



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Estratègia i Nous Projectes

C/ Tànger, 98, p 12
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
www.bcn.cat

Informe Justificatiu per a la contractació dels serveis de construcció i posada en marxa del nou Sistema de gestió integral de la Direcció dels Serveis Jurídics amb mesures de contractació pública sostenible



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	5
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS.....	5
4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	6
4.1.1. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	9
4.1.1.1. Resum econòmic dels possibles augments.....	9
5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).....	11
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE	11
7. REVISIÓ DE PREUS	11
8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ.....	11
9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA	23
9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA.	23
9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL.	23
10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	24
11. SUBCONTRACTACIÓ.....	24
12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	25
13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	26
14. TRACTAMENT DE DADES	31
15. FALTES I SANCIONS.....	31
16. PROPOSTA.....	33



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

La Direcció dels Serveis Jurídics dintre de la Gerència de Recursos de l'Ajuntament de Barcelona actua com a Direcció superior dels Serveis Jurídics municipals i realitza l'assessorament directe a l'Alcaldia i altres òrgans de Govern.

Les seves principals funcions són:

- Representar a l'Ajuntament de Barcelona davant altres administracions en els assumptes relacionats amb l'assessorament i la defensa jurídica.
- Exercir funcions d'assessoria i d'emissió d'informes i dictàmens de caire jurídic sol·licitats per l'Alcaldia i altres òrgans de Govern Municipal.
- Informar sobre les qüestions de competència entre l'Ajuntament i altres entitats públiques.
- Assessorament, en el seu cas, de tots els organismes públics i empreses públiques municipals.
- Coordinació dels diferents serveis jurídics municipals descentralitzats (sectors, districtes, organismes autònoms, EPES, societats municipals i d'altres ens municipals).
- Dissenyar les línies de prevenció i defensa jurídica de l'Ajuntament en col·laboració amb els Directors de les Àrees del Contenciós i de Règim Jurídic.
- Assessorar en els processos de redacció de normes que puguin afectar a l'Ajuntament de Barcelona i participar, en el seu cas, en els processos de negociació sobre el seu contingut.
- Definir els criteris d'organització i personal de la Direcció, d'acord amb la Gerència de Recursos. Coordinar tots els serveis i dependències de la Direcció. Impulsar els canvis organitzatius i els programes de formació del personal.
- Visar les compareixences davant qualsevol òrgan jurisdiccional. Dirigir els procediments judicials que, per la seva importància o transcendència, es considerin oportuns.

El sistema d'informació que dona suport a algunes d'aquestes funcions és una solució que té 15 anys d'antiguitat, desenvolupat en una tecnologia obsoleta i que dificulta la seva evolució i adequació a les necessitats de la Direcció dels serveis jurídics. Aquest sistema d'informació està contractat actualment amb el contracte amb codi 20000003, que té per objecte la prestació del servei de manteniment Infolex V7 Oracle de Serveis Jurídics [Llicències Serfvídor + 50 llocs de treball] així com el manteniment anual de l'aplicació "Web Consulta" la vigència del qual finalitzarà el proper 31 de desembre d'enguany. Addicionalment moltes de les tasques no estan suportades per cap sistema d'informació i es fan utilitzant eines ofimàtiques.



En els processos actuals, s'identifiquen diverses mancances des de les vessants tecnològiques i procedimentals:

- Tecnologia "obsoleta", sense possibilitat d'evolució i no alineada amb els estàndards actuals de l'Institut Municipal d'Informàtica.
- No fan ús dels avantatges dels mòduls comuns d'administració electrònica disponibles a l'Ajuntament de Barcelona implantats durant els darrers anys (per exemple: comunicacions/notificacions, signatura electrònica, etc.).
- No contempen la possibilitat d'emmagatzemar i gestionar la documentació en format electrònic. Tota la documentació original es troba en format paper i classificada en carpetes.
- Les aplicacions i eines que s'utilitzen tenen una visió exclusivament departamental enfocades a cobrir les necessitats de cada àrea i no donen suport a agilitzar la gestió de les activitats considerant altres actors que participen al procés.
- Els processos es troben condicionats per la vessant tecnològica actual que en limita el seu rendiment òptim.
- La informació es troba distribuïda en diferents sistemes i les tasques es realitzen de manera manual, fet que provoca una visió descentralitzada i duplicitat a l'hora de realitzar les tasques del dia a dia.

Davant d'aquesta situació d'obsolescència tecnològica i de deficient cobertura funcional, cal desenvolupar un nou sistema que aconsegueixi suplir aquestes mancances importants i que permeti a la Direcció dels Serveis Jurídics afrontar les seves funcions més eficientment i poder centrar-se en els aspectes importants del seu rol, que pugui compartir dades, que tingui les noves formes de comunicació digital a la que els usuaris avui estan acostumats (integració entre sistemes, connexió des de diferents ubicacions etc.), que englobi totes les funcionalitats que fins ara es feien en compartiments estancs, en una única plataforma, basada en les noves arquitectures tecnològiques, que permeti la gestió de la informació de forma integrada, que ajudi a desenvolupar els processos de manera àgil i a la cooperació entre els diferents agents de l'organització.

L'interès públic d'aquest contracte rau en el fet que ha de permetre a la Direcció dels Serveis Jurídics desenvolupar la seva tasca mitjançant la creació d'expedients que s'adaptin a la normativa legal, a les necessitats de la Direcció i completament integrats amb els sistemes d'altres administracions i també amb altres sistemes que s'utilitzen en altres departaments de l'Ajuntament de Barcelona.

