

1. Características técnicas del cajero:

Este apartado tiene por objeto definir las características técnicas del modelo de cajero F- 8148:

Elemento	Descripción de elementos
Caja fuerte	<ul style="list-style-type: none">- Caja fuerte homologada CEN 4 cumpliendo la normativa de seguridad vigente en el momento de su fabricación en lo referente a sus características y procesos de fabricación, con:<ul style="list-style-type: none">▪ Cerradura WittKop▪ Cerradura de llave▪ Sensor sísmico (tipo CaixaBank)▪ Sensores de apertura de doble conexión independientes.- Preparada para el Plan de Tecnología según los requerimientos del Departamento de Seguridad de CaixaBank.
Cabinet	<ul style="list-style-type: none">- Mantenimiento posterior a través de pared.- Sensores magnéticos de apertura de cada una de las puertas independientes de grado 3.- Regleta de conexión de alarmas a la Central de Alarmas.- Embellecedor de metacrilato que permite la instalación posterior de indicadores luminosos (LEDS).- Bocas y shutters para las unidades.- Fascia independiente para la fijación de personalizaciones de chapa de acero de 3 mm.- Peana homologada cumpliendo la normativa de seguridad vigente- Personalización según requerimientos.- Preparado para instalar elementos opcionales.- Collar de Punt Groc incorporando ara de luz externo mediante leds- Sensor de unidades ancladas que permite informar de que unidad no está bien colocada.- Cabinet integral protegiendo todo el cajero.- Bandeja de extracción de unidad de libretas y bandeja adicional de extracción de la unidad de tarjeta e impresora.- Matricula que incorpora la identificación del cajero.
Controlador	<ul style="list-style-type: none">- Placa base con vídeo, audio y red integrados.- Procesador Core i5.- Memoria de 1Gb. Mínimo.- Unidad de memoria USB interna.- Tarjeta gráfica para la gestión de la segunda pantalla de usuario.- Disco duro SSD.- DVD- Puertos para la conexión de unidades- Controladora de las unidades del cajero (si se requiere)
Interfaz de usuario (UOP)	<ul style="list-style-type: none">- Pantalla Touch-Screen de 15" de 600 cd/m2 sobre panel antivandálico de 4 mm, con filtro de privacidad.- Pantalla de adicional de señalización de 15" de 300 cd/m2 sobre panel antivandálico de 4 mm.- Teclado alfanumérico de tres piezas con braille, 3DES/RSA y VISA PCI 3.0- Indicador auditivo (speaker).- Conector de auriculares.- Mesa de soporte del teclado en material similar a Corian

	- Antena NFC homologada EMVCo enrasada en la mesa.
Código de barras	- Lector de código de barras 2D.
Tarjeta (CRW)	- Unidad de tratamiento de tarjetas con BM y Chip. - Lectura y escritura de BM de pistas 1,2 y 3 - Cumple norma EMV 4.0 o superior para tarjetas Chip acorde con la legislación vigente. - Función de captura de tarjetas. - Devolución de tarjetas por corte de suministro eléctrico.
Libreta (PBPR)	- Unidad de tratamiento de libretas con BM. - Posicionamiento por marcas ópticas. - Giro de página automático. - Función de captura de tarjetas.
Impresora	- Impresora de documentos térmica. - Doble rollo de papel - Ancho de papel de 40 columnas.
Dispensador de Billetes (BDU)	- Unidad de dispensación de billetes. - Tres cajetines de billetes (tres denominaciones) - Cajetín de billetes rechazados. - Función de captura de billetes entregados - Función de dispensación de documentos en el primer cajetín.
Unidad de ingresos (GBNA)	- Unidad de ingreso de billetes con reconocimiento y tratamiento según el Banco Central Europeo. - Tratamiento de Talones. - Unidad certificada en BCE.
Interfaz de Operador (MOP)	- Pantalla LCD SVGA color de 10". - Touch Screen. - Indicador auditivo. La función de speaker si es requerida, se realizará a través del controlador.
Software preinstalado	- Sistema Operativo Windows 7 o superior. - Software básico MDCS for ATM.
Cámara	- Cámara tipo USB homologada por CaixaBank.

