

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE****I. Objecte del plec:**

Prestació del servei de manteniment preventiu i correctiu per l'any 2021 dels equipaments analítics de les marques Agilent, Varian i Gerstel i els seus components, de que disposa el laboratori de Salut Pública de Lleida. El servei també inclou el subministrament integral dels recanvis necessaris per a les tasques de manteniment.

**II. Utilització dels equips**

Els equipaments que són objecte d'aquest manteniment són imprescindibles per a les determinacions analítiques de contaminants químics diversos en els aliments i les aigües de consum públic, ja que amb ells s'obtenen les dades que permeten gestionar les activitats de Salut Pública que hi estiguin relacionades.

Aquestes determinacions analítiques són:

- Compostos orgànics volàtils clorats a les aigües de consum de Lleida, Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.
- Hidrocarburs aromàtics policíclics a les aigües de consum de Lleida, Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.
- Residus de plaguicides a les aigües de consum de Lleida, Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.
- Trihalometans a les aigües de consum de Lleida, Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.
- Metalls pesants a les aigües de consum de Lleida, Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.
- Benzodiazepines en orina corresponents a Pla d'Investigació de Residus de Lleida, Girona, Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.

Cap d'aquestes determinacions ni el manteniment dels equips representa un perill per al medi ambient, ja que els contaminants, cas que n'hi hagués, estarien a les matrius analitzades, no als equipaments, ja que aquests no contenen cap material potencialment perillós.

**III. Finalitat de la prestació del servei**

La complexitat i grau de precisió dels equips, així com la importància dels resultats que s'hi obtenen, obliguen a que sigui necessari que estiguin sempre en un estat òptim d'ús. Per aquest motiu és necessari el manteniment preventiu realitzat per tècnics especialitzats.

Per altra banda, la urgència dels resultats que s'obtenen amb aquests equips obliga a que no puguin estar molt de temps aturats a causa d'avaries o petites contingències. Per aquest motiu és imprescindible disposar d'un servei de manteniment de resposta ràpida.

**IV. Abast del servei:**

El servei comprendrà serveis i cobertures totals per a cadascuna de les parts dels equips. Això suposa incloure tots els treballs d'instal·lació i manteniment preventiu i correctiu.

L'abast d'aquest contracte inclou:

- Cost de mà d'obra i desplaçament corresponent.
- Una revisió per anualitat a cadascun dels equipaments.
- Durant el període contractual, tantes visites addicionals com siguin necessàries per procedir a la reparació dels equips en cas d'avaría.
- Substitució anual de peces susceptibles de patir desgast per a cada equip.
- Qualsevol peça avariada que sigui necessari substituir.

- Prioritat en les visites d'emergència.
- Formació als usuaris en l'ús i manteniment.

### **Equipaments**

El servei de manteniment integral es realitzarà als equipaments següents i tots els seus elements:

#### **IV.1. Equip de cromatografia de gasos amb injector de headspace i detector de masses**

| CODI LAB | MARCA I MODEL               | Nº DE SÈRIE | UBICACIÓ                              |
|----------|-----------------------------|-------------|---------------------------------------|
| 02EQ237  | AGILENT TECHNOLOGIES 6890 N | US 10250119 | LABORATORI DE SALUT PÚBLICA DE LLEIDA |

Es tracta d'un equip de Cromatografia de Gasos constituït pels següents elements:

| CODI LAB  | MARCA I MODEL               | Nº DE SÈRIE | DESCRIPCIÓ                |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------------------|
| 02EQ237-1 | AGILENT TECHNOLOGIES 6890 N | US 10250119 | BLOC CROMATOGRÀFIC I FORN |
| 02EQ237-3 | AGILENT TECHNOLOGIES 6890 N |             | INJECTOR CAPIL·LAR        |
| 02EQ237-9 | AGILENT TECHNOLOGIES G-1888 | IT00643023  | INJECTOR HEAD-SPACE       |
| 02EQ237-8 | AGILENT TECHNOLOGIES 5975 E | US55131973  | DETECTOR DE MASSES        |

