



Informe tècnic de valoració de l'expedient de contractació del servei de neteja de diverses dependències administratives del Departament d'Educació, per a l'any 2021 (Exp. ED-2021-7)

En aquest expedient s'han presentat dues empreses, les quals han presentat oferta per als LOTS que a continuació es relacionen:

LOT 1. SC A BARCELONA:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU

LOT 2. ST A BARCELONA COMARQUES:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL

LOT 3. ST A LLEIDA i dependències junta de personal:

Cap empresa ha presentat oferta.

LOT 4. ST A TARRAGONA:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU

LOT 5. ST A TERRES DE L'EBRE:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU

LOT 6. ST AL MARESEM-VALLÈS ORIENTAL:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL

LOT 7. ST AL VALLÈS OCCIDENTAL:

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL

LOT 8. ST AL BAIX LLOBREGAT, arxiu i altres dependències:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL

LOT 9. ST A LA CATALUNYA CENTRAL:

Cap empresa ha presentat oferta.

Valoració segons criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor: fins a 25 punts

Nota: la valoració s'ha fet per apartats perquè les dues empreses han presentat la mateixa oferta per a tots els LOTS als quals liciten. L'apartat 1 però, ha estat valorat independentment perquè fa referència a les característiques de cada edifici.

Tots aquells punts que ja han estat valorats a l'Acord Marc, no han estat puntuats en aquest informe.

METODOLOGIA DE TREBALL

Puntuació màxima: 25 punts.

2.1. Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten. Fins a 5 punts.

LOT 1. SC A BARCELONA:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 4,5 punts

L'empresa ha fet una anàlisi en profunditat dels tipus d'edifici i les seves característiques. Realitza un estudi minuciós dels recursos humans i dedicacions necessàries per a un bon desenvolupament del servei d'acord amb les necessitats específiques de neteja, freqüències de tasques i control, per tal d'optimitzar recursos materials i humans.

Aporta un organigrama detallat del servei i per tal de reforçar l'atenció durant 24 hores diàries i els 365 dies de l'any facilitat el telèfon mòbil dels supervisors.

Utilitza una metodologia acurada per l'adequació del Pla a les característiques dels centres per garantir un servei de màxima qualitat avaluant la situació de l'edifici, minimitzant la utilització de productes químics, optimitza els recursos i la maquinària, fa una bona planificació dels serveis.

Adapten tots els protocols als nous requeriments amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2 intensificant la neteja i desinfecció de tots els elements comuns.

Es valora positivament la seva inscripció al Registre Oficial d'establiments i serveis plaguicides.

Les taules de freqüències de les hores setmanals dedicades a la realització de tasques és adequada a les necessitats ordinàries i específiques, així com els protocols i el calendari anual de serveis.

LOT 2. ST A BARCELONA COMARQUES:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 4 punts

L'empresa fa una definició del tipus de centre, característiques, serveis i activitats que s'hi desenvolupen, amb la descripció i planificació de les tasques, freqüències i durades així com estris necessaris.

Ateses les mesures higièniques extraordinàries que s'han d'aplicar contra la propagació de la COVID-19, l'empresa estableix també com reforçar el servei de neteja.

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL: 4,5 punts

L'empresa ha fet una anàlisi en profunditat del tipus d'edifici i les seves característiques. Basat en aquest, i per una bona adaptació del servei de neteja a les característiques de l'edifici, a les seves necessitats i serveis que desenvolupa, realitza un estudi minuciós dels recursos humans i dedicacions necessàries per a un bon desenvolupament del servei d'acord a les necessitats específiques de neteja, freqüències de tasques, etc., per tal d'optimitzar recursos materials i humans.

En aquest estudi es descriu detalladament per tipus de netejador, les hores de dedicació diàries, setmanals i anuals.

Concreta el tipus de neteja segons correspondria a cada planta.

Ateses les mesures higièniques extraordinàries que s'han d'aplicar contra la propagació de la COVID-19, l'empresa estableix també com reforçar el servei de neteja.

LOT 4. ST A TARRAGONA:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 5 punts

La freqüència descrita és l'adequada, atès l'ús dels diferents espais de l'edifici, segons l'ús més o menys intens que s'hi fa. Detalla determinats punts on s'intensificarà la neteja i desinfecció, com ara interruptors, timbres, manetes i poms de portes, finestres, armaris i arxivadors; taules, botoneres dels ascensors, ordinadors, (sobretot teclats i ratolins), baranes, telèfons, taulells i mostradors, mampares protectores, cadires, especialment en les zones d'espera, màquines expenedores i fotocopiadores, aixetes i lavabos, entre d'altres punts de contacte freqüent.

