

INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES

Contractació del servei de manteniment, disseny i programació de les webs del recinte modernista de Sant Pau i de la Fundació privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

NÚM. EXPEDIENT LICFP 20-36



Barcelona, 2 de novembre de 2020

Índex

1.- Introducció.....	5
2.- Objectiu	5
3.- Anàlisi i valoració d'ofertes	10
1.- Anàlisi i valoració de la proposta de 6tems Comunicació Interactiva, SL.....	11
1.1.- Proposta de servei de disseny web.....	11
1.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web	15
1.3.- Proposta de suport tècnic	16
2.- Anàlisi i valoració de la proposta de Base Technology Information Services, SL (Basetis)	18
2.1.- Proposta de servei de disseny web.....	18
2.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web	19
2.3.- Proposta de suport tècnic	21
3.- Anàlisi i valoració de la proposta de Clicksound, SL	22
3.1.- Proposta de servei de disseny web.....	22
3.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web	23
3.3.- Proposta de suport tècnic	25
4.- Anàlisi i valoració de la proposta de CREATIVITAT 2001, SL	26
4.1.- Proposta de servei de disseny web.....	26
4.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web	27
4.3.- Proposta de suport tècnic	28
5.- Anàlisi i valoració de la proposta de DOMO21 INGENIERÍA E INSTALACIONES, SL	29
5.1.- Proposta de servei de disseny web.....	29
5.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web	29
5.3.- Proposta de suport tècnic	30
6.- Anàlisi i valoració de la proposta de Interdigital Corporación Tecnológica, SL	31
6.1.- Proposta de servei de disseny web.....	31
6.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web	32
6.3.- Proposta de suport tècnic	34
7.- Anàlisi i valoració de la proposta de Iuris.doc, SL.....	35

7.1.- Proposta de servei de disseny web.....	35
7.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web	36
7.3.- Proposta de suport tècnic	38
8.- Anàlisi i valoració de la proposta de IZERTIS, SA	40
8.1.- Proposta de servei de disseny web.....	40
8.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web	41
8.3.- Proposta de suport tècnic	43
9.- Anàlisi i valoració de la proposta de Living Crowdland, SL	45
9.1.- Proposta de servei de disseny web.....	45
9.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web	46
9.3.- Proposta de suport tècnic	47
10.- Anàlisi i valoració de la proposta de OMA TECHNOLOGIES, SL	49
10.1.- Proposta de servei de disseny web.....	49
10.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web	50
10.3.- Proposta de suport tècnic.....	52
11.- Anàlisi i valoració de la proposta d'ONDEUEV COMUNICACIÓ, SL	53
11.1.- Proposta de servei de disseny web.....	53
11.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web	55
11.3.- Proposta de suport tècnic.....	56
12.- Anàlisi i valoració de la proposta de SERINZA SOLUTIONS, SL	58
12.1.- Proposta de servei de disseny web.....	58
12.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web	60
12.3.- Proposta de suport tècnic.....	62
13.- Anàlisi i valoració de la proposta de Servicios Microinformática, SA	63
13.1.- Proposta de servei de disseny web.....	63
13.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web	64
13.3.- Proposta de suport tècnic.....	66
14.- Anàlisi i valoració de la proposta de Solpronet Internet Consulting, SL.....	68
14.1.- Proposta de servei de disseny web.....	68
14.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web	69
14.3.- Proposta de suport tècnic.....	71
15.- Anàlisi i valoració de la proposta de Whads Media Studios, SL	72
15.1.- Proposta de servei de disseny web.....	72

<u>15.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web</u>	<u>74</u>
<u>15.3.- Proposta de suport tècnic.....</u>	<u>75</u>
<u>4.- Resum de puntuacions obtingudes.....</u>	<u>77</u>

1.- Introducció

La Fundació Hospital de la Santa Creu i Sant Pau ha impulsat el procés contractual per la prestació del servei de disseny, programació i manteniment de les webs del Recinte Modernista de Sant Pau (www.santpaubarcelona.org) i de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (www.fundaciosantpau.cat). L'objectiu fonamental del servei és adequar, en tot moment, les dues webs a les necessitats dels projectes, activitats i programes que porta a terme l'entitat, tenint en compte aspectes com la comunicació, la usabilitat i l'accessibilitat, i respectant la identitat corporativa de la institució.

2.- Objectiu

Aquest informe sintetitza la informació d'anàlisi i de valoració de les 15 ofertes presentades en el procés contractual:

1. **6tems Comunicació Interactiva, SL**
2. **Base Technology Information Services, SL (Basetis)**
3. **Clicksound, SL**
4. **CREACTIVITAT 2001, SL**
5. **DOMO21 INGENIERÍA E INSTALACIONES, SL**
6. **Interdigital Corporación Tecnológica, SL**
7. **Iuris.doc, SL**
8. **IZERTIS, SA**
9. **Living Crowdland, SL**
10. **OMA TECHNOLOGIES, SL**
11. **ONDEUEV COMUNICACIÓ, SL**
12. **SERINZA SOLUTIONS, SL**
13. **Servicios Microinformática, SA**
14. **Solpronet Internet Consulting, SL**
15. **Whads Media Studios, SL**

Aquesta anàlisi i valoració se centra en els **criteris de valoració subjectiva (Annex núm. 3)** de Plec de clàusules administratives particulars - Contractació no harmonitzada - Procediment obert - Servei - Servei de manteniment, disseny i programació de les webs del recinte modernista de Sant Pau i de la Fundació privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Número d'expedient 20-36

Els criteris de valoració subjectiva tenen una **puntuació màxima de 49 punts**.

1.- Proposta de servei de disseny web: fins a 25 punts

S'analitzarà el sistema que es proposa pel disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs, el qual haurà de fer referència a totes les tasques que es recullen en l'apartat A del plec de prescripcions tècniques. També es valorarà la proposta de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de la indexació de continguts.

S'atorgarà la màxima puntuació a la millor proposta i proporcionalment a les següents, d'acord amb la taula següent,

Sistema de puntuació	Punts
Elevada (La proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és coherent i d'alta qualitat, doncs s'adapta a les necessitats de la Fundació i descriu detalladament les tasques a realitzar que es recullen en l'apartat A de les prescripcions tècniques. És una proposta que desenvolupa minuciosament la proposta de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de l'indexació de continguts.)	25
Bona (La proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és correcta i coherent amb les tasques descrites en l'apartat A de les prescripcions tècniques, però alguns dels aspectes tècnics estan poc desenvolupats o són ambigus. Es una proposta correctament explicada, amb suficients detalls de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de l'indexació de continguts.)	15
Acceptable (La proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador es d'una qualitat	10

<p>bàsica en els seus plantejaments i fa una explicació supèrflua de les tasques descrites en l'apartat A de les prescripcions tècniques. Es fa una descripció bàsica sobre de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de l' indexació de continguts.)</p>	
<p>Baixa (La proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és poc coherent amb les tasques que es recullen en l'apartat A de les prescripcions tècniques. És una proposta tècnica d'escassa qualitat i la proposta sobre de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de l' indexació de continguts, és poc detallada i d'escàs contingut.)</p>	5
<p>Nul·la o Deficient (La proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador no fa referència a les tasques que es recullen en l'apartat A del plec de prescripcions tècniques. Tampoc s'ofereix una proposta sobre de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de l' indexació de continguts.)</p>	0

2.-) Proposta de servei de programació i manteniment web: fins a 14 punts

Es valoraran les propostes que detallin les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO.

S'atorgarà la màxima puntuació a la millor proposta de seguiment i proporcionalment a les següents, d'acord amb la taula següent.

Sistema de puntuació	Punts
Elevada (La proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador és coherent i d'alta qualitat, doncs s'adapta a les necessitats de la Fundació i descriu detalladament les tasques a realitzar que es recullen en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques.)	14
Bona (La proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador, és correcta i coherent amb les tasques descrites en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques, però alguns dels aspectes tècnics estan poc desenvolupats o són ambigus.)	11
Acceptable (La proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador, es d'una qualitat bàsica en els seus plantejaments i fa una explicació supèrflua en relació amb les tasques descrites en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques.)	7
Baixa (La proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador és poc coherent amb les tasques que es recullen en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques. És una proposta tècnica d'escassa qualitat, poc detallada i d'escàs contingut.)	3

Nul·la o Deficient (La proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador és de molt baix contingut i de poca concreció. En la mateixa tampoc es fa referència a les tasques que es recullen en l'apartat B i C del plec de prescripcions tècniques.	0
---	---

3.-) Proposta de suport tècnic: fins a 10 punts

Es valorarà l'assistència a jornades i reunions informatives convocades per la FP; la realització de còpies de seguretat de les dades i aplicacions; i l'elaboració d'informes mètrics i altra documentació interna de gestió i seguiment del projecte.

S'atorgarà la màxima puntuació a la millor proposta de seguiment i proporcionalment a les següents, d'acord amb la taula següent.

Sistema de puntuació	Punts
Elevada (La proposta presentada pel licitador es coherent i exhaustiva, doncs es dona resposta a tots als aspectes tècnics descrits en l'apartat D de les prescripcions tècniques.)	10
Bona (La proposta presentada pel licitador és coherent, si bé es troben a faltar alguns dels aspectes requerits de suport tècnic, descrits en l'apartat D de les prescripcions tècniques, o la seva justificació no és del tot exhaustiva.)	8
Acceptable (La proposta presentada pel licitador es relativament bàsica, atès s'observa que manquen alguns dels elements del suport tècnic descrits en l'apartat D de les prescripcions tècniques.)	4
Baixa (La proposta presentada pel licitador es poc coherent i exhaustiva, doncs no consten descrits ni explicats diversos elements bàsics del suport tècnic, aspecte que no permet constatar si el licitador assumeix complir amb les tasques descrites en l'apartat D de les prescripcions tècniques.)	2
Nul·la o Deficient (No s'acredita en la proposta presentada pel licitador, cap dels aspectes demanats de suport tècnic i que es detallen en l'apartat D de les prescripcions tècniques.)	0

Seguint els criteris establerts pel Plec de clàusules administratives particulars, en cadascun dels apartats s'argumenta la puntuació màxima atorgada a la millor oferta i el càlcul proporcional a les següents.

3.- Anàlisi i valoració d'ofertes

S'analitzen i avaluen els criteris 1, 2 i 3 de cadascuna de les empreses, de forma continuada per aconseguir una visió integral de cadascuna de les ofertes.

1.- Anàlisi i valoració de la proposta de 6tems Comunicació Interactiva, SL

S'analitzen i valoren els criteris de valoració subjectiva 1, 2 i 3:

1.1.- Proposta de servei de disseny web

Es proposa una adequada distribució de l'equip i dels corresponents perfils en cadascuna de les activitats previstes del projecte. La metodologia de desenvolupament del projecte de la nova web del Recinte modernista, és adequada als requeriments tècnics (anàlisi, disseny, evolució gràfica, responsive HTML5, aplicació de Wordpress com a gestor de continguts, integració, accessibilitat, posicionament SEO i implementació analítica web, testos de qualitat i unitaris, generació de continguts, documentació, formació, manteniment preventiu i manteniment evolutiu, ...). S'aprofundeix en la definició de l'arquitectura de la informació mitjançant un exercici de síntesi i simplificació de l'estructura de la web actual (mapes mentals). La nova proposta respon a l'actualització requerida en el plec de prescripcions tècniques (aquesta arquitectura possibilita més claredat, usabilitat i ergonomia funcional, integració de diferents recursos comunicatius (Blog, documents,...)).

Es proposa una anàlisi segons les pautes d'accessibilitat de la Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) criteris AA i AAA. En aquest àmbit s'entra al detall especificant cadascun dels àmbits d'anàlisi (Perceptible, operable, comprensible, robust,...) i es descriuen les propostes amb exemples gràfics que permeten comprendre en claredat les propostes de desenvolupament. La proposta respon als requeriments de forma exhaustiva efectuant propostes de desenvolupament en diferents àmbits de la web (notícies, fonts, banners, color, breadcrumbs, ...).

L'oferta relaciona possibles àrees de millora fruit d'una anàlisi de les webs actuals. Es considera correctament les prestacions de comunicació com les funcionalitats interactives amb la gestió d'interrupcions. La proposta orienta la nova web cap a una solució que proposa una navegació clara i assistida en les situacions de dubtes. Relació completa de les activitats necessàries per al desenvolupament de la nova web del Recinte Modernista Sant Pau (IU/UX, navegació per seccions...). Es proposa una fase de test d'usabilitat en base a 20 usuaris. Per a la realització de les tasques relacionades amb l'analítica, recopilació de dades i generació d'informes. S'utilitzarà principalment les eines de Google (Google Analytics, Search Console i Data Studio) i GTmetrix. Es relaciona l'estructura

d'indicadors (KPI's) associats al sistema de monitoratge web. La relació d'indicadors i d'informes és adequada pels requeriments del projecte. Es proposa una relació d'eines per avaluar i gestionar les àrees de millora de l'analítica web (Anàlisi SEO general: Sistrix, SEMRush, Eines de Google / Anàlisi de Keywords: Planificador de Paraules Clau de Google, Ubersuggest, SEMRush / Velocitat de càrrega: Pingdom, GTMetrix, Webpagetest, Eines de Google / Anàlisi de trànsit i conversió: Google Analytics, Google Optimizer, Yandex Mètrica, Crazy Egg / Anàlisi de Backlinks: Ahrefs / SEO tècnic i auditories: Google Search Console, Bing Webmaster Tools, Screaming Frog, Rànquings / Monitorització de Keywords: SERPWatcher /Automatització de tasques: Zapier) Aquestes eines cobreixen les necessitats d'anàlisi, monitoratge i millora de forma completa. Es preveuen processos de formació d'administració i gestió web, anàlisi i generació d'informes, manteniment i posicionament SEO, Accessibilitat, formació en línia i suport a usuaris.

Amb la finalitat de controlar i validar els màxims aspectes gràfics i perquè s'acompleixi amb els estàndards i amb la normativa AA (WCAG 2.1) es proposen aplicar un paquet d'eines (Sistema validador de la W3C, eXaminator. Per validar el desenvolupament web en comparació amb la normativa AA - Tawdis. També es fa servir per validar el desenvolupament web en comparació amb la normativa AA i contrastar resultats - Lighthouse Audits.

Es proposen eines de revisió per a accessibilitat i usabilitat proporcionades per Google i Elements propis, a partir de checklists. El desenvolupament web considerarà la dimensió de la usabilitat en base a: 1- Identitat general del disseny plantejat, 2 - El contingut i la seva disposició a la plataforma, 3 - Navegació (user journey), 4 - Feedback, 5 - Utilitat del lloc web, 6 - Cerca d'informació i recursos per agilitzar els procediments de compra.

Es detallen i es justifiquen les propostes d'usabilitat. L'oferta detalla una primera proposta de Wireframes força completa i que representa un punt de partida per a la definició definitiva en el marc del projecte. L'adjudicatari exposa en l'oferta un conjunt de propostes de disseny gràfic (marca, imatges, wireframes,...), consultables en línia, que constitueixen un punt de referència que es valoren positivament per la seva alineació amb els objectius del projecte. Aquesta proposta incorpora models de representació responsive en dispositius mòbils (tabletes i mòbils). Es valora positivament el desenvolupament de Responsive Design, mitjançant un metodologia en paral·lel: Disseny desktop & Tablet, Disseny dispositiu mòbil.

Es proposa un desenvolupament Responsive Design basat en 6 transicions de pantalla. Aquest plantejament permet una adaptació de la web a qualsevol dispositiu mòbil. L'oferta incorpora comprovacions Crossbrowser durant el desenvolupament del projecte web, assegurant que la qualitat de la programació és òptima i la navegació és totalment adaptable a totes les versions de navegadors web, dispositius i sistemes operatius. Es detallen formats i combinacions d'opcions (sistemes operatius, navegadors, pantalles...).

La proposta contempla un sistema de gestió de la informació gràfica amb total autonomia per part de l'equip de projecte de la Fundació Privada Sant Pau. La capacitat d'actualitzacions es completa i integral. Es planteja la capacitat de creació de nous sites, microsites i plantilles a més de sistemes de gestió de les imatges a través de Sketch, After Effect, Illustrator, InDesign, Photoshop, XD, Premier. D'acord amb els requeriments tècnics es proposa un sistema de creació de Newsletter. L'oferta detalla el model funcional i de gestió del sistema de Newsletter.

Es descriu una migració de l'actual Gestor de Continguts de DRUPAL a WORDPRESS. Es detalla la justificació de la migració de l'actual a la nova proposta de CMS. Es valora positivament aquesta proposta donat que la solució proposada permet flexibilitat, agilitat, menors costos de manteniment i un bon nivell de prestacions. Considerant les funcionalitats objectiu de les webs del projecte, la solució proposada respon adequadament als requeriments del projecte.

