



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTIUS DE LES OFERTES PER A LA CONTRACTACIÓ BASADA, EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA (CCS 2016/4), DEL SERVEI DE NETEJA DESTINAT A DIVERSOS EDIFICIS I DEPENDÈNCIES ADMINISTRATIVES ADSCRITES AL DEPARTAMENT D'EMPRESA I CONEIXEMENT, UBICADES A BARCELONA, LLEIDA I TARRAGONA

Expedient núm.: EMO-2021-21

Es procedeix a la valoració de les ofertes presentades als Lots objecte de contractació:

LOT 1 BARCELONA
Passeig de Gràcia, 105
Diagonal, 403
Puig i Xoriguer, 11-13

LOT 2 PROVÍNCIA BARCELONA
Manresa: Alfons, XII, 13

LOT 3 LLEIDA
Avinguda del Segre, 7
Edil Saturnino, 1

LOT 4 TARRAGONA
Pompeu Fabra, 1
Fortuny, 4

LOT 5 OT AEROPORT
Terminal 1
Terminal 2

A la licitació s'han presentat les següents empreses:

Lot 1: ILUNION LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, S.A.
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.
LIMPTRES, S.L.
MULTIANAU, S.L.
MULTISERVEIS NDAVANT, SL
RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.

Lot 2: L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.
RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.

Lot 3: L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.,
MULTIANAU, S.L.

Lot 4: L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.
TÉCNICAS Y SISTEMAS DE CONSERVACIÓN, S.A.

Lot 5: ILUNION CEE LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, S.A.

Tal i com s'estableix a l'annex 8 del Plec de clàusules administratives particulars per a la contractació dels serveis de neteja, els criteris d'adjudicació la valoració dels qual requereix un judici de valor són:

Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 25 punts.

Es valorarà la relació i descripció dels serveis objecte del contracte, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte del servei de neteja. El pla de treball ha de contemplar la planificació de les tasques, la seva optimització i l'assignació dels recursos materials necessaris, per a la prestació del servei amb eficàcia i eficiència, tot aconseguint amb l'Acord marc del servei de neteja i els plecs que regeixen la contractació basada. No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els següents criteris:

- Adequació del pla de treball a les característiques dels edificis tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten: **fins a 15 punts**. En endavant Criteri 1.
- Descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat i/o precisió que requereixin aparells i estris específics, tenint en compte especialment l'adequació i idoneïtat dels mitjans materials a utilitzar, i les possibilitats reals de la seva implantació: **fins a 10 punts**. En endavant Criteri 2.

ASSIGNACIÓ DE PUNTUACIONS:

Es procedeix a la lectura de les memòries presentades per les empreses als següents lots:

Lot 1

Criteri 1

ILUNION LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, S.A.

Presenta un pla de treball de nivell baix, sense tenir en compte les característiques dels edificis objecte de licitació. Fa referència a l'estructura del personal destinat al servei. Esmenta que s'organitzarà el servei d'acord amb un cronograma i no se'n presenta cap model, mostra ni exemple. Esmenta l'establiment d'un llibre de control i seguiment de contingut divers i dubtosa aplicació. Contempla l'avaluació i la supervisió del servei. S'esmenta la maquinària i els productes de neteja, però no les tècniques de neteja. Es reproduïx part del plec de prescripcions tècniques i no es plantegen mesures innovadores.
Puntuació: 5 punts

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.

Presenta un pla de treball estàndard, amb una referència poc substancial als edificis objecte del contracte. Proposa un calendari de neteja de vidres diferent de l'establert al plec. Descriu de forma general les tècniques de neteja segons els espais i els elements a netejar i esmenta l'adaptació dels protocols al Covid 19. Esmenta el personal adscrit a l'execució del contracte, reproduint el plec de prescripcions tècniques. Fa referència a la maquinària i als productes. Proposa taules horàries i rutes de treball sense concretar.
Puntuació: 8 punts

LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.