Així mateix, l'esmentat equip està connectat a un sistema informàtic constituït per:

| CODI LAB   | MARCA I MODEL               | Nº DE SÈRIE | DESCRIPCIÓ |
|------------|-----------------------------|-------------|------------|
| 02EQ261(2) | HP Z240                     | CZC7428XQP  | PC VOCS    |
| 02EQ262(2) | HP LASERJET ENTERPRISE M506 | PHBVKB906H  | IMPRESSORA |

Capaç de suportar el software específic de l'equip cromatogràfic:

| CODI LAB     | MARCA I MODEL                | Nº DE SÈRIE  | DESCRIPCIÓ                    |
|--------------|------------------------------|--------------|-------------------------------|
| 02EQ261-1(2) | AGILENT TECHNOLOGIES G1701FA | G1710-60261  | SOFTWARE GC-MSD MASS HUNTER   |
| 02EQ261-2    | AGILENT TECHNOLOGIES G1033A  | Hhq7y-q3gd5- | LLIBRERIA D'ESPECTRES NIST 05 |

#### **IV.2. Equip de cromatografia de gasos amb injector automàtic mps 2 twister i detector de masses**

| CODI LAB | MARCA I MODEL               | Nº DE SÈRIE | UBICACIÓ                              |
|----------|-----------------------------|-------------|---------------------------------------|
| 02EQ271  | AGILENT TECHNOLOGIES 6890 N | CN 10703073 | LABORATORI DE SALUT PÚBLICA DE LLEIDA |

Es tracta d'un equip de Cromatografia de Gasos constituït pels següents elements:

| CODI LAB     | MARCA I MODEL               | Nº DE SÈRIE | DESCRIPCIÓ                |
|--------------|-----------------------------|-------------|---------------------------|
| 02EQ271-1    | AGILENT TECHNOLOGIES 6890 N | CN 10703073 | BLOC CROMATOGRÀFIC I FORN |
| 02EQ271-2    | AGILENT TECHNOLOGIES 6890 N |             | INJECTOR CAPIL·LAR        |
| 02EQ271-3(3) | TDU GERSTEL                 | 7803-03830  | INJECTOR                  |
| 02EQ271-4    | CIS 4 GERSTEL               | 7421-0255   | INJECTOR                  |
| 02EQ271-5    | AGILENT TECHNOLOGIES 5975 B | US 65135197 | DETECTOR MASSES           |
| 02EQ271-6    | GERSTEL MPS 2 TWISTER       | 127659      | INJECTOR AUTOMÀTIC        |

Així mateix, l'esmentat equip està connectat a un sistema informàtic constituït per:

| CODI LAB | MARCA I MODEL      | Nº DE SÈRIE | DESCRIPCIÓ |
|----------|--------------------|-------------|------------|
| 02EQ351  | HP Z230            | CZC4120J63  | PC TWISTER |
| 02EQ273  | HP LASERJET p3005d | CNFW6D6303  | IMPRESSORA |

Capaç de suportar el software específic de l'equip cromatogràfic:

| CODI LAB  | MARCA I MODEL         | Nº DE SÈRIE   | DESCRIPCIÓ                  |
|-----------|-----------------------|---------------|-----------------------------|
| 02EQ351-1 | AGILENT G1701EA       | G1701-60160   | SOFTWARE CG-MSD CHEMSTATION |
| 02EQ351-2 | GERSTEL 014872-051-00 | 014833-000-00 | SOFTWARE MAESTRO            |

#### IV. 3. Equip ICP/OES

| CODI LAB | MARCA I MODEL   | Nº DE SÈRIE | UBICACIÓ                              |
|----------|-----------------|-------------|---------------------------------------|
| 02EQ280  | VARIAN (720-ES) | IP0808M065  | LABORATORI DE SALUT PÚBLICA DE LLEIDA |

