



Transports Metropolitans
de Barcelona

Pliego de condiciones

**Consultoría Técnica evolución de la
PLATAFORMA DE MOVILIDAD
MOVILIZER for SAP para APPs de
Mantenimiento de Metro y TB.**

Noviembre 2020

SUMARIO

1. INTRODUCCIÓN	2
1.1. Objetivo del documento	2
2. MARCO DE LOS SERVICIOS	3
2.1. Antecedentes y situación actual	3
2.2. Alcance de los servicios	5
3. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	7
3.1. Lugar de realización de los trabajos y horario	7
3.2. metodología	7
3.3. Personal de contacto de TMB	7
4. CONDICIONES DE LA OFERTA	8



1. Introducción

Este documento se incluye en el marco de la contratación de los servicios técnicos de especialistas en la plataforma de movilidad MOVILIZER for SAP.

1.1. Objetivo del documento

El objetivo de este documento es constituir un pliego de condiciones para poder iniciar la contratación en la que empresas proveedoras de servicios informáticos puedan presentar una oferta para la realización de los trabajos solicitados.

Las empresas que quieran optar a la adjudicación del proyecto deberán presentar las correspondientes ofertas basándose principalmente en el descrito en este documento.

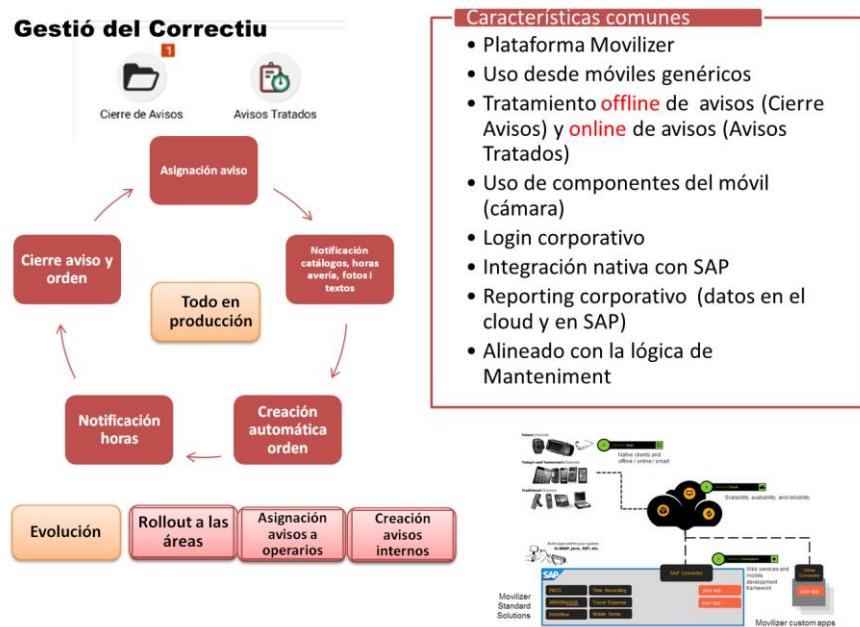


2. Marco de los servicios

2.1. Antecedentes y situación actual

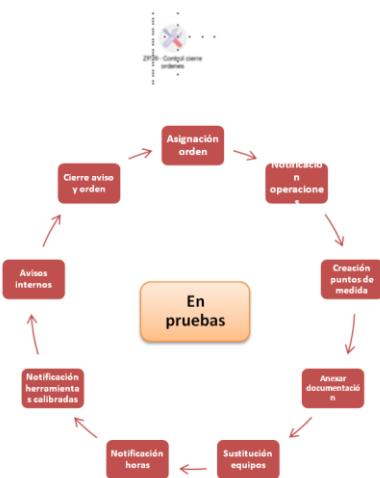
TMB dispone de la plataforma de Movilidad MOVILIZER for SAP para dar servicio a diferentes ámbitos de aplicaciones movilizadas en torno a mantenimiento.

- Gestión del Mantenimiento Correctivo (APP offline y APP online).



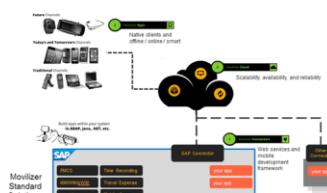
- Gestión de Mantenimiento Preventivo (APP online)

Gestión de Preventivo



Características técnicas

- Plataforma Móvilizer
 - Uso desde móviles
 - Tratamiento **online** de órdenes
 - Uso de componentes del móvil (cámara)
 - Login corporativo y trazabilidad SAP
 - Integración nativa con SAP
 - Reporting corporativo (datos en el cloud y en SAP)
 - Alineado con la lógica de Mantenimiento



- Gestión de Preventivos en Tablet
 - Gestión de almacenes (APP online)
 - Control de stock (APP online)

Gestión Almacenes (en producción)



**Preventivo Señales
integrado Smart
Motors (Tablet)
(en pruebas)**

Se dispone del addon MOVILIZER for SAP 2.5 y un entorno SAP EHP7 FOR SAP ECC 6.0 (BBDD HANA).

2.2. Alcance de los servicios

Se pretende la contratación de los servicios para poder implementar las aplicaciones priorizadas.