Presenta un pla de treball genèric, distingint-ne quatre fases: planificació, posada en funcionament, execució i desenvolupament, i tancament, però no fa referència als edificis objecte de licitació. Esmenta l'organigrama del personal destinat al contracte, les tasques del personal i els horaris. Exposar les tècniques de neteja, amb alguns suports gràfics. Esmenta els productes i la maquinària. Preveu mesures per minimitzar el consum energètic i l'impacte ambiental. Estableix un procediment davant de casos Covid 19.
Puntuació: 9 punts

LIMPTRES, S.L.

El pla de treball presentat té en compte algunes característiques dels edificis objecte de licitació. Presenta un full de ruta estandarditzat per al personal de neteja, però no s'especifica el personal adscrit a l'execució. Esmenta els materials i productes. Exposar les tasques de supervisió, l'ús d'una aplicació informàtica per a control horari i del temps destinat a les tasques. Descriu procediments i tècniques de neteja amb ajuda d'elements gràfics, i el procediment de desinfecció en casos Covid 19. Esmenta també mecanismes d'adaptació als canvis (trasllats, canvis horaris) i les polítiques socials (conciliació de la vida familiar i laboral, i igualtat d'oportunitats).

Puntuació: 10 punts.

MULTIANAU, S.L.

Presenta un pla de treball que té en compte les característiques dels edificis objecte de licitació. Esmenta l'organigrama de l'empresa destinat al servei. Disposa d'un sistema informàtic per a la planificació del servei i control de tasques. En la programació de les tasques descriu els elements a netejar, la freqüència i les tècniques de neteja. Proposa mesures de control de consum energètic i d'aigua. Esmenta els productes i la maquinària. Proposa els productes concentrats per a reduir els residus. És flexible i contempla els qüestionaris de satisfacció.

Puntuació: 12 punts.

MULTISERVEIS NDAVANT, SL

El pla de treball presentat no té en compte les característiques dels edificis objecte de licitació. Descriu l'organigrama de l'empresa destinat al servei, la maquinària i els productes, la gestió dels residus, la supervisió i una aplicació informàtica. Presenta un exemple de pla de treball per a netejador/a i un per a especialista. Proposa redistribucions del temps de treball del personal i adaptacions estacionals.

Puntuació: 8 punts

RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.,

El pla de treball presentat té en compte les característiques dels edificis objecte de licitació. Es valora molt positivament el quadre elaborat per a cada edifici, especificant les tasques de neteja i la freqüència, per a cada tipus d'espai, millorant algunes de les freqüències. Descriu l'organigrama de l'empresa destinat al contracte, el personal adscrit, la distribució de torns i horaris, els mitjans tècnics i la maquinària, els productes de neteja i d'higiene, i la uniformitat, per a cada centre de treball. Planteja una metodologia de treball normal i una d'especial en la neteja de diferents espais i superfícies.

Puntuació: 14 punts

Criteri 2

ILUNION LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, S.A.

Descripció molt genèrica. Es fa referència a protocols de comunicació i a la formació (teòrica i pràctica), però sense especificar cap contingut addicional als contemplats als plecs.

Puntuació: 3 punts

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.

Exposar de forma genèrica l'operativa de neteja de vidres en diferents circumstàncies, de terrasses i patis, d'arxius i d'espais interiors de gran alçada, sense contextualitzar.

Puntuació: 5 punts

LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.

Exposar el procediment per a la neteja de vidres de difícil accés, ja sigui amb góndola, perxa o mànec.

Puntuació: 4 punts

LIMPTRES, S.L.

Descriu un protocol estàndard i presenta fitxes de tasques de neteja de vidres i tractament de paviments.

Puntuació: 3 punts.

MULTIANAU, S.L.

Exposa la neteja de vidres en alçada no accessibles mitjançant góndola, el protocol per a polit de paviments sense productes químics, la neteja d'aparcaments i soterranis i el tractament de superfícies entapissades, en relació als edificis del lot.

Puntuació: 6 punts.

