



INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES

En data 3 de novembre es publica a la plataforma de licitació el contracte num 20002320 que té per objecte la contractació de serveis d'elaboració, subministrament de material i correcció de les proves psicotècniques i de coneixements, per un pressupost base de licitació de 320.644 euros IVA exclòs.

A la licitació s'han presentat les següents empreses:

- HOGREFE TEA EDICIONES SAU
- FACTHUM TALENT MANAGEMENT S.L. (UTE FACTHUM TALENT MANAGEMENT S.L- FACTHUM TRAINING S.L)

L'empresa FACTHUM TALENT MANAGEMENT S.L. (UTE FACTHUM TALENT MANAGEMENT S.L- FACTHUM TRAINING S.L) queda exclosa per incompliment de la solvència tècnica requerida, per tant ja no es valora la seva oferta.

En data 3 de desembre té lloc la Mesa de Contractació d'obertura del sobre 2 que conté les ofertes econòmiques i la resta de criteris avaluable de forma automàtica, éssent la oferta econòmica la següent:

HOGREFE TEA EDICIONES SAU

Concepte	Total unitats estimades 2021	Preu unitari màxim (sense IVA)	Preus unitaris (sense IVA) oferts per l'empresa TEA	Preu total sense IVA
Disseny prova ofimàtica	2	4.387,00 €	4.387,00 €	8.774,00 €
Qüestionaris aptitudinals	4000	2,35 €	1,98 €	7.920,00 €
Qüestionaris aptitudinals logos ajuntament	150	4,49 €	4,20 €	630,00 €
Qüestionaris aptitudinals contingut adaptat	150	6,63 €	6,20 €	930,00 €
Qüestionaris competències	6500	4,44 €	3,75 €	24.375,00 €
Tests clínics	6500	2,68 €	2,25 €	14.625,00 €
Tests clínics adaptat	100	4,60 €	4,50 €	450,00 €
Qüestionaris personalitat	6500	4,28 €	3,60 €	23.400,00 €
Qüestionaris coneixements	9000	2,25 €	1,90 €	17.100,00 €
Correccions qüestionaris aptituds	2600	1,61 €	1,25 €	3.250,00 €
Correccions qüestionaris competències	2600	3,48 €	3,00 €	7.800,00 €
Correccions tests clínics	2600	3,48 €	3,00 €	7.800,00 €
Correccions qüestionaris personalitat	2600	6,42 €	5,50 €	14.300,00 €
Correccions qüestionaris tests coneixement	30000	1,61 €	1,25 €	37.500,00 €
Fulls resposta aptitudinals	13600	0,54 €	0,45 €	6.120,00 €
Fulls resposta tests clínics	1000	0,54 €	0,50 €	500,00 €
Fulls resposta personalitat	1800	0,54 €	0,48 €	864,00 €
Fulls resposta coneixements	3800	0,54 €	0,45 €	1.710,00 €
Fulls resposta coneixements autocopiatu o adaptació	50000	2,14 €	1,80 €	90.000,00 €
Fulls resposta competències	1500	0,54 €	0,45 €	675,00 €
TOTAL OFERTA SENSE IVA				268.723,00 €
IMPORT IVA				56.431,83 €
TOTAL OFERTA				325.154,83 €



D'acord amb la clàusula 10 del PCAP es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionat respecte cadascun dels preus unitaris:

- Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes respecte a cadascun dels preus unitaris o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació de cadascun dels preus ofertats

Per la qual cosa, no hi ha cap oferta presentada amb valors anormals o desproporcionats.

VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES. PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració de les ofertes presentades es troben regulats a la clàusula 10 del PCPA. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

1) Oferta econòmica amb el preu total del servei amb el preu més baix, fins a 35 punts

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net preu unitari} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net preu unitari} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

La fórmula s'aplicarà al preu unitari ofertat per cadascuna de les prestacions que integren el contracte, que millorin els preus màxims de sortida. El fet de presentar un preu per sobre dels màxims indicats implicarà l'exclusió de l'oferta.