És per tot això que l'Ajuntament es planteja impulsar el projecte, objecte d'aquest contracte, de desenvolupar un nou Sistema Informàtic de gestió integral de la Direcció dels Serveis Jurídics, per tal que el nou sistema cobreixi les necessitats detectades i que es detallen en el punt 4 del plec de prescripcions tècniques.



A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis informàtics per a la construcció i posada en marxa d'un sistema informàtic que permeti la gestió integral dels expedients i tasques realitzades a la Direcció dels Serveis Jurídics de la Gerència de Recursos. L'abast del contracte està descrit a l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte, els seus objectius i el seu abast, i tenint en compte que conté tant serveis de desenvolupament d'aplicacions i per tant de programació de software, com serveis de gestió i de posta en marxa que es consideren serveis de consultoria, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72200000-7 *Servicios de programación de software y de consultoria*.

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

Els serveis tècnics de l'Institut que promouen aquest procediment de licitació, coneixedors de les necessitats de l'Institut i de les possibles solucions que pot oferir el mercat envers les condicions tècniques requerides com a mínimes, conclouen que aquestes no esdevenen en cap cas limitatives per a la concurrència necessària d'empreses licitadores que s'ha de garantir en qualsevol procediment de licitació obert, a l'hora que tampoc contenen cap element discriminatori que pugui distorsionar la competència efectiva entre les empreses licitadores potencialment capacitades per a l'execució del contracte, així com tampoc vulneren la igualtat de tracte i de total transparència en el procediment de contractació que s'impulsa per part d'aquesta Direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Segons el dimensionament dels treballs a dur a terme en l'objecte del contracte es requereix de la participació dels següents recursos que suposen un esforç d'unes 12.000 hores de dedicació durant la durada del contracte amb diferent tipologia de perfil.



Els perfils requerits són els següents:

- Cap responsable del contracte
- Consultor sènior
- Analista funcional J2EE
- Especialista en disseny UX
- Arquitecte J2EE
- Responsable de seguretat
- Analista programador

El model organitzatiu de l'IMI està enfocat a la governança de serveis, projectes i contractes i el dimensionament estructural de l'organització no contempla actualment els recursos necessaris per dur a terme les diferents funcions detallades als apartats 3 i 7 del plec de prescripcions tècniques. De la mateixa manera es requereix d'una especialització tècnica i funcional per la complexitat l'objecte del contracte no assumible amb recursos interns en aquests moments.

És per aquest motiu que l'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades. És per això que proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà una vigència màxima de 16 mesos a partir del dia següent a la seva formalització.

Aquest contracte tindrà un import total de 489.855,11 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent suposa un import total de **592.724,68 €**. Del total d'aquest import, **184.390,94€** (dels quals 32.001,73 € corresponen a l'IVA del 21% vigent) anirà amb càrrec al pressupost de l'any 2021 i **408.333,74 €** (dels quals 70.867,84 € corresponen a l'IVA del 21% vigent) anirà amb càrrec al pressupost de l'any 2022 de l'Institut Municipal d'Informàtica. Es preveu que l'inici del contracte sigui durant el segon trimestre de l'any 2021.

Any	Pressupost net (IVA exclòs)	IVA	Import total (IVA inclòs)
2021	152.389,21 €	32.001,73 €	184.390,94 €
2022	337.465,90 €	70.867,84 €	408.333,74 €
Total	489.855,11 €	102.869,57 €	592.724,68 €



La partida pressupostària és la següent:

Finançament	Any 2021	Any 2022	TOTAL
P.11.6273.01	184.390,94 €	408.333,74 €	592.724,68 €
TOTAL	184.390,94 €	408.333,74 €	592.724,68 €

La determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en el document que s'annexa a aquest informe (plec de prescripcions tècniques) per a la realització del mateix, prenent com a unitat de referència el preu mig de mercat per a cada un dels perfils necessaris, resultant d'una consulta realitzada a diversos proveïdors durant l'any 2017.

Per a realitzar aquest contracte s'han estimat necessaris els següents perfils: un Responsable del contracte al 20%, un consultor sènior al 100%, un Arquitecte J2EE al 20%, un Responsable de seguretat al 2%, un Especialista en disseny UX al 30%, un Analista funcional J2EE al 50%, 3 Analistes programadors al 100% i un Analista programador al 50%.

El pressupost del contracte s'ha establert a partir del cost dels perfils, prenent com a unitat de referència el preu mig de mercat per a cada un dels perfils necessaris, resultant d'una consulta realitzada a diversos proveïdors durant l'any 2017 i multiplicant-ho per 16 mesos pel cas del Responsable del contracte i per 14 en el cas de la resta de perfils. La durada total del contracte està estimada en 16 mesos i per tant es necessària la dedicació del Responsable del contracte durant tota la durada del contracte. Per la resta de perfils s'ha estimat una durada de 14 mesos degut a que durant els 2 primers mesos del contracte seran necessaris tots els perfils però al 50% de la seva dedicació perquè es realitzen tasques de llançament del contracte i de posta en marxa del servei. En els 2 darrers mesos del contracte durant l'etapa de suport i devolució del servei seran necessaris tots els perfils però al 50% de la seva dedicació perquè les tasques que es realitzen requereixen menor dedicació.

