,35	4,85	1,00	13,04

El Cap de Serveis tècnics

Xavier Bosch Gros

Manresa, 28 de desembre del 2020