

Expedient núm.: 4317110007-2020-0003012

Procediment: Contracte de Serveis per Procediment Obert Ordinari

Assumpte: CONTRACTE DE SERVEI D'ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES I EL SUPORT –HELP DESK- ALS USUARIS DE LA XARXA DE L'AJUNTAMENT DE VILA-SECA

En Francesc Benach, com a Responsable dels Serveis Informàtics i Estadística, en relació a la no divisió del servei d'Administració de sistemes i suport a usuaris, emet el següent

INFORME

La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte, dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic, doncs comportaria diferents dificultats.

Per una part, el suport a l'usuari hauria de fer-se a partir de l'administració de sistemes d'un altre adjudicatari, quedant les actuacions, sovint, en una frontera difusa. Sense un protocol de coordinació que delimiti i estableixi amb precisió els dos àmbits de treball, l'execució del contracte esdevé molt problemàtica. Aquest protocol és inexistent. Elaborar un protocol de coordinació dels dos àmbits és una tasca complexa i tot i així podria no solucionar completament els conflictes en cas de tenir diversos adjudicataris.

Per altre part, en el moment de preparació de l'expedient de contractació resulta impossible determinar en quina quantitat es requerirà l'administració de sistemes i el suport a usuaris, reflectint tan sols una estimació en l'expedient. És per això que la prestació que es contractarà és única i global per als dos àmbits, adequant-se la prestació a les necessitats dinàmiques de l'activitat d'aquest departament de Serveis Informàtics i d'Estadística.

És tot el que em plau d'informar.

Vila-seca, desembre de 2020

Francesc Benach i Tous

Responsable dels Serveis Informàtics i Estadística