El posicionament del SEO i l'anàlisi de l'activitat i posicionament web està ben plantejada (Es proposa l'eina SISTRIX). L'oferta presenta una anàlisi del posicionament de la web <https://www.santpaubarcelona.org/> (Índex de visibilitat, conceptes clau, Posicionament host, millors URL, estratègia de posicionament, ...) es proposen algunes àrees de millora (optimització, identificació d'errors, distribució correcta de Keywords, revisió de metadades...). L'enfocament i l'exercici presentat a l'oferta respon als requeriments del Plec de Prescripcions tècniques. Es formulen uns criteris bàsics per al desenvolupament de la nova web (menys de 3 clics, link juice, URL's amigables, redireccions, metadades, navegació amb nivells de seguretat SSL (HTTPS), Jerarquia de headers, optimització WPO, optimització imatges, Hreflang (referència idiomàtica), Gestió Search console...). L'oferta inclou una auditoria web / WPO de la web Sant Pau Barcelona. S'identifiquen àrees de millora (rendiment, enllaços trencats, URL amb guió baix,

errors de servidor, ...) i algunes propostes de solucions. Tot i que no es considera definitiu, aquesta auditoria i anàlisi de la web permet emmarcar l'oferta adequadament en els requeriments del projecte.

L'analítica web posiciona les propostes en base a la situació actual (àrees de millora de l'entorn de Google Analytics (Google Tag Manager). Es proposa implementar Google Analytics en el projecte amb una relació d'objectius (Clics a pdfs o arxius, Visites a pàgines rellevants, Objectius de comportament, Clics sobre determinats banners, Reproducció de vídeos, clics a correus electrònics, telèfons, xarxes socials, enllaços externs...) Es proposa una optimització de l'analítica en el marc del projecte. El monitoratge en temps real de l'evolució i operació de les webs, es proposa realitzar-la amb Google Data Studio. La informació del quadre de comandament i l'obtenció d'informes assegurarà la gestió de la web en temps real. El monitoratge en temps real permet un coneixement fonamental per fins i tot anticipar-nos a funcionaments inadequats. Pel que fa al SEO i l'optimització web (WPO) es proposen objectius de nivell de qualitat durant els 12 mesos posteriors a la publicació del nou projecte en comparació amb el mateix període de l'any anterior (Incrementar el trànsit orgànic en un mínim d'un 5%, Incrementar la visibilitat del domini en un mínim d'un 5%..... Temps de resposta. L'objectiu és aconseguir una resposta inferior a 2 segons en el 90% de les seccions web (analitzat amb Pingdom o Gmetrix), Qualitat de WPO. L'objectiu és aconseguir una qualificació superior a 80 en el 80% de les seccions web (analitzat amb PageSpeed Insights...).

Es valora com elevada, donat que la proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és coherent i d'alta qualitat, doncs s'adapta a les necessitats de la Fundació i descriu detalladament les tasques a realitzar que es recullen en l'apartat A de les prescripcions tècniques. És una proposta que desenvolupa minuciosament la proposta de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de l'indexació de continguts.

S'atorguen **25 punts** a la **proposta de servei de disseny web**.

1.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web

L'oferta proposa una estructura i planificació completa. Es proposen la següent relació tecnològica per al desenvolupament de les webs: HTML5, CSS3, Javascript, PHP 7.4.9, MariaDB 10.5 / MySQL 5.7, A nivell de plataformes de gestor de contingut, es proposa treballar amb Drupal i Wordpress. El marc tecnològic proposat respon perfectament als requeriments tècnics. La proposta tecnològica es valora positivament donat que configura una base tecnològica que facilitarà el desenvolupament de totes les funcionalitats requerides i permetrà l'evolució de les webs de la Fundació privada Sant Pau. Els processos de manteniment seran gestionats a través de l'eina Jira.

Es descriu detalladament la metodologia, les fases i les activitats per la pujada de la solució desenvolupada al servidor. La metodologia es basa en un sistema de seguiment de projectes (Trello) que permet socialitzar tots els components que formen part del desenvolupament i de la pujada a producció. Es detalla la metodologia i sistemes per efectuar la pujada al servidor. La informació detallada contempla totes les fases del procés i respon adequadament als requeriments del projecte (Repositori distribuït, automatitzador build, verificació de qualitat, compilació i desplegaments, proves de càrrega i stress...).

Es detalla una metodologia de treball de gestió de continguts a través de Trello. Aquesta metodologia s'adapta a les necessitats del projecte, tot i que no es proposa cap eina específica per facilitar la gestió de les diferents versions idiomàtiques.

Es proposa un sistema de suport de 7h a 20h x 365. La metodologia preveu funcionalitats de monitoratge i de suport de tots els components de les webs. Es categoritzen les incidències i les actuacions associades a cada tipologia. El manteniment preventiu està determinat per diferents activitats perfectament estructurades cronològicament (Revisió, monitoratge, SEO, WPO, generació informes...). Les propostes de millora del manteniment evolutiu seran avaluades conjuntament amb l'equip de direcció de la Fundació Privada Sant Pau.

Es desenvoluparà el codi realitzant els pertinents testos d'anàlisi i auditoria de seguretat per evitar vulnerabilitats de tipus (Clickjacking, Cross Site Scripting (XSS), Denegació de servei (DoS), Denegació de servei distribuïda (DDoS), Falsificació de sol·licituds entre llocs (CSRF) (XSRF)...). Es proposa una metodologia d'auditoria de seguretat completa i adequada a l'objectiu del projecte. El sistema de

detecció i bloqueig d'atacs de seguretat s'ajustarà als criteris establerts per l'àrea de sistemes de la Fundació i d'altres proveïdors (Hosting).

La proposta presenta de forma detallada una metodologia per actualitzar i gestionar els enllaços d'acord amb els requeriments del plec de prescripcions tècniques. Es disposarà d'un sistema de test complet en les diferents plataformes i sistemes operatius. Per tal de poder realitzar els testos, en el manteniment preventiu, s'utilitzaran les següents eines: Sistema de responsive de Google Chrome, Screenfly, Disponibilitat de telèfons mòbils (1 iOS i 1 Android) disponibilitat de tauletes (1 iOS i 1 Android)...testos Cossbrowser, Supervisió del hosting i rendiment de la web..., Aquest plantejament respon correctament als requeriments del projecte.

Es proposa un model de seguiment constant de les principals mètriques dels webs amb caràcter setmanal mensual i històric. Es detallen els principals indicadors PKI (Referenciat anteriorment). L'oferta està molt ben treballada amb exemples gràfics i prototips de les webs del projecte. El producte final està molt ben enfocat.

Es valora com elevada, donat que la proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador és coherent i d'alta qualitat, doncs s'adapta a les necessitats de la Fundació i descriu detalladament les tasques a realitzar que es recullen en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **13 punts a la proposta de servei de programació i manteniment web.**

1.3.- Proposta de suport tècnic

L'oferta preveu desenvolupar diferents jornades informatives, formacions i reunions de diferent temàtica., responen a les necessitats del projecte i als requeriments del plec tècnic. En tots els casos es detallen els participants per a cadascuna de les reunions i sessions de formació.

L'oferta contempla un sistema de còpies de seguretat en periodicitat diària, setmanal i incremental. Es proposa un programa de còpies de seguretat que

assegura disposar en cada moment de 4+1 còpies de seguretat, tant a nivell de codi com a nivell de base de dades. Aquest enfocament respon adequadament als requeriments del plec de prescripcions tècniques.

Es detalla l'elaboració de tota la documentació tècnica associada al projecte (associada al desenvolupament del projecte, anàlisi funcional, llibre d'estil, codi font del desenvolupament (original i comentat), manual de dades, manual d'instal·lació, Manual d'administració, Manual amb aspectes tècnics / Programació, Pla de formació, Estratègia de promoció online basada en Posicionament en Cercadors, Informe d'accessibilitat web, Bones pràctiques en accessibilitat, Resultats d'optimització web WPO, Informes de seguiment i anàlisi, Actes de les reunions, Elaboració de documentació de seguiment en accions de manteniment... la relació de documentació cobreix perfectament tots els àmbits del projecte. Aquest plantejament assegura que el coneixement quedi a disposició dels equips tècnics de la Fundació.

Es valora com elevada, donat que la proposta presentada pel licitador es coherent i exhaustiva, doncs es dona resposta a tots als aspectes tècnics descrits en l'apartat D de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **10 punts a la proposta de suport tècnic**

Els criteris de valoració subjectiva de l'oferta de l'empresa 6tems Comunicació Interactiva, SL pugen a un total de: 48 punts.

2.- Anàlisi i valoració de la proposta de Base Technology Information Services, SL (Basetis)

S'analitzen i valoren els criteris de valoració subjectiva 1, 2 i 3:

2.1.- Proposta de servei de disseny web

L'oferta es fonamenta en un equip i una metodologia de treball (PM2, Design Thinking, Scrum, CMMI, Quality Assurance,...) adequada pel projecte. Es proposa un pla de treball detallat amb les activitats que es duran a terme, relacionades amb els perfils tècnics. Es descriu una distribució temporal adequada pels terminis establerts pel Plec de Prescripcions Tècniques. Es defineixen els equips de desenvolupament i l'estructura de relacions amb l'equip de direcció del projecte de la Fundació Sant Pau. Aquesta informació de l'oferta mostra coherència i una base correcta per al desenvolupament del projecte. Es proposa un mapa integral de processos que engloba, de forma sintètica, les principals línies de servei del projecte. Es relaciona un sistema de gestió de la qualitat mitjançant auditories. L'arquitectura de la informació de la nova web es queda en una declaració d'intencions, amb un petit suport d'una estructura genèrica.

Es proposa una planificació per al desenvolupament de la nova Web del Recinte Modernista Sant Pau. Es relacionen les fases (Inici, conceptualització, Disseny i prototipat, maquetació, programació i tancament) amb l'índex de les activitats que es desenvoluparan en cadascuna de les fases i els perfils tècnics que participaran en cadascuna d'elles. Aquesta planificació mostra una descripció estàndard, poc personalitzada i amb poc detall de com es desenvoluparan les activitats. L'oferta descriu l'aplicació de la Guia d'accessibilitat WACG 2.1 com a referència per aconseguir una solució accessible. Es descriuen les directrius que s'aplicaran sense entrar al detall ni a la personalització del projecte.

S'apunta una breu definició del que és l'adaptació del web responsive, sense entrar en detall. A nivell d'imatges i/o retoc d'aquestes es proposa fer servir programes específics de disseny gràfic com poden ser l'Adobe Photoshop o Adobe Illustrator, sense entrar en detall. No es descriu específicament la conceptualització, disseny i adaptació d'imatges i continguts en butlletins electrònics, microsites i/o landing pages, segons es requereixi.

L'oferta incorpora una primera anàlisi comparativa (Benchmarking) amb el sector. Aquest plantejament ajuda, sense entrar massa en detall, a identificar aquelles àrees de millora proposades per l'adjudicatari. No es descriu específicament la conceptualització i definició de la nova arquitectura de la informació, optimitzada per a SEO a nivell tècnic i de continguts.

L'oferta conceptualitza la nova web amb descripcions genèriques i superficials (UX / Wireframes,...). Es troben a faltar referències personalitzades al projecte objectiu. Es proposa utilitzar la maquetació HTML, CSS, Wordpress i Zeplin.

No es detalla específicament com es farà la publicació i pujada de continguts en les diferents versions idiomàtiques, l'adaptació del disseny dels butlletins electrònics i blog corporatiu a la imatge de la nova web i el desenvolupament Responsive Mòbil, Tablet escriptori.

Es valora com acceptable, donat que la proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador es d'una qualitat bàsica en els seus plantejaments i fa una explicació supèrflua de les tasques descrites en l'apartat A de les prescripcions tècniques. Es fa una descripció bàsica sobre de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de l' indexació de continguts.

S'atorguen **7 punts a la proposta de servei de disseny web**.

2.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web

L'oferta proposa l'ús del CMS Wordpress com a gestor de continguts, considerant la seva facilitat d'administració i popularització. La proposta de CMS s'adapta a les necessitats i als requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques. A part de descriure les bondats del CMS triat no s'entra en detall de com s'aplicarà, quines prestacions obtindrem ni quins requeriments es produiran. No es descriu específicament com es faran la pujada al servidor.

Es proposa, de forma sintètica, preparar tot el contingut del web en un dels 4 idiomes esmentats en el plec i aquest es tindrà com a referència per adaptar-lo i/o traduir-lo, si escau, en els altres 3 idiomes requerits.

El manteniment correctiu està plantejat com a resposta reactiva a les incidències i problemes que vagin sorgint. Es relacionen les actuacions en cadascun dels casos. L'oferta contempla diferents serveis de manteniment perfectiu, preventiu i adaptatiu. Aquest plantejament cobreix la gestió reactiva de les incidències detectades. En cadascuna de les categoritzacions de manteniment s'exposa un procediment (fluxgrama) que descriu les diferents activitats que es duran a terme. El manteniment evolutiu es planteja en base al mateix model que en les altres categoritzacions de manteniment. Es troba a faltar complementar aquest enfocament amb un enfocament més proactiu.

S'anuncia de forma implícita i sense detall que la programació serà en HTML, CCS i Javascript. No es descriu específicament quina solució es proposa per la detecció i bloqueig de possibles atacs de seguretat ni l'estudi i implementació de noves mesures i solucions, en coordinació amb l'Àrea de Sistemes de la Fundació i altres proveïdors relacionats (hostings etc).

L'oferta no descriu ni desenvolupa les actualitzacions d'enllaços o possibles errors en enllaços a webs externes (Facebook o Twitter, entre d'altres). S'apunta desenvolupar un sistema de test A/B de les accions (sempre tenint en compte el context en què ens trobem). D'aquesta manera i sense entrar en detall, s'especifica que s'analitzaran les següents dades a partir de l'eina d'anàlisi web Google Analytics.

Es proposa, de forma superficial, un model de seguiment i control de les incidències a través d'un servei de monitoratge i seguiment del pla. Es descriu breument el seguiment i control de línies evolutives i suport. Es descriuen les reunions de seguiment de gestió del servei. Es detalla la fórmula a aplicar per revisar i millorar el SEO del web. Es descriuen els requisits tècnics (HTML5, CSS3, etiquetes semàntiques, headings...indexació de continguts). Es proposa no indexar la totalitat dels continguts del web per tal d'evitar soroll als cercadors. Tot i que no entra molt al detall, l'enfocament és adequat als requeriments del plec de prescripcions tècniques.

Es troba a faltar una descripció específica per realitzar un seguiment constant de les principals mètriques dels webs per tal de conèixer el seu comportament i el de les persones usuàries i d'un sistema per facilitar la indexació de continguts (també per versions "responsive").

Es valora com acceptable, donat que la proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador, es d'una qualitat bàsica en els seus plantejaments i fa una explicació supèrflua en relació amb les tasques descrites en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **6 punts a la proposta de servei de programació i manteniment web.**

2.3.- Proposta de suport tècnic

No es descriu específicament que l'adjudicatari assistirà sense cost addicional a totes aquelles reunions i jornades informatives que la direcció de la institució convoqui per fomentar la comunicació i la formació, si s'escau. No es descriu específicament que l'adjudicatari haurà de realitzar còpies de seguretat de les dades i aplicacions gestionades i mantingudes dins d'aquest projecte, amb una còpia completa mensual. Es proposa escaridament, l'elaboració d'informes de resultats mensuals.

Es valora com a baixa, donat que la proposta presentada pel licitador es poc coherent i exhaustiva, doncs no consten descrits ni explicats diversos elements bàsics del suport tècnic, aspecte que no permet constatar si el licitador assumeix complir amb les tasques descrites en l'apartat D de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **2 punts a la proposta de suport tècnic**

Els criteris de valoració subjectiva de l'oferta de l'empresa Base Technology Information Services, SL (Basetis) pugen a un total de: 15 punts.

3.- Anàlisi i valoració de la proposta de Clicksound, SL

S'analitzen i valoren els criteris de valoració subjectiva 1, 2 i 3:

3.1.- Proposta de servei de disseny web

L'oferta s'enfoca a desenvolupar una solució basada en programació PHP sota el framework de software lliure "Symfony Framework" versió 5 (<https://symfony.com/>) per tal de seguir un estàndard i poder traspasar el projecte a futurs desenvolupadors/empreses quan finalitzi el termini de la licitació. El projecte s'estructura en un àmbit Front-end, Backend i funcionalitats d'integració (API). Es descriu superficialment el gestor de pàgines amb una relació de camps editables, una solució per a la gestió de notícies, activitats amb la corresponent API, Newsletter (relacionada amb Mailchimp com a gestor i distribució de correus electrònics). No s'aprofundeix en les descripcions dels diferents components de la solució.