MULTISERVEIS NDAVANT, SL

Exposa les tasques de neteja complexes de cadascun dels centres de treball del lot (neteja de vidres, claraboies, reixes, reixetes, polit del terra, parquet punts de llum, grafitis), la metodologia de treball per a executar-les, la maquinària, els productes, els riscos associats i les mesures de prevenció.

Puntuació: 8 punts

RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.,

Descriu l'operativa de la neteja de vidres en alçada amb góndola. Esmenta l'establiment d'un sistema de control de la qualitat mitjançant reunions de seguiment, enquestes i informes de supervisió, i l'establiment d'un sistema web per al control horari.

Puntuació: 6 punts

Lot 2

Criteri 1

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.

Presenta un pla de treball estàndard, amb una referència poc substancial als edificis objecte del contracte. Proposa un calendari de neteja de vidres diferent de l'establert al plec. Descriu de forma general les tècniques de neteja segons els espais i els elements a netejar i esmenta l'adaptació dels protocols al Covid 19. Esmenta el personal adscrit a l'execució del contracte, reproduint el plec de prescripcions tècniques. Fa referència a la maquinària i als productes. Proposa taules horàries i rutes de treball sense concretar.

Puntuació: 8 punts

RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.,

El pla de treball presentat té en compte les característiques dels edificis objecte de licitació. Es valorar positivament el quadre elaborat per a cada edifici, especificant les tasques de neteja i la freqüència, per a cada tipus d'espai, millorant algunes de les freqüències. Descriu l'organigrama de l'empresa destinat al contracte, el personal adscrit, la distribució de torns i horaris, els mitjans tècnics i la maquinària, els productes de neteja i d'higiene, i la uniformitat, per a cada centre de treball. Planteja una metodologia de treball normal i una d'especial en la neteja de diferents espais i superfícies.

Puntuació: 14 punts

Criteri 2

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.

Exposa de forma genèrica l'operativa de neteja de vidres en diferents circumstàncies, de terrasses i patis, d'arxius i d'espais interiors de gran alçada, sense contextualitzar.

Puntuació: 5 punts

RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.,

Describeu l'operativa de la neteja de les sortides d'aire del sostre. Esmenta l'establiment d'un sistema de control de la qualitat mitjançant reunions de seguiment, enquestes i informes de supervisió, i l'establiment d'un sistema web per al control horari.
Puntuació: 6 punts

Lot 3

Criteri 1

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.

Presenta un pla de treball estàndard, amb una referència poc substancial als edificis objecte del contracte. Proposa un calendari de neteja de vidres diferent de l'establert al plec. Describeu de forma general les tècniques de neteja segons els espais i els elements a netejar i esmenta l'adaptació dels protocols al Covid 19. Esmenta el personal adscrit a l'execució del contracte, reproduint el plec de prescripcions tècniques. Fa referència a la maquinària i als productes. Proposa taules horàries i rutes de treball sense concretar. Fa referència a l'existència de personal de neteja propi del departament, la qual cosa no és certa.
Puntuació: 7,5 punts

MULTIANAU, S.L.

Presenta un pla de treball que té en compte les característiques dels edificis objecte de licitació. Esmenta l'organigrama de l'empresa destinat al servei. Disposa d'un sistema informàtic per a la planificació del servei de control de tasques. En la programació de les tasques descriu els elements a netejar, la freqüència i les tècniques de neteja. Proposa mesures de control de consum energètic i d'aigua. Esmenta els productes i la maquinària. Proposa els productes concentrats per a reduir els residus. És flexible i contempla els qüestionaris de satisfacció.
Puntuació: 12 punts.

Criteri 2

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.

Exposa de forma genèrica l'operativa de neteja de vidres en diferents circumstàncies, de terrasses i patis, d'arxius i d'espais interiors de gran alçada, sense contextualitzar.
Puntuació: 5 punts

MULTIANAU, S.L.

Exposa la neteja de vidres en alçada mitjançant allargador o perxa, el protocol per a polit de paviments sense productes químics, la neteja de façanes i zones de difícil accés, en relació als edificis del lot.
Puntuació: 6 punts.

Lot 4

Criteri 1

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.

