



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PROPOSTES PRESENTADES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERPRETACIÓ EN LLENGUA DE SIGNES (ILS)

EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ 2020/87

S'ha admès a licitació l'única empresa presentada:

→ ACCESSIBILITAT GLOBAL I INTERPRETACIÓ EN LLENGUA DE SIGNES I
COMUNICACIÓ, S.L. (AGILS COMUNICACIÓ S.L)

El projecte –memòria presentat per l'empresa ÀGILS COMUNICACIÓ s'ajusta al sol·licitat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, del qual passem a valorar cadascun dels criteris:

1. Procés i sistema de substitucions

Es proposa la màxima puntuació per a l'empresa ÀGILS COMUNICACIÓ atès el detall i amplitud d'explicacions que es proporcionen en aquest punt, contemplant la substitució d'intèrprets amb experiència a l'àmbit universitari i a l'àmbit educatiu i el temps de resposta adequat.

L'empresa ÀGILS COMUNICACIÓ garanteix el servei en cas d'alguna incidència, malaltia etc.. per part de l'intèrpret i estableix diverses alternatives amb experiència contrastada per dur a terme el servei en la Universitat. El servei a l'alumne/a està assegurat en tot moment.

2. Estructura organitzativa de l'equip destinat a la prestació del servei objecte del contracte. (personal, formació, titulacions i experiència)

L'estructura organitzativa de l'empresa ÀGILS COMUNICACIÓ està formada pel coordinador del servei, 7 intèrprets en llengua de signes -4 dels quals estan prestant el servei a la UB-, l'auxiliar de coordinació i la responsable d'administració i comptabilitat. D'aquest apartat destaquem que els intèrprets que donen servei a la UB tenen entre 4 i 8 anys d'experiència en l'àmbit educatiu i el coordinador de servei de 27 anys.

Quant a la titulació, tots els intèrprets són Tècnic Superior en Interpretació i Traducció de Llengua de Signes i Guia-Intèrpret per a Persones Sordcegues o tenen el Grau en Traducció i Interpretació en Llengua. Així mateix, disposa d'una borsa de 35 intèrprets qualificats per a la cobertura de serveis puntuals de curta durada.

Ateses aquestes consideracions s'atorga en aquest apartat a l'empresa ÀGILS COMUNICACIÓ la màxima puntuació.

3. Sistemes de seguiment dels estudiants i control intern del servei

La memòria presentada per l'empresa ÀGILS COMUNICACIÓ recull un protocol de seguiment i de control intern molt detallat i complet: correu electrònic i telèfon mòbil del coordinador del



Servei amb un horari molt ampli; quadre de validació diari per alumne; seguiment mensual amb cada estudiant; enquesta de satisfacció semestral; reunions periòdiques amb l'equip d'intèrprets; contacte mitjançant correu electrònic, videoconferència o reunió amb tutor o coordinador i si és necessari amb els professors de l'alumne.

Els canals de comunicació ÀGILS COMUNICACIÓ amb el SAE i amb els altres agents implicats són molt clars i es consideren adequats, suficients i efectius. Per aquest motiu, es proposa la màxima puntuació en aquest apartat.

4. Protocols d'actuació davant incidències

Els protocols d'actuació davant incidències presentats per l'empresa ÀGILS COMUNICACIÓ són adequats i detallen amb exactitud com es duren a terme aquestes actuacions. Es detalla el tipus d'incidències amb els intèrprets, el termini per resoldre-les i la possibilitat de substituir l'intèrpret si es necessari. Així mateix, estableix mecanismes per mediar amb els alumnes i l'equip docent. Es valora molt positivament la disponibilitat del coordinador del servei d'ÀGILS COMUNICACIÓ per a cobrir qualsevol incidència que es pugui produir i s'atorga la màxima puntuació en aquest criteri.

5. Procés de comunicació amb la UB

Ofereix diferents vies de comunicació adequades per mantenir un contacte fluid amb la UB.

S'adjunta el quadre de valoració com a Annex 1.

Barcelona, 10 de novembre de 2020

Ana Sánchez Martínez

Responsable de l'expedient de contractació