La puntuació dels 35 punts es ponderarà segons taula següent:

Concepte	Total unitats estimades anuals	Preu max unitari (sense IVA)	Ponderació
disseny prova ofimàtica	2	4.387,00 €	2,00
questionaris aptitudinals	4000	2,35 €	2,00
questionaris aptitudinals logos ajuntament	150	4,49 €	1,00
questionaris aptitudinals contingut adaptat	150	6,63 €	2,00
questionaris competències	6500	4,44 €	3,00
tests clínics	6500	2,68 €	2,00
tests clínics adaptat	100	4,60 €	1,00
questionaris personalitat	6500	4,28 €	3,00



qüestionaris coneixements	9000	2,25 €	3,00
correccions qüestionaris aptituds	2600	1,61 €	1,00
correccions qüestionaris competències	2600	3,48 €	2,00
correccions tests clínics	2600	3,48 €	2,00
correccions qüestionaris personalitat	2600	6,42 €	2,00
correccions qüestionaris tests coneixement	30000	1,61 €	3,00
fulls resposta aptitudinals	13600	0,54 €	1,00
fulls resposta tests clínics	1000	0,54 €	0,50
fulls resposta personalitat	1800	0,54 €	0,50
fulls resposta coneixements	3800	0,54 €	0,50
fulls resposta coneixements autocopiatu o adaptació	50000	2,14 €	3,00
fulls resposta competències	1500	0,54 €	0,50
Total		320.644,00 €	

2) Per la millora de l'equip, fins a 11 punts

En aquest tipus de contracte es considera que, atenent a la previsió d'un elevat volum de prestacions a realitzar per donar cobertura a tots els processos selectius, s'ha establert que l'equip mínim necessari sigui el previst a la clàusula 5 del Plec de Prescripcions Tècniques (equip mínim de 4 persones).

No obstant, es valorarà com a millora disposar de personal addicional ja que aquest increment de personal permetrà optimitzar les tasques, possibilitant escurçar terminis i ser més eficients.

Per tant, es valorarà els recursos addicionals a l'equip base de la següent manera:

- 1 punt per cada persona addicional que integri l'equip base, en la categoria de titulat universitari superior, amb la titulació de llicenciat en psicologia, diagramador editorial o tècnic editorial, amb la titulació específica requerida, amb un màxim de 4 persones.(màxim 4 punts)

Així mateix es considera que, atenent a la variabilitat de les proves, al gran volum de candidats dels processos selectius de l'Ajuntament, és necessari adjudicar el contracte a una empresa que disposi en la seva organització d'un departament d'I+D o similar que garanteixi la contínua recerca i desenvolupament en nous tests que podran aplicar-se en els diferents processos selectius amb les garanties de fiabilitat i validesa.

Per tant es considera un valor afegit que el personal que executarà el contracte (equip base i personal addicional, si escau) tingui a més experiència de més de 3 anys en departament d'I+D en les matèries objectes del contracte (màxim 6 punts)

Per tant s'atorgarà :

- Es puntuarà 1,5 punts a cada persona adscrita a l'execució del contracte que tingui dita experiència amb un màxim de 6 punts, essent aquesta puntuació complementària amb l'anterior, de manera que una mateixa persona que formi part de l'equip base o del personal



addicional que s'oferti segons l'establert al criteri que s'indicarà a continuació, també podrà ser puntuada amb 1,5 punts si disposa de l'experiència en el departament d'I+D.

Per poder puntuar aquest criteri, caldrà aportar un certificat de l'empresa on s'hagi prestat els serveis on es detalli la categoria, nom i cognoms de les persones que configuren aquests recursos addicionals. En el cas de la puntuació en el departament d'I+D, caldrà un certificat de l'empresa on s'hagin prestat els serveis, on a més del nom i cognoms i categoria, es detalli expressament l'antiguitat en aquest departament.

Tanmateix, també serà vàlida de manera excepcional, per l'acreditació d' ambdós criteris de valoració (personal addicional i experiència en I+D) una declaració responsable signada pel representant de l'empresa i el treballador, les dades de la qual es verificaran abans de l'adjudicació del contracte

3) Reducció de terminis, fins a 15 punts

Tenint en compte la llarga durada dels processos selectius, en què hi ha molts agents implicats (els candidats, tribunals de selecció, etc) és important que es valori una reducció dels terminis per poder agilitzar els processos, en l'entrega del material, en la realització de les correccions i l'emissió dels informes que es poden sol·licitar com un criteri de valoració, segons el següent desglossament:

- Termini de lliurament de quadernets i fulls de resposta.