Es tracta d'un equip de ICP/OES constituït pels següents elements:

| CODI LAB  | MARCA I MODEL                 | Nº DE SÈRIE           | DESCRIPCIÓ              |
|-----------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| 02EQ280-1 | VARIAN (SPS 3)                | EL08083068            | MOSTREJADOR AUTOMÀTIC   |
| 02EQ280-2 | CETAC (U5000AT <sup>+</sup> ) | 070806AT <sup>+</sup> | NEBULITZADOR ULTRASÒNIC |
| 02EQ280-3 | VAN DER HEIJDEN               | 1342/539C             | RECIRCULADOR D'AIGUA    |

El manteniment ha d'incloure també el recanvi de la torxa (2010090400)

#### IV. 4. Equip de cromatografia líquida d'alta resolució (HPLC)

| CODI LAB | MARCA I MODEL                     | Nº DE SÈRIE | DE | UBICACIÓ                              |
|----------|-----------------------------------|-------------|----|---------------------------------------|
| 02EQ236  | AGILENT TECHNOLOGIES. SERIES 1100 |             |    | LABORATORI DE SALUT PÚBLICA DE LLEIDA |

Es tracta d'un equip de cromatografia líquida constituït pels següents elements:

| CODI LAB  | MARCA I MODEL                | Nº DE SÈRIE | DESCRIPCIÓ            |
|-----------|------------------------------|-------------|-----------------------|
| 02EQ236-1 | AGILENT TECHNOL. SERIES 1100 | JP 13205293 | DESGASIFICADOR        |
| 02EQ236-2 | AGILENT TECHNOL. SERIES 1100 | DE 23920613 | BOMBA QUATERNÀRIA     |
| 02EQ236-3 | AGILENT TECHNOL. SERIES 1100 | DE 23917226 | DETECTOR DE A         |
| 02EQ236-4 | AGILENT TECHNOL. SERIES 1100 | DE 23904548 | DETECTOR              |
| 02EQ236-5 | AGILENT TECHNOL. SERIES 1100 | DE 11401739 | INJECTOR MANUAL       |
| 02EQ236-6 | AGILENT TECHNOL. SERIES 1100 | -----       | SAFATA DISSOLVENTS DE |
| 02EQ236-7 | AGILENT TECHNOL. SERIES 1100 | DE33223838  | INJECTOR AUTOMÀTIC    |
| 02EQ236-8 | AGILENT TECHNOL. SERIES 1100 | DE40537740  | FORN                  |

#### V. Requeriments del servei de manteniment:

Tal com ha quedat descrit, els equipaments als que està adreçat aquest contracte de manteniment estan formats per diversos components, i és al seu conjunt al que s'aplica l'esmentat contracte.

El cost del contracte ha d'incloure la mà d'obra, els desplaçaments i els recanvis necessaris per a la reparació i/o la prevenció d'avaries, en els termes descrites en l'apartat IV.

El contracte inclou :

##### 1. Requeriments generals

- El manteniment inclou la totalitat dels equips i mòduls llistats a l'apartat IV dels fabricants AGILENT TECHNOLOGIES, GERSTEL, CETAC, VARIAN i VAN DER HEIJDEN .
- El manteniment serà efectuat només per **tècnics de l'empresa contractista que disposin del corresponent certificat de qualificació emès pels fabricants.**
- L'empresa licitadora haurà de llistar els cursos de formació, impartits al llarg dels 3 primers mesos de 2020, en el suport dels equips per als quals s'ofereix el manteniment, i disponibles pels seus tècnics.
- El laboratori/centre podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària el relleu del tècnic quan, al seu parer, la qualitat del servei no sigui la idònia, o algun dels treballadors no actuï amb la correcció i cura precisos, sense que això suposi un càrrec addicional al preu del contracte.
- El contractista queda obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei, així com a uniformar al seu compte el personal que utilitzi per a la execució dels treballs contractats.
- L'empresa adjudicatària ha de disposar d'una **pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil de 100.000 € mínim** amb una companyia d'àmbit nacional, que cobreixi els danys materials i personals, així com desperfectes que puguin ocasionar-se en les instal·lacions del laboratori i que siguin imputables al personal de manteniment.

