

INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES D'ACORD AMB ELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER LA RENOVACIÓ DELS SERVEIS D'ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES I MONITORATGE DEL WEB A AWS I EL CDN DEL SERVEI METEOROLÒGIC DE CATALUNYA

Clau d'Expedient: A21003

Tipus d'expedient:	Ordinari
Tipus de contracte:	Serveis
Procediment de licitació:	Obert

Dades del contracte

- Descripció de la prestació: La infraestructura Web del Servei Meteorològic de Catalunya (SMC) està consolidada a Amazon Web Services (AWS) i es requereix disposar d'un servei d'Administració de Sistemes i monitoratge en 24x7 així com dels serveis necessaris per tal de poder donar resposta als nous projectes de millora en aquest entorn. L'objectiu principal del contracte és disposar dels recursos humans i tècnics necessaris per tal de mantenir i evolucionar la infraestructura Web del SMC i garantir el seu funcionament.
- Pressupost base de licitació: 360.000 € IVA exclòs
- Termini de presentació d'ofertes: 16 de novembre de 2020 a les 13:00 h
- Obertura de pliques: 23 de novembre 2020 a les 13:00.

Dades de l'anunci

- Divisió en lots: no.
- Criteris d'adjudicació: 70% preu, 10% increment de disponibilitat, 10% inclusió d'eines de desplegament *Red/Black*, 5% reducció en el temps de resposta i 5% portal de serveis integral.

Abast del contracte

Abast plurianual amb dues anualitats: any 2021 i any 2022

Nombre de pròrroques previst: 2 d'un termini màxim de 12 mesos cadascuna

Obertura de pliques (Sobre A)

El dia 17 de novembre del 2020 a les 14:00 h es constitueix la corresponent Mesa de Contractació per a procedir a l'obertura de les proposicions presentades **dins el sobre A**. Les proposicions rebudes són les següents:

- 1. BPO IMAGINA OUTSOURCING, S.L.**
- 2. Enimbos Global Services, S.L.**

Declaren que compleix totes les condicions establertes legalment per a contractar amb l'administració, segons l'Annex 1 del PCA adjunt al sobre A.

Obertura de pliques (Sobre B)

El dia 23 de novembre de 2020 a les 13:00 h es constitueix la corresponent Mesa de Contractació per a procedir a l'obertura del sobre B, amb el contingut de la proposició econòmica, l'increment de disponibilitat, la inclusió d'eines de desplegament "Red/Black", la reducció en el temps de resposta i el portal de serveis integral.

Criteris d'adjudicació

Cada oferta es puntuarà segons els criteris que s'anomenen a continuació, essent la puntuació màxima de 100 punts.

A)	Preu	70 punts
B)	Increment de disponibilitat	10 punts
C)	Inclusió d'eines de Desplegament Red/Black	10 punts
D)	Reducció en el temps de resposta	5 punts
E)	Portal de serveis integral	5 punts

A) Preu

La puntuació màxima del preu és de **70 punts**.

Per obtenir les puntuacions econòmiques s'avaluarà l'oferta de manera que la més econòmica que no presenti un valor anormal o desproporcionat se li assignen **70 punts**. Totes les ofertes s'avaluaran amb la puntuació obtinguda mitjançant la següent expressió:

$$Pv = (1 - (Ov - Om / IL) \times (1 / VP)) \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

Om = Oferta Millor



Ov = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació (1,7)

B) Increment de disponibilitat

La puntuació màxima serà de **10 punts**.

Les ofertes que incrementin la disponibilitat en 1hora/mes es valorarà en **5 punts**, les ofertes que incrementin en 2 hores/mes es valorarà en **10 punts**.

C) Inclusió d'eines de desplegament Red/Black

La puntuació màxima serà de **10 punts**.

Es valorarà amb **10 punts** l'oferta que ofereixi una eina per fer desplegaments de noves versions de codi tipus *Red/Black*. En cas que no s'ofereixi l'eina la puntuació serà de **0 punts**.

D) Reducció en el temps de resposta

La puntuació màxima serà de **5 punts**.

L'oferta que ofereixi un temps de resposta de 20 minuts (temps de Resposta mínim requerit al Plec) tindrà una puntuació de **0 punts**.

L'oferta que ofereixi un temps de resposta de 15 minuts tindrà una puntuació de **2 punts**.

L'oferta que ofereixi un temps de resposta de 10 minuts tindrà una puntuació **5 punts**.

E) Portal de serveis

La puntuació màxima serà de **5 punts**.

Inclusió d'un portal de serveis que inclogui:

Una eina de monitoratge (Zabbix o Equivalent) on es visualitzi la utilització dels recursos (CPU, Memòria, ...) així com l'estat dels elements SW i HW en temps real.

Eina de tickets de suport que permeti crear i consultar *tickets*. El SMC ha de poder generar peticions de suport o incidència via portal i consultar-ne el seu estat i l'històric.

Es valorarà amb 0 punts en el cas que no hi hagi portal de serveis o no s'incloguin tots els punts demanats.

Temeritat de les ofertes

En el cas que concorrin a la licitació 2 o més empreses, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 50%.

Valoració de les ofertes

A continuació es procedeix a l'avaluació de les ofertes segons els criteris citats anteriorment

Expedient A21003 servei d'administració de a AWS del Web

L'oferta econòmica presentada per l'empresa **BPO IMAGINA OUTSOURCING, S.L.**, és de **302.500 € (tres cents dos mil cinc-cents euros)**, dels quals **250.000 € (dos cents cinquanta mil euros)**, es corresponen al preu del contracte i **52.500 € (cinquanta dos-mil cinc-cents euros)** es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA). A més incrementa la disponibilitat en 2 hores/mes, ofereix eines de desplegament Red/Black, ofereix una reducció del temps de resposta fins a 10 minuts i un portal de serveis amb les característiques requerides.

L'oferta econòmica presentada per l'empresa **Enimbos Global Services, S.L.** és de **229.978,40€ (dos-cents vint-i-nou mil nou-cents setanta-vuit amb quaranta cèntims d'euro)**, dels quals **190.064,80 € (cent-noranta mil seixanta-quatre amb vuitanta cèntims d'euro)**, es corresponen al preu del contracte i **39.913,60 € (trenta-nou mil nou-cents tretze amb seixanta cèntims d'euro)** es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA). A més incrementa la disponibilitat en 2 hores/mes, ofereix eines de desplegament Red/Black, ofereix una reducció del temps de resposta fins a 10 minuts i un portal de serveis amb les característiques requerides.

A la següent taula es presenta la valoració de les empreses

Taula de Valoració

	BPO IMAGINA OUTSOURCING, S.L.	Enimbos Global Services, S.L.
Puntuació oferta econòmica	63,145	70
Increment de disponibilitat	10	10
Inclusió eines Red/Black	10	10

Reducció temps de resposta	5	5
Portal de serveis	5	5
Puntuació TOTAL	93,145 punts	100 punts

Per tant, es proposa adjudicar el servei a l'empresa, **Enimbos Global Services, S.L.** per un import **229.978,40€ (dos-cents vint-i-nou mil nou-cents setanta-vuit amb quaranta cèntims d'euro)**, dels quals **190.064,80 € (cent-noranta mil seixanta-quatre amb vuitanta cèntims d'euro)** es corresponen al preu del contracte i **39.913,60 € (trenta-nou mil nou-cents tretze amb seixanta cèntims d'euro)** es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Barcelona,

Cap d'Equip de Sistemes
de l'Àrea de TIC

Tècnic de l'Àrea de TIC