S'atorgarà un màxim de 4 punts, segons desglossament:

- Si el material s'entrega en el termini de 8 a 10 dies naturals d'antelació abans de la realització de les proves, s'atorgaran 3 punts.

- Si el material s'entrega en el termini d'11 a 13 dies naturals d'antelació abans de la realització de les proves, s'atorgaran 4 punts

- Termini de correcció de les proves:

s'atorgarà 1 punt per cada dia que es redueixi el termini de 10 dies naturals, establerts al plec de prescripcions tècniques, amb un màxim de 8 punts, segons el següent desglossament:

- Si el termini es redueix a 9 dies naturals: 1 punt
- Si el termini es redueix a 8 dies naturals: 2 punts
- Si el termini es redueix a 7 dies naturals: 3 punts
- Si el termini es redueix a 6 dies naturals: 4 punts
- Si el termini es redueix a 5 dies naturals: 5 punts
- Si el termini es redueix en més de 5 dies naturals: 8 punts

- Termini de lliurament d'informes individualitzats sol·licitats pel Tribunal: s'atorgarà un màxim de 3 punts a qui redueixi en un dia el termini d'entrega dels informes individualitzats, segons el següent desglossament:

- Si l'informe es lliura en dos dies hàbils a partir de la petició realitzada per l'Ajuntament: 1 punt



- Si l'informe es lliura en un dia hàbil a partir de la petició realitzada per l'Ajuntament: 2 punts
- Si l'informe es lliura el mateix dia en què s'ha fet la petició: 3 punts

4) Experiència del personal qualificat, fins a 10 punts

Atenent al tipus de contracte, és imprescindible que el personal proposat per l'execució del contracte tingui experiència en la realització de les prestacions de l'objecte del contracte, ja que és en el disseny de les proves on es determinarà si l'aspirant té les competències adequades pel correcte desenvolupament del futur lloc de treball, per tant en l'elaboració del test és de vital importància que l'equip de treball tingui experiència acreditada en processos selectius de similar naturalesa, ja que cada lloc de treball necessita d'un perfil competencial diferent i l'habilitat i l'experiència del psicòleg/a i del coordinador/a és el que pot determinar una millor elecció del candidat.

Així mateix, atenent a la urgència en determinats processos, i que els terminis s'escurcen és important també la perícia i l'experiència professional a l'hora de realitzar les tasques pròpies del contracte, per si cal agilitzar el procés.

Es puntuarà l'experiència professional de l'equip base del personal que executarà el contracte atenent als següents criteris:

- Experiència individual del personal qualificat proposat com a titulat universitari superior (llicenciat en psicologia o grau en psicologia) en processos de selecció de personal amb un màxim de 4 punts, atenent al següent desglossament:

- Si l'experiència professional acreditada és d'1 a 5 anys: 1 punt
- Si l'experiència professional acreditada és de 6 a 10 anys: 2 punts
- Si l'experiència professional acreditada és superior a 10 anys: 4 punts

- Experiència individual del personal qualificat proposat com a titulat universitari superior (coordinació del projecte) en processos de selecció de personal amb un màxim de 4 punts, atenent al següent desglossament:

- Si l'experiència professional acreditada és d'1 a 5 anys: 1 punt
- Si l'experiència professional acreditada és de 6 a 10 anys: 2 punts
- Si l'experiència professional acreditada és superior a 10 anys: 4 punts

- Experiència individual del personal qualificat proposat en les altres categories descrites en processos de selecció de amb un màxim de 2 punts

- Si l'experiència professional acreditada és d'1 a 5 anys: 1 punt
- Si l'experiència professional acreditada és de 6 a 10 anys: 2 punts

IMPORTANT: Atenent que només es puntua a l'equip base, caldrà diferenciar a la oferta, quin personal (nom i cognoms) serà adscrit a l'equip base i quin personal (nom i cognoms) a l'equip addicional, tenint en compte, que en cas de substitució d'algun membre de l'equip base, aquest haurà de tenir les mateixes condicions valorades que el substituït. Per poder acreditar dita experiència, caldran els certificats expedits per les Administracions



o per l'empresa en la que els treballadors van realitzar aquest servei. Tanmateix, també serà vàlida l'acreditació de l'experiència, de manera excepcional, mitjançant una declaració responsable signada pel representant de l'empresa i el treballador, les dades de la qual es verificaran abans de l'adjudicació del contracte