- g) En cada visita al laboratori, l'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del Departament les fitxes de característiques tècniques en la que s'incloguin les **dades sobre el manteniment dels equips**: identificació de l'equip, ubicació, operacions realitzades, data de realització, persona que el va realitzar, qualsevol ajust o modificació realitzada a l'equip i estat d'aptitud de l'equip.
- h) L'empresa adjudicatària haurà d'estar certificada per la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 de sistemes de gestió de qualitat, i la Norma ISO 14001:2015 de gestió ambiental.
- i) L'adjudicatari haurà d'acreditar a l'inici del contracte la corresponent certificació de calibratge en aquells equips que així ho requereixin, així com tota aquella documentació que pugui ser requerida per al **manteniment de l'acreditació ENAC**.
- j) El contractista haurà de posar de manifest qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat, rendiment o seguretat per als seus usuaris; per la qual cosa, haurà de lliurar els informes tècnics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que escaiguin.
- k) En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat del contractista el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i salut laboral actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte. D'altra banda seran també d'aplicació obligatòria les normatives que estableixi el Laboratori per raons de funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part del contractista dels protocols o precaucions que s'assenyalin (vestuari, màscares, dosímetres, etc).
- l) El Laboratori exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el contractista com a conseqüència del present Plec de Prescripcions Tècniques, així com el contracte que se'n deriva.
- m) El Laboratori no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de Prescripcions Tècniques o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la seva prèvia conformitat, encara que hagi estat demanada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat. Igualment, no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si s'escaigués– compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

## **2. Requeriments del manteniment preventiu**

El manteniment preventiu inclourà els treballs de neteja, mesuraments, comprovacions, regulacions, ajustaments, etc., i totes aquelles accions necessàries per garantir l'estat òptim dels equips des del punt de vista funcional, de seguretat, de rendiment energètic, així com els de protecció a les persones, a la salut i al medi ambient.

Formaran necessàriament part d'aquestes actuacions, totes aquelles que són recomanades pel fabricant.

Es realitzarà un **programa específic de manteniment i conservació, amb periodicitat anual**, previ acord de la data de visita amb el responsable del laboratori per tal de no interrompre el normal funcionament.

Aquesta revisió anual inclourà les operacions programades i aquelles altres que puguin sorgir posteriorment per recomanació de l'empresa fabricant per a un correcte manteniment preventiu dels equips:

- a) Activitats de neteja, mesurament, comprovació, regulació, revisió, ajust reglatge, greixatge, etc. I totes aquelles accions que tendeixin a assegurar l'estat òptim de l'equip des del punt de vista funcional, de seguretat, de rendiment, de consum energètic i fins i tot de protecció de l'entorn.

- b) Substitució dels recanvis dels equips per part de l'empresa adjudicatària, segons programació i necessitats dels sistemes. Els recanvis utilitzats han de ser originals d'acord amb les especificacions tècniques del fabricant. Aquests materials han de disposar de **certificats de conformitat, així com dels corresponents certificats de calibratge, qualitat, materials i dels fulls de seguretat i característiques**, quan així ho requerís la naturalesa dels mateixos. L'empresa licitadora haurà de presentar una relació de peces susceptibles de ser canviades en cadascun dels equips inclosos en el contracte.
- c) Les substitucions de peces i recanvis estan incloses i no suposaran **cap cost afegit** al contracte, ja siguin programades o imprevistes.
- d) A més dels equips pròpiament analítics, el manteniment també inclou la totalitat dels **equips informàtics** associats a cadascun d'ells, imprescindibles per al correcte funcionament.
- e) El contracte haurà d'incloure el manteniment i actualització dels **programaris informàtics** dels equips indicats (Chemstation, Mass Hunter, Maestro) **sense despeses addicionals** i comprendrà tots els elements i dispositius necessaris per al complet funcionament i adequat d'aquests programaris (per exemple, reinstal·lació del programari si patís danys irreparables, actualitzacions de mòduls, etc.).
- f) Els **programaris hauran de ser els originals** de l'empresa fabricant.
- g) L'empresa haurà de lliurar un **albarà detallat en cada intervenció**, indicant les actuacions de manteniment preventiu realitzades, els punts revisats, les peces substituïdes, els registres dels paràmetres de control, les avaries, les anomalies, les interrupcions del servei, les falses alarmes, o qualsevol altra incidència que pugui produir-se, amb indicació de les causes i les mesures que s'hagin pres en conseqüència, les mesures efectuades sobre els paràmetres i qualsevol altra informació que pugui ser d'interès.
- h) Per tal de comprovar que el manteniment ha estat degudament realitzat, el personal tècnic del laboratori responsable de cada equip, avaluarà i donarà el vist i plau sobre si les operacions realitzades han estat les **adequades** per a l'**àmbit d'utilització de l'equip**.
- i) Aquest servei de manteniment tindrà una **garantia de 3 mesos**.