LOT 5. ST A TERRES DE L'EBRE:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 3,5 punts

Es fa una descripció genèrica de tasques d'acord amb el PPT, tot i això es demostra un coneixement de l'edifici pel que fa a les entrades del mateix, la utilització de les sales de reunions i de la sala que s'utilitza com a menjador. Aquest coneixement fa que en el pla de treball adaptin determinats aspectes (freqüència de neteja) a les característiques de l'edifici. Així mateix tenen en compte l'elevada concentració de treballadors en determinades sales de l'edifici a efectes de concentrar la neteja en unes franges determinades.

LOT 6. ST AL MARESEM-VALLÈS ORIENTAL:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 3 punts.

Les tasques queden reflectides en un quadre de freqüències (diària, setmanal, quinzenal, mensual i anual) i un calendari anual de serveis.

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL: 4 punts

Detalla amb minuts la durada de cada tasca, tant si és diària, setmanal o mensual. El detall és molt exhaustiu.

LOT 7. ST AL VALLÈS OCCIDENTAL:

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL: 4 punts

El nombre de persones treballadores i les franges horàries s'adeqüen a les necessitats d'aquests Serveis Territorials i als períodes en que estan oberts. I les necessitats extraordinàries de la COVID19.

LOT 8. ST AL BAIX LLOBREGAT, arxiu i altres dependències:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 4,5 punts

L'empresa ha fet una anàlisi en profunditat del tipus de centre i les seves característiques. Es fixa en els espais diferenciats, en els que cal una neteja reforçada. També analitza l'afluència mitjana d'usuaris i el nombre de treballadors de l'edifici per adaptar-se a aquest condicionant. Així com el detall dels mitjans per l'execució de les tasques, com productes, consumibles, maquinària i estris necessaris.

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL: 4,5 punts

L'empresa fa una definició de l'edifici, característiques, serveis i activitats que s'hi desenvolupen, amb la descripció i planificació de les tasques, freqüències i durada de les mateixes, d'acord amb les característiques de l'edifici i el material necessari

2.2. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa i organitzativa del servei. Descripció detallada de les solucions proposades, amb especial valoració d'aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels seus resultats. Fins a 5 punts

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 4,25 punts

Incorporen a la situació actual nova maquinària a l'existent, tant de caràcter fix als ST així com rotatòria per determinades tasques. També tenen en compte l'ús de nous productes de neteja i tècniques que han de fer disminuir el temps de treball en tasques diàries de les netejadores i que puguin dedicar la resta de temps a millorar la qualitat de la neteja i en especial els requeriments del SARS-COV-2, sense necessitat d'augmentar les hores de prestació del servei. L'empresa proposa la implantació de codis QR al centre, concretament ubicats als lavabos i a les entrades i sales d'espera; la implantació de la gamma Innova de productes LD Grup que són els diferents materials que incrementaran la qualitat del servei; es preveuen les millores de seguretat i prevenció de riscos laborals (estudis ergonòmics) per evitar l'absentisme laboral i la sinistralitat laboral.

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL: 4,75 punts

Proposen la instal·lació de punts NFC / TAGS en zones específiques del centre, que permet als treballadors apropant el mòbil saber les tasques a realitzar, o bé en quin estat es troba, incidències, etc.

Sistema informàtic d'autocontrol de qualitat, actualitzat en temps real, per controlar per part de l'empresa si les tasques s'han realitzat correctament.

Així també incorporarà un sistema informàtic de control de residus, una bústia de suggeriments per als treballadors del centre. La instal·lació de codis QR en els productes de neteja per facilitar-ne poder fer comandes ràpidament, una plataforma de formació on-line per als/les treballadors/es de l'empresa i un sistema de geolocalització dels equips d'especialistes per atendre emergències ràpidament. Es valora molt positivament l'elaboració per part de l'empresa d'un protocol en cas d'emergència, i en cas de pandèmia. Planificació i seguiment detallat de les tasques, estris, eines i màquines necessàries per dur a terme els diferents serveis, per un desenvolupament més eficient .