A continuació es mostra el detall (es consideren 1760 hores anuals):

Preu estimat del contracte						
	Percentatge	Mesos	Núm. Recursos	Preu/hora	Numero hores	Total
Analista programador especialista en J2EE	100%	14,00	3,50	43,58 €	7186,67	313.195,08 €
Arquitecte J2EE	20%	14,00	1,00	60,09 €	410,67	24.677,16 €
Responsable de seguretat	2%	14,00	1,00	81,68 €	41,07	3.354,60 €



Analista funcional J2EE	50%	14,00	1,00	50,28 €	1026,67	51.620,97 €
Especialista en disseny UX	30%	14,00	1,00	50,28 €	616,00	30.972,48 €
Consultor sènior	100%	14,00	1,00	66,70 €	2053,33	136.957,10 €
Cap responsable del contracte	20%	16,00	1,00	68,07 €	469,33	31.947,29 €
	Import (IVA inclòs)					592.724,68 €
	IVA (21%)					102.869,57 €
	Import Net					489.855,11 €

L'import total del contracte s'ha fixat tenint en compte 2 conceptes:

1. la construcció i posada en marxa del sistema de gestió integral de la Direcció dels Serveis Jurídics
2. els serveis de suport

L'import dels conceptes 1 i 2 és de **592.724,68 €** (IVA inclòs).

El pressupost per al servei de suport s'ha calculat de la següent manera:

Preu estimat del suport			
	Preu/hora	Numero hores	Total
Analista programador especialista en J2EE	43,58 €	355,00	15.470,90 €
Analista funcional J2EE	50,28 €	30,00	1.508,40 €
Consultor sènior	66,70 €	50,00	3.335,00 €
Cap responsable del contracte	68,07 €	30,00	2.042,10 €
	Import (IVA inclòs)		22.356,40 €
	IVA (21%)		3.880,04 €
	Import Net		18.476,36 €

I per tant el cost de cada servei és el que es mostra en la següent taula:

Serveis	Import (IVA inclòs)
Tots els serveis excepte el suport	570.368,28 €
Serveis de suport	22.356,40 €
TOTAL Construcció i Suport	592.724,68 €

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.



L'import total d'adjudicació serà l'import de l'oferta pel licitador, IVA exclòs, afegint-se a aquest import el 21% d'IVA.

4.1.1. Modificació del contracte

El contracte, un cop adjudicat i al llarg de la seva durada, pot ser modificat per diverses causes o circumstàncies previstes i precises en funció de cadascun dels serveis objecte d'aquest plec.

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes següents:

- a. Necessitats de desenvolupar processos d'integració, d'extracció o importació de dades, per comunicar amb d'altres sistemes d'informació, tant municipals com d'altres organitzacions, no identificats en el procés d'elaboració d'aquest contracte, donada la quantitat i complexitat d'aplicacions que es comuniquen amb el sistema de serveis jurídics. Les integracions estan descrites en l'apartat 3.1.7 del plec tècnic.
- b. Noves funcionalitats esdevingudes en el decurs d'execució del present contracte. Les funcionalitats inicialment incloses en l'abast del contracte estan especificades en l'apartat 4 i l'Annex 1 del plec tècnic.

En cap cas, l'import d'aquestes modificacions en el seu conjunt i per tota la durada del contracte, suposarà un increment superior al 20% de la totalitat del valor del contracte. No es preveu la possibilitat de disminució de l'import del valor del contracte.

Així mateix, el contracte es podrà modificar si concorren les circumstàncies establertes en l'art. 205 de la LCSP, modificació que es publicarà al DOUE.

La modificació del contracte que s'acordi no podrà alterar la naturalesa global del contracte, les condicions essencials de la licitació i de l'adjudicació del contracte, i haurà de limitar-se a introduir les variacions estrictament indispensables per a respondre a la causa objectiva que la faci necessària i serà obligatòria per al contractista.

Les condicions, abast i límits d'aquesta/es modificació/ons i la/es que hagi proposat l'adjudicatari en la seva oferta, seran obligatòries pel contractista. El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si s'escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtidran després d'aplicar la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectui en la seva oferta.

4.1.1.1. *Resum econòmic dels possibles augments*

Durant la vigència del contracte, l'IMI pot necessitar desenvolupar noves funcionalitats o nous processos d'integració, extracció o implantació de dades lligats al Sistema d'Informació objecte del contracte i sota les mateixes tecnologies. Aquestes noves funcionalitats o



processos poden sorgir com a conseqüència de decisions organitzatives i/o estratègiques dels òrgans de direcció municipals, i que per les seves característiques tècniques no sigui possible desvincular la seva realització d'aquest contracte principal. Si es dona aquest cas, s'encarregarà a l'adjudicatari del contracte que efectui les tasques corresponents per tal d'adequar els sistemes i processos disponibles a les noves necessitats i peticions de millores funcionals. Aquestes noves demandes comportaran la modificació del contracte i així es farà constar en la proposta d'ampliació.