Se pretende la contratación de una bolsa de horas para disponer de técnicos especialistas en la plataforma de Movilidad MOVILIZER for SAP para la evolución del sistema para ofrecer nuevas funcionalidades de mantenimiento.

Las tareas se centran en desarrollar nuevos componentes de la arquitectura a movilizar en tecnología MOVILIZER (capa movilizada) y en tecnología ABAP (capa de lógica de negocio relacionada con la capa móvil).

Dentro de las tareas a llevar a cabo se han identificado de forma inicial las siguientes necesidades:

Gestión Equipos:

- Implementar transacción para informar datos de uso: kilómetros, fluidos, horas.
En base a puntos de medida.

Gestión de almacenes:

- Habilitar movimientos de recepción mercancías y posterior envío de grupos controlados e intercambio para su reparación.
- Petición y consumo de material (Materiales reparados o nuevos procedentes de los talleres y almacenes centrales).
- Recepción de materiales reparados por parte del T01 (movimiento 101).
- Realización de material no codificado. (Material con referencia de fabricante).
- Impresiones de solicitudes.

Gestión del correctivo:

- Poder visualizar los anexos de backend en el cierre de avisos que es offline.
- Implementar transacción de asignación de avisos a operarios (esto lógica ABAP pero alineado con las aplicaciones movilizadas)
- Ampliación funcionalidades APP Avisos Tratados.
 - Sustitución de equipos
 - Creación de avisos internos de mantenimiento.

Gestión del preventivo:

- Sustitución de equipos
- Poder anexar a la orden / poder visualizar anexos de backend.
- Notificación de herramientas calibradas
- Creación avisos de mantenimiento interno
- Internalización y movilización de la gestión del mantenimiento de los elementos PCI (compromiso con la parte social).
- Mejoras transacción de asignación de avisos a operarios (backend SAP)
- Implementar transacción por inspección entrada equipos nuevos

Tablet de Smart Motors:

- Incluir funcionalidades adicionales: notificación de herramientas calibradas y documentos de medida.

Cross de la plataforma:

- Se requiere mejoras de la gestión y control de las tareas de movilidad desde herramientas de comandos (listados de control y seguimiento a backend de control de la movilidad).
- Mejoras en la gestión de la CPAM (para gestionar un volumen importante de participantes asignados).
- Gestión de conflictos de la APP offline

Adicional a lo detallado, posibles peticiones puntuales para analizar la viabilidad y asesorar en nuevas líneas para profundizar en la gestión del mantenimiento movilizado.

Para garantizar el éxito se requiere:

- Diseño técnico y desarrollo de las nuevas funcionalidades (entorno movilizado con MOVILIZER y entorno backend SAP vía RFCs).
- Diseño funcional, técnico y desarrollo de las nuevas funcionalidades (entorno movilizado con MOVILIZER y apoyo al entorno backend SAP).
- Instalación / Actualización conector de MOVILIZER (si aplicara)
- Plan de pruebas exhaustivo
- Manuales de usuario y gestión del cambio.

- Despliegue en producción y soporte post-puesta en marcha
- Licencias MOVILIZER necesarias.

Se quiere disponer de un perfil técnico de consultor senior (Experiencia mínima de 3 años) para realizar tareas especializadas y complejas en la plataforma MOVILIZER for SAP.

3. Características del servicio

3.1. Lugar de realización de los trabajos y horario

Las tareas correspondientes se realizarán o bien en las dependencias de TMB o bien en remoto mediante una conexión VPN que TMB habilitará los técnicos asignados.

Tanto la planificación, en duración y fecha de inicio, como la priorización de las tareas se realizarán conjuntamente entre TMB y el adjudicatario. El horario de realización de los trabajos se pactará entre TMB y el adjudicatario.

3.2. metodología

El adjudicatario de los servicios se compromete a seguir el marco metodológico de gestión de servicios de TMB, actualmente ITIL.

Se utilizará la herramienta "Forja TMB" basada en el software Redmine para llevar a cabo el seguimiento y control de las tareas y actividades del servicio. Desde TMB se proporcionarán los usuarios y passwords personales adecuadas por los técnicos que el adjudicatario indique así como las instrucciones para acceder.

El adjudicatario entregará informes mensuales en formato digital donde se describirá las jornadas consumidas en el mes anterior según los perfiles y las principales tareas realizadas. Se dispone de un fichero Excel con un formato de informe estándar que se entregará al proveedor que sea escogido para que haga estos informes.

3.3. Personal de contacto de TMB

Las personas de contacto a TMB para la canalización de consultas relacionadas con cualquiera de los temas que impliquen a este servicio son:

- Alberto López López: alopezlop@tmb.cat
- Mari Cruz Briongos mcbriongos@tmb.cat

4. Condiciones de la oferta

La oferta se dimensionará en 1.080 horas de Consultor Senior MOVILIZER for SAP.

Equipo de Trabajo:

Experiencia mínima de 3 años en el entorno.

Certificaciones:

La empresa es MOVILIZER Certified Partner

La empresa es Platinum Partner Honeywell

La empresa tiene desarrolladores certificados en MOVILIZER (mínimo 2 técnicos)

Se facturará en función a las jornadas reales consumidas.