### **3. Requeriments del manteniment correctiu**

S'entén per manteniment correctiu aquell que corregeix els defectes observats en els equipaments. Consisteix en localitzar avaries o defectes i corregir-los o reparar-los.

Aquest manteniment es realitza després que ocorre una falla o avaria en l'equip que per la seva naturalesa no poden planificar-se en el temps.

Per raons de complexitat tecnològica i de imprevisibilitat de les avaries, en aquest document no es fa descripció individualitzada de les operacions a realitzar per a cada equip, sino que es descriu en què ha de consistir el servei i quin ha de ser el resultat que se'n deriva.

- a) El manteniment correctiu serà realitzat sobre la totalitat dels equips. Si les reparacions impliquen parada d'equips o instal·lacions, o risc de parada sobre altres instal·lacions subsidiàries en marxa, es demanarà la autorització prèvia per escrit i aquesta s'efectuarà en l'horari més idoni, previ acord amb el Laboratori.
- b) Les operacions de manteniment correctiu es realitzaran pel contractista a partir de l'emissió d'una notificació d'avaria, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòstic i correcció dels problemes. El tècnic, posarà un rètol indicant que l'equip està fora de servei, la data en que es dona aquesta situació i la previsió de temps en que restarà fora de servei. Un cop resolta l'avaria, es donarà compte de la seva resolució.
- c) El contractista haurà de posar de manifest qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, o que pugués ser motiu de futures avaries o anomalies; per la qual cosa, haurà de lliurar els informes tècnics i econòmics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que escaiguin.

- d) Es consideren **incloses totes visites com siguin necessàries per reparar els equips en cas d'avaria, prèvia sol·licitud del responsable del laboratori/centre o segons ho determini el servei tècnic**, per assegurar el correcte funcionament de la totalitat d'equips inclosos en el contracte i en els terminis més breus possibles. Així mateix, les despeses pròpies per mà d'obra, desplaçaments, dietes, o qualssevol altres inherents a l'assistència tècnica, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- e) El manteniment correctiu dels equips es durà a terme només amb **material original del fabricant**, que disposarà del certificat de calibratge i materials, així com el full de seguretat dels elements emprats quan així ho requerís la normativa i naturalesa dels mateixos.
- f) En cas de no disponibilitat de peces per a accions correctives, el contractista valorarà les característiques funcionals i proposarà al Laboratori la incorporació de mecanismes de millora als elements existents originalment o la seva substitució, quan per les seves característiques han quedat obsolets i no hi ha possibilitat de millora. Tota modificació en aquest sentit requerirà l'autorització corresponent.
- g) Totes les intervencions correctives seran realitzades en les instal·lacions dels laboratoris.
- h) Les operacions de manteniment correctiu a realitzar seran aquelles que els tècnics especialitzats de l'empresa de manteniment considerin més adients per tal que l'avaria quedi resolta i l'equip **torni a funcionar en òptimes condicions**.
- i) Totes les eines, equips de mesura i material auxiliar per a realitzar el diagnòstic i la reparació d'avaries seran **aportats pel contractista**.
- j) A més dels equips pròpiament analítics, el manteniment també inclou la totalitat els **equips informàtics** associats a cadascun d'ells, imprescindibles per al correcte funcionament.
- k) Per tal de comprovar que l'avaria ha estat degudament resolta, el personal tècnic del laboratori responsable de de cada equip, avaluarà i donarà el vist i plau sobre si les operacions realitzades han estat útils i l'equip torna a estar **a punt per a la seva utilització en l'àmbit previst**.
- l) Per la importància que tenen en l'objectiu final que es pretén (la total disponibilitat dels equips), dos paràmetres tindran la consideració de crítics quant a la qualitat del servei:
- **Temps màxim de resposta**, definit com el temps transcorregut entre la recepció fefaent de l'avís i la revisió de l'equip per valorar la seva situació: haurà de ser de **3 dies feiners** com a màxim.
  - **Temps màxim de resolució**, definit com el temps transcorregut entre la recepció fefaent de l'avís i la reparació total de l'avaria: haurà de ser de **5 dies feiners** com a màxim.
- S'entén com a dies feiners l'horari del laboratori (de 08:00 a 15:00), de dilluns a divendres, excepte els festius.
- Quan la durada d'una avaria superi el doble del termini indicat en aquest apartat, sense justificació suficient, el Departament de Salut es reserva el dret de contractar directament amb tercers la seva reparació, repercutint el cost al contractista, sense detriment de l'aplicació a més del règim de penalitats que s'explicita en el plec de clàusules administratives particulars.
- m) Aquest servei de manteniment tindrà una **garantia de 3 mesos**.