Imágenes F-8148 (Punt Groc):



2. Servicios Bancarios de los cajeros automáticos CaixaBank:

Los servicios bancarios que ofrecen los cajeros de CaixaBank son los siguientes:

- Reintegro de efectivo (*para clientes y no clientes*)
En el reintegro de efectivo los clientes pueden seleccionar los billetes que quieren que les dispense el cajero. Además disponen del servicio de reintegro con código para el que no se necesita tarjeta/libreta para realizar la operación.
- Ingreso de efectivo (*para clientes y no clientes*)
- Pago de recibos y tributos (*para clientes y no clientes*)
En la operativa de pagos, además del pago a los principales emisores, se incluye el servicio de confirmación de borrador de la AEAT y el pago de sanciones de la DGT.
- Consulta de saldo y extracto (*para clientes y no clientes*)
- Actualización de libretas.
- Traspasos entre cuentas propias, transferencias nacionales, transferencias internacionales (CaixaBank homepay).
- Consulta e impresión de comunicados.
- Recarga de móviles (*para clientes y no clientes*)
- Operativa tarjetas de crédito:
 - o Consulta de operaciones y liquidaciones
 - o Personalizar la forma de pago
 - o Avance del pago de la liquidación
 - o Traspaso del crédito de la tarjeta de la cuenta.
- Contratación de préstamos preconcedidos.
- Compra de billetes de Autobús de la Compañía ALSA (*para clientes y no clientes*)
- Cambio de PIN e idioma de la tarjeta (16 idiomas disponibles).

En los cajeros F-8148, al disponer todos ellos de antena NFC, el usuario puede escoger entre operar introduciendo la tarjeta/libreta o bien en contactless ya sea con tarjeta o móvil.

A parte de los elementos de seguridad del propio cajero, el F8148 tiene integrada una cámara con efecto espejo que permite al usuario ver lo que está pasando detrás él mientras está operando.

Imagen pantalla inicial de operativa:



3. Accesibilidad F-8148 de CaixaBank:

En el diseño del F-8148 se identificaron las necesidades y se adaptaron soluciones que facilitan el uso autónomo, satisfactorio y seguro del cajero por parte de todos los clientes:

3.1. A nivel de hardware:

- La altura e inclinación de la pantalla operativa del cliente, así como la distribución de las unidades (billetes, tarjetas, recibos...), hacen que el cajero sea accesible para usuarios en silla de ruedas.
- La posición del teclado numérico, facilita el uso a personas con movilidad reducida.
- Sistema Contactless, con el que se facilita la operativa para personas con dificultad de movilidad en las extremidades superiores.
- Todas las bocas de las unidades, como los teclados (numérico y alfabético), disponen de lenguaje braille.
- Se dispone de una entrada Jack de audio, para poder seguir las instrucciones del cajero, que se indican a través de los auriculares.
- Además, las tarjetas de CaixaBank disponen de una muesca que indica al cliente por dónde cogerla para introducirla correctamente en el cajero.



3.2. A nivel de Software:

A nivel de software se dispone de diferentes menús adaptados, que pueden ser personalizados en la tarjeta del cliente:

- Caixafacil: Diseñado para personas mayores o poco habituadas a la tecnología. se presentan botones más grandes, con sus operaciones habituales.
- Menús Especiales para personas con dificultades visuales e invidentes:
 - o Menú en alto contraste, ofrece al cliente con dificultad visual alto contraste en la pantalla y simplificación de la operativa, para poder utilizar el cajero con mayor facilidad.
 - o Menú guiado por voz además de ofrecer el alto contraste en la operativa, incluye un sistema de guía de voz.
- Ayuda con lenguaje de signos: Avatar generado digitalmente que ayuda a las personas sordas a entender la operativa.

Imágenes menús adaptados:



- 1- Retirar dinero
- 2- Extracto
- 3- Ingreso
- 4- Saldo
- 5- Títulos de Transporte
- 6- Teléfono Móvil
- 8- Otras operaciones
- 9- Terminar
- 0- Repite Mensaje