No es descriu de forma específica la definició de l'arquitectura de la Informació i continguts optimitzats per a SEO. A part d'un perfil amb competències d'art, no s'especifica cap apartat específic de com es realitzarà la direcció d'art i quines activitats es desenvoluparan. Figura de forma superficial que es tindrà en compte la usabilitat i l'accessibilitat.

No s'entra en detall de la conceptualització, disseny i adaptacions de la interfície (wireframes, pàgines,...) segons les noves peticions tenint en compte aspectes com la comunicació, la usabilitat i l'accessibilitat, i respectant la identitat corporativa de la institució.

No es detalla com es desenvoluparan les diferents solucions en Responsive pels diferents tipus de dispositius i sistemes operatius. Al final de l'oferta apareixen dues imatges (visualització ordinador i visualització mòbil). No es troba, referència explícita de funcionalitat o solucions proposades per efectuar el retoc d'imatges, disseny d'icones, baners, botons i altres elements gràfics. Es troba a faltar una descripció concreta, coherent i completa la Conceptualització, disseny i adaptació d'imatges i continguts en butlletins electrònics, microsites i/o landing pages, segons els requeriments establerts.

No es troba informació específica sobre com resoldre el Projecte d'execució singular i prioritària: Nova web del Recinte Modernista (versions desktop, tauleta i dispositiu mòbil) (Calendari, recursos, prioritat,...). Es proposa una línia de treball de Benchmarking i una estratègia en la que es desplegaran quatre fases: Estudi i anàlisi del contingut, identificació de funcionalitats, anàlisi de mercat i arquitectura de contingut. Es fixen de forma breu els objectius a assolir (Accessibilitat, usabilitat, SEO, Branding, ...).

Es proposa una nova estructura d'informació més sintètica i clara. El contingut està alineat amb els requeriments del projecte tot i que no s'entra al detall. Es proposa una relació breu de funcionalitats amb el suport d'elements gràfics. Es proposa algunes propostes puntuals d'infografia i línia d'estil.

Per al nou web del Recinte Modernista de Sant Pau, es proposa en l'oferta el desenvolupament d'una pàgina web molt neta i funcional seguint la línia actual d'acord amb la marca. Es reforça la proposta amb recursos gràfics que responen als requeriments del plec de forma parcial. No s'identifica informació relativa a les fórmules per la publicació i pujada de continguts en les diferents versions idiomàtiques. Manca detall de l'adaptació del disseny dels butlletins i del blog corporatiu a la imatge de la nova web. Es troba a faltar especificacions específiques que donin resposta a les solucions Responsive Mòbil, tablet i escriptori.

Es valora com acceptable, donat que la proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és d'una qualitat bàsica en els seus plantejaments i fa una explicació supèrflua de les tasques descrites en l'apartat A de les prescripcions tècniques. Es fa una descripció bàsica sobre de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de l'indexació de continguts.

S'atorguen **6 punts a la proposta de servei de disseny web.**

3.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web

Es proposa les noves versions del CMS de Drupal (8 i 9) que tenen de base Symfony Framework. No es troba informació específica i detallada de programació a mida de front i backend. Revisió periòdica del bon funcionament

de les webs i actualitzacions del gestor de continguts (control del temps de descàrrega, excés de tràfic...). Manca informació relativa als processos de pujada a servidor. No es troba informació específica de pujada i/o actualització dels continguts en totes les versions idiomàtiques (textos, imatges i vídeos), a petició del client.

La informació de manteniment evolutiu es queda en un breu enunciat. A part d'una breu referència al desenvolupament basat en programació PHP, no s'especifica l'arquitectura i tecnologies de desenvolupament. Es plasma una referència a garantir la seguretat amb detecció i bloqueig de possibles atacs de seguretat i sistemes antispam, sense entrar al detall. No es fa referència a les actualitzacions d'enllaços o possibles errors en enllaços a webs externes (Facebook o Twitter, entre d'altres).

S'apunta que es realitzaran tests de qualitat programats (UNIT TEST) per tal de garantir el bon funcionament del servei. Es planteja breument un manteniment evolutiu de les webs (monitoratge, supervisió...). Es proposa utilitzar Google Analytics per tenir informació de les visites i fer-ne un seguiment. Es planteja donar d'alta la pàgina web a Google Search Console per fer un millor seguiment de les pàgines indexades pel navegador de Google. Es relaciona breument els productes que es treballaran (Estructures de títol, Meta OG de Facebook, Meta Twiter Cards, Url's amigables...).

No s'especifica en detall els sistemes per facilitar la indexació de continguts (també per versions "responsive"). No es descriu el sistema de seguiment constant de les principals mètriques dels webs per tal de conèixer el seu comportament i el de les persones usuàries, amb l'objectiu de millorar la seva estructura, nivell de conversions, etc. Caldrà enviar un informe mensual de mètriques, proposar millores i avaluar-ne el resultat.

Es valora com a baixa, donat que la proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador és poc coherent amb les tasques que es recullen en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques. És una proposta tècnica d'escassa qualitat, poc detallada i d'escàs contingut.

S'atorguen **3 punts a la proposta de servei de programació i manteniment web.**

3.3.- Proposta de suport tècnic

Consta breument i sense entrar en detall que es participará en reunions i les jornades que siguin necessàries. No s'especifica la descripció i la fórmula per realitzar còpies de seguretat de les dades i aplicacions gestionades i mantingudes dins d'aquest projecte, amb una còpia completa mensual. A l'oferta s'apunta que es realitzaran la documentació (interna i de seguiment) necessària, sense més especificacions.

Es valora com a baixa, donat que la proposta presentada pel licitador és poc coherent i exhaustiva, doncs no consten descrits ni explicats diversos elements bàsics del suport tècnic, aspecte que no permet constatar si el licitador assumeix complir amb les tasques descrites en l'apartat D de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **2 punts a la proposta de suport tècnic**

Els criteris de valoració subjectiva de l'oferta de l'empresa Clicksound, SL pugen a un total de: 11 punts.

4.- Anàlisi i valoració de la proposta de CREATIVITAT 2001, SL

S'analitzen i valoren els criteris de valoració subjectiva 1, 2 i 3:

4.1.- Proposta de servei de disseny web

Enfocament de la proposta alineada amb el plec de prescripcions tècniques (noves webs www.santpaubarcelona.org www.fundaciósantpau.cat). Es planteja una estratègia global concebuda en cinc fases: Prospectiva, conceptualització, desenvolupament, implementació i seguiment. La distribució de les activitats per a cadascuna de les fases respon als requeriments del Plec de prescripcions tècniques. Es troba a faltar una personalització al projecte objectiu de les característiques genèriques de les tecnologies i les funcionalitats proposades.

Es descriu de forma genèrica el desenvolupament de l'arquitectura de la informació conjuntament amb l'equip de la fundació. Els criteris generals estan alineats amb el projecte tot i que no estan detallats. Es descriuen els criteris fonamentals per a l'estructuració funcional de les dades (MYSQL, ..) La informació de disseny és genèrica i amb poca personalització al projecte objectiu.

Es planteja un enfocament de la direcció d'art basat en criteris minimalistes i eficaços i ergonòmics. Es reforça el missatge amb alguns elements gràfics sense entrar en detall i sense personalitzar la informació al context del projecte. L'experiència de l'usuari (UX i UI) està plantejada de forma genèrica (es troben a faltar exemples de com s'aplicarà, adaptats a l'objectiu del projecte).

La proposta presentada no descriu com donarà solució a la construcció dels webs de forma Responsive (diferents dispositius ni sistemes operatius). No es detalla com es faran el Retoc d'imatges, disseny d'icones, baners, botons i altres elements gràfics. No es detalla els sistemes de gestió de butlletins electrònics, blogs o microsite...

Es proposa una metodologia de benchmarking (planificació, definició de dades, anàlisi comparativa, presa de decisions...) adaptada als objectius del projecte. Aquesta metodologia es complementa amb l'aplicació d'eines de suport com per exemple Ahrefs (monitoratge d'enllaços entrants (backlinks)). Es descriu de forma genèrica i gens detallada la metodologia i els fonaments del SEO (importància, metodologia per sitges, link juice...).

Es valora com baixa, donat que la proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és poc coherent amb les tasques que es recullen en l'apartat A de les prescripcions tècniques. És una proposta tècnica d'escassa qualitat i la proposta sobre de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de l'indexació de continguts, és poc detallada i d'escàs continguts.

S'atorguen **5 punts a la proposta de servei de disseny web**.

4.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web

L'oferta proposa l'ús del llenguatge PHP7.3 (i superior). L'arquitectura de desenvolupament proposa diferents tecnologies en cadascuna dels àmbits (Servidor, client, BBDD, Formats/estils) Les tecnologies proposades (PHP 7.+, "frameworks" (laravel, codeigniter, phalconphp,javascript, mysql, CSS3+, ..). La proposta tecnològica respon correctament a les necessitats tècniques del projecte. El gestor de continguts proposat és Wordpress per l'experiència i la flexibilitat del producte. Aquesta proposta està alineada amb els requeriments del projecte.

No es detallen els procediments i l'entorn tecnològic de pujada i actualització de continguts. La informació del manteniment evolutiu és superficial i poc adaptada a les característiques particulars del projecte. Respon discretament al requeriment de programació en HTML, CSS i Javascript exigint en el plec tècnic.

L'oferta no detalla sistemes, polítiques o estratègies per detectar i boquejar possibles atacs. No es troba informació relacionada amb l'actualització d'enllaços requerida en el plec tècnic. No es descriuen detalladament quins i com es faran els testos del sistema.

Es relacionen de forma superficial les activitats relacionades amb el manteniment Web (Manteniment continguts i evolutiu web). Es proposa una categorització dels continguts (Urgents, periòdics, arxiu..) sense entrar en detall. Es relacionen algunes funcionalitats de suport: Suport telefònic en horari d'oficina, Atenció telefònica d'incidències en hores laborals, Reclamacions urgents, Reclamacions per

anomalies o errors, Consultes o anomalies menors. S'anuncia que el manteniment estratègic està basat entre altres en l'anàlisi SEO.

No hi ha detall de com es revisarà i millorarà el SEO del web. Es descriuen superficialment les estratègies del mercat que es tindran en compte com la tecnologia Mobile First Index recomanada per Google. No s'especifiquen entorns de seguiment ni les principals mètriques que s'utilitzaran. Es troba a faltar informació detallada dels informes requerits en el Plec de prescripció tècnica.

Es valora com a acceptable, donat que la proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador, és d'una qualitat bàsica en els seus plantejaments i fa una explicació supèrflua en relació amb les tasques descrites en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques).

S'atorguen **6 punts a la proposta de servei de programació i manteniment web.**

4.3.- Proposta de suport tècnic

L'adjudicatari establirà un sistema de control pel que fa a l'assistència de reunions i jornades, amb confirmació per mitjans electrònics i actes de reunions. S'apunta que es faran còpies de seguretat diària sense cap informació més descriptiva. Pel seguiment del projecte s'utilitzarà les funcionalitats de gestió de tiquets d'un sistema CRM no especificat. A part d'alguna referència indirecta, no s'especifica la documentació que es generarà en el marc del projecte (Manuals, gestió interna, seguiment del projecte, control de les tasques executades...)

Es valora com acceptable, donat que la proposta presentada pel licitador és relativament bàsica, atès s'observa que manquen alguns dels elements del suport tècnic descrits en l'apartat D de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **3 punts a la proposta de suport tècnic**

Els criteris de valoració subjectiva de l'oferta de l'empresa CREATIVITAT 2001, SL pugen a un total de: 14 punts.

5.- Anàlisi i valoració de la proposta de DOMO21 INGENIERÍA E INSTALACIONES, SL

S'analitzen i valoren els criteris de valoració subjectiva 1, 2 i 3:

5.1.- Proposta de servei de disseny web

S'anuncia que l'objectiu del projecte se centra en: Analitzar, Dissenyar, Implementar i Implantar una tecnologia web amb Responsive Design que permeti mostrar i gestionar la informació de forma actualitzada, aportant valor afegit al procés actual, utilitzant la infraestructura i Bases de Dades ja existents. Es relacionen uns objectius específics: Dissenyar, implementar i provar una plataforma web i Integrar la tecnologia existent amb l'aplicació web resultant. Es proposa una metodologia de treball CMMI (Model de capacitat de maduresa del Software), Es procedeix a relatar l'execució del projecte (activitats genèriques, cronograma, estimació de dedicació, descripció del pla de treball) sense entrar en especificacions tècniques.

No s'entra a la descripció específica d'una proposta de disseny web adaptada als requeriments del plec tècnic.

Es valora com baixa, donat que la proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és poc coherent amb les tasques que es recullen en l'apartat A de les prescripcions tècniques. És una proposta tècnica d'escassa qualitat i la proposta sobre de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de l'indexació de continguts, és poc detallada i d'escàs contingut.

S'atorguen **3 punts a la proposta de servei de disseny web**.

5.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web

Es troba a faltar informació detallada que descrigui els requeriments exigits pel plec de prescripcions tècniques. En general es queda com una declaració d'intencions genèrica.

Es valora com baixa, donat que la proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador és poc coherent amb les tasques que es recullen en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques. És una proposta tècnica d'escassa qualitat, poc detallada i d'escàs contingut.

S'atorguen **3 punts a la proposta de servei de programació i manteniment web.**

5.3.- Proposta de suport tècnic

Es proposa efectuar un lliurament de documents a entregar a final de projecte (Estudi de viabilitat, Anàlisi, Disseny i implementació, Proves, i instal·lació). Aquesta relació es queda en un enunciat sense entrar en el detall de l'enunciat.

Es valora com a baixa, donat que la proposta presentada pel licitador és poc coherent i exhaustiva, doncs no consten descrits ni explicats diversos elements bàsics del suport tècnic, aspecte que no permet constatar si el licitador assumeix complir amb les tasques descrites en l'apartat D de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **2 punts a la proposta de suport tècnic**

Els criteris de valoració subjectiva de l'oferta de l'empresa DOMO21 INGENIERÍA E INSTALACIONES, SL pugen a un total de: 8 punts.

6.- Anàlisi i valoració de la proposta de Interdigital Corporación Tecnológica, SL

S'analitzen i valoren els criteris de valoració subjectiva 1, 2 i 3:

6.1.- Proposta de servei de disseny web

L'oferta exposa, de forma genèrica, la metodologia de desenvolupament web. Es presenta un procés sintètic d'optimització constant de la UX (mapes de calor, gravació de sessions, test de percepció). Es planteja un procés d'optimització constant del performance (CRO) basat en hipòtesi, proposta i test enfocat als requeriments del projecte.

Es proposa sense detall un estudi de 5 competidors principals (SEO i SEM) (Xarxes socials, proposta de valor, UX, UI,..Informe per a 1 idioma, 1 país, 1 àmbit). Es planteja un desenvolupament SEO genèric (Crawling, Google Analytics, Accessibilitat...). La proposta no entra en el detall ni personalitza les propostes genèriques. Es referencia una optimització de continguts (Keywords, indexos, proposta title, H1,...).

La conceptualització de la web del Recinte Modernista Sant Pau està plantejada enfocats als diferents espais (Arxiu històric, organitzacions residents, lloguer espais...). S'exposa que es realitzarà la solució en 4 idiomes (Per a cada idioma es realitza un joc complet addicional de Pàgines Web) seguint els requeriments del plec tècnic. S'exposa de forma genèrica la construcció d'un sistema de blog i notícies. La informació no mostra un enfocament i personalització als requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques.

Es valora com bona, donat que la proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és correcta i coherent amb les tasques descrites en l'apartat A de les prescripcions tècniques, però alguns dels aspectes tècnics estan poc desenvolupats o són ambigus. És una proposta correctament explicada, amb suficients detalls de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de l'indexació de continguts.

S'atorguen **12 punts a la proposta de servei de disseny web.**

6.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web

L'oferta exposa un sistema de creació web estàndard (creació de 30 layouts, cicle de vida estàndard). La informació és genèrica i poc adaptada específicament als requeriments del projecte.

L'oferta preveu un sistema de pujades al servidor mitjançant el producte iAsesor que és una eina pròpia d'INTERDIGITAL.es desenvolupada sobre Datastudio. Es proposa una anàlisi del hosting actual i es presenten alternatives de hosting. Es proposa WordPress per al desenvolupament de la nova web (Per facilitat d'ús i autogestió). Aquesta proposta s'adapta als requeriments tècnics. Es proposa, sense detall, que es pujaran tots els continguts (tipologia, 4 idiomes...).

Es farà un manteniment, actualització i optimització mensual de la web (Actualitzacions de seguretat del web, Optimització tècnica, Vigilància Presència Online amb el iAsesor i Datastudio, Quadre de control a mida, Atenció de qualsevol dubte que pugui sorgir després de la formació).