#### **VI. Altres requeriments:**

- a) **Call center:** L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema central d'atenció tècnica. Aquest sistema prestarà servei durant l'horari laboral (mínim entre les 8:00 i les 15:00) i utilitzarà les últimes tecnologies per a la gestió d'aquestes comunicacions de sol·licitud d'assistència tècnica, mantenint un control detallat i ràpid de cada sol·licitud d'assistència, a més de la traçabilitat de totes elles.

- b) **Gestió de residus:** L'empresa es farà càrrec, sota la seva responsabilitat, de la retirada de tots els residus tòxics o perillosos que es puguin generar durant les operacions de manteniment preventiu i correctiu.

Tanmateix, es prohibeix la substitució de qualsevol element o material radioactiu dels aparells que són objecte d'aquest contracte sense comunicar-ho prèviament al Departament de Salut. Arribat aquest cas, s'haurà d'acreditar la necessitat de dur a terme aquesta intervenció i que es disposa de l'autorització de l'autoritat competent en matèria de seguretat nuclear, així com disposar d'un informe del Servei de Prevenció de Riscos Laborals del Departament de Salut on s'estableixin les precaucions a adoptar en relació amb els treballadors de l'edifici on s'ha de dur a terme la retirada del component, abans, durant i després d'aquesta acció.

#### **VII. Prevenció de riscos laborals:**

L'empresa de manteniment garantirà tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de prevenció de riscos laborals (Llei 31/1995 de 8 de novembre i Llei de reforma 54/2003 de 12 de desembre i normativa de desenvolupament). L'incompliment d'aquestes obligacions serà causa de resolució del contracte.

#### **VIII. Certificació del lliurament i facturació**

En tractar-se d'un contracte assimilable a una assegurança, que inclou tantes intervencions com siguin necessàries al llarg de tota la durada del contracte, no procedeix la certificació del lliurament per a procedir a la facturació per avançat un cop signat el contracte.

#### **Compliment defectuós**

La persona responsable del Laboratori determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, l'Administració podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

#### **IX. Termini de garantia**

Les empreses han de presentar garantia per la totalitat dels serveis prestats. El termini de garantia és de 3 mesos des de la recepció dels serveis, tant pel que fa al manteniment preventiu com correctiu.

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de vicis o defectes en els béns subministrats, l'Administració podrà reclamar del contractista que els esmeni, o bé, si això no fos possible, podrà exercitar les responsabilitats que corresponguin sobre la garantia definitiva.

Carme Chacón Villanueva  
Sub-directora General de Seguretat Alimentària i Protecció de la Salut

Barcelona, a la data de la signatura electrònica