El cost econòmic de la nova incorporació tindrà com a màxim els valors que figuren a la taula següent:

Tipologia de modificació	Descripció	Descripció Cost econòmic (IVA inclòs)
Procés d'integració amb d'altres sistemes d'informació	Desenvolupament que impliqui compartició de dades i/o consumició de serveis entre els dos sistemes (veure apartat 3.1.7. del plec tècnic).	Fins a 12.000€
Noves funcionalitats de complexitat baixa	Desenvolupaments que requereixen d'una anàlisi i desenvolupament de complexitat baixa i que duen a terme una funcionalitat crítica en el sistema d'informació actual i que, per tant, es considera imprescindible (la descripció de la solució i els requeriments que ha de contemplar el nou sistema es troben detallats en l'apartat 4 i l'Annex 1 del plec tècnic).	Fins a 6.000€
Noves funcionalitats de complexitat mitja	Desenvolupaments que requereixen d'una anàlisi i desenvolupament de complexitat mitja i que duen a terme una funcionalitat crítica en el sistema d'informació actual i que, per tant, es considera imprescindible (la descripció de la solució i els requeriments que ha de contemplar el nou sistema es troben detallats en l'apartat 4 i l'Annex 1 del plec tècnic).	Fins a 14.000€
Noves funcionalitats de complexitat alta	Desenvolupaments que requereixen d'una anàlisi i desenvolupament de complexitat alta i que duen a terme una funcionalitat crítica en el sistema d'informació actual i que, per tant, es considera imprescindible (la descripció de la solució i els requeriments que ha de contemplar el nou sistema es troben detallats en l'apartat 4 i l'Annex 1 del plec tècnic).	Fins a 30.000€



5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C) és de 587.826,13€, IVA exclòs. No es preveuen pròrrogues però si modificacions contractuals.

Any	VE prestació	VE eventuales pròrrogues	VE eventuales modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2021	152.389,21 €	0,00 €	30.477,84 €	182.867,05 €
2022	337.465,90 €	0,00 €	67.493,18 €	404.959,08 €
TOTAL	489.855,11 €	0,00 €	97.971,02 €	587.826,13 €

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del present contracte no es podrà prorrogar.

7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

La necessitat d'executar els serveis objecte d'aquest contracte durant l'any 2021 i 2022, atès l'import del contracte i juntament amb la necessitat de disposar d'un ventall suficient d'empreses proveïdores per trobar la millor oferta, justifiquen l'elecció d'un procediment obert per aquest procés de contractació.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecta a regulació no harmonitzada i tramitació ordinària.

En virtut d'allò exigit en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.



2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut a què les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3.d i g de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent la complexitat i el requeriment de noves tecnologies que es necessiten per a l'execució del contracte, la qual cosa implica la possibilitat que existeixin variacions en l'execució de mateix.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts:

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica.....fins a 51 punts

- **Valoració del preu..... 25 punts**

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula.

- **Experiència del consultor sènior adscrit a l'execució del contracte en contractes de serveis que tinguin per objecte elaborar i subministrar programes de software per a la gestió de despatxos, gabinets o assessories jurídiques que assumeixin tant funcions d'assessorament preventiu com de representació i defensa jurídica davant els jutjats i tribunals..... fins a 9 punts.**

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa per sobre dels mínims establerts a l'apartat 7.2 Recursos Humans - Característiques Professionals del Plec de prescripcions tècniques, d'acord amb els següents paràmetres:



- per l'experiència del consultor sènior adscrit a l'execució del contracte en un contracte de serveis, en els darrers deu anys, que tingui per objecte elaborar i subministrar programes de software per a la gestió de despatxos, gabinets o assessories jurídiques que assumeixin tant funcions d'assessorament preventiu com de representació i defensa jurídica davant els jutjats i tribunals, per un import d'adjudicació superior a 300.000 euros..... 4 punts
- per l'experiència del consultor sènior adscrit a l'execució del contracte en més d'un contracte de serveis, en els darrers deu anys, que tingui per objecte elaborar i subministrar programes de software per a la gestió de despatxos, gabinets o assessories jurídiques que assumeixin tant funcions d'assessorament preventiu com de representació i defensa jurídica davant els jutjats i tribunals, per un import d'adjudicació de cadascun dels contractes superior a 300.000 euros..... 9 punts

Justificació criteri: Es valoraran millor les propostes del licitadors que incloguin un perfil amb coneixement previ de conceptes jurídics i de procediments administratius i jurisdiccionals per tal que la construcció del sistema informàtic sigui àgil i s'aconsegueixi una millor solució i un sistema de millor qualitat tot garantint l'èxit del projecte.

• **Augment de les hores destinades a evolutius..... 9 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin millores en quant al número d'hores destinades a evolutius que requereix com a mínim l'apartat 3.1.8.4.2 del plec de prescripcions tècniques (465h).

- Augment en el número d'hores d'evolutius fins a 70h..... 3 punts
- Augment en el número d'hores d'evolutius fins a 90h..... 6 punts
- Augment en el número d'hores d'evolutius fins a 110h..... 9 punts

Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes dels licitadors que augmentin les hores destinades a evolutius. Aquesta bossa d'hores permet desenvolupar funcionalitats no incloses en l'abast del contracte i que esdevenen imprescindibles per a la posta en marxa el sistema o també permet desenvolupar noves necessitats sorgides durant l'execució del projecte.

• **Augment del període de suport i garantia..... 8 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin millores del temps de suport i de garantia especificats a l'apartat 3.1.8.4 i a l'apartat 8.3 del plec de prescripcions tècniques, que és de 2 mesos.

- Augment d'un mes..... 4 punts
- Augment de 2 mesos..... 8 punts



Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes dels licitadors que augmentin el període de suport i de garantia, ja que permet disposar de més temps per estabilitzar el sistema, per resoldre els dubtes dels usuaris i per detectar possibles errors en l'aplicatiu. Això és desitjable per evitar situacions on el cicle de vida d'un cas d'ús s'estén en el temps, i es detecten nous errors un cop expirat els temps de garantia i de suport.