L'oferta enuncia de forma sintètica que es desenvoluparà d'acord amb els requeriments tècnics del Plec (HTML, CSS i Javascript). L'oferta no amplia aquesta informació.

Es proposa de forma genèrica i sense especificar, l'aplicació de mesures de seguretat, control d'Spam, . També es proposa el producte UpTimeRobot per al monitoratge del servei. S'efectuarà una revisió manual i protecció davant de possibles atacs (Revisió manual processos, tallafocs, etc, Revisió dels escanejos de codi i virus que es duguin a terme al servidor).

S'anuncia que es realitzarà una anàlisi de possibles enllaços trencats que puguin existir tant onsite com offsite i es modificaran o redireccionaràn de la millor manera possible perquè no puguin afectar el SEO de manera negativa ni a l'experiència d'usuari. La informació es limita a afirmar les exigències del Plec Tècnic sense entrar en detall i personalització del projecte.

En la pujada al servidor s'apunta, sense entrar en detall, que es faran un banc de proves per avaluar la qualitat de la solució. S'apunta que es realitzaran un test per comprovar que es poden veure les webs en tots els dispositius d'una forma correcta (mobilefriendly). Respon als requeriments tècnics sense detallar.

Es proposa una revisió constant i periòdica del bon funcionament de la web i actualitzacions tant de la plantilla com de tots els plugins existents. (Repunts o excés de trànsit, anàlisi del motiu i solucions en funció de si existeix algun problema, Anàlisi de l'WPO del web per als diferents dispositius i aplicació de millores, juntament amb l'equip de sistemes de Sant Pau, Control exhaustiu de que el web respongui en tot moment....).

Es presenta la gestió del SEO mitjançant un Crawling comparatiu setmanal. No s'entra en el detall dels processos. Es proposen, en aquest àmbit: Anàlisi de recerques i competència, Popularitat línia de competidors, Anàlisi de tendències de cerca, Anàlisi SERP actual, Anàlisi keywords i Target, Recerques i competència per keywords, Anàlisi WPO, Revisió de continguts, Anàlisi duplicats / think content, Anàlisi codi font de l'front, Enllaços externs, Estructura on Site - Indexació i frens, Rellevància i popularitat, Validació Objectius... Estratègia SEO (On page, on content i off page). La relació d'objectius i eines està alineada amb els requeriments del projecte. Es troba a faltar més detall i personalització a les característiques particulars del projecte.

Es relacionen prestacions genèriques de monitoratge, mesura i automatització de màrqueting digital. Es proposa una assessoria mensual sobre les dades recollides de les webs i propostes estratègiques d'optimització de les webs i de l'estratègia de màrqueting (Analítica web). Es reforça la informació amb imatges gràfiques.

Tot i que no es descriuen més detalls (indicadors, fórmules, models...) aquest component està alineat amb els requeriments del plec tècnic. Es mostra una proposta proactiva de noves eines de mesura i anàlisi de les webs per millorar l'intel·ligència obtinguda a través d'aquesta (llista d'eines que s'estan utilitzant). Es proposa l'Asesor, que és el quadre de control amb totes les mètriques, els reports, resultats de les execucions de bancs de proves i naturalment també la seguretat. No es mostren exemples ni detall per valorar amb més profunditat. S'efectua una exposició genèrica, amb breus afirmacions sense arguments dels requeriments tècnics.

Es valora com acceptable, donat que la proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador, és d'una qualitat bàsica en els seus

plantejaments i fa una explicació supèrflua en relació amb les tasques descrites en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **7 punts a la proposta de servei de programació i manteniment web.**

6.3.- Proposta de suport tècnic

S'anuncia de forma genèrica que es farà formació. S'afirma, sense més informació que es participarà de les reunions i jornades informatives. S'afirma que es realitzaran còpies de seguretat sense més argumentació o ampliació d'informació tècnica. S'anuncia que es crearà la documentació sense cap argument, exemple ni proposta al respecte

Es valora com acceptable, donat que la proposta presentada pel licitador és relativament bàsica, atès s'observa que manquen alguns dels elements del suport tècnic descrits en l'apartat D de les prescripcions tècniques.).

S'atorguen **4 punts a la proposta de suport tècnic**

Els criteris de valoració subjectiva de l'oferta de l'empresa Interdigital Corporación Tecnológica, SL pugen a un total de: 23 punts.

7.- Anàlisi i valoració de la proposta de Juris.doc, SL

S'analitzen i valoren els criteris de valoració subjectiva 1, 2 i 3:

7.1.- Proposta de servei de disseny web

Proposta ben enfocada pel que fa a objectius i estructura de l'oferta. L'adjudicatari planteja una metodologia de treball (sessions de treball amb l'equip de la fundació, Recollida de dades i estudi de mètriques analítiques, Auditoria d'accessibilitat web i mòbil, estudi de qualitat, Auditoria d'usabilitat, Auditoria SEO, Estudi de Keyword Research, Elaboració de l'informe final amb les millores i recomanacions a implementar, Definició del pla de manteniment evolutiu) enfocada als requeriments del plec tècnic.

Es proposa de forma escarida una revisió i adaptació de l'arquitectura de continguts actual en els diferents idiomes i versions adaptades (desktop, tauletes i smartphones). A part del perfil especialitzat en art (UX/UI) no s'especifica en detall com es desenvoluparà.

L'oferta planteja una relació d'actuacions adequades als requeriments, però sense entrar massa en detall. Es descriu un disseny funcional (wireframes) de totes les pàgines i mòduls de contingut a redissenyar, un estudi d'identitat, disseny gràfic de tots els elements del web, sistema de retoc i optimització SEO d'imatges, S'anuncia la creació d'un protocol de bones pràctiques i una guia d'estil completa. Es fa referència puntual al desenvolupament responsive sense entrar en una descripció detallada.

Es valora positivament el sistema de retoc i optimització SEO d'imatges: Optimització de totes les imatges del site mitjançant les següents accions: Inventari i mapeig d'imatges actuals amb eines externes (Screaming Frog o similar), Optimització i ajustament de les dimensions i el pes de les imatges (imatges de dimensions exactes per a minimitzar el re-escalat), Unificació de formats, Revisió i creació d'etiquetes meta (títol, text alternatiu, descripció), Creació del Image Sitemap i publicació al Search Console de Google per facilitar el rastreig d'imatges.

S'anuncia superficialment el desenvolupament de solucions específiques de butlletins i microsites. Es recull informació específica del projecte d'execució singular i prioritària del nou web del Recinte Modernista Sant Pau.

Aquest projecte es planteja amb dues possibilitats tecnològiques (CMS) a analitzar en l'execució del projecte: Entorn CMS Drupal 8.9 o 9: migració del CMS Drupal 7 actual aliniat amb el web de la Fundació anteriorment esmentat i Entorn CMS WordPress a mida.

No s'entra en detall de l'estudi de benchmarking que recollirà les principals referències d'èxit i bones pràctiques en el sector cultural a nivell nacional i internacional.

S'especifica en detall la dimensió SEO de la solució proposada, a nivell d'auditoria, configuració de l'arquitectura i com anàlisi i seguiment. La conceptualització, disseny, desenvolupament i programació de les interfícies, pàgines, wireframes es troba referenciada sense entrar en detall. S'anuncia que en totes les solucions web es faran en 4 idiomes. De forma implícita en diferents apartats i de forma superficial, es fa referència a l'adaptació del disseny dels butlletins electrònics i blog corporatiu a la imatge de la nova web. Es presenta una fórmula de fins a 5 transicions de pantalla per cobrir els diferents dispositius. En general respon a tots els requeriments de forma sintètica tot i que és una oferta ben estructurada i complementa el projecte de forma coherent (planificació, formació, valor afegit...).

Es valora com a bona, donat que la proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és correcta i coherent amb les tasques descrites en l'apartat A de les prescripcions tècniques, però alguns dels aspectes tècnics estan poc desenvolupats o són ambigus. És una proposta correctament explicada, amb suficients detalls de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de l'indexació de continguts).

S'atorguen **15 punts a la proposta de servei de disseny web**.

7.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web

Es proposa la migració de la web de la Fundació a una versió superior de Drupal (8.9 o 9). Revisió i coordinació del servei de hosting actual per adaptar-lo als nous requeriments de Drupal 8.9. o 9 (interlocució directa amb el proveïdor actual). En

la fase de desenvolupament es proposa Trello com a eina de Tiqueting. Es proposa un sistema d'optimització del rendiment web (proves d'esforç, optimització del rendiment web, manteniment d'inciències en el consum o exportació de dades del CMS, ...). La proposta està correctament exposada i respon als requeriments sense molt detall.

No es descriuen de forma específica els procediments i les activitats relacionades amb la pujada a servidor. Tampoc es descriuen de forma específica els procediments i les activitats relacionades amb la pujada i/o actualització dels continguts.

S'exposa una metodologia i operativa del servei que respon als requeriments de manteniment evolutiu del web. S'establiran diferents canals d'assistència entre l'equip de la Fundació i l'adjudicatari (via telefònica, xat on-line, videotrucada, o correu electrònic). S'especifica correctament i sense massa detall l'aplicació de les eines de desenvolupament requerides en el plec tècnic pel que fa a programació HTML, CSS i Javascript.

Es planteja un entorn de seguiment i manteniment que contemplarà les mesures de seguretat òptimes (Vigilància i implementació continuada d'actualitzacions crítiques de seguretat, Actualització de les plantilles, llibreries i components, Actualització dels mòduls programats a mida, Auditoria d'errors i d'incompatibilitats entre actualitzacions i mòduls del CMS, Detecció, bloqueig i suport tècnic en cas d'atacs de seguretat i malware, Còpies de seguretat mensuals i prèvies a qualsevol actualització en els entorns de pre i producció dels llocs web....) es valora com un entorn adequat als requeriments del plec de prescripcions tècniques.

S'anuncia de forma puntual que s'actualitzaran els enllaços o possibles errors en enllaços a webs externes. L'oferta exposa, de forma sintètica, actuacions de testing i proves finals sobre les millores introduïdes mitjançant combinacions de dispositius, resolucions, navegadors i sistemes operatius (cross-browser testing).

Es proposa una auditoria SEO (Anàlisi del posicionament i els nivells d'indexació actuals en els diversos idiomes incloent) amb un paquet d'actuacions complet (Estudi d'URLs indexades (CTR, autoritat, URLs duplicades, orfes, etc.) mitjançant Google Search Console, Optimització dels arxius robots.txt i xml sitemap, Revisió de l'arquitectura de continguts web actual per afavorir el rastreig, núm. de clics des del domini principal, enllaços interns, etc.), Anàlisi d'imatges: pes mida,

adaptació responsive i criteris semàntics (textos alternatius, descripcions, noms d'arxiu, etc.). Anàlisi d'URLs amigables, errors 404, enllaços trencats i redireccions, Estudi d'enllaços entrants i PageRank actuals, Anàlisi de rendiment WPO i velocitat de càrrega (supervisió del servei de hosting actual, revisió de plantilles, plugins, imatges, memòria cau, etc.), Anàlisi d' etiquetes SEO (títols, etiquetes meta, encapçalaments, etc.)) Es valora adequadament donat que respon adequadament als requeriments del plec tècnic.

No es descriu de forma específica sistemes d'indexació de continguts. Es proposa un pla de monitoratge i analítica web que assegura el seguiment adequat de les webs. Aquest sistema preveu l'observació i l'anàlisi d'indicadors clau (KPI's), durada, esdeveniments...el sistema permet analitzar la informació per millorar el funcionament del hosting. Es troba a faltar més detall, exemples o informació que contribueixi a qualificar millor la proposta.

Es valora com elevada, donat que la proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador és coherent i d'alta qualitat, doncs s'adapta a les necessitats de la Fundació i descriu detalladament les tasques a realitzar que es recullen en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **12 punts a la proposta de servei de programació i manteniment web.**

7.3.- Proposta de suport tècnic

L'oferta respon als criteris establerts pel que fa a les reunions i jornades informatives. Es descriuen les diferents tipologies de reunions. S'informa de forma sintètica que es proposa la realització de còpies de seguretat programades setmanalment de totes les dades i aplicacions gestionades en el projecte i que el backup setmanal serà incremental i amb opció a restauració i mensualment es realitzarà un backup complet. Tot i que es troba a faltar més informació es valora positivament.

Es detalla diferents tipologies documentals que es desenvoluparan al llarg del projecte (Calendari i pla de treball, graella de publicació de continguts, continguts multiformat, quadre de comandament, informes mètrica i analítica, informes evolutius, actes de reunió de seguiment, informes lliurables (anàlisi, pla

de qualitat informe benchmarking, informe auditoria, informe arquitectura de continguts, Wireframe funcionals, pla mestre, manual administració, manual usuari, guia d'estil, guia de recomanacions d'accessibilitat i SEO...). La relació proposada està alineada amb els requeriments del projecte.

Es valora com a bona, donat que la proposta presentada pel licitador és coherent, si bé es troben a faltar alguns dels aspectes requerits de suport tècnic, descrits en l'apartat D de les prescripcions tècniques, o la seva justificació no és del tot exhaustiva.

S'atorguen **8 punts a la proposta de suport tècnic**

Els criteris de valoració subjectiva de l'oferta de l'empresa Iuris.doc, SL pugen a un total de: 35 punts.

8.- Anàlisi i valoració de la proposta de IZERTIS, SA

S'analitzen i valoren els criteris de valoració subjectiva 1, 2 i 3:

8.1.- Proposta de servei de disseny web

Es proposa un marc d'actuació en sis fases: Inici, Conceptualització, Disseny, Prototipatge, maquetació i programació, i manteniment i gestió continu, que tindran lloc durant els mesos de durada de el projecte. Es planteja aplicar la metodologia àgil SCRUM que es descriu de forma extensa en l'oferta (fases, rols, cicles, fluxos de treball ...). Es descriu una fórmula estàndard per a la definició de l'arquitectura de la informació. La descripció no entra al detall de la casuística particular del projecte. La proposta es reforça amb un exemple d'un model desenvolupat per un ajuntament.

Es desenvolupa una proposta de disseny personalitzada al projecte de la Fundació Privada Sant Pau. Es detallen prototips, paleta cromàtica, ús de les formes. La pàgina inicial es proposa que es distribueixi en 3 àmbits: Informació amb breu descripció de les instal·lacions i les seves activitats, Reserva d'espais posats a disposició, Informació sobre la visita a les instal·lacions. Aquesta primera vista es complementa amb un Scroll que contindrà informació rellevant per als usuaris, Característiques de l'edifici i els seus espais, Presentació i descripció del programa social. Tota la proposta de disseny s'integra en un vídeo que integra tota la proposta de disseny. El treball proposat s'enquadra perfectament als requeriments del Plec de Prescripcions tècniques. Es valora positivament la personalització dels continguts i la conceptualització detallada de l'oferta. Tot i que no es detallen formats ni sistemes operatius, tot el disseny i els continguts es desenvoluparan responsive.

Es proposa un estudi de les webs actuals segons diferents activitats (Benchmarking, Anàlisi del portal actual segons criteris establerts (Nielsen), Workshops de comportament d'usuaris (Design Thinking), anàlisi de comportament d'usuaris, wireframe...) La proposta és detallada, alineada amb l'objectiu del projecte encara que es troba a faltar una certa personalització.

L'oferta contempla una definició i aplicació de la línia gràfica de la interfície. S'exposa les actuacions que es duran a terme de forma genèrica i amb el suport d'imatges gràfiques d'altres projectes que l'adjudicatari ha realitzat. El Disseny de

les pantalles s'efectuarà amb ADOBE XD. La proposta respon als requeriments del projecte de forma genèrica i sense entrar a les particularitats del projecte objecte d'aquest contracte.

Pel que fa a la internacionalització dels continguts per a cobrir tots els idiomes requerits, es farà ús del plugin de WPML (Permet administrar un lloc web multilingüe amb una sola instal·lació de WordPress, Incorpora un potent gestor de traduccions que permet als usuaris administradors la incorporació de les traduccions necessàries de manera molt senzilla, És compatible amb la gran majoria dels temes més estesos. És 100% compatible amb els principals connectors de SEO i permet fer SEO per a cada un dels idiomes configurats, Permet que cadascuna de les versions del portal comptin amb la seva pròpia i única URL mitjançant l'ús de dominis, subdominis o subdirectoris propis). Es valora positivament el plantejament idiomàtica de la solució.

L'oferta descriu un sistema de blog corporatiu amb el suport d'imatges gràfiques com a exemple. Es detalla un nou layout de Newsletter que contempla la presència d'elements (notícies, esdeveniments o comunicats) destacats, i altres secundaris. Aquesta proposta també es reforça amb imatges gràfiques personalitzades.