2.3. Operativa de tasques especials. Descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics (neteja de vidres, encerat, neteges a fons, ...). Fins a 5 punts

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 4,25 punts

L'empresa proposa l'operativa de neteges en alçada, (vidres, claraboies, làmpades i reixes, seguint la normativa), també en arxius i/o magatzems, el protocol de neteja de presència de fongs, rajoles dels WC (amb màquines de vapor a pressió) i desinfeccions especials per ozonització. Aporta també una operativa de neteja de les terrasses (amb màquines netejadores d'aigua a pressió a fons).

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL: 4,25 punts

Es descriuen i planifiquen les tasques d'especial complexitat, les quals es realitzaran per persona especialista, i de les quals l'empresa farà un seguiment informàtic. Tot coordinat a través de la supervisora del servei. A les freqüències mínimes descrites en el PPT, l'empresa proposa millores en algunes d'elles, ampliant la freqüència de realització.

2.4. Recursos humans. Descripció detallada que especifiqui els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador. Fins a 5 punts.

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 3,75 punts

Descriuen de forma detallada els recursos humans destinats a la neteja de l'edifici, diferenciant netejadores i especialistes però no es detalla la formació en les noves tècniques de neteja i funcionament de maquinari que indiquen que aportaran. En canvi si que descriuen i milloren el protocol de resolució de conflictes tant entre treballadors com treballadors i empresa, establint un sistema protocolitzat de mediació establint la figura del Coordinador de Serveis, el programa d'acollida, els mecanismes d'adaptació dels/les treballadors/es, de comunicació i resolució de conflictes de treballador-empresa, de motivació i suport al treballador i que els canvis d'horaris s'hagin de consensuar amb els treballadors i ser aprovats pel client.

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL: 4 punts

L'empresa estableix l'assignació de l'encarregat d'edifici, de l'entrega d'un pack de benvinguda, l'existència de beneficis socials per als treballadors, l'existència de mecanismes de resolució de conflictes empresa-treballador.

També estableix elements de motivació als treballadors/res com per exemple: promocions, premis i plans de formació específics.

L'empresa ha implantat un sistema integrat de gestió per tal de disposar de les eines necessàries per assolir aquests objectius generals.

Describeu els mecanismes previstos, mitjançant reunions entre treballadors i responsables de l'empresa a l'inici del servei, per tal d'explicar-los la dinàmica del treball, els objectius a assolir, i el funcionament del servei.

2.5. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i control horari. Fins a 5 punts.

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 4 punts

Estableixen una aplicació informàtica i un sistema d'enquestes mitjançant QR per visualitzar l'estat i seguiment del servei, així mateix implanten l'aplicació "Tam Tam" per al seguiment de l'horari de les treballadores del centre i fer un seguiment per part dels ST de l'horari, tasques i compliment.

Aporta com a documentació justificativa de l'existència de l'aplicació informàtica, una declaració responsable de l'Administrador solidari de LD i un certificat acreditatiu conforme es disposa del sistema informàtic TamTam.

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL: 3,5 punts

L'empresa disposa d'una aplicació que permet l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i portar un control i seguiment de les mateixes, així com de control horari.

Aporta com a documentació justificativa de l'existència de l'aplicació informàtica un certificat acreditatiu conforme es disposa del sistema informàtic Vigilant NFC professional per a la gestió informàtica dels serveis de neteja.

Puntuacions totals per LOTS:

LOT 1. SC A BARCELONA

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 20,75 punts

LOT 2. ST A BARCELONA COMARQUES

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 20,25 punts

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL: 21 punts

LOT 4. ST A TARRAGONA:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 21,25 punts

LOT 5. ST A TERRES DE L'EBRE:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 19,75 punts

LOT 6. ST AL MARESEM-VALLÈS ORIENTAL:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 19,25 punts.

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL: 20,5 punts

LOT 7. ST AL VALLÈS OCCIDENTAL:

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL: 20,5 punts

LOT 8. ST AL BAIX LLOBREGAT, arxiu i altres dependències:

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU: 20,25 punts

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL: 21 punts

Els LOTS en els quals no s'ha presentat cap empresa queden deserts i s'haurà de procedir a un nou procés de licitació. Aquests són els LOTS 3 i 9.

A Barcelona,

La cap del Servei d'Immobles i Serveis Generals