En cas de proposta d'increment del temps de suport, la fita 10 inclosa en l'apartat 8.2 del plec tècnic es facturarà a la fi del servei de suport segons proposta de l'adjudicatari. En aquest cas la finalització del servei d'evolutius i la Devolució del servei també es podrà allargar fins a la data de finalització del servei de suport que proposi l'adjudicatari.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20 % respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior a 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes sobre el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa envers el preu de licitació d'una amb l'altre o de totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les



persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor..... fins a 49 punts

La puntuació que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor supera el 40% de la puntuació total i estableix una excepció a la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, degut al fet que l'ampli abast, la complexitat i la naturalesa del contracte fa que sigui necessari valorar criteris de metodologia, criteris específics d'alguns serveis i criteris tècnics. Per poder avaluar de manera exhaustiva, justa i adient les propostes dels licitadors no és possible prescindir de cap d'aquests criteris. Amb aquesta ponderació per un total de 49 punts permeten incloure criteris de valoració per cadascuna de les parts rellevants de la proposta i considerar tots els aspectes necessaris que comportin una millora en la qualitat de l'execució del contracte.

• Ús de pràctiques àgils avançades fins a 6 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes tècniques on el licitador expliqui les pràctiques àgils avançades que es compromet a utilitzar per sobre de l'Scrum bàsic, respectant els mínims establerts a l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques, per treure més rendiment o valor de la feina de l'equip.

Per part dels licitadors s'haurà de lliurar una descripció detallada de les pràctiques àgils avançades que es faran servir i específicament es valorarà:

- El grau de profunditat i coherència en la descripció dels mètodes de gestió del deute tècnic que s'empraran fins a 1 punt



- El grau de profunditat i coherència en la descripció de la realització de proves exploratòries durant el desenvolupament fins a 1 punt
- La claredat, completesa i usabilitat d'una mostra de prototipus que es faria d'una interfície que es consideri representativa fins a 2 punts
- El grau de profunditat, viabilitat i eficàcia identificades en la descripció de la utilització que es farà de tècniques de disseny de l'experiència de l'usuari (UI UX Design) fins a 2 punts

Justificació del criteri: Quantes més pràctiques àgils avançades apliqui el licitador més coneixement i expertesa mostrarà en l'ús de metodologies àgils i més fàcil serà que desenvolupi el contracte amb efectivitat i eficiència per garantir l'èxit del mateix.

- **Concreció de releases i d'sprints per cada release / versió fins a 8 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una descripció de releases i sprints clara, concisa i adient als requeriments especificats als apartats "4. DESCRIPCIÓ DE LA SOLUCIÓ", "6. METODOLOGIA", "8. CONDICIONS D'EXECUCIÓ", del plec de prescripcions tècniques.

Per part dels licitadors s'haurà d'entregar una descripció detallada de l'abast funcional i tècnic de cada sprint i release respectant els requeriments anteriorment especificats i utilitzant les millors pràctiques de la metodologia SCRUM.

Es valorarà la coherència i viabilitat de la solució presentada i els arguments que justifiquin la solució en base a criteris d'eficiència, d'usabilitat, de rellevància i d'adequació a les bones pràctiques de la metodologia SCRUM.

Es valorarà específicament:

- Idoneïtat de la proposta de releases proposades i del seu abast funcional i tècnic indicant clarament el marc temporal d'execució fins a 2 punts
- Idoneïtat de la proposta d'sprints i abast per la primera release fins a 1 punt
- Idoneïtat de la proposta d'sprints i abast per la segona release fins a 1 punt
- Idoneïtat de la proposta d'sprints i abast per la tercera release fins a 1 punt
- Idoneïtat de la proposta d'sprints i abast per la quarta release fins a 1 punt
- Idoneïtat de la proposta d'sprints i abast per la cinquena release fins a 1 punt
- Idoneïtat de la proposta d'sprints i abast per la sisena release fins a 1 punt

Justificació del criteri: Quant més coherent sigui la concreció de les releases, les èpiques i els sprints per part del licitador, més demostrarà la comprensió del contracte i la seva traducció en la creació de releases que aportin valor per a l'execució del contracte.

- **Model de relació i mètodes de gestió del projecte..... fins a 7 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes tècniques on el licitador expliqui quins mètodes farà servir per a gestionar les situacions del projecte que impliquin aspectes de relació per a la presa de decisió sobre discrepàncies o modificacions en diferents aspectes



d'aquest respectant els mínims establerts en l'apartat 6.1.1 del plec de prescripcions tècniques.

Es valorarà la coherència, claredat i adequació dels mètodes proposats com a base per a mesurar la idoneïtat de la seva aplicabilitat a les situacions que es plantegen.

En concret, es valorarà:

- Mètodes de gestió de canvis en històries d'usuari fins a 2 punts
- Mètodes de gestió de divergències d'interpretacions pel què fa a històries d'usuari, definició de fet i altres fins a 2 punts
- Gestió del backlog (modificacions sobre la definició inicial i interpretacions diferents) fins a 2 punts
- Gestió de l'organització multi-equip per al desenvolupament i/o execució de les proves d'acceptació d'usuari fins a 1 punt

Justificació del criteri: Quants més mètodes hagi definit el licitador per a gestionar situacions del projecte on sigui necessària la presa de decisions per a l'aclariment i resolució d'interpretacions divergents, més senzilla serà l'adaptació al canvi que requereix un entorn de treball com Scrum@IMI.