Es valora com elevada, donat que la proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és coherent i d'alta qualitat, doncs s'adapta a les necessitats de la Fundació i descriu detalladament les tasques a realitzar que es recullen en l'apartat A de les prescripcions tècniques. És una proposta que desenvolupa minuciosament la proposta de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de l'indexació de continguts.

S'atorguen **24 punts a la proposta de servei de disseny web.**

8.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web

Es proposa utilitzar el gestor de continguts (CMS) Wordpress (popularitat, facilitat d'administració, codi obert...). Per a la gestió de les pujades al servidor es proposen les eines GIT i BAMBOO (versionats, automatització del desplegament a producció). La proposta descriu les bases de procés de pujada al servidor. Es

proposa el desenvolupament amb HTML, CSS, JavaScript o PHP en funció de les necessitats.

Es descriu una estratègia per reforçar la seguretat de la solució a desenvolupar basada en l'aplicació de mesures en el servidor (Certificats SSL, denegació de servei DDoS., Anàlisi i identificació dels atacs de DDoS, llista negra, backup diaris, canvi de prefix, renovació aleatòria de les secret keys de WordPress de manera periòdica...) CMS Wordpress (forçar accés SSL, plugin de seguretat Wordfence, Restricció d'accés a la URL del backend per IP, protecció wp-config.php i /wp-content/plugins).

Es proposa adequadament un monitoratge del portal i l'actualització d'enllaços o possibles errors en enllaços a webs externa. Es proposa utilitzar el plugin Jetpack. Entre les eines d'auditoria SEO que es faran servir per monitoritzar i mantenir el control sobre aquest aspecte hi ha els informes d'error de crawl a Google Search Console, Screaming Frog i BrokenLinkCheck.

Es proposa un sistema manual basat en el parc de dispositius Andorid, IOS que disposa l'adjudicatari i l'ús del checker en línia de Google Search Console (Mobile-friendly).

Es descriu un manteniment correctiu (fluxgrama del Procediment d'Incidències del Servei de Manteniment), manteniment evolutiu, Fluxgrama Procediment Operatiu per a desenvolupament d'evolutius. Es proposa una proposta de gestió de riscos i actuacions mitigadores. La proposta preveu un pla de qualitat (anàlisi de resultats, gestió d'expectatives, qualitat percebuda...).

Es proposa una estratègia i accions SEO completa i detallada: Auditoria SEO inicial (Autoritat de domini, Posicionament, Competència, Indexació, SEO On-Page, WPO, H1...), qualitat dels enllaços, Posicionament web, social Media màrqueting, reconeixement de marca, anàlisi inicial - execució (indexació-semantic-autoritat) - Monitoratge de resultats i optimització, velocitat de càrrega, versió Mobile,... Es planteja una estratègia SEO (Fase de Pre-publicació del portal, Fase Preventiva (migració), Fase de Post-publicació del portal...), Auditoria semàntica i auditoria tècnica...).

Es realitzarà un informe mensual integrat dins dels informes de seguiments de KPIs a Data Studio, eina de visualització de dades i quadre de comandaments, integrat per les diferents mètriques i KPIs, amb la seva evolutiu, i dades

comparatives respecte a altres períodes. Es detalla de forma àmplia el sistema que s'aplicarà com analítica i seguiment de mètriques (Auditoria inicial, pla de mesura, pla d'implementació, eines (Google analytics, Coogle Ads, Google Optimize, Hotjar...), pla de visualització de dades, accions de millora continuada (test A/B). Es troba a faltar més personalització en els indicadors KPI's.

Es valora com elevada, donat que la proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador és coherent i d'alta qualitat, doncs s'adapta a les necessitats de la Fundació i descriu detalladament les tasques a realitzar que es recullen en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques).

S'atorguen **14 punts a la proposta de servei de programació i manteniment web.**

8.3.- Proposta de suport tècnic

L'adjudicatari assistirà sense cost addicional a totes aquelles reunions i jornades informatives que la direcció de la institució convoqui. Es proposa una tipologia i pla de reunions (setmanals de treball, control i seguiment, ...) adequada als requeriments del plec tècnic.

Es proposa aplicar una política i sistema de còpies de seguretat en base a la certificació de qualitat de l'adjudicatari. Es realitzaran sempre, còpies completes del sistema. El plantejament de còpies de seguretat està correctament alineat amb els requeriments del plec tècnic.

S'informa de l'elaboració de documentació interna i de seguiment del projecte. Tot i que es descriuen els documents que es generaran en cadascun dels apartats de l'oferta, es troba a faltar més detall i abast en la descripció en la documentació de seguiment i interna de gestió (Informes mensuals de seguiment).

Es valora com elevada, donat que la proposta presentada pel licitador és coherent i exhaustiva, doncs es dona resposta a tots als aspectes tècnics descrits en l'apartat D de les prescripcions tècniques.).

S'atorguen **8 punts a la proposta de suport tècnic**

Els criteris de valoració subjectiva de l'oferta de l'empresa IZERTIS, SA pugen a un total de: 46 punts.

9.- Anàlisi i valoració de la proposta de Living Crowdland, SL

S'analitzen i valoren els criteris de valoració subjectiva 1, 2 i 3:

9.1.- Proposta de servei de disseny web

L'oferta contempla l'aplicació de la metodologia Scrum o Agile per al desenvolupament de la solució objecte d'aquest contracte (FIGMA, ASANA, SLACK...). Per definir l'arquitectura d'informació es proposa analitzar el contingut de la web actual i el desplegament d'un pla de treball en diferents fases (Anàlisi de continguts, Auditoria SEO, Nou arbre de navegació, wireframes, prototip de baixa fidelitat, test d'usuari...). S'exposa uns arbres de continguts que estructuraven les diferents webs de forma clara però sense entrar en el detall ni justificació. Es mostra una línia gràfica fonamentada en un pla de treball (Anàlisi del manual corporatiu del client, estudi sobre les principals tendències en disseny, usabilitat i experiència d'usuari, estratègia Mobile First, plantejant la línia de disseny primer en mòbil per després adaptar-la a Tablet i Desktop, es crearà una línia estètica específica...). S'ha desenvolupat un petit prototip que reforça l'exposició.

Es descriuen els criteris del disseny des d'una visió estètica i la metodologia de Disseny Centrat en l'Usuari. L'oferta presenta imatges gràfiques d'un treball de prototipatge en línia als requeriments del plec tècnic. A l'exposició predomina els components gràfics davant de les descripcions textuales. La conceptualització del disseny es basa en un pla de treball en el qual hi trobem: prototip d'alta fidelitat, estratègia evolutiva web, creació d'una llibreria (icones, imatges, banners..).

De forma molt sintètica es descriu que a partir del disseny aprovat en mòbil es treballarà el disseny Responsive i les diferents resolucions tablet i desktop. S'actualitzarà el prototip d'alta fidelitat i es treballaran en un marc de resolucions (320PX a 2560PX). Es proposa, de forma escajada, un Guidelines Book que establirà les guies pel retoc i tipus d'imatges. S'adaptarà el disseny i es compartirà amb el client. No es detalla informació específica sobre conceptualització, disseny continguts en butlletins electrònics, microsites i/o landing pages.

Es descriu la realització d'una auditoria digital analitzant les pàgines web actuals: estructura de les pàgines, arquitectura de la informació, disseny, auditoria SEO i ecosistema digital. L'oferta contempla una primera anàlisi preliminar en la qual s'identifiquen algunes àrees de millora en línia a l'objectiu del projecte. S'anuncia breument el desenvolupament d'un benchmarking d'un mínim de 10 plataformes

similars, de la competència o altres plataformes d'altres sectors que serveixen d'inspiració i un mapa de posicionament de les diferents webs analitzades respecte a les webs actuals del Recinte Modernista i de la Fundació.

No es detalla, informació específica del SEO a nivell tècnic i de continguts (sí que es contempla en responsive). S'anuncia breument que es farà la web en 4 idiomes. No es detalla cap aspecte específic. No s'especifica com s'adaptarà el disseny dels butlletins electrònics i blog corporatiu amb l'excepció d'alguna referència en el prototip.

Es valora com bona, donat que la proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és correcta i coherent amb les tasques descrites en l'apartat A de les prescripcions tècniques, però alguns dels aspectes tècnics estan poc desenvolupats o són ambigus. És una proposta correctament explicada, amb suficients detalls de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de l'indexació de continguts.

S'atorguen **12 punts a la proposta de servei de disseny web**.

9.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web

Es proposa que la web de www.santpaubarcelona.org desenvolupar-la amb Drupal 8 deixant la web de la Fundació en Drupal 7. Tot i que aquest plantejament està basat en criteris d'eficiència considerant l'esforç de migració i de desenvolupament de cadascuna de les webs i una anàlisi comparativa entre diferents CMS (Wordpress, Drupal, Joomla), es considera un escenari que aporta un augment de complexitat.

La breu descripció de la pujada al servidor de pre-producció en la qual s'haurà de configurar un servidor de pre-producció, mirall de l'online per tal de pujar la primera versió de la web, no presenta prou informació al respecte. Escarida descripció dels llenguatges de programació emprats (HTML, CSS, Javascript). De forma breu es diu que abans de la pujada a producció, es realitzarà una fase de depuració (debugging) per localitzar possibles incidències. Es troba a faltar més detall. No s'entra específicament al detall del SEO (revisió i millora). L'oferta no descriu mínimament les fórmules per facilitar la indexació de continguts. Tampoc

es descriu específicament com s'efectuarà un seguiment constant de les principals mètriques dels webs per tal de conèixer el seu comportament i el de les persones usuàries.

Es valora com acceptable, donat que la proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador, es d'una qualitat bàsica en els seus plantejaments i fa una explicació supèrflua en relació amb les tasques descrites en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **5 punts a la proposta de servei de programació i manteniment web**.

9.3.- Proposta de suport tècnic

Es descriu breument, una relació completa de les diferents reunions que es portaran a terme en el projecte (Reunió de Kick Off (P): presentació de l'equip de treball i revisió de les necessitats de la plataforma. Immersió: P/R coneixement o formació sobre els aspectes clau del client. Presentació d'Auditoria Digital (R), Presentació del prototip de baixa fidelitat (R), Presentació de la Línia visual i disseny web (P), Presentació del prototip d'alta fidelitat (R), Presentació Guidelines Book (P), Reunió amb sistemes per tal de coordinar la migració (R), Pujada online de la plataforma (P), Status setmanal, mensual, reunions de gran envergadura, reunions amb altres departaments..). S'apunta molt breument que es faran còpies de seguretat periòdiques de la base de dades i també del projecte, cada mes.

Ple que fa a la documentació es reflecteix de forma escaïda que a l'inici del projecte, es farà un recull de totes les especificacions del projecte que inclourà les funcionalitats, eines i versions de software que s'il·lustrarà en el document funcional i serà la documentació de base del projecte.

Es valora com a bona, donat que la proposta presentada pel licitador és coherent, si bé es troben a faltar alguns dels aspectes requerits de suport tècnic, descrits en l'apartat D de les prescripcions tècniques, o la seva justificació no és del tot exhaustiva.), d'acord amb els arguments detallats anteriorment.

S'atorguen **6 punts a la proposta de suport tècnic**

Els criteris de valoració subjectiva de l'oferta de l'empresa Living Crowdland, SL pugen a un total de: 23 punts.

10.- Anàlisi i valoració de la proposta de OMA TECHNOLOGIES, SL

S'analitzen i valoren els criteris de valoració subjectiva 1, 2 i 3:

10.1.- Proposta de servei de disseny web

Es detalla un desenvolupament basat en la metodologia Design Thinking (Disseny centrat en l'usuari). S'analitzarà tota la informació disponible, Sessions de treball amb les persones clau del projecte per part del Recinte Modernista, metodologia heurística i seguint una metodologia "Agile Development" (SCRUM). L'oferta entra a la descripció de la metodologia (procediments, fases, JIRA, TRELLO...).

En la conceptualització i disseny s'apunta que la usabilitat es desenvoluparà en base a criteris d'avaluació heurística. Es presenta una taula amb criteris alineats amb els objectius del projecte. Es tindran en compte les pautes d'accessibilitat establertes pel grup de treball WAI (Web Access Initiative) que pertany al W3C (World Wide Web Consortium). Aquest enfocament es completa amb uns criteris que afavoreixen la usabilitat (No existiran enllaços amb una mateixa descripció i diferents destins, Tot el contingut es visualitzarà dins de la mateixa finestra, exceptuant els webs externs, tots els atributs CSS3...).

S'apunta breument que la maquetació es realitzarà amb HTML5 + CSS3 i serà responsive, és a dir, el web s'adaptarà de manera òptima segons la mida de la pantalla del dispositiu des d'on es consulti. S'apunta, de forma breu, que el web serà totalment responsiu, és a dir, s'adaptarà de manera òptima a la mida de la pantalla del dispositiu des d'on es consulta. S'informa que la solució tecnològica del CMS disposa de sistemes de retoc d'imatges i altres elements gràfics. A part de l'eina no es presenta cap estratègia. En aquest apartat es proposa una integració amb Unsplash.

No es descriu específicament com es desenvoluparà la conceptualització, disseny i adaptació d'imatges i continguts en butlletins electrònics, microsites i/o landing pages. De forma escurada s'apunta que es farà un Benchmarking amb webs d'altres institucions culturals tant a nivell nacional com internacional per detectar patrons i bones pràctiques.

No es detalla la definició de la nova arquitectura de la informació optimitzada per a SEO a nivell tècnic i de continguts com s'especifica en el plec tècnic.

S'apunta que es treballarà amb prototips de pantalles (Wireframes), sense entrar al detall.

Es proposa una solució web multi-idioma (català, castellà, anglès i francès) on cada pàgina serà independent, és a dir, poden haver-hi pàgines que no comptin amb una traducció específica. Es presenta una estructura de continguts en els diferents idiomes en format excel, per poder-lo carregar al Gestor de continguts. Es contempla una fase de migració dels continguts actuals al nou entorn (Extracció, mapeig, inserció en la nova BBDD).

Es valora com acceptable, donat que la proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és d'una qualitat bàsica en els seus plantejaments i fa una explicació supèrflua de les tasques descrites en l'apartat A de les prescripcions tècniques. Es fa una descripció bàsica sobre de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de la indexació de continguts.

S'atorguen **8 punts a la proposta de servei de disseny web**.

10.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web

Es proposa implementar el gestor de continguts d'Omatech. Una eina dissenyada perquè un usuari sense coneixements tècnics pugui gestionar completament el web, sense necessitat de contactar amb el departament informàtic. S'exposen els avantatges de la solució proposada (flexibilitat, escalable...). Les funcionalitats i prestacions del gestor de continguts es troben alineat amb els requeriments del plec tècnic. A part dels avantatges exposats en l'oferta i de què el CMS està construït en codi obert, cal considerar la dependència i els riscos associats que comporta aquesta proposta, referits a un dels components estratègics del projecte.

S'utilitzarà Git per a gestionar el versionat. Es descriu, molt breument el procés de desplegament de noves versions des de DEVEL a PRE i de PRE a PROD. Es proposa un Pla de manteniment evolutiu en el qual es resolen les incidències i es desenvolupen les àrees de millora.

El web es desenvoluparà sobre un gestor de continguts de codi obert desenvolupat amb PHP7 sobre una base de dades MySQL. La interfície visible per a l'usuari final es desenvoluparà en HTML5 i CCS3. Es proposa una arquitectura tecnològica basada en SASS (Syntactically Awesome Style Sheets), HTML5 i jQuery. Aquesta proposta tecnològica es troba alineada amb els requeriments del plec tècnic.

Per tal de protegir el web contra qualsevol tipus d'atac o intrusió s'aplicaran les recomanacions proposades per l' OWASP (Open Web Application Security Project). Es relaciona una relació de diferents tipus d'atac (injecció de codi, Pèrdua d'autenticació i gestió de sessions...). La descripció de les mesures de seguretat es valoren com a superficials.

No es descriu específicament fórmules per a la gestió i actualització d'enllaços (error en enllaços a webs externes). Es descriu breument que es desenvoluparà un conjunt de proves unitàries de les classes amb més lògica de negoci així com test d'integració i tests d'acceptació, parant especial atenció a les àrees segures de la web. S'apunta un pla de proves mitjançant "use cases" (documentaran detalladament els principals fluxos d'usuari i el resultat esperat per cada un d'ells.). Es faran bateries de proves sobre entorn Windows i MacOS i sobre els principals navegadors de mercat. No es detalla específicament el sistema de supervisió, manteniment i proposta de millores del bon funcionament de hosting i altres eines externes que garanteixin el rendiment del web.

