
PLEC TÈCNIC PER EL SUBMINISTRAMENT I
INSTAL·LACIÓ D'EQUIPAMENT DE TELEFONIA IP

1 Antecedents i objectiu

FGC disposa de més de 1300 telèfons distribuïts entre les seves oficines corporatives, estacions i seus de turisme i muntanya. Actualment les centraletes de telefonia estan en vies de consumir la seva vida útil i ser descatalogades com a producte comercial, per aquest motiu estem realitzant l'actualització tecnològica cap a sistemes de telefonia IP.

Aquesta contractació té com objectiu l'adquisició del equipament necessari per fer la transició cap a tecnologia de telefonia IP, per tal de modernitzar el sistema i evitar problemes en reparacions, configuracions o actualització de sistemes operatius i plataformes per part del fabricant.

2 Abast de la contractació

La contractació en curs haurà de valorar:

2.1 Subministrament material

Model equip	Descripció	UD
L30250-F600-C427	OpenScape Desk Phone CP400 (display 4 línies, 16 teclas programables, switch Gbit/s Ethernet, manos libres, conector cascos, color negro)	60
L30250-F600-C426	OpenScape Desk Phone CP200	200
L30220-D622-A777	Licencia OpenPath Flex desde HiPath 4000 V3.0 a OpenScape Voice V9	260

Model equip	Descripció	UD
L30220-D600-A590	OpenScape Branch 500i DP4 Server	3
L30220-D600-A792	OpenScape Branch V9 - CD de documentació	3
L30220-D622-A793	OpenScape Branch V9 - licencia base	3
L30280-Z600-F105	Cable de alimentación (conector recto)	3

Model equip	Descripció	UD
L30220-D600-A214	Mediatrix 4102 – Adaptador analógico 2 a/b	65
L30220-D600-A217	Mediatrix C711 - Adaptador analógico 8 a/b	5
L30220-D600-A267	Mediatrix S716 - Adaptador analógico 16 a/b	3

Model equip	Descripció	UD
Gigaset C530IP		4
DEPAEPE HD2000 IP		10

Model equip	Descripció	UD
Jabra PRO 920 DUO	DECT, Telefonía fija, cancelador de ruido, SafeTone	9

2.2 Posada en servei

Aquest punt només aplicarà als OpenScape Branch 500i DP4 Server del subministrament.

2.2.1 Tasques identificades

La posada en servei d'aquest hardware es realitzarà de la següent manera:

- Actualització del hardware a la última versió recomanada pel fabricant
- Configuració de l'equip seguint els criteris d'FGC
- Instal·lació del nou equip retirant l'equip substituït
- Adequar el cablejat del equip substituït amb el licitat
- Execució del protocol de proves

El instal·lador ha de garantir que l'equip que es posa en servei conserva totes les funcionalitats del equip substituït.

2.2.2 Documentació a lliurar

En el procés de canvi s'ha de preparar i documentar un pla de gestió de canvi i un protocol de proves per garantir el correcte funcionament de la instal·lació.

- Previ a l'actuació: Document de gestió del canvi que incorpori:
 - Configuració vigent de l'equip
 - Versió Firmware actual
 - Configuració a aplicar al nou equipament
 - Pla de proves
- A posteriori de l'actuació caldrà entregar el document anterior amb els resultats dels protocol de proves.

2.3 Model de relació

Es realitzarà una reunió prèvia entre l'adjudicatari i FGC per validar la documentació lliurada i planificar les dates d'execució dels treballs. L'Horari de la intervenció serà fora de la jornada laboral.

S'haurà d'adscriure a l'execució del contracte, un equip de professionals integrats per tècnics amb un mínim de 3 anys d'experiència cadascun en la suite OpenScape Enterprise i que hagin superat els cursos de formació que indiquem a continuació:

- Sistema OpenScape Voice
- Central HiPath 4000
- Sistema Contact Center

L'acreditació es farà mitjançant una relació de treballadors on es visualitzi els anys d'experiència i si està certificat, adjuntant la certificació corresponent.

Prèvia a l'execució dels treballs s'haurà d'identificar el nom i cognoms d'aquesta persona perquè sigui validada per FGC i poder-li garantir el accés a les dependències necessàries per realitzar les configuracions indicades.

3 Termini execució

S'estima un termini de subministrament de 8 setmanes i un termini d'instal·lació de 5 setmanes.

La instal·lació i posada en servei dels equips serà segons calendari programat per FGC i com a màxim un mes respecte la data de recepció dels equips.

Els equips seran entregats a les dependències d'FGC a Rubí (c/ Antoni Sedó s/n).