- **Plantejament general i tècnic del contracte..... fins a 6 punts**
S'atorgarà millor puntuació a les propostes que aportin metodologies clares, concises i adients als requeriments especificats als apartats "3.1 SERVEIS INCLOSOS", "4.DESCRIPCIÓ DE LA SOLUCIÓ", "5. ORGANITZACIÓ", del plec de prescripcions tècniques.

Per part dels licitadors s'haurà de lliurar una descripció detallada de l'estratègia de la solució proposada, indicant tasques i fites principals que reflecteixin la seqüència lògica i el seu solapament i dependències, així com els lliurables associats i l'assignació al temps dels recursos necessaris per part dels licitadors.

També es valorarà la solidesa i adequació del pla proposat com element base per a l'execució dels treballs a desenvolupar.

Per últim es valorarà la definició clara i concisa de la solució tècnica i l'aplicació dels requeriments de seguretat.

Es valorarà específicament:

- Planificació detallada i calendari de fites claus fins a 2 punts
- Descripció detallada de les tasques i activitats, així com els seus objectius i manera d'afrontar-los i lliurables associats fins a 2 punts
- Solució tècnica i mapa detallat d'integracions..... fins a 2 punts



Justificació criteri: Es considera que un plantejament i un pla de treball que doni cobertura als diferents serveis i que sigui prou detallat i entenedor comportarà una millor solució per a abordar el projecte, garantirà la posta en marxa en temps i amb l'abast i la qualitat exigits i garantirà l'èxit del projecte.

• **Pla de Gestió del Canvi fins a 6 punts**

- Pla de Desplegament fins a 2 punts
S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una Proposta Tècnica, respectant els mínims establerts a l'apartat "3.1.8.1. PLA DE DESPLEGAMENT" del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració del Pla de Desplegament.

Es valorarà específicament:

- Grau de detall, la viabilitat i la coherència en la definició del procediment per abordar la posada en marxa del projecte, per assegurar l'èxit en la transició del mateix, tenint en compte no només l'estratègia per desplegar la totalitat de l'abast funcional, sinó també l'enfocament per abastar els diferents stakeholders del contracte fins a 2 punts

Justificació criteri: El pla de desplegament permetrà minimitzar els riscos en la posada en funcionament fent que sigui raonablement ràpida, i que no provoqui efectes no desitjats i que si ho fa, no siguin massa extensos en el temps ni en l'organització.

- Pla de Comunicació i formació fins a 2 punts
S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una Proposta Tècnica, respectant els mínims establerts a l'apartat "3.1.8.3. PLA DE COMUNICACIÓ" i "3.1.8.2. PLA DE FORMACIÓ" del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració del Pla de Comunicació i del Pla de Formació.

Es valorarà específicament:

- El grau de detall, la viabilitat i la coherència en la identificació de les audiències clau per a la comunicació i per a la formació, des d'un punt de vista tant funcional com orgànic fins a 1 punt
- El cronograma que millor asseguri una gestió del canvi apropiada per part dels usuaris del nou sistema fins a 1 punt

Justificació criteri: Una millora del pla de comunicació garantirà que el conjunt d'usuaris del sistema siguin coneixedors de tot el procés de posada en marxa i desplegament de la nova versió del sistema. Un bon disseny del pla de formació i de la gestió del canvi permetrà garantir que els usuaris estan preparats per adoptar el nou sistema.



- **Pla de suport** fins a 2 punts
S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una Proposta Tècnica, respectant els mínims establerts a l'apartat "3.1.8.4. PLA DE SUPORT" del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració del Pla de Suport.

Per part dels licitadors s'haurà d'entregar una descripció detallada del servei de suport respectant els requeriments anteriorment especificats i indicant el procés, l'organització, l'equip i les tasques involucrades. Es valorarà la solidesa i adequació del servei proposat per a realitzar la tasca de suport i acompanyament als usuaris durant la fase d'estabilització del sistema.

Es valorarà específicament:

- El grau de detall, la viabilitat i la coherència en la descripció del servei de suport prestat en base als criteris esmentats anteriorment fins a 1 punt
- Model de relació plantejat amb l'IMI durant aquest període fins a 1 punt

Justificació criteri: El pla de suport ha de permetre determinar el grau d'implantació de les accions realitzades per mitigar el canvi perquè sigui el menys traumàtic possible. És clau per garantir el correcte acompanyament dels usuaris durant el transcurs del contracte.

- **Pla de Transferència de coneixement** fins a 6 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un Pla de Transferència de coneixement, respectant els mínims establerts a l'apartat 3.1.9 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa. Es valorarà específicament:

- El grau de definició del Pla de Devolució del Servei i els seus mecanismes per tal d'assegurar que aquest traspàs de l'adjudicatari a l'IMI sigui fet en el temps i qualitat previstos fins a 2 punts
- La proposta d'accions concretes que assegurin una continuïtat del servei sense que es noti el canvi de proveïdor fins a 1 punt
- La proposta d'accions concretes que garanteixin l'adquisició de coneixement per part dels equips del nou proveïdor..... fins a 1 punt
- El grau de detall de la planificació de les activitats mitjançant un calendari que permeti l'assegurament de les tasques associades al pla..... fins a 2 punts

Justificació del criteri: Un bon Pla de Devolució del Servei garantirà la continuïtat del servei en el cas de canvi de proveïdor. El Pla de Devolució del Servei és la garantia perquè l'usuari no es vegi afectat negativament per un canvi de proveïdor i es mantingui la qualitat del servei durant el període de transició d'un a l'altre.