Es descriu superficialment un Pla d'optimització en cercadors a nivell de pàgina. (SEO). En general no s'entra en detall dels aspectes tècnics, funcionals o de continguts. No es detalla específicament sistemes per facilitar la indexació de continguts ni les principals mètriques dels webs ni dels informes mensuals requerits en el plec tècnic.

Es valora com acceptable, donat que la proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador, és d'una qualitat bàsica en els seus plantejaments i fa una explicació supèrflua en relació amb les tasques descrites en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **7 punts a la proposta de servei de programació i manteniment web.**

10.3.- Proposta de suport tècnic

S'apunta de forma breu que l'adjudicatari assistirà a les reunions i jornades informatives. Es proposa un quadre horari d'un sistema d'assistència telefònica. Aquest suport contempla un SLA del 95% i una tipologia d'incidències. No s'especifiquen explícitament el sistema de còpies de seguretat de la solució desenvolupada. Es realitzarà un informe amb el seguiment de la bossa d'hores (consumides, pendents, acumulades, observacions..). Es lliuraran manuals d'usuari adaptats al gestor de continguts i documentació tècnica sense massa detall.

Es valora com acceptable, donat que la proposta presentada pel licitador és relativament bàsica, atès s'observa que manquen alguns dels elements del suport tècnic descrits en l'apartat D de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **3 punts a la proposta de suport tècnic**

Els criteris de valoració subjectiva de l'oferta de l'empresa OMA TECHNOLOGIES, SL pugen a un total de: 18 punts.

11.- Anàlisi i valoració de la proposta d'ONDEUEV COMUNICACIÓ, SL

S'analitzen i valoren els criteris de valoració subjectiva 1, 2 i 3:

11.1.- Proposta de servei de disseny web

S'exposa que l'adjudicatari treballa actualment amb el software i plataformes més avançades (Sketch, InVision, Trello) entre d'altres, que permetrà al client veure els dissenys, solucions i prototips proposats en temps real per tal de gestionar cada petició de la manera ràpida i eficient.

L'oferta descriu de forma escajada, que es definirà l'arquitectura de la informació. Aquesta activitat ajudarà a organitzar els continguts en dos sentits: primerament saber què és el que volem comunicar i en segon lloc com i on volem comunicar-ho dintre de les nostres webs (jerarquia).

S'especifica de forma sintètica, una activitat de conceptualització i Direcció d'Art en la qual permetrà passar d'una idea inicial (abstracte) a una forma concreta, ens ajudarà a crear dissenys únics i a mida, ... La direcció d'Art, indicarà el camí a seguir darrere de la idea, quina imatge tindrà, quin serà el codi visual, l'estil, els cromatismes, les tipografies, composició, fotografies, etc.

Es proposa, de forma genèrica, una auditoria d'usabilitat i accessibilitat mitjançant reunions periòdiques, la identificació de necessitats del client, definint millores de navegació i adaptant-les a la normativa W3C. Aquesta activitat es completa amb un estudi de la comunicació del client que ha de permetre conèixer quins són els objectius que té l'entitat a nivell estratègic i de comunicació. Es proposa un estudi i anàlisi de la Identitat corporativa del client.

Els wireframes inicials, com dissenys finals es treballaran mitjançant software online, permetent al client veure l'estat de cada petició a temps real. El disseny de la interfície web inclourà tots aquells elements imprescindibles per al funcionament d'una web: selecció de tipografies, retoc, optimització i composició d'imatges, icones, gràfics, baners, destacats, botons, call to actions, slideshows, i altres elements gràfics que es requereixin per a completar el disseny. Tot el disseny web així com els seus elements es plantejaran també en la seva versió responsive. No s'entra en detall en la forma, sistema o resultats (tipologia de dispositius, sistemes operatius, tipus de pantalla...).

A banda del disseny de les pàgines webs o altres elements citats a l'oferta, el servei també preveu i inclou, l'adaptació del disseny i noves peticions a altres peces de comunicació per tal de donar-li coherència a la marca: butlletins electrònics, microsites i/o landing pages, banners o altres peces que es puguin necessitar en format digital. La descripció no va gaire més enllà que una afirmació ordenada dels requeriments del Plec de prescripcions tècniques.

Es proposa, de forma molt sintètica, una anàlisi de la web actual (format, contingut, mètriques web, audiències i objectius a comunicar, identitat visual de l'entitat...) com a punt de partida. Es realitzarà un procés de Benchmarking estudiant i analitzant els casos d'èxit del sector (a nivell nacional i internacional, webs de referència, formal, de disseny, de contingut, programació, etc). Aquestes activitats serviran de base per a una etapa de Proposta segons tendències actuals (Moodboard).

La definició dels continguts i estratègia SEO tècnic i de continguts té per objectiu aconseguir definir uns continguts a mida per tal d'augmentar la visibilitat de la web als buscadors i donar-nos a conèixer dintre dels nostres públics potencials. Tot i que la proposta està alineada amb el plec tècnic no detalla informació descriptiva (ni a nivell tècnic ni funcional).

S'afirma escaridament que la introducció dels nous continguts de la web es faran en quatre idiomes. Sense entrar al detall, s'afirma que es preveu l'adaptació en butlletins electrònics i el blog corporatiu. S'apunta sintèticament que el disseny de la interfície de la web serà a 4 idiomes i responsive adaptada a: smartphones o dispositius mòbils (posició horitzontal i vertical), tablets o tauletes (posició horitzontal i vertical) i escriptori seguint les directius del plec tècnic.

Es valora com acceptable, donat que la proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador es d'una qualitat bàsica en els seus plantejaments i fa una explicació supèrflua de les tasques descrites en l'apartat A de les prescripcions tècniques. Es fa una descripció bàsica sobre de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de la indexació de continguts.

S'atorguen **10 punts a la proposta de servei de disseny web.**

11.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web

Es proposa, en el marc del projecte, analitzar dues plataformes de gestió de continguts (Drupal i Wordpress). L'oferta no entra en el detall ni argumenta cap decisió entre les dues plataformes. Es preveu una còpia de seguretat del CMS anterior per preservar la informació. Es proposa crear un sistema de caché de continguts per aconseguir un millor rendiment de la web.

Es planteja un pla de llançament amb una relació d'activitats (Pla de llançament, Checklist (Revisió SEO i de continguts, Revisió de disseny, Eines d'anàlisi, Navegadors i dispositius, Rendiment, Últims detalls, Llançament, post-llançament). La relació d'activitats està correctament plantejada i respon als requeriments del plec tècnic sense entrar en detall.

S'apunta que l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària, accedirà al servidor del client per efectuar actualitzacions del web. Es desenvoluparà una activitat de supervisió i revisió del correcte funcionament de les webs per identificar i anticipar-se a possibles errors, atacs de seguretat, mal rendiments, control del temps de descàrrega, etc... S'apunta que es realitzarà una actualització periòdica dels plugins i del gestor. S'exposa de forma escairada que el manteniment evolutiu es farà tant del front com del back.

Es proposa, de forma sintètica, una maquetació web amb les tecnologies requerides en el plec tècnic (HTML5, CSS3 i JavaScript). S'exposa que la programació de la web es realitzarà segons els nous dissenys, requerirà una programació i maquetació web a mida de cada disseny de pàgina. Dintre del desenvolupament també es contemplen tots els elements actuals com ara: creació de llistats i cercadors, creació formularis, integració de xarxes socials, etc.

S'afirmen sintèticament els requeriments del plec tècnic seguint l'ordre establert que es realitzarà una detecció i bloquejos davant de possibles atacs de seguretat, que es realitzarà una revisió i actualització d'enllaços de la web i que es realitzarà un test periòdic per a la correcta visualització en dispositius i plataformes.

L'oferta contempla, de forma escairada, la supervisió del hosting del client així com tots els temes referents al suport tècnic dels diferents dominis del client. També es contempla la supervisió de les còpies de seguretat en cas de possibles problemes que s'hauran de fer des del servidor client. Es proposa que l'equip tècnic

garantirà a través de la supervisió i control diari de les webs el seu bon funcionament fent servir eines com el Google PageSpeed i en Pingdom Tools, validant els bons resultats i corregint les recomanacions tècniques rellevants que puguin haver-hi.

L'anàlisi SEO es detalla amb la descripció d'un conjunt de tasques: Tràfic web (Evolució i volum de visites, Qualitat del tràfic, Segmentació per dispositius d'accés...), Posicionament i visibilitat (Índex de visibilitat, Perfil de paraules clau, ...), Indexació i rastreig (Estat de la indexació, Evolució del crawl budget), Perfil de backlinks (Volum i evolució d'enllaços entrants, Naturalesa dels principals enllaços)). D'aquesta anàlisi es formalitzarà un informe que servirà de base per a l'estratègia SEO. També s'estudiaran les paraules clau i recomanacions SEO (contingut, estructura web, disseny i programació, Revisions intermitges i testeig final.). El plantejament SEO, to i ser molt genèric, està correctament plantejat d'acord amb els requeriments del plec tècnic.

Es contempla la indexació o entrada de continguts que el client requereixi, també en qualsevol dels quatre idiomes en els quals està preparada la web del Recinte Modernista o els dos idiomes de la web de la Fundació Sant Pau. De forma escarida s'afirma que es farà una revisió i seguiment de les mètriques mitjançant Google Analytics per conèixer el comportament dels usuaris. S'apunta que s'elaborarà un informe mensual per tal de ser analitzat junt amb el client i proposar millores.

Es valora com acceptable, donat que la proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador, és d'una qualitat bàsica en els seus plantejaments i fa una explicació supèrflua en relació amb les tasques descrites en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **7 punts a la proposta de servei de programació i manteniment web.**

11.3.- Proposta de suport tècnic

S'afirma sintèticament que l'adjudicatari assistirà a les reunions o jornades informatives amb el client o equips relacionats amb el present projecte (presencials o videoconferència) sense cap cost addicional per tal de fomentar

la comunicació i la formació. Aquest apunt afirma el requeriment del plec tècnic sense informació addicional.

L'oferta apunta breument que es faran còpies de seguretat de les dades i aplicacions gestionades i mantingudes dins d'aquest projecte, amb una còpia mensual. Aquest apunt afirma el requeriment del plec tècnic sense informació addicional.

S'exposa de forma sintètica que s'elaborarà i s'aportarà la documentació de seguiment i control del projecte per tal que el client pugui fer un seguiment de tot el procés i assegurar la qualitat d'aquest, l'aportació de les dades relatives a l'activitat, manteniment dels sistemes de gestió de qualitat i de seguretat de les dues webs. Aquest apunt afirma el requeriment del plec tècnic sense informació addicional.

Es valora com acceptable, donat que la proposta presentada pel licitador és relativament bàsica, atès s'observa que manquen alguns dels elements del suport tècnic descrits en l'apartat D de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **4 punts a la proposta de suport tècnic**

Els criteris de valoració subjectiva de l'oferta de l'empresa ONDEUEV COMUNICACIÓ, SL pugen a un total de: 21 punts.

12.- Anàlisi i valoració de la proposta de SERINZA SOLUTIONS, SL

S'analitzen i valoren els criteris de valoració subjectiva 1, 2 i 3:

12.1.- Proposta de servei de disseny web

Es proposa una metodologia de desenvolupament Scrum. El projecte es divideix en diferents fases: Fase 1 Disseny i arquitectura, Fase 2ª- Configuració del Servidor de Desenvolupament, Fase 3ª- Presentació del Disseny, Fase 4ª- Desenvolupament i implementació, Fase 5ª- Control de qualitat, test i proves, Fase 6ª- Posada en producció, Fase 7ª- Documentació i formació, Fase 8ª- Tancament, inici de la millora continua i suport... Es completa la informació amb un cronograma i distribució de recursos. Relació extensa d'eines de suport a la solució proposada: Import any XML or CSV File to WordPress, Custom Post Type UI, Active Directory Integration / LDAP Integration, WP-Polls (enquestes), NinjaForms (bústia suggeriments) ... tots els plugins proposats són de codi obert i per tant sense cost.

L'oferta efectua una descripció genèrica i extensa del que és una definició de l'arquitectura de la informació. La majoria de la informació se centra més a l'explicació dels conceptes tècnics genèrics que a la definició d'una solució adaptada a l'objectiu del projecte.

Es proposa una gestió funcional (gestió d'usuaris, Cercador general de la web i cercadors específics (Better Search), Mapa del lloc web amb representació jeràrquica de les seccions i continguts, Agenda esdeveniments (plugin de WordPress Modern Calendar), Butlletí electrònic (plugin Newsletter), Gestió de xarxes socials i RSS, Plugin de notícies, ...) Es troba a faltar més adaptació de la informació a les característiques del projecte (no hi ha exemples, ni models de referència).

No es descriu específicament com es resoldrà la direcció d'art. Es proposa un disseny que contempli la usabilitat mitjançant: un disseny orientat a usuari, paleta de colors, autonomia de navegació, facilitat d'aprenentatge, fil d'ariadna/Breadcrumbs, interacció web, Tipografia, test d'usabilitat (10 persones de perfils diferents), ...). La informació està ben plantejada encara que no entra a la personalització del cas particular del projecte. L'oferta argumenta de manera genèrica, l'aplicació de mesures per la millora de l'accessibilitat (AA / WCGA 2.1, barra lateral de WP Accessibility Helper). Es proposa, de forma detallada i

extensa, desenvolupar una auditoria d'accessibilitat. Es descriu una mesura d'integració de navegadors per assegurar el correcte funcionament de les webs del projecte. S'apunta que per aconseguir aquesta integració en la fase de qualitat es faran test del codi font amb un validador d'estàndards en HTML i CSS amb la W3C validator.

Es proposa l'optimització de les imatges mitjançant Squoosh de google. No s'entra en detall de com s'aplicarà al cas particular del projecte. L'oferta emfatitza més en les eines tecnològiques que en la descripció de la solució conceptual (Disseny, adaptació d'imatges, continguts de butlletins, microsite i/o landing pages..) del projecte.

S'analitzaran les webs actuals mitjançant diferents eines (Analítica web. Estadístiques de pàgines i anàlisi de cohorts. Mapa de calor, o clics. Zones calentes del web. Anàlisi de la Seu, Semrush. Anàlisi de SEO). Es planteja un posicionament extens del SEO (Selecció correcta d'aquestes paraules Clau: Google Adwords i Google Trends, Preparació del lloc web per al Posicionament SEO, Etiquetes de títol i descripció, Generar Sitemap i enviar-lo a Google, Contingut duplicat, etiqueta hreflang, Estudiar l'estratègia de Continguts, longitud dels articles, estructura lògica, enllaços interns, redactar continguts de qualitat, mesurar la velocitat de càrrega de la web, peticions de servidor (GTMetrix), Combinar fitxers CSS i JavaScript, utilitzar un sistema de caché, Crear un Blog, Estratègia de Link Baiting, Meta-tags, Sistema de URLs, Site Map, Analítica Web (informe de Google Analytics), Informe de cercador, Adquisició de Visitants i Informe d'Eficiència, Informe del Comportament de l'usuari, Informe del Rendiment mòbil (diferents sistemes operatius mòbils, Android, IOS, Wphone, ...), Diagnòstic del Lloc Web: Informe de Temps a Pàgina, Informes Que Indiquen Com Funciona el rendiment del Contingut, Informe d'Hores i Dies, Informes de Referents del Lloc, Informe d'eficàcia del Contingut, Consecució de Trànsit des de l'Informe del Social, SEO : informes de pàgines de Referència, informe d'Idees Pel SEO de Google Orgànic, informe de l'Anàlisi de les Keywords, informe pàgines de sortida, Els informes clàssics demogràfics i georeferenciats, W3 Total Cache, Yoast SEO ...). La descripció exposada respon correctament als requeriments del plec tècnic.

No s'entra en detall de la conceptualització, disseny, desenvolupament i programació de les interfícies, pàgines, wireframes que conformin el projecte, en 4 versions idiomàtiques. Mòbil, tablet, escriptori. La informació és genèrica i amb més èmfasi en la descripció d'eines tecnològiques que en potencialitats funcionals pròpies del projecte.

Es planteja l'eina Polylang que permet crear un lloc web de WordPress bilingüe o multilingüe. no s'entra a la descripció específica de quins idiomes es traduiran a la web. S'exposen eines de butlletins i de blog sense especificar la seva adaptació a la imatge de la nova web. S'apunta en diferents punts de l'oferta, que s'utilitzarà un plantejament responsiu. No es detallen fórmules de gestió de diferents tipologies de pantalles, dispositius (mòbil, escriptori, tablet..) i sistemes operatius.

Es valora com a bona, donat que la proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és correcta i coherent amb les tasques descrites en l'apartat A de les prescripcions tècniques, però alguns dels aspectes tècnics estan poc desenvolupats o són ambigus. És una proposta correctament explicada, amb suficients detalls de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de la indexació de continguts.

