



INFORME TÈCNIC PER AL PROCEDIMENT AMB TRAMITACIÓ D'EMERGÈNCIA

OBJECTE

IMPLEMENTACIÓ GTM PER AL SEGUIMENT ANALÍTIC DEL WEB DEL SERVEI D'INFORMACIÓ PER A L'ÀMBIT LABORAL I L'ACTIVITAT ECONÒMICA DAVANT L'EFFECTE DE LA COVID-19

JUSTIFICACIÓ TRAMITACIÓ D'EMERGÈNCIA

- DECRET D'ALCALDIA de 14 de març de 2020, d'establiment de mesures preventives, de protecció i organitzatives amb motiu del virus COVID-19. Articles 3 i 9.
- DECRET D'ALCALDIA de 11 de març de 2020 sobre la declaració de la tramitació d'emergència per a la contractació dels serveis i subministraments i si s'escau obres de l'Ajuntament de Barcelona i dels seus organismes autònoms, destinats a preveure o pal·liar els efectes i contagis del virus SARS-CoV-2 (coronavirus). Article 2.
- DECRET D'ALCALDIA de 23 de març de 2020 pel qual s'estableixen mesures i criteris addicionals en la contractació del sector públic municipal amb ocasió de l'impacte econòmic i social per la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19. Annex 2 Apartats A1 i A2.
- DECRET LLEI 7/2020, de 17 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica. Article 5.

DESCRIPCIÓ DE LA NECESSITAT URGENT I INAJORNABLE

Davant les dificultats econòmiques sorgides per efecte de la COVID-19, des d'Ajuntament es va demanar a Barcelona Activa la creació d'un servei d'informació de recursos de diferents institucions i entitats en l'àmbit laboral i l'activitat econòmica. El servei consta d'un call centre i d'un lloc web on, de forma clara i fàcil, s'han de poder identificar els recursos existents (assessorament, ajuts, etc.) de diferents institucions i entitats, per a cada públic: Treballadors i treballadores, Autònoms i autònomes i Empreses i entitats.

El web es va dissenyar i publicar de forma urgent i s'ha anat ampliant amb diverses extensions (cercador, versió anglesa, preguntes freqüents i repositori documental) amb el mateix proveïdor, quedant pendent l'aplicació de les eines de Google Tag manager per poder fer un seguiment analític exhaustiu de l'ús del web i dels recursos consultats que s'encarrega a un proveïdor especialitzat en el tema.

VINCULACIÓ DE LA NECESSITAT AMB L'OBJECTE SOCIAL, MISIÓ O PLA D'ACTUACIÓ DE BARCELONA ACTIVA

La missió de Barcelona Activa recull clarament el suport a les persones treballadores, emprenedores, autònomes i empresàries: "..... contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental."

En el moment de crisi extraordinària arrel de la COVID-19, aquest suport de Barcelona Activa es trasllada, entre d'altres mesures, en la posada en marxa del Servei d'informació per a l'àmbit laboral i l'activitat econòmica per tal que les persones usuàries trobin la informació, assessorament i els ajuts que poden ajudar-los a superar les dificultats econòmiques actuals. Tenir la informació detallada analítica de l'ús de la pàgina i dels recursos més consultats servirà també per ajustar i evolucionar el projecte a les necessitats reals i interessos de les persones usuàries.



DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A ORDENAR

- Implementació PHP. Aplicació dels canvis de programació necessaris per poder identificar cada un dels clics.
- Organització GTM. Creació d'etiquetes i activadors amb informació referent a les cerques i als clics (d'enllaços externs) que realitzen els usuaris dins la pàgina web.
- Organització d'etiquetes de manera que sigui fàcilment localitzable a través de Google analytics. Creació de taulers a analytics amb indicacions per organitzar informació
- Formació. Formació *online* en profunditat de l'eina Google Tag Manager d'una durada aproximada de 4h-5h amb l'objectiu d'aprendre a aplicar aquesta eina en aquest i altres webs corporatius.

IMPORT MÀXIM O APROXIMAT AMB INDICACIÓ DE L'IVA APLICABLE

950€ + IVA ((199,50€) = 1.149,50€ IVA inclòs.

RAÓ SOCIAL CONTRACTISTA, DOMICILI SOCIAL, CIF I REPRESENTANT (nom i correu electrònic de contacte)

SENYOR MUNERA SL
Domicili: Roca Umbert Fàbrica de les Arts
C/ Prat de la Riba 77
08401 Granollers
CIF B65802704

Albert Muntal Leis
albert@srmunera.com
info@srmunera.com

S'acredita que aquesta empresa disposa de la capacitat i solvència tècnica adient.

Pel què s'ha exposat se sol·licita al Director General, com a òrgan de contractació, que emeti **ordre d'execució** mitjançant la qual ordenarà al contractista que executi els treballs que siguin necessaris per satisfer la necessitat sobrevinguda.

Jordi Sacristan Adrià
Director de Màrqueting i Comunicació
BARCELONA ACTIVA SAU SPM

Barcelona, 20 d'abril de 2020.