5) Adaptació del material als aspirants que tinguin discapacitat visual, fins a 6 punts

Cal tenir en compte que atenent al principi d'igualtat, cal oferir les adaptacions visuals necessàries a les persones que ho necessiten per poder realitzar les proves amb les mateixes condicions que una persona que no en necessiti cap. Per tot això, sempre i quan en les adaptacions tinguin en compte el que disposa la llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat, que en el seu article 29.f assenyala els productes de suport amb comunicació visual, es puntuarà que s'oferti l'adaptació escrita del material' ampliació necessària per tal de permetre l'adequada lectura a persones amb visió reduïda amb una puntuació de 6 punts.

Per la valoració d'aquest criteri, les empreses adjudicatàries hauran de presentar una declaració responsable conforme duren a terme l'adaptació del material.

6) Variabilitat en el material de les proves de selecció: fins a un màxim de 20 punts

Atenent al volum estimat de processos a desenvolupar, és molt important que hi hagi un ventall molt ampli de proves per a que el candidat no pugui anticipar quin tipus de prova realitzarà, i garantir l'objectivitat i eficàcia dels processos selectius.

S'atorgarà un màxim de 20 punts a les empreses que tinguin una gran varietat de tests psicotècnics per a la valoració de candidats (test de tipus aptitudinal, de personalitat i de competències professionals), que aconsegueixin els requisits descrits al plec tècnic i **per sobre del mínim fixat al punt 6 del plec de prescripcions tècniques, consistent en un mínim de 9 proves (mínim de 3 tests aptitudinals, de 3 tests de personalitat, i 3 de tests de competències professionals)** sempre i quan siguin models actualitzats en els darrers 10 anys.

Es valorarà segons el detall següent:

- Es puntuarà la disposició d' 1 a 2 tests addicionals, en qualsevol de les 3 tipologies de tests abans citades, amb 1 punt •
- Es puntuarà la disposició de 3 a 5 tests addicionals, en qualsevol de les 3 tipologies de tests abans citades amb 3 punts
- Es puntuarà la disposició de 6-7 tests addicionals en qualsevol de les 3 tipologies de tests abans citades amb 5 punts
- Es puntuarà la disposició de 8-9 tests addicionals en qualsevol de les 3 tipologies de tests abans citades: amb 8 punts
- Es puntuarà la disposició de 10-11 tests addicionals, en qualsevol de les 3 tipologies de tests abans citades amb 10 punts
- Es puntuarà la disposició de 12-13 tests addicionals, en qualsevol de les 3 tipologies de tests abans citades: 12 punts
- Es puntuarà la disposició de 14-15 tests addicionals, en qualsevol de les 3 tipologies de tests abans citades : 14 punts



- Es puntuarà la disposició de 16-17 tests addicionals, en qualsevol de les 3 tipologies de tests abans citades : 16 punts
- Es puntuarà la disposició de 18-19 tests addicionals, en qualsevol de les en qualsevol de les 3 tipologies de tests abans citades : 18 punts
- Es puntuarà la disposició de 20 tests addicionals o més, en qualsevol de les 3 tipologies de tests abans citades: 20 punts

Per la puntuació d'aquest criteri, les empreses hauran de presentar una relació dels tests dels què disposen i una memòria tècnica de cada test on hi figuri com a mínim, el nom del test, tipus de test (aptitud, personalitat o competències) , característiques principals del test, ítems que valora el test, any d'actualització del test, fiabilitat, validesa i la mostra representativa del mateix.

7) Formació en la interpretació dels tests objecte del contracte: fins a un màxim de 3 punts

Es considera que la formació en els tests objecte del contracte és un valor afegit a tenir en compte com a un factor important ja que permetrà als tècnics del departament de selecció municipal obtenir una millor adequació dels perfils de cada candidat als diferents lloc de treball existents dintre de la Corporació Municipal.

