



**CONTRATACTACIÓ D'UN SERVEI DE CONTRACTACIÓ DEL LLOGUER DELS
ESPAIS DE MAGATZEM I ELS SERVEIS D'OPERADOR LOGÍSTIC PER
L'EMMAGATZEMATGE, CONSERVACIÓ, MANIPULACIÓ I TRANSPORT DE LA
RESERVA ESTRATÈGICA DE L'EQUIPAMENT SANITARI COVID PROPIETAT DEL
SERVEI CATALÀ DE LA SALUT**

Plec de prescripcions tècniques

Expedient: /2020-000662





CONTRATACTACIÓ D'UN SERVEI DE CONTRACTACIÓ DEL LLOGUER DELS ESPAIS DE MAGATZEM I ELS SERVEIS D'OPERADOR LOGÍSTIC PER L'EMMAGATZEMATGE, CONSERVACIÓ, MANIPULACIÓ I TRANSPORT DE LA RESERVA ESTRATÈGICA DE L'EQUIPAMENT SANITARI COVID PROPIETAT DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

Plec de prescripcions tècniques

1.- Objecte:

És objecte d'aquest document, la regulació de les condicions tècniques per el lloguer dels espais de magatzem i els serveis d'operador logístic per l'emmagatzematge, conservació, manipulació i transport de la reserva estratègica de l'equipament sanitari COVID propietat del Servei Català de la Salut.

2.- Presentació

L'organització interessada és el Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya, en endavant SEM, organització que pertany al sector públic Català, adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i propietat de la qual és íntegrament del Servei Català de la Salut (CatSalut).

2.1 Missió:

La nostra raó d'esser, és que som una organització prestadora de serveis sanitaris encarregada de donar resposta a les situacions d'urgència i emergència prehospitalària, així com de donar informació i consell sanitari, tant en situacions ordinàries com extraordinàries.

Els nostres valors son l'honestedat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, transparència, eficàcia, qualitat i compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient, als serveis qualificats de salut.

La nostra aspiració és, en el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i atenció sanitària, pròxim, proactiu, excel·lent i eficient, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya.

2.2 Contacte:

Les seves oficines corporatives estan ubicades al carrer Pablo Iglesias (denominada antigament carrer Indústria), numero 101. Codi postal 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic:



sem@gencat.cat . Web: www.sem.gencat.cat Geoposició (GPS): 41° 20' 45,5" N - 2° 7' 29,8" E

2.3 Personalitat jurídica i registre:

SEM té forma jurídica de societat anònima unipersonal i el seu número d'identificació fiscal és A-60252137, estant registrada en el Registre Mercantil Central de Barcelona, volum 25.346, foli 102, secció general. Full B-87.421, inscripció 1ª.

2.4 Descripció de l'activitat

El Sistema d'Emergències Mèdiques té encarregades, entre d'altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalària, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador i activant els recursos assistencials més adients; i la prestació dels serveis assistencials així com del transport sanitari urgent quan és necessari.

Igualment presta serveis d'informació i consell sanitari a través de Sanitat Respon.

Per a poder dur a terme aquesta tasca, el SEM disposa d'un centre coordinador, 419 recursos mòbils, tant d'Unitats de Suport Vital Avançat aeri, com d'Unitats de Suport Vital Avançat terrestre. Unitats de Suport Vital Bàsic distribuïts en 260 bases repartides per la geografia catalana.

Anualment s'atenen més de 1.500.000 trucades, més de 800.000 intervencions, i més de 1.000.000 d'incidents.

3.- Contingut mínim

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

4.- Descripció general del servei/obra/producte a contractar

Es vol contractar una nau gestionada per d'un operador logístic que realitzi la recepció, descàrrega, emmagatzematge dels productes lliurats pel sistema o pels seus proveïdors, la custòdia dels mateixos, manipulació, administració, inventari i control d'existències, preparació de les comandes i la seva distribució física, sota la supervisió i organització del SEM, segons els plans de lliurament de compres de CATSALUT i les necessitats dels diferents centres sanitaris, per indicació de CATSALUT.



5.- Característiques tècniques:

Els processos a gestionar en el magatzem seran els següents:

- **Processar la comanda**
 - Dirigirà les accions relacionades amb la recollida i enviament un cop ordenades pel SEM
 - En el cas de que fos necessari més personal per dur a terme la activitat, informarà al SEM per tal de minimitzar costs i temps de resposta en els enviaments.
 - Es col·locarà el material preparat per sortir del magatzem classificat per destins per facilitar les rutes pels transports.
- **Assignació de recursos materials**
 - Realitzarà una assignació de recursos per assegurar-se el bon funcionament de la seva activitat.
 - En el cas de que fos necessària més maquinaria per dur a terme la activitat, informarà al SEM per tal de minimitzar costs i temps de resposta en els enviaments.
- **Emmagatzematge i embalatge**
 - Es col·locarà el material de manera que minimitzi l'espai d'ocupació.
 - Es tindrà molt de cura amb el material ja que es tracta de material assistencial i de cost elevat.
 - S'evitarà tenir la platja amb material per tal de tenir més ordre en el magatzem.
- **Gestió de l'inventari**
 - Es controlarà l'estoc i realització d'informes diaris que facilitarà al personal del SEM.
 - Facilitarà qualsevol documentació de emmagatzematge d'historial al SEM en cas de que fos necessari.

6. Condicions d'execució.

6.1 Aportació de mitjans:



L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar les funcions objecte del contracte.

6.2 Relació laboral.

En cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i SEM

6.3 Clàusules de garantia

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys en els següents termes:

- a) Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tingues coneixement.
- b) Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb el SEM.

6.4 Confidencialitat

Tenint en compte que per la prestació dels corresponents serveis, es podria tenir accés a dades personals per compte de tercers i de conformitat amb el previst en la , Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPD), que fa referència a l'accés de dades de caràcter personal vinculat a la prestació de serveis a compte de tercers, l'adjudicatari queda obligat a que:

- a) "La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició es extensible al personal d'assistència que l'adjudicatari contracti per a la prestació del servei objecte d'aquest plec.
- b) L' adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la llei de protecció de dades.
- c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, del SEM. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte,



sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar".

6.5.- Requisits específics.

La empresa adjudicatària assignarà una persona per tal de supervisar periòdicament el servei, i per fer d'interlocutor del SEM.

7.- Control i seguiment del contracte

En qualsevol moment i sense previ avis, l'interlocutor del SEM podrà obtenir del responsable nomenat per l'empresa adjudicatària tota la informació que consideri necessària per al seguiment de la feina.

8.- Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar al menys de les següents mesures:

- a) Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
- b) Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
- c) Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
- d) Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
- e) Quant el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

9.- Imatge corporativa

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació de SEM, amb el logotip del SEM i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

emergències mèdiques



Signatura

Nom i Cognoms:

Càrrec i Departament:

Lloc i data:

