



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la contractació del servei de Supervisió a serveis socials municipals i l'equip professional de Convivència i Equitat.

Les sessions de supervisió són de 2 hores mensuals, per 6 grups, són un total de 12 hores mensuals. Les sessions de supervisió individuals són 30 sessions d'1 hora, pel que fan un total de 138 hores de supervisió anuals. La supervisió es porta a terme del mes d'octubre al mes de juny, 9 mesos i es realitzen a les dependències de la Regidoria de Serveis socials i Convivència i equitat a horaris convinguts.

2. ABAST DELS SERVEIS CONTRACTATS

La supervisió dels grups tècnics inclou l'acompanyament, suport i millora en el desenvolupament de les tasques relacionades amb la pràctica professional dels grups. En el transcurs de les sessions grupals es reflexiona al voltant de possibles diagnòstics i estratègies d'intervenció en relació amb les persones usuàries i/o grups dels serveis socials i de convivència i equitat. Pel que fa a les sessions individuals es treballen de manera privada situacions personals.

Tanmateix inclou una sessió trimestral de devolució amb la direcció de la Regidoria on el/la supervisor/a exposarà les problemàtiques treballades genèricament, propostes de millores o suggeriments de canvis, i d'altres actuacions que cregui necessàries. Tanmateix enviarà a Direcció un informe trimestral que elaborarà el/la supervisor/a, sempre acomplint dins el seu marc ètic que inclourà el mateix contingut de la sessió trimestral de devolució. Les sessions trimestrals de devolució, en cas que la situació sanitària no ho permeti, es desenvoluparan preferiblement de manera telemàtica, però es valorarà la possibilitat de que siguin presencials, en funció de les indicacions pertinents del Departament de Salut.

El/la supervisor/a dels equips serà una persona amb un perfil tècnic que acongeixi tots els requisits següents:

- Grau en psicologia o llicenciatura o grau en pedagogia, treball social o educació social.
- Formació específica com a supervisor/a.
- Experiència mínima de 2 anys en supervisió de grups professionals que actuen a l'àmbit social (treball amb famílies i grupal) o bé 40 hores havent fet supervisió a grups de professionals de l'àmbit social.



Contractació i Patrimoni

Equips professionals de Serveis socials

Les sessions de supervisió són de dues hores i cada grup farà una sessió mensual, a excepció dels mesos de juliol, agost i setembre que no es programaran sessions, resultant les sessions següents:

- Sessions anuals per grup: 9
- Sessions individuals: 30 (sessions d'1 hora).
- 5 grups
- Total anual sessions: 75 (120 hores)

L'activitat es realitzarà a les instal·lacions de la Regidoria de Serveis Socials, en un horari que no interfereixi amb la dinàmica de treball dels grups. En cas que la situació sanitària no ho permeti les sessions es desenvoluparan de manera preferiblement telemàtica, i es valorarà la possibilitat de que siguin presencials, en funció de les indicacions pertinents del Departament de Salut.

Els objectius del treball de supervisió seran:

- Desenvolupar eines de cura i empoderament per al personal.
- Treballar el ventall d'emocions que generen les persones i situacions ateses.
- Compartir experiències, emocions i aprenentatges per millorar la cohesió de cada equip a nivell d'actuacions i de coordinació.
- Optimitzar les intervencions professionals amb l'aprenentatge per identificar condicions i elements en les persones usuàries que afavoreixin les intervencions professionals.
- Treballar el paper de la solitud i la responsabilitat i el paper que té la subjectivitat professional en el diagnòstic.

Equip professional de Convivència i Equitat

L'equip de professionals que ha de rebre aquest suport és el que desenvolupa tasques de conducció de grups que tenen com a objectiu bé el suport terapèutic en situacions de violència masclista, bé la promoció de la relació intercultural que implica la gestió de la diversitat d'origen, cultural, religiosa, etc.

Es farà una sessió de supervisió mensual, de dues hores de durada, a excepció dels mesos de juliol, agost i setembre que no es programen sessions, resultant les sessions següents:

- Sessions anuals per equip: 9
- 1 equip
- Total anual de sessions: 9 (18 hores)



Contractació i Patrimoni

L'activitat es realitzarà a les instal·lacions on està ubicat el Servei de Convivència i Equitat. En cas que la situació sanitària no ho permeti les sessions es desenvoluparan de manera preferiblement telemàtica, i es valorarà la possibilitat de que siguin presencials, en funció de les indicacions pertinents del Departament de Salut.

Els objectius del treball de supervisió, entre d'altres, seran:

- Optimitzar la detecció de condicions i elements en les persones participants i en les dinàmiques dels grups per millorar la qualitat de les intervencions professionals.
- Aprendre, a partir de l'experiència, eines de gestió emocional.
- Compartir experiències, emocions i aprenentatges per augmentar la capacitat en la dinamització de grups i millorar la cohesió de l'equip.
- Desenvolupar eines de protecció i cura per al personal.

Els objectius del treball de supervisió individual, entre d'altres, seran:

- Analitzar exhaustivament els casos dels que el professional és referent, en un entorn de confiança i confidencialitat.
- Explorar assumptes personals i emocionals que bloquegen una feina eficaç: percepció de les problemàtiques, relació amb els usuaris,...

Execució de les sessions:

Les sessions d'equip seran 1 cop al mes amb una durada de 2 hores per sessió, la data de la sessió es definirà un cop s'iniciï el contracte segons disponibilitat dels equips, això serà de dilluns a divendres, dins de l'horari laboral.

Pel que fa a les sessions individuals seran segons necessitat personal i tindrà una durada d'1 hora, aquestes sessions es sol·licitaran al cap de servei amb dos setmanes d'antelació i es disposaran fins a un total de 30 sessions que són les contractades. Aquestes es definiran segons disponibilitat de la persona que la sol·liciti, de dilluns a divendres, dins de l'horari laboral.

En ambdós tipus de sessions, en cas que la situació sanitària no ho permeti, es desenvoluparan de manera preferiblement telemàtica, tot i que es valorarà la possibilitat que siguin presencials, en funció de les indicacions pertinents del Departament de Salut.

Els treballadors i mitjans de l'empresa contractista s'identificaran mitjançant els corresponents signes distintius, tals com uniforme o retolacions, en compliment de l'establert a l'article 312 lletra f) de la LCSP.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Contractació i Patrimoni

3. CONTROL D'EXECUCIÓ

La Cap de Servei serà l'encarregada de realitzar un seguiment presencial de l'execució ordinària del l'objecte del contracte, quan sigui motivadament necessària segons informe previ dels tècnics assistents a les sessions de supervisió.

Es duran a terme per part de l'Ajuntament enquestes de satisfacció al personal assistent amb una periodicitat trimestral.

Tant per part de l'Ajuntament com per part de l'empresa adjudicatària es portarà un control horari, en el que figuraran les hores de sessions impartides i a quins grups així com els dies i hores de les mateixes. Periòdicament es comprovarà que ambdós fulls de control horari coincideixin per així constatar les hores efectivament prestades.