S'atorguen **12 punts a la proposta de servei de disseny web**

12.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web

A l'oferta s'argumenta extensament els inconvenients de continuar amb el CMS de Drupal (migracions, costos i riscos) i els avantatges de fer un canvi cap a Wordpress. L'argumentació està ben plantejada i alineada amb els requeriments del plec tècnic. Es proposa crear un tema propi de Wordpress (descripció del procediment de configuració d'un tema propi i de l'ús de frameworks i llibreries de tercers). Es planteja una fase de migració de continguts (FTP / mòdul Import any XML or CSV File to WordPress).

No es descriuen els procediments específics de pujada al servidor i actualització de continguts. La proposta apunta la programació en HTML5, CSS3 i Javascript.

Es proposa breument utilitzar iThemes Security (per solucionar forats habituals, frenar atacs automatitzats i enfortir credencials d'usuaris) i Wordfence (escanner de malware). Es planteja desenvolupar una auditoria de seguretat en els processos de manteniment. Es descriuen les característiques tècniques de diferents productes tecnològics: auditories de seguretat, test de seguretat (Arachni, OWASP ZAP, Mozilla Observatory, ..) integracions (ssllabs.com, NMAP, ...).

Manca informació de l'aplicabilitat, desplegament i personalització d'aquestes solucions i eines en el projecte objectiu.

De forma escaïda i sense detallar, s'apunta que WordPress compte amb un sistema de control de qualitat que permet detectar enllaços trencats i altres problemes que puguin afectar el SEO del nou web. En diferents punts de l'oferta es deixa constància de diferents test, proves i auditories sense personalitzar en el cas particular del projecte.

Es proposa detalladament una plataforma de manteniment: Manteniment preventiu (relacionat amb la seguretat), Manteniment correctiu (relacionat amb la integritat del programari), Manteniment legal, Nous desenvolupaments per a noves necessitats. Aquesta informació descriu les activitats, periodicitat, acords de nivell de servei (SLA) i observacions en cadascun dels casos. plantejament respon als requeriments establerts al plec tècnic.

Es descriu una proposta d'optimització del Rendiment, WPO (Servidor adequat, plantilla lleugera, W3 Total Caché, Compressió de css i javascript, Imatges optimitzades, Peticions http, Ajax ... en general són textos descriptius genèrics d'eines solucions sense informació de la seva aplicabilitat concreta al projecte objectiu.

En diferents punts de l'oferta es planteja la indexació de continguts de forma implícita. Per analitzar el trànsit de la web, estudiar estratègies SEO s'utilitzarà l'eina SEMrush i Google Analytics (Juntament amb Google Search Console). Es detalla informació descriptiva i les possibilitats del producte de forma genèrica. La solució està alineada als requeriments del plec tècnic sense entrar en l'aplicabilitat concreta del projecte (No hi ha cap proposta particular d'indicadors, tractament i productes particulars per l'objectiu del projecte).

Es valora com a bona, donat que la proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador, és correcta i coherent amb les tasques descrites en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques, però alguns dels aspectes tècnics estan poc desenvolupats o són ambigus.

S'atorguen **11 punts a la proposta de servei de programació i manteniment web.**

12.3.- Proposta de suport tècnic

Es planteja un suport tècnic per telèfon, xat i helpdesk i un pla de formació amb una descripció metodològica orientada a l'entorn CMS de Wordpress. A part de les reunions planificades en l'oferta no es descriu específicament que l'adjudicatari assistirà sense cost addicional a totes aquelles reunions i jornades informatives que la direcció de la institució convoqui. Es proposa de forma escarida, l'eina UpdraftPlus (plugin) per simplificar les còpies de seguretat i restauració.

En diferents punts de l'oferta s'apunta de forma sintètica l'elaboració de còpies de seguretat. Es relaciona una documentació tècnica a lliurar del projecte: Memòria descriptiva del projecte i l'arquitectura de sistema, Descripció Tècnica detallada del projecte i dels seus elements, Especificacions Tècniques de maquinari i programari, Característiques específiques de la solució implantada més totes les configuracions particulars, Resultats del Disseny Web Avançat, Informes d'integració amb tecnologia i serveis actuals, Manuals d'usuari i administració dels nous sistemes, Guies Tècniques per als operadors dels nous sistemes, Desplegament de l'aplicació, Lloc web comprimit i arxiu de BBDD, Proves, Implantació, Suport i Manteniment, Garantia, Documentació Administrativa: Pla de Difusió i Comunicació. Tot i la manca de detall es valora positivament l'exhaustivitat de la relació documental.

Es valora com a bona, donat que la proposta presentada pel licitador és coherent, si bé es troben a faltar alguns dels aspectes requerits de suport tècnic, descrits en l'apartat D de les prescripcions tècniques, o la seva justificació no és del tot exhaustiva.

S'atorguen **6 punts a la proposta de suport tècnic**

Els criteris de valoració subjectiva de l'oferta de l'empresa SERINZA SOLUTIONS, SL pugen a un total de: 29 punts.

13.- Anàlisi i valoració de la proposta de Servicios Microinformática, SA

S'analitzen i valoren els criteris de valoració subjectiva 1, 2 i 3:

13.1.- Proposta de servei de disseny web

L'oferta presenta una anàlisi de la web actual d'Andorra Telecom (URL'S, enllaços interns trencats, pàgines no rastrejables, contingut duplicat, advertències, recomanacions, test de velocitat, rendiment, posicionament, social media...) com a referència de l'enfocament de la solució que es vol proposar. Es constata en l'extensa bona pràctica que el disseny està centrat en l'usuari. Es troba a faltar un exercici de paral·lelisme entre l'exemple i l'objectiu del projecte.

Es descriu una metodologia per aconseguir definir l'arquitectura de la informació (Identificar els continguts vàlids i no vàlids, Definir una estructura de navegació, Conceptualització, recull i validació de continguts, Estructura principal del web, ...) es proposa utilitzar retícules (wireframes), Organització i estructura web, Organització de menús i submenús, Pàgina portada, Cercador, altres, guia d'estil... L'oferta no detalla ni concreta la definició de l'arquitectura de la informació al cas particular del projecte objectiu.

Es proposa una primera aproximació del disseny del nou web en format escriptori i dispositiu mòbil mitjançant uns enllaços a unes pàgines web i recursos gràfics incrustats en l'oferta. Es troba a faltar una argumentació associada al treball gràfic. Es proposa una actuació per donar resposta a la Usabilitat i Accessibilitat de la Web (W3C / WAI (Web Accessibility Initiative) / web 2.0 (WCAG)). S'exposa una llista de directrius i accions per avaluar el nou web. No s'entra al detall ni a la personalització de la informació al projecte objectiu i s'expliquen els beneficis d'aplicar aquests tipus de configuracions.

S'apunta de forma escaçada que es desenvoluparà el web de forma responsive mitjançant dos frameworks, Zurb Foundation i Bootstrap. No es detalla la informació. Es completa la descripció amb imatges gràfiques i una breu descripció del desenvolupament del codi adaptat a diferents sistemes operatius (Explorer 11 o superior, Firefox, versió actual en el moment de la publicació, Chrome i Chromium, versió actual en el moment de la publicació, Safari, versió actual en el moment de la publicació, Dispositius mòbils basats en Android o iOS).

S'anuncia que es desenvoluparan els dissenys visuals amb eines com Adobe XD i Adobe Photoshop. Les imatges s'optimitzaran de dues formes diferents. Primer, a través de les accions ja programades del mateix gestor, on les imatges s'adaptaran a la mida i pes més adient configurat per a cada tipus de contingut, a través de les eines d'imatge de Drupal.

De forma molt resumida i incompleta es manifesta que totes les pàgines seran optimitzades per tal que els buscadors les indexin de la millor manera i que per això es tindran en compte criteris de posicionament SEO en continguts.

S'esposa que el sistema serà multi-idioma i que s'aplicarà en diferents àmbits de la solució (cookies, navegador, domini d'entrada, canvi d'idioma per uurl..). No es detallen particularitats (processos, eines, plugin,...) de la gestió idiomàtica.

De forma escarida es planteja que es farà un desenvolupament RWD (Responsive Web Design), podent-se veure de forma adequada en dispositius mòbils, tauletes i PC convencionals de qualsevol resolució, a partir de 1024x768 i superiors.

Es valora com a bona, donat que la proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és correcta i coherent amb les tasques descrites en l'apartat A de les prescripcions tècniques, però alguns dels aspectes tècnics estan poc desenvolupats o són ambigus. És una proposta correctament explicada, amb suficients detalls de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de la indexació de continguts.

S'atorguen **14 punts a la proposta de servei de disseny web**.

13.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web

Es proposa un apartat de millores (AMP (Accelerated Mobile Pages), Mobile First, Formulari d'accessibilitat, Inclusió de les opcions "alt contrast" i "dislèxia", Web Performance Optimization, HTTP2) que es consideren com a dimensions d'apartats anteriorment valorats.

S'afirma sintèticament que el desenvolupament es realitzarà sobre la plataforma Drupal 9.x. S'amplia la informació tècnica amb algunes referències a l'arquitectura i les eines de gestió (stack LAMP (Linux, Apache, MariaDB i PHP), Docker, Jenkins, Apache 2.4 (Backend), MariaDB 10, PHP 7.3, estàndard de programació PSR-4, Bootstrap o en el seu defecte Zurb Foundation, JavaScript ES6, HTML 5, CSS 3, Gitlab 12.x, entorn de desenvolupament, reproducció i producció). L'oferta incorpora un model de gestió de continguts en l'entorn Drupal (rols i usuaris, control de canvis, plantilles i mòduls, formularis a mida, Cercador transversal, Dades per a optimització en motors de cerca, Gestió de codis de seguiment, Taxonomia, Editor visual i de codi, Biblioteca d'imatges, Vista prèvia, Control de publicació, Modificació d'URL, Clonació de pàgina, Optimització d'imatges, Bloqueig d'atacs ...). Tot i la síntesi descriptiva de cadascun dels elements, es considera el conjunt alineat amb els requeriments del plec tècnic.

S'apunta breument que es pujaran els continguts que s'aprovin en la fase de disseny. Es descriu superficialment un protocol de publicació de continguts. Es fa una breu referència a la catalogació i migració dels continguts actuals. Es comprovarà la correcta visualització dels portals web en diferents dispositius desktop, mòbil i tablet. En versions virtuals i també dispositius reals. Dispositius mòbils Android i iOS.

L'oferta descriu un sistema de manteniment amb diferents tipologies de casos (Nivell de Severitat, Temps màxim de resposta, Temps màxim d'escalat, Temps màxim de resolució, Sol·licitud de serveis / alta d'incidències, canals de comunicació (correu electrònic, telèfon...). S'adjunta una taula amb un escalat d'hores de resposta segons la tipologia de la incidència i un pla de qualitat.

L'oferta proposa aplicar l'accés per HTTPS i certificat SSL. Es revisarà tot el lloc web allotjat i/o desenvolupat amb la metodologia OWASP (es relacionen recomanacions de guies públiques de seguretat). Es proposa desenvolupar diferents capes de seguretat per tal que el sistema pugui bloquejar de manera automàtica els diferents atacs que puguin rebre les pàgines web. Entre aquests, es relacionen: Control de login d'usuaris amb bloqueig d'IP si hi ha múltiples intents, Control de Captcha als formularis, Política de contrasenyes forta, Execució arbitrària de PHP, Exploits XSS, Injecció SQL, Límit de sessions, Certificat SSL, Control d'actualitzacions crítiques del core i dels mòduls. La proposta de seguretat està alineada amb els requeriments del plec tècnic. Aquesta descripció

està alineada amb els requeriments del plec tècnic. No detalla com es durà a terme l'actualització d'enllaços de forma específica.

Es planteja de forma superficial un seguiment de la integritat del lloc web i el comportament dels usuaris. Aquest model de millora continua es basa en les fases de mesurar, analitzar, provar, actuar, repetir. Es troba a faltar una descripció detallada de com es revisarà i millorarà el SEO WEB. En algun apartat i de forma indirecta es relacionen algunes actuacions amb el SEO. Es proposa Google Webmaster Tools, Google Optimize i Google Analytics com a eines per la gestió del rendiment i rebre avisos al respecte. No s'entra en detall en la mètrica, indicadors, KPI's, quadre de comandament, processos de monitoratge...). Es descriu l'elaboració d'un pla de mesurament (Consultoria, Pla de mesurament, Pla d'implementació, Pla de visualització i monitorització, Pla de millora basat en dades...). La proposta descriu els continguts del pla de mesurament. Tot i les mancances es valora positivament, a l'estar alineat amb els requeriments del plec tècnic.

Es valora com a bona, donat que la proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador, és correcta i coherent amb les tasques descrites en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques, però alguns dels aspectes tècnics estan poc desenvolupats o són ambigus.

S'atorguen **9 punts a la proposta de servei de programació i manteniment web.**

13.3.- Proposta de suport tècnic

No s'especifica la disponibilitat de l'usuari a assistir a reunions i jornades informatives sense cost. Es proposa un pla de formació. S'apunta de forma escaïda que s'implementarà un sistema de còpies de seguretat amb retenció de 7 dies i una còpia addicional mensual. Tot i que en alguns apartats de l'oferta es reflecteix, directa o indirectament, l'elaboració de documentació es troba a faltar una relació detallada de documents associats a la gestió interna i seguiment del projecte.

Es valora com a baixa, donat que la proposta presentada pel licitador és poc coherent i exhaustiva, doncs no consten descrits ni explicats diversos elements

bàsics del suport tècnic, aspecte que no permet constatar si el licitador assumeix complir amb les tasques descrites en l'apartat D de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **2 punts a la proposta de suport tècnic**

Els criteris de valoració subjectiva de l'oferta de l'empresa Servicios Microinformática, SA pugen a un total de: 25 punts.

14.- Anàlisi i valoració de la proposta de Solpronet Internet Consulting, SL

S'analitzen i valoren els criteris de valoració subjectiva 1, 2 i 3:

14.1.- Proposta de servei de disseny web

L'oferta apunta que es desenvoluparà la nova arquitectura de la informació sense entrar en detall. Es proposa de forma sintètica una línia de treball per assegurar la usabilitat i accessibilitat aplicant normativa W3C (WAI (Web Accessibility Initiative), normatives (WCAG / ATAG / UAAG). S'esposa una relació de principis i mesures en aquesta línia de treball i les eines que serviran de validació W3c: Web: <https://validator.w3.org/> i HOTJAR.

La gestió de continguts podran triar-se mitjançant l'editor WYSIWIG (What You See Is What You Get). S'afirma, sense entrar al detall que l'adaptació responsive inclourà el desenvolupament de tres dissenys diferents per als diferents suports: versió "desktop", mòbils i tabletas (es mostren alguns exemples gràfics genèrics). S'apunta que es farà el disseny de banners amb Photoshop (imatges genèriques de suport).

Es presenten, sense personalitzar-ho al projecte objectiu, uns criteris per al retoc d'imatges (format, qualitat, pes, resolució...) i la disponibilitat d'eines que permeten fer canvis massius en el format, pes, qualitat i resolució de les imatges. Es proposa de forma sintètica, que es dissenyarà una plantilla web seguin les necessitats del client totalment personalitzable i fàcil de fer canvis des d'un Constructor Web a nivell de Plantilla i de Continguts que faciliti l'edició i creació de la informació. Es descriu de forma escajada que s'incorporarà un sistema de Mailing o enviament de continguts.

Es realitzarà un estudi actual de la web, benchmarking i plantejament inicial de la nova versió i CMS (Nou CMS). Es proposa, sense massa detall i personalització al projecte objectiu, una optimització SEO de la web i indexació de continguts (Configuració del CMS: Configuració a nivell de servidor web, Configuracions SEO a nivell de panell, HrefLang, Metadades, Snippets o fragments enriquits, Enviament de Sitemap a Google mitjançant SEARCH CONSOLE de Google, Etiquetatge de les imatges amb ALT o TITLE, Serps de Google, Velocitat web: Google PageSpeed, Control de Backlinks, posicionament orgànic, Menús web, Títols i Metatítols (H1-H2),...)

L'oferta proposa un sistema de gestió idiomàtica de la web mitjançant dues fórmules: Bàsica (basada en sistemes de traducció automàtics, com Google Translator o Bing) o Avançada. Supervisada per nosaltres (català, castellà, anglès), o a través de traductors professionals per altres idiomes. No s'entra en detall per conèixer les implicacions de cadascuna de les opcions (avantatges, inconvenients, costos afegits, procediments,...).

Es valora com a bona, donat que la proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és correcta i coherent amb les tasques descrites en l'apartat A de les prescripcions tècniques, però alguns dels aspectes tècnics estan poc desenvolupats o són ambigus. És una proposta correctament explicada, amb suficients detalls de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de la indexació de continguts.