S'atorgarà 4 punts a aquella empresa que imparteixi formació als tècnics municipals, adscrits al Departament de Selecció i Promoció de Recursos Humans, en la interpretació dels tests objecte del contracte . La formació serà sobre aquells tests psicotècnics (d'aptituds, personalitat, competències i test clínic) que l'Ajuntament sol·liciti. Concretament la formació detallarà els següents aspectes:

- Característiques principals del test
- Pautes bàsiques per a la seva interpretació: interpretació del perfil, puntuacions i barems, escala de validesa, escales clíniques i subescales, escales relacionades amb el tractament i índexs complementaris

La durada estimada de la formació serà entre una hora i 6 hores, depenent del tipus de test

Un cop revisada tota la documentació rebuda, s'analitza cadascun dels criteris per cadascuna de les empreses presentades i es determina que, abans de poder puntuar d'una manera definitiva, cal realitzar un aclariment de les ofertes presentades ja que hi ha dubtes en alguna de la documentació presentada per part de les empreses licitadores:

- en la clàusula 10 de l'apartat 6 del PCAP es determina que “ *S'atorgarà un màxim de 20 punts a les empreses que tinguin una gran varietat de tests psicotècnics per a la valoració de candidats (test de tipus aptitudinal, de personalitat i de competències professionals), que aconsegueixin els requisits descrits al plec tècnic i per sobre del mínim fixat al punt 6 del plec de prescripcions tècniques, consistent en un mínim de 9 proves (mínim de 3 tests aptitudinals, de 3 tests de personalitat, i 3 de tests de competències professionals) sempre i quan siguin models actualitzats en els darrers 10 anys*” i cap de les dues empreses presenta la documentació acreditativa sol·licitada al criteri de valoració, tot i que en els dos casos s'indica que posa a disposició del contracte 20 tests o més addicionals al mínim requerit de solvència. A tal efecte, davant l'existència de dubtes raonables respecte a la



disposició de la solvència mínima, necessària per valorar aquest apartat, es requereix a ambdues empreses per l'aclariment de la oferta i per a l'aportació de la documentació exigida dels tests declarats a l'oferta, així com dels tests exigits com mínim de solvència, així com la resta de documentació acreditativa de la solvència sol·licitada als plecs, en virtut del que preveu, l'article 140. 3 de la LCSP que estableix el següent:

L'òrgan o la mesa de contractació poden demanar als candidats o licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte

L'empresa HOGREFE TEA EDICIONES SAU aporta com a resposta al requeriment en total 49 tests , però 8 d'ells no compleixen el requisit establert al PCAP de ser "model actualitzat en els darrers 10 anys" , per tant aquests 8 no es poden valorar.

Atenent a que l'empresa presenta més de 20 tests addicionals a la solvència mínima, el criteri de valoració de variabilitat de tests, estableix que en aquest cas la puntuació és de 20 punts.

L'empresa FACTHUM TALENT MANAGEMENT S.L. (UTE FACTHUM TALENT MANAGEMENT S.L- FACTHUM TRAINING S.L) no aporta el mínim de tests requerits a la solvència, per tant queda exclosa del procés de licitació.

Un cop revisada tota la documentació presentada, s'elabora el següent quadre resum de puntuacions amb les dades necessàries dels 7 criteris de valoració establerts en el PCAP:

Criteris de valoració	HOGREFE TEA EDICIONES SAU
Preu ofertat	35
Millora de l'equip	
Persones addicionals	4
Experiència I+D	6
Reducció terminis	
Lliurament quadernets	4
Correcció proves	8
Lliurament informes	3
Experiència personal qualificat	
Titulat universitari superior	4
Coordinador projecte	4
Altres personal qualificat altres categories	2
Adaptació material	6
Variabilitat proves	20
Formació	3
TOTAL PUNTUACIÓ	99



**Ajuntament
de Barcelona**

Gerència de Persones i Desenvolupament
Organitzatiu

En conclusió i atès que és la única oferta susceptible de valoració, es remet el present informe, proposant l'adjudicació del contracte per Elaboració, subministrament de material i correcció de les proves psicotècniques i de coneixements per l'any 2021 a HOGREFE TEA EDICIONES SAU pel pressupost de licitació i preus unitaris ofertats.

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.