- **Pla de Migració..... fins a 4 punts**
S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un enfocament del Pla de Migració descrit en l'apartat 3.1.6 del plec tècnic, que permeti valorar en quina mesura el licitador coneix el tipus de dades que suposen major complexitat en el procés de depuració i migració de projectes d'aquestes característiques, així com els factors claus d'èxit a tenir en compte en el procés.

Per part dels licitadors s'haurà de lliurar una descripció detallada del pla de migració indicant tasques i fites principals que reflecteixin la seqüència lògica.

També es valorarà la descripció de l'estratègia i els mecanismes de migració de dades que reflecteixin que s'ha entès la criticitat i el valor d'aquesta tasca.

Es valorarà específicament:

- Coherència i idoneïtat de la planificació de la migració. D'acord amb el calendari del projecte presentat, caldrà especificar les principals fites a tenir en compte en el Pla de Migració de dades: depuració de dades, conversions, proves de càrrega, etc..... fins a 2 punts
- Identificació de les dades crítiques en projectes de característiques similars a l'objecte de contractació. Relació de les dades més crítiques a considerar en projectes d'aquestes característiques, justificant el perquè d'aquesta criticitat..... fins a 2 punts

Justificació criteri: Cal estar sensibilitzat amb els aspectes més crítics de la migració de dades en projectes d'aquestes característiques. És per això, que abans d'iniciar el projecte (i, per tant, abans de conèixer el detall de les dades de l'Ajuntament), el licitador ha de transmetre que sap on caldrà focalitzar els esforços en aquest àmbit del projecte tan crític i complex. Un bon enfocament de pla de migració permetrà transmetre la capacitat del licitador per a minimitzar riscos en les càrregues de dades mestres i documents cap al nou sistema que es desenvolupi.

- **Pla de Riscos fins a 2 punts**
S'atorgaran els següents punts a les propostes que incloguin un enfocament del pla de riscos **específic per a aquest contracte**, respectant els mínims establerts a l'*apartat 3.1.1.2 del plec de prescripcions tècniques*, amb:
 - Matriu de riscos preliminar personalitzada per a aquest contracte, que reculli els riscos més crítics. Tenint en compte:
 - Idoneïtat dels riscos detectats i extensió de la matriu de riscos en quant a riscos i el seu detall fins a 1 punt
 - Propostes d'accions personalitzades per a aquest projecte per mitigar aquests riscos i mesures de contingència, en quant el detall i l'adequació de les



tipologies de possibles accions mitigadores i mesures de contingència
..... fins a 1 punt

Justificació criteri: Una identificació preliminar dels riscos, de les accions per mitigar-los i de les mesures de contingència facilita l'anticipació i, per tant, ajuda a l'acompliment de les fites.

- **Pla de Qualitat fins a 2 punts**
S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una Proposta Tècnica, respectant els mínims establerts a l'apartat "3.1.1.3. Pla de Qualitat" del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració del Pla de Qualitat.

Es valorarà específicament:

- Organització i eines destinades a garantir la qualitat de la solució fins a 1 punt
- L'enfocament metodològic orientat a la qualitat, els seus processos i l'alineament amb la metodologia SCRUM@IMI..... fins a 1 punt

Justificació criteri: El pla de Qualitat ha de permetre quantificar la qualitat global del contracte i dels seus lliurables. L'èxit del projecte es mesura tant en la consecució de l'abast del contracte, en el temps estipulat com en l'entrega dels lliurables amb la qualitat exigida. El pla de qualitat ha de garantir que els serveis es prestin amb la qualitat exigida i no contenen errors.

- **Concreció de criteris d'acceptació d'històries d'usuari fins a 2 punts**
S'atorgaran els següents punts a les propostes que concretin propostes de criteris d'acceptació per a unes històries d'usuaris proposades, en base a la metodologia del projecte (*veure punt 6 del PPT*).

Per part dels licitadors s'haurà de lliurar una descripció de dues històries d'usuari i dels seus criteris d'acceptació.

En concret, es valorarà:

- La identificació d'una història d'usuari de l'apartat de gestió de trasllats de contencions que es consideri representativa i la descripció dels seus criteris d'acceptació. Es valorarà la rellevància de la història d'usuari i el grau de profunditat, coherència i claredat de l'explicació d'aquesta i dels seus criteris d'acceptació fins a 1 punt
- La identificació d'una història d'usuari de l'apartat de gestió de trasllats d'assessoria jurídica que es consideri representativa i la descripció dels seus criteris d'acceptació. Es valorarà la rellevància de la història d'usuari i el grau de profunditat, coherència i claredat de l'explicació d'aquesta i dels seus criteris d'acceptació fins a 1 punt



Justificació del criteri: Quant més acurada sigui la concreció dels criteris d'acceptació de les històries d'usuari per part del licitador, més senzilla serà la valoració de la finalització per part del Product Owner i Proxy Product Owner.



9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA.

D'acord amb la previsió de l'article 74 LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior de 850.000,00 €, IVA exclòs.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL.