S'atorguen **11 punts a la proposta de servei de disseny web**.

14.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web

Es proposa dos escenaris per configurar la solució CMS: Actualització a un nou sistema de Gestió de continguts (CMS Wordpress, Joomla) o actualització del sistema actual CMS Drupal. Es descriuen avantatges i inconvenients de cadascuna de les opcions. L'oferta determina una relació sintètica de mesures i criteris de Programació a mida de front i backend. Es proposa un escrit procediment de gestió de continguts i pujada al servidor (control de versions, gestió de logs, ...).

Es desenvoluparà un servei de monitoratge 24x7 de la web, auditant el bon funcionament (Velocitat i rendiment de la web, problemes de seguretat, còpies de seguretat, Auditories de rendiment, Eines de control d'accés, ...). De forma sintètica s'afirma que es programarà en HTML, HTML5, CSS3 y JAVASCRIPT, a més de PHP. Es proposa una metodologia i protocols per fer front a la Detecció i bloqueig de possibles atacs de seguretat. Es descriuen mesures preventives (Sistemes actualitzats, Configuració de sistemes addicionals de seguretat al CMS, Còpies de seguretat...) i resolutives (Restauració a un sistema previ a l'atac, Anàlisi, detecció i correcció del forat de seguretat....).

L'oferta considera sintèticament actuacions d'actualitzacions d'enllaços o possibles errors en enllaços a webs externes (Facebook, Twitter, etc) (Control de Metadades, Control de Open Graph per pàgina i global, Monitorització de Backlinks, ...).

S'afirma de forma esgarriada que es faran test per a la supervisió de la correcta visualització en tots els dispositius i plataformes. Es farà un manteniment evolutiu i de millora de la web. La descripció apunta alguns criteris genèrics i que s'utilitzaran diferents canals de comunicació amb l'equip de suport (email, 2 línes mòbils, una línia fixa, i Whatsapp, amb la que es proporcionarà resposta immediata davant de qualsevol eventualitat). S'apunta que es monitoritzarà la web de forma periòdica. Es troba a faltar més especificacions de manteniment i monitoratge (proactiu, evolutiu, correctiu, sla, tipologia de casos, determinació de periodicitat...). Es relacionen sintèticament mesures per la supervisió, manteniment i proposta de millores del bon funcionament de hosting i altres eines externes que garanteixin el rendiment del web (bona plataforma web, bona planificació en l'àrea de sistemes: Bon rendiment de la web, Servidor de desenvolupament, Bon control en cas de desastre, Control i bloqueig de possibles atacs de denegació de servei...).

Es planteja una mesura per facilitar la indexació dels continguts (també per versions "responsive" mitjançant una taula de propostes desktop i mobile. S'anuncia que s'utilitzarà diferents eines per elaborar els informes mensuals: GOOGLE ANALITICS, SEMALT (CONTROL DE POSICIONAMENT WEB , SEARCH CONSOLE, INFORME MENSUAL. Es troba a faltar detall i personalització al projecte objectiu (Indicadors, KPI's, periodicitat, tipologia estadística, mètriques,...).

Es valora com acceptable, donat que la proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador, és d'una qualitat bàsica en els seus plantejaments i fa una explicació supèrflua en relació amb les tasques descrites en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **7 punts a la proposta de servei de programació i manteniment web**.

14.3.- Proposta de suport tècnic

L'equip de treball assistirà, sense cap tipus de cost addicional a totes aquelles reunions i jornades informatives en les quals sigui convocat per la direcció de la institució, per fomentar la comunicació i la formació. Es matisa aquest requeriment amb informació addicional. Es descriu de forma detallada una Política de còpies de seguretat. (Periodicitat, Mecanisme...). Es descriu amb detall el sistema de còpies de seguretat que s'aplicarà al projecte (repliques, tipologia de còpies, emmagatzematge intern i extern...). S'afirma que s'elaborarà la documentació de seguiment del projecte i les eines que s'utilitzaran (Trello, Google Drive col·laboratiu...). Es proposa de forma escajada un pla de formació.

Es valora com acceptable, donat que la proposta presentada pel licitador és relativament bàsica, atès s'observa que manquen alguns dels elements del suport tècnic descrits en l'apartat D de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **4 punts a la proposta de suport tècnic**

Els criteris de valoració subjectiva de l'oferta de l'empresa Solpronet Internet Consulting, SL pugen a un total de: 22 punts.

15.- Anàlisi i valoració de la proposta de Whads Media Studios, SL

S'analitzen i valoren els criteris de valoració subjectiva 1, 2 i 3:

15.1.- Proposta de servei de disseny web

Es planteja una estratègia digital (Objectius principals: Fomentar les visites al Recinte i Fomentar el lloguer d'espais / Objectius secundaris: Ampliar la notorietat online). L'enfocament estratègic respon amb els requeriments del plec tècnic. Augmentar les visites dels públics rellevants (tant nacionals com internacionals), Aconseguir leads de qualitat per poder fer impactes segmentats (sol·licituds d'informació, subscripcions al butlletí, etc.) com a marc de treball.

Es proposa una arquitectura de la informació del nou web que faciliti l'accés als continguts tant als usuaris del web com al rastrejador de Google perquè indexi correctament totes les pàgines. Es descriuen diferents àmbits de l'arquitectura amb les directrius bàsiques per al seu desenvolupament: Menú, Home page, Pàgines distributives o subhomes, Enllaços interns i continguts relacionats.

Es descriu de forma sintètica, el desenvolupament del disseny gràfic. Es troba a faltar personalització al projecte objectiu i algun recurs gràfic que reforçés l'enfocament exposat. Es desenvoluparà una auditoria d'usabilitat (Comprovació de la navegació, Revisió dels processos de conversió, identificació de barreres i optimització, Realització de tests A/B, mapes de calor i test d'usabilitat amb usuaris de diferents perfils, Verificació de la correcta visualització del web en els diferents navegadors, Verificació de la correcta visualització del web en diferents dispositius...). S'apunta que la usabilitat del nou web es tindrà en compte en totes les fases del procés d'aquest projecte; des de la fase de conceptualització i disseny fins a la de programació i manteniment. Es detallen altres dimensions que es tindran en compte en aquesta avaluació: El cercador intern (Google Custom Search), elements fixats (sticky), Responsive. Es proposa abordar l'accessibilitat mitjançant l'aplicació de les Pautes d'Accessibilitat per a Continguts Web (WCAG), publicades pel W3C. Es fa una breu descripció d'aquest model i es relacionen algunes de les pautes definides en W3C.

En una escaïda frase s'apunta que es retocaran i s'adaptaran les imatges a les mides i resolucions necessàries per a les diferents seccions i tipus de dispositius. S'exposa de forma sintètica, el tractament de les imatges, vídeos, tipografia,

landings, eina de disseny (Figma), Producció del disseny, Càrrega i maquetació de continguts en 4 idiomes.

Es proposa de forma sintètica elaborar un estudi de la web actual (Disseny gràfic, Arquitectura de continguts, Usabilitat, Continguts, Tecnologia, ...). Una vegada realitzat l'estudi de la web actual es procedirà a l'elaboració d'una activitat de Benchmarking. Es proposa una primera relació de webs amb característiques funcionals i estructurals similars.

Es planteja una aplicació SEO a nivell tècnic i de continguts. Es relacionen de forma exhaustiva els aspectes rellevants per a l'aplicació a nivell tècnic (Paginació i canonicals, Cadenes de redireccions i loops, Robots.txt, Pàgines amb error 500, Pàgines de política de privacitat, avís legal i cookies, Existència d'HTTPs i el certificat SSL, Pàgines HTTP que redireccionin correctament a HTTPS, Enllaços interns trencats o amb redireccions, Enllaços externs trencats o amb redireccions, Comprovar que les pàgines dinàmiques es serveixen correctament, Blacklist Check. A nivell de SEO a nivell de continguts es proposa una relació d'aspectes a considerar (eina SEMrush, Estructura de les URLs, Meta títol i meta descripció de totes les pàgines, Densitat de les paraules claus i rellevància d'aquestes dins del contingut, Etiquetes per l'estructuració i jerarquització dels continguts dins de la pàgina (H1, H2, H3), Etiqueta ALT per les imatges on s'especifica què apareix a la imatge o sobre què tracta, Enllaços interns i relació del contingut dins del web, Open graph. Metadades per a Facebook i altres xarxes). Es proposa una integració del blog actual a l'estructura del nucli de la web per a millorar el SEO. El SEO Internacional es tindran en compte diferents aspectes: Atribut Hreflang i Estructura URL per idiomes.

S'anuncia que els prototips navegables (wireframe) incorporaran tots els elements de navegació i usabilitat necessaris per aprovar-los abans del desenvolupament del disseny i producció.

A part dels 4 idiomes requerits en el plec tècnic es proposa crear una versió reduïda (landing) pels idiomes que actualment s'ofereixen en format PDF (rus, xinès, italià, japonès, alemany i portuguès). En una breu frase s'apunta que es produirà el disseny del blog i de les newsletter per tal que quedin alineats amb la línia gràfica del nou web. Tot i que es fa referència al desenvolupament responsive, no s'entra en detall (formats de pantalla, dispositius, sistemes operatius, procediments, eines...).

Es valora com elevada, donat que la proposta del disseny i adaptabilitat de la interfície dels webs presentada pel licitador és coherent i d'alta qualitat, doncs s'adapta a les necessitats de la Fundació i descriu detalladament les tasques a realitzar que es recullen en l'apartat A de les prescripcions tècniques. És una proposta que desenvolupa minuciosament la proposta de les auditories d'usabilitat i accessibilitat, del sistema del retoc de les imatges, de l'adaptació i disseny d'imatges i continguts en butlletins electrònics, landings i banners; de l'adaptació a "responsive", de la supervisió manteniment del hosting i la revisió del SEO de la web, així com de l'indexació de continguts.

S'atorguen **16 punts a la proposta de servei de disseny web**.

15.2.- Proposta de servei de programació i manteniment web

Es presenta l'experiència de l'adjudicatari en dos sistemes CMS: Drupal i Wordpress. Considerant el projecte la proposta es decanta per Wordpress argumentant-ho adequadament. Es proposa una edició visual avançada (page builders), Elementor (a l'entorn de Wordpress).

No es descriu de forma específica el procediment o els criteris tècnics de la pujada al servidor. S'anuncia que es desenvoluparà en HTML, CSS, javascript seguint les especificacions tècniques a més de relacionar els components de l'entorn tecnològic de desenvolupament (HTML5 y CSS, Processadors CSS: Saas, Compass, Less, Javascript/JQuery, Responsive, Frameworks CSS: Bootstrap, Foundation, etc, Ajax, Responsive, Accessibilitat, OpenGraph, Targetes de Twitter, Microformats, framework de desenvolupament (Angular o React)...Backend: PHP, Python, ...Frameworks: Laravel, Symfony o CakePHP en PHP i Django en Python, APIS i web services, ...). A part de les definicions d'algunes d'aquestes eines es troba a faltar més personalització i aplicabilitat directa al projecte objectiu d'aquest procés contractual.

Es proposa Identificar possibles amenaces i riscos a nivell aplicació, Identificar vulnerabilitats i punts d'accés a nivell infraestructura, Establir llindars i criteris d'acceptació, Implementar bones pràctiques per prevenir atacs. Per aquestes proves s'utilitzarà OWASP (Open Web Application Security Project), Cloudflare / Amazon CloudFront (DDoS / CDN). De forma indirecta i poc detallada es planteja l'actualització d'enllaços o possibles errors en enllaços a webs externes.

Es relacionen els diferents blocs de test: Enllaços, formularis, Cookies, Validació HTML i CSS, base de dades, usabilitat, compatibilitat, proves e càrrega, millores de rendiment i de posicionament internacional, entorn de desenvolupament. Tot i que no s'entra en el detall, cobreix correctament l'àmbit operatiu.

De forma sintètica s'exposa una fórmula de monitoratge del servidor (Es proposa sistema operatiu amb versió LTS (Long Time Support) (Canvis o pèrdues de configuració per part del proveïdor d'Internet, Atacs de seguretat , Fallades de subsistemes: servidor de correu, passarel·les de pagament, etc., Operatives d'usuari o casuístiques no previstes, Noves versions dels navegadors, Versions diferents del servidor de desenvolupament i del de producció, Fitxers esborrats o corruptes...). Es planteja una línia de manteniment basat en: Peticions sota demanda, SEO, Informes analítica, Actualització software i plugins, Propostes de millora, bossa d'hores i un sistema de gestió de tasques (meisterTask).

No es detallen fórmules específiques per facilitar la indexació de continguts. Per la configuració analítica digital es proposa, de forma sintètica, implementar codis de seguiment (Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads, Google Search Console.). Es troba a faltar més detall d'una proposta adaptada a les característiques del projecte objectiu (Indicadors, KPI's, mètriques, exemples adaptats,...).

Es valora com elevada, donat que la proposta de les prestacions i funcionalitats consistents en l'actualització dels continguts; el manteniment evolutiu i revisió de la web; la programació en HTML, CSS i Javascript; la detecció i bloqueig d'atacs de seguretat; actualització d'enllaços; el seguiment i l'anàlisi i millores de SEO, presentada pel licitador és coherent i d'alta qualitat, doncs s'adapta a les necessitats de la Fundació i descriu detalladament les tasques a realitzar que es recullen en l'apartat B i C de les prescripcions tècniques.

S'atorguen **12 punts a la proposta de servei de programació i manteniment web.**

15.3.- Proposta de suport tècnic

L'oferta respon al requeriment d'assistència sense cost addicional a totes aquelles reunions i jornades informatives que la direcció de la institució. Es detalla, informació complementaria (equip, perfil, canals i activitats...). Es respon al requeriment de còpies de seguretat amb l'automatització d'un procés per realitzar, mensualment, còpies de seguretat de les dades i aplicacions

gestionades i mantingudes dins d'aquest projecte. S'amplia la informació amb suggeriments a nivell tècnic i funcional. Es proposa una auditoria de seguretat (ZAP) i un sistema de control de versions. A part d'algunes referències a la documentació associada a les activitats del projecte, no es detalla la documentació de gestió i de seguiment del projecte.

Es valora com a bona, donat que la proposta presentada pel licitador és coherent, si bé es troben a faltar alguns dels aspectes requerits de suport tècnic, descrits en l'apartat D de les prescripcions tècniques, o la seva justificació no és del tot exhaustiva.).

S'atorguen **6 punts a la proposta de suport tècnic**

Els criteris de valoració subjectiva de l'oferta de l'empresa Whads Media Studios, SL pugen a un total de: 34 punts.

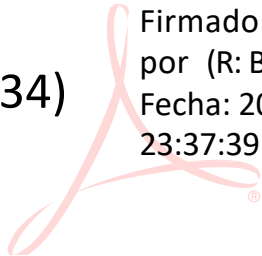
4.- Resum de puntuacions obtingudes

El resum de les puntuacions obtingudes segons l'anàlisi i valoració anteriorment detallada és el següent:

		1) Proposta de servei de disseny web (25)	2) Proposta de servei de programació i manteniment web (14)	3) Proposta de suport tècnic (10)	Total
1	6tems Comunicació Interactiva, SL	25,00	13,00	10,00	48,00
2	Base Technology Information Services, SL (Basetis)	7,00	6,00	2,00	15,00
3	Clicksound, SL	6,00	3,00	2,00	11,00
4	CREACTIVITAT 2001, SL	5,00	6,00	3,00	14,00
5	DOMO21 INGENIERÍA E INSTALACIONES, SL	3,00	3,00	2,00	8,00
6	Interdigital Corporación Tecnológica, SL	12,00	7,00	4,00	23,00
7	Iuris.doc, SL	15,00	12,00	8,00	35,00
8	IZERTIS, SA	24,00	14,00	8,00	46,00
9	Living Crowdland, SL	12,00	5,00	6,00	23,00
10	OMA TECHNOLOGIES, SL	8,00	7,00	3,00	18,00
11	ONDEUEV COMUNICACIÓ, SL	10,00	7,00	4,00	21,00
12	SERINZA SOLUTIONS, SL	12,00	11,00	6,00	29,00
13	Servicios Microinformática, SA	14,00	9,00	2,00	25,00
14	Solpronet Internet Consulting, SL	11,00	7,00	4,00	22,00
15	Whads Media Studios, SL	16,00	12,00	6,00	34,00

Soci-Director Connex Staff S.L. NIF: B55546634
+34 675781198
C/ Llaberia, 11 43205 Reus Tarragona

(R:
B55546634) Firmado digitalmente
por (R: B55546634)
Fecha: 2020.11.02
23:37:39 +01'00'

A red digital signature scribble, consisting of several overlapping loops and lines, positioned over the text of the digital signature.