Presenta un pla de treball estàndard, amb una referència poc substancial als edificis objecte del contracte. Proposa un calendari de neteja de vidres diferent de l'establert al plec. Describeu de forma general les tècniques de neteja segons els espais i els elements a netejar i esmenta l'adaptació dels protocols al Covid 19. Esmenta el personal adscrit a l'execució del contracte, reproduint el plec de prescripcions tècniques. Fa referència a la maquinària i als productes. Proposa taules horàries i rutes de treball sense concretar.
Puntuació: 8 punts

TÉCNICAS Y SISTEMAS DE CONSERVACIÓN, S.A

Presenta un pla de treball de qualitat mitja però que no contempla massa informació dels edificis objecte de licitació. Exposar, però, de forma acurada l'organització del servei de neteja i dels recursos humans assignats, la supervisió de les tasques i la coordinació amb el departament, la gestió de les absències, la gestió dels consumibles i el seu emmagatzematge, la maquinària i els mètodes de treball. Esmenta sistemes d'estalvi energètic i utilitza una aplicació informàtica. No inclou la relació de productes.

Puntuació: 9 punts

Criteri 2

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.

Exposar de forma genèrica l'operativa de neteja de vidres en diferents circumstàncies, de terrasses i patis, d'arxius i d'espais interiors de gran alçada, sense contextualitzar. Fa referència a un edifici que no pertany a aquest lot i n'omet un que sí que hi està inclòs.

Puntuació: 4 punts

TÉCNICAS Y SISTEMAS DE CONSERVACIÓN, S.A

Describe l'operativa de tres procediments de neteja especials: la neteja de vidres amb el sistema Reach&Wash, la neteja de l'aparcament i la neteja i tractament de paviments segons el mètode TWISTER.

Puntuació: 6 punts

Lot 5

Criteri 1

ILUNION CEE LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, S.A.

Presenta un pla de treball de nivell baix, sense tenir en compte les característiques de les oficines. Fa referència a l'estructura del personal destinat al servei. Esmenta que s'organitzarà el servei d'acord amb un cronograma i no se'n presenta cap model, mostra ni exemple. Esmenta l'establiment d'un llibre de control i seguiment de contingut divers i dubtosa aplicació. Contempla l'avaluació i la supervisió del servei. S'esmenta la maquinària i els productes de neteja, però no les tècniques de neteja. Es reproduïx part del plec de prescripcions tècniques i no es plantegen mesures innovadores.

Puntuació: 5 punts

Criteri 2

ILUNION CEE LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, S.A.

Descripció molt genèrica. Es fa referència a protocols de comunicació i a la formació (teòrica i pràctica), però sense especificar cap contingut addicional als contemplats als plecs.

Puntuació: 3 punts

Les puntuacions obtingudes per les empreses en la valoració dels criteris objecte de judici de valor, per a cada lot, són les següents:

	criteri 1 15 punts	criteri 2 10 punts	TOTAL
LOT 1: RESUM PUNTUACIONES			
ILUNION LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, S.A.	5	3	8
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.	8	5	13
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	9	4	13
LIMPTRES, S.L.	10	3	13
MULTIANAU, S.L.	12	6	18

MULTISEVEIS NDAVANT, SL	8	8	16
RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.,	14	6	20

LOT 2: RESUM PUNTUACIONS	criteri 1 15 punts	criteri 2 10 punts	TOTAL
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.	8	5	13
RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.	14	6	20

LOT 3: RESUM PUNTUACIONS	criteri 1 15 punts	criteri 2 10 punts	TOTAL
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.	7,5	5	12,5
MULTIANAU, S.L.	12	6	18

LOT 4: RESUM PUNTUACIONS	criteri 1 15 punts	criteri 2 10 punts	TOTAL
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.	8	4	12
TÉCNICAS Y SISTEMAS DE CONSERVACIÓN, S.A	9	6	15

LOT 5: RESUM PUNTUACIONS	criteri 1 15 punts	criteri 2 10 punts	TOTAL
ILUNION CEE LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, S.A.	5	3	8

Cap del Servei de Règim Interior