

Informe tècnic sobre l'expedient 08053091/2021/1 de la contractació del servei de neteja del centre Institut El Foix, de Santa Margarida i els Monjos

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat tres empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Criteri 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 15 punts**, desglossat de la manera següent:

- 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 3 punts.**
- 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **Fins a 3 punts.**
- 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 3 punts.**
Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
- 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 3 punts.**
- 1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: **Fins a 3 punts.**

Criteri 2. Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 5 punts.**

Criteri 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 5 punts.**

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1 fins a 15 punts	Criteri 2 fins a 5 punts	Criteri 3 fins a 5 punts	Total
1-MULTIANAU S.L	11	5	4	20
2-ACRONET NETEJA S.L.,	6	4	3	13
3-GESMAN FACILITY SERVICES, S.L.,	12	4,5	4,5	21

Comentaris sobre la puntuació:

El Pla de Treball (criteri 1) de les empreses 1 i 3 són força complets, amb models de designació concreta de tasques per cada treballador. L'empresa 3 posa a disposició desinfectant virucida, especialment interessant en aquests moments de pandèmia. A més, es tracta d'una empresa de la zona, fet que facilita la comunicació personal treballadors-empresa-centre de treball.



Pel que fa als criteris 2 i 3 l'empresa 3 mostra una concreció més gran quant a les actuacions (tant en els protocols per a la resolució d'incidències com en la verificació de la qualitat del servei), tot i que en tots els casos es disposa d'un supervisor 24/365.

Santa Margarida i els Monjos, 11 de desembre de 2020.

La Secretària

Rosa Peñafiel Tutusaus