D'acord amb l'article 74 LCSP, s'exigeix que l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 400.000,00 €, IVA exclòs. S'entén per serveis de naturalesa similar, serveis de programació de software i de consultoria relacionats amb l'àmbit jurídic i/o jurisdiccional.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula 7.2 de característiques professionals del plec de prescripcions tècniques.

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social, d'acord amb allò previst a l'apartat 1er de l'art. 145.2 de la LCSP; del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2018-898, de 12 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.

Els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.



De la mateixa manera, tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte.

10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui
- El director de Planificació d'Aprovisionament TIC i de Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- La directora d'Estratègia i Nous Projectes de l'Institut Municipal d'Informàtica o el seu substitut que en aquest cas serà la Directora de Qualitat i Seguretat de l'IMI
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica o el seu substitut que en aquest cas serà el Sr. David López Nuevo, Referent de Servei de la Direcció dels Serveis Jurídics.

11. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació segons els termes previstos a la LCSP i sota les següents condicions:

- L'adjudicatari pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.
- El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori quan la subcontractació representi un import superior a 30% del preu. En aquest supòsit, per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.
- Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i



que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil del contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

- No es podran donar més de dos nivells de subcontractació.
- Les empreses hauran d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es produeixi cap incidència especial i que el contracte es realitzi tal i com s'han descrit en els plecs de la licitació. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos previstos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al Plec de Prescripcions Tècniques (Recursos Humans); en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.



A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar si s'escau la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social o a qualsevol altre sistema de previsió social degudament ajustat a dret, a l'inici o prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- c) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- e) Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
 - La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
 - La dignitat i llibertat de les persones.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2018-898, de 12 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades. El contracte també preveu la formació d'un equip de treball i per tant són adients les mesures sobre el manteniment de les condicions de treball dels treballadors assignats al contracte i la promoció de la conciliació laboral, i també la mesura per evitar l'assetjament sexual de les persones que participin en el contracte. Les mesures sobre el pla d'igualtat i el percentatge mínim



d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores. Per últim, el contracte preveu la realització d'un pla de comunicació com a part de les tasques de gestió del canvi i en aquest sentit esdevé adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva.

a) De caràcter social:

El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes deslliuradors**.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.



El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir,

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat



funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.

- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.

Mesures contra l'assetjament sexual per raó de sexe

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.



Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.



14. TRACTAMENT DE DADES

Les dades, que per motiu del present contracte seran tractades, s'integren dins el tractament 273 d' "Assessorament judicial, representació i defensa de la corporació" que té com a finalitat la "Gestió dels procediments judicials i administratius instats o interposats contra resolucions administratives i l'emissió dels informes jurídics requerits. Recollida i tractament de les dades que consten en el documents judicials o administratius" i són de la tipologia següent:

Dades de **nivell alt**:

- identificatives, personals/socials, treball/comercial, econòmiques, infraccions penals, menors d'edat, salut i altres dades d'especial protecció.

En el present contracte aquest tractament s'ha de realitzar durant la migració de les dades que és el moment en que l'adjudicatari tindrà accés a les dades per poder realitzar els treballs de conversió i càrrega de dades propis d'una migració.

El nou sistema que s'obtindrà serà el Sistema Integral de Gestió de Serveis Jurídics i en principi se li atorga una classificació de nivell de risc MIG segons l'ENS. El nivell de risc es revisarà durant l'execució del contracte.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Institut i/o l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Institut repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Institut i l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

15. FALTES I SANCIONS

La falta de qualitat del servei prestat o dels lliurables entregats durant l'execució del contracte, pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
 - Incomplir el lliurament dels increments "Fets".
 - No utilitzar les eines ALM proporcionades per l'IMI amb consistència.



- No comunicar riscos evidents als rols de l'IMI, especialment al Proxy Product Owner i a l'Scrum Master.
 - No seguir la normativa tècnica descrita a l'apartat 4.. del plec de prescripcions tècniques.
 - Incompliment del nivell de servei ANS en el període de garantia detallat a l'apartat 8.3 del plec de prescripcions tècniques.
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
 - L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
 - Reiterada manca de qualitat detectada tant en els documents com en els productes o en les evidències de compliment de fites.
 - Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
 - No executar les proves d'acord amb el que s'estableix al Pla de Proves, o intents de crear opacitat sobre paràmetres tècnics de qualitat que s'analitzin amb eines automàtiques, com escriure codi trivial de proves automatitzades per augmentar artificialment l'indicador de "cobertura de proves unitàries".
 - Incomplir algun dels compromisos valorats subjectivament (automatització de proves, ús de pràctiques àgils avançades, tècniques de treball multi disciplinar, mètodes de gestió del projecte, en més d'un sprint).
- Falta molt greu:
 - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.
 - Incompliment injustificat del deure de pagament del preu en el termini legalment establert a les empreses subcontractades.
 - Incompliment de les condicions especials d'execució requerides a l'apartat 13 del present document.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: fins al 3% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import total d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.



En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Ajuntament de Barcelona repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

16. PROPOSTA

Per tot això la Directora que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis necessaris de desenvolupament i implantació del nou Sistema de Gestió d'Integral de la Direcció dels Serveis Jurídics, la despesa de 489.855,11 €, IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de **592.724,68 €**, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.

Aquest informe tècnic ha estat emès en data 16 de novembre de 2020 per la Sra. Gloria Santamaria Pérez, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció d'Estratègia i Nous Projectes de l'IMI, amb el vistiplau de,

Sra. Joana Serra Bosch
Directora d